

**2019**

**Relatório de  
Atividades**

**[DEPARTAMENTO PARA OS DIREITOS  
SOCIAIS]**

**Câmara Municipal de Lisboa**  
(Abril de 2020)

## Índice

### **1. ENQUADRAMENTO**

### **2. MISSÃO, VISÃO E VALORES**

### **3. OBJETIVOS DO DEPARTAMENTO PARA OS DIREITOS SOCIAIS**

3.1. Objetivos estratégicos (OE)

3.2. Objetivos operacionais (OO)

### **4. AVALIAÇÃO GLOBAL DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS**

### **5. SÍNTESE DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

### **6. AVALIAÇÃO GLOBAL DOS RECURSOS UTILIZADOS**

6.1. Recursos humanos

6.2. Recursos financeiros

### **7. ANÁLISE DOS RESULTADOS OPERACIONAIS E PROPOSTA DE AVALIAÇÃO GLOBAL**

## 1. ENQUADRAMENTO

O presente Relatório de Atividades tem como principal objetivo relatar a atividade desenvolvida pelo Departamento para os Direitos Sociais (DDS) e divulgar os resultados alcançados ao longo do ciclo de gestão de 2019.

Simultaneamente, pretende-se averiguar a concretização do QUAR e do Plano de Ação de 2019, nomeadamente, avaliar a estratégia assumida através dos seus objetivos estratégicos, verificando o grau de realização dos programas e dos objetivos operacionais que foram propostos nestes documentos.

## 2. MISSÃO, VISÃO e VALORES

Conforme aprovado em plano estratégico plurianual para o mandato (2018-2021) a **Missão** do DDS é a seguinte: Propor, articular e implementar políticas de promoção dos Direitos Sociais, Direitos Humanos e Saúde.

Quanto à **Visão**, pretende Tornar a Câmara Municipal de Lisboa uma referência para o exercício pleno da cidadania que combate exclusões, defende direitos e promove o seu acesso universal.

Já no que concerne aos **Valores** do DDS estes são a Participação, Cidadania, Cooperação, Inclusão, Coesão, Não-discriminação, Solidariedade, Igualdade, Paridade, Diversidade, e Tolerância.

## 3. OBJETIVOS DO DEPARTAMENTO PARA OS DIREITOS SOCIAIS

A atividade do DDS em 2019 foi orientada pelo Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR), pelo Plano de Atividades dos Direitos Sociais alinhado com o Plano de Atividades e as Grandes Opções do Plano da Câmara Municipal de Lisboa.

O referido plano de atividades da CML engloba as atividades representativas das áreas mais relevantes do DDS, divididas por três eixos designadamente: Combater Exclusões, Defender Direitos; Afirmar Lisboa como Cidade Global; e Governação Aberta, Participada e Descentralizada.

Do total das atividades e indicadores dos documentos de gestão, foram definidos para o QUAR do DDS os seguintes objetivos:

### 3.1. Objetivos Estratégicos (OE):

**OE1** Garantir a participação e cidadania plena e a promoção de estilos de vida saudáveis.

**OE2** Asegurar a promoção dos direitos humanos e a não-discriminação.

**OE3** Implementar medidas de combate à exclusão social.

**OE4** Promover o trabalho colaborativo e responsabilidade partilhada com os vários serviços da Câmara Municipal de Lisboa, para a promoção dos Direitos Sociais.

### 3.2. Objetivos Operacionais (OO):

**OO1** Promover e aumentar a participação e cidadania nos programas e projetos promotores de valores ligados aos Direitos Humanos e a estilos de vida saudáveis;

**OO2** Implementar as estratégias municipais (EDBV Lx, EAR Lx, ELxCTI) promotoras dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais;

**OO3** Contribuir para a implementação dos programas (PCV) e planos municipais (PMP SA, I PMIG, II PMPCVDG, PMIML, PMSQV) promotores dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais;

**OO4** Aumentar o apoio à infância e às famílias em matéria de Direitos Sociais;

**OO5** Colaborar na implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) no Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas);

**OO6** Implementar um novo modelo de gestão do Programa UNIVERSO D | os direitos na criança e no jovem, integrando o Programa SOMOS;

**OO7** Otimizar o processo de intervenção no apoio à área dos Comportamentos Aditivos e Dependências;

**OO8** Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas);

**OO9** Promover a qualidade dos serviços prestados em Espaços (Espaço Lx Jovem, Casa dos Direitos Sociais e Universo D) geridos pelo DDS

**OO10** Colaborar na boa gestão de recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas).

Estes objetivos operacionais (OO), respetivos indicadores e metas, encontram-se definidos no QUAR do DDS de 2019 e organizam-se em cinco objetivos de eficácia (OO1, OO2, OO3, OO4 e OO5); 3 objetivos de eficiência (OO6, OO7 e OO8) e dois objetivos de qualidade (OO9 e OO10).

#### 4. AVALIAÇÃO GLOBAL DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS

Conforme documento a seguir apresentado, os objetivos do QUAR propostos para 2019 e revistos em maio, não só foram cumpridos como em mais de metade do total dos objetivos, foram superados.

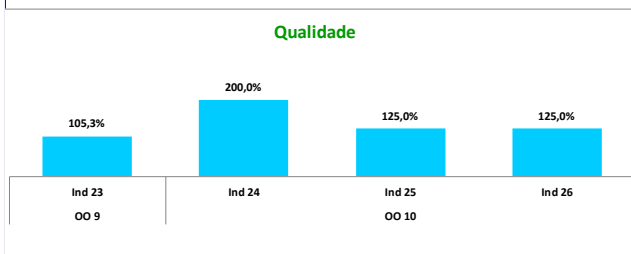
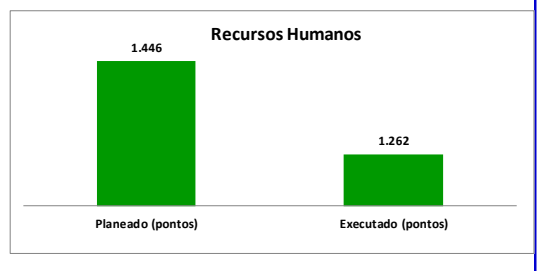
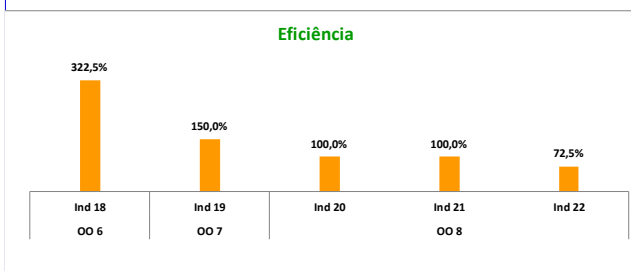
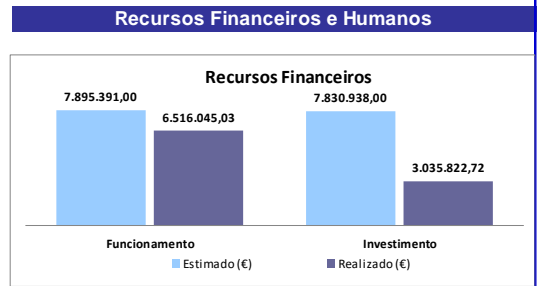
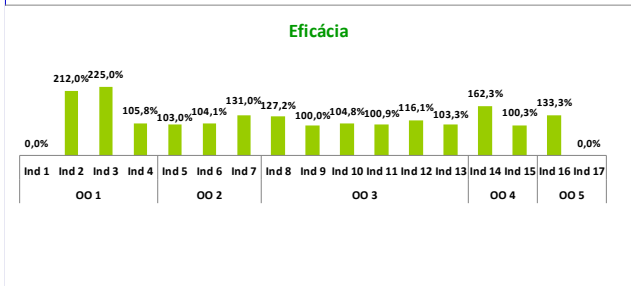
QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019							dezembro de 2019					
Departamento para os Direitos Sociais (DDS)												
Missão: Promover, articular e implementar políticas de promoção dos Direitos Sociais, Direitos Humanos e Saúde												
Objetivos Estratégicos (OE)												
OE 1 Garantir a participação e cidadania plena e a promoção de estilos de vida saudáveis.												
OE 2 Assegurar a promoção dos direitos humanos e a não-discriminação.												
OE 3 Implementar medidas de combate à exclusão social.												
OE 4 Promover o trabalho colaborativo e responsabilidade partilhada com os vários serviços da Câmara Municipal de Lisboa, para a promoção dos Direitos Sociais.												
Objetivos Operacionais (OO)				OE DDS	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
EFICÁCIA	50%							115,0%	Superou	Atingiu	Não atingiu	↑ 15,0%
<b>OO 1 DDS</b> Peso do objetivo: 15%												
Promover e aumentar a participação e cidadania nos programas e projetos promotores de valores ligados aos Direitos Humanos e a estilos de vida saudáveis	Indicador 1 peso 25%	Data de realização do Fórum da Cidadania (a)		OE1 OE4	31/dez	30/nov	-	0,0%				↓ -100,0%
	Indicador 2 peso 25%	Taxa de de serviços municipais com parceria		OE1 OE4	30% das unidades orgânicas	≥ 31%	63,6%	212,0%				↑ 112,0%
	Indicador 3 peso 25%	N.º de iniciativas promotoras de estilos de vida saudáveis		OE1 OE4	12	≥ 13	27	225,0%				↑ 125,0%
	Indicador 4 peso 25%	Data de lançamento do Prémio Municipal "Direitos Humanos na Criança e no Jovem"		OE1 OE4	31/dez	30/nov	10-dez	105,8%				↑ 5,8%
<b>OO 2 DDS</b> Peso do objetivo: 25%												
Implementar as estratégias municipais (EDBV Lx, EAR Lx, ELxCTI) promotoras dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais	Indicador 5 peso 35%	Taxa de execução do plano de ação da EDBV Lx (Estratégia de Desenvolvimento do Banco de Voluntariado para a Cidade de Lisboa)		OE1 OE4	80%	≥ 81%	82,4%	103,0%				↑ 3,0%
	Indicador 6 peso 30%	Taxa de ações do PMAR Lx (Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa) com participação do DDS/EMAAR		OE1 OE4	80%	≥ 81%	83,3%	104,1%				↑ 4,1%
	Indicador 7 peso 35%	Taxa de execução do plano de ação da ELxCTI (Estratégia Lisboa, Cidade para todas as Idades) (b)		OE1 OE3	70%	≥ 71%	91,7%	131,0%				↑ 31,0%
<b>OO 3 DDS</b> Peso do objetivo: 35%												
Contribuir para a implementação dos programas (PCV) e planos municipais (PMPSA, I PMIG, II PMPCVDG, PMIML, PMSQV) promotores dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais	Indicador 8 peso 15%	Data de aprovação do PMPSA (Plano Municipal para a Pessoa em situação de Sem-Abrigo) (c)		OE3	30/set	31/ago	26-jun	127,2%				↑ 27,2%
	Indicador 9 peso 20%	N.º de Unidades de Consumo Assistido criadas (Programa de Consumo Vigiado)		OE3	1	2	1	100,0%				→ 0,0%
	Indicador 10 peso 15%	Data de aprovação do I PMIG (Plano Municipal para a Igualdade de Género) (d)		OE2	30/nov	31/out	14-nov	104,8%				↑ 4,8%
	Indicador 11 peso 15%	Data de aprovação do II PMPCVDG (Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência Doméstica e de Género) (e)		OE2	31/dez	30/nov	27-nov	100,9%				↑ 0,9%
	Indicador 12 peso 20%	Taxa de execução do plano de ação do PMIML (Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Lisboa)		OE2	80%	≥ 81%	92,9%	116,1%				↑ 16,1%
	Indicador 13 peso 15%	Data de apresentação pública do Plano Municipal de Saúde e Qualidade de Vida (PMSQV) (f)		OE1 OE4	31/dez	30/nov	19-dez	103,3%				↑ 3,3%
<b>OO 4 DDS</b> Peso do objetivo: 15%												
Aumentar o apoio à infância e às famílias em matéria de Direitos Sociais	Indicador 14 peso 50%	Data de apresentação da proposta "Linhas Orientadoras Estratégicas para os Equipamentos Sociais para Crianças"		OE3	30/jun	31/mai	26-fev	162,3%				↑ 62,3%
	Indicador 15 peso 50%	Data de apresentação da proposta de reformulação das Regras de Funcionamento do FES (Fundo de Emergência Social - Agregados Familiares)		OE4	30/nov	31/out	29-nov	100,3%				↑ 0,3%

OO 5 DDS		Peso do objetivo: 10%										
Colaborar na implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) no Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 16 peso 65%	Taxa de concretização da revisão documental em conformidade com o RGPD	OE4 (DDS) OE (RGPD)	75%	≥ 90%	100,0%	133,3%					↑ 33,3%
	Indicador 17 peso 35%	Taxa de concretização da adequação contratual em conformidade com o RGPD (g)	OE4 (DDS) OE (RGPD)	60%	≥ 80%	0,0%	0%					↓ -100,0%
<b>EFICIÊNCIA</b>		<b>30%</b>					<b>204,4%</b>					<b>↑ 104,4%</b>
OO 6 DDS		Peso do objetivo: 40%										
Implementar um novo modelo de gestão do Programa UNIVERSO D   os direitos na criança e no jovem, integrando o Programa SOMOS	Indicador 18 peso 100%	Taxa de incremento de ações de sensibilização, face a ano anterior	OE2	20%	≥ 21%	64,5%	322,5%					↑ 222,5%
OO 7 DDS		Peso do objetivo: 35%										
Otimizar o processo de intervenção no apoio à área dos Comportamentos Aditivos e Dependências	Indicador 19 peso 100%	Taxa de encaminhamentos realizados para outros programas de acompanhamento (Unidade Móvel de Consumo Assistido)	OE3	20%	≥ 21%	30%	150,0%					↑ 50,0%
OO 8 DDS		Peso do objetivo: 25%										
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 20 peso 40%	N.º médio de dias para liquidação de faturas	OE4 (DDS) OE (DMF)	≤ 10 dias	≤ 5 dias	9	100,0%					→ 0,0%
	Indicador 21 peso 30%	N.º médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados)	OE4 (DDS) OE (DMF)	≤ 5 dias	≤ 3 dias	4	100,0%					→ 0,0%
	Indicador 22 peso 30%	Taxa de cumprimento do calendário do planeamento e execução orçamental definido	OE4 (DDS) OE (DMF)	≥ 80%	100%	58,0%	72,5%					↓ -27,5%
<b>QUALIDADE</b>		<b>20%</b>					<b>115,8%</b>					<b>↑ 15,8%</b>
OO 9 DDS		Peso do objetivo: 75%										
Promover a qualidade dos serviços prestados em Espaços (Espaço Lx Jovem, Casa dos Direitos Sociais e Universo D) geridos pelo DDS	Indicador 23 peso 100%	Grau de satisfação dos utentes que frequentam os Espaços geridos pelo DDS (h)	OE1	60% a 80% com avaliação de muito satisfeito	≥ 81% com avaliação de muito satisfeito	73,7%	105,3%					↑ 5,3%
OO 10 DDS		Peso do objetivo: 25%										
Colaborar na boa gestão de recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 24 peso 30%	Taxa de autorização dos trabalhadores em rede colaborativa face ao total de pedidos submetidos	OE4 (DDS) OE (DMRH)	50%	≥ 70%	100,0%	200,0%					↑ 100,0%
	Indicador 25 peso 40%	Taxa de trabalhadores com o SIADAP 3 contratualizado com o avaliador, para o ciclo 2019/2020 até ao final do 1º Trimestre	OE4 (DDS) OE (DMRH)	80%	100%	100,0%	125,0%					↑ 25,0%
	Indicador 26 peso 30%	N.º de documentos do MGOP entregues ao eleito respetivo	OE4 (DDS) OE (DMRH)	4	5	5	125,0%					↑ 25,0%
<p>Justificação para os desvios ...</p> <p>(a) OO1 (Indicador 1) - Por opção estratégica, foi decidido reavaliar este indicador (julho), entendendo-se a necessidade da sua redefinição também no âmbito da estratégia de intervenção na área dos Idosos, nomeadamente com o programa "Lisboa Cidade de Todas as Idades". Esta circunstância, justificou que este indicador e a sua meta transitasse para 2020 e a realizar sob a nova designação - "Fórum da Cidadania + 65".</p> <p>(b) OO2 (Indicador 7) - Os dados de execução apresentados incidem sobre as medidas cuja responsabilidade é da CMLisboa.</p> <p>(c) OO3 (Indicador 8) - Aprovado em Reunião de Câmara de 26 de junho (Deliberação n.º 429/CM/2019), o Plano Municipal para a Pessoa em situação de Sem Abrigo 2019-2023, para efeitos de submissão a discussão pública.</p> <p>(d) OO3 (Indicador 10) - Aprovado em Reunião de Câmara de 14 de novembro (Proposta n.º 756/2019), o Projeto do I Plano Municipal para a Igualdade de Género do Município de Lisboa 2020-2021 (I PMIG), para efeitos de submissão a discussão pública, por um período de 60 dias úteis.</p> <p>(e) OO3 (Indicador 11) - Aprovado em Reunião de Câmara de 27 de novembro (Proposta n.º 757/2019), o Projeto do II Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género do Município de Lisboa 2019-2021 (II PMPVMDG), para efeitos de submissão a discussão pública, por um período de 90 dias úteis.</p> <p>(f) OO3 (Indicador 13) - Apresentado e aprovado em Reunião de Câmara de 19 de dezembro, o Plano de Saúde, Qualidade de Vida e Bem-Estar de Lisboa (PSQVBEL), para efeitos de submissão a discussão pública por um período de 30 dias.</p> <p>(g) OO5 (Indicador 17) - Não houve condições favoráveis para proceder à adequação dos três contratos previstos, estando este indicador e seu processo, dependente de dois pareceres da CML.</p> <p>(h) OO9 (Indicador 23) - A avaliação incidiu sobre os utentes que frequentaram o Espaço LxJovem (dados anuais) e os utentes do Universo D (no período compreendido entre o mês de outubro e dezembro de 2019). Não foi possível avaliar o grau de satisfação dos utentes que frequentaram a Casa dos Direitos Sociais, justificado pela saída não prevista de recurso humano, técnico afeto às funções de avaliação a desenvolver, para desempenhar funções noutro serviço.</p> <p><b>Explicitação da fórmula utilizada</b></p> <p>O resultado obtido em cada parâmetro (Eficiência, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.</p>												

Meios disponíveis		Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada	Desvio
<b>Recursos Humanos (a 03/12/2018)</b>						
Dirigentes - Direção superior		20	1	20	20	0,0%
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa		16	3	48	48	0,0%
Técnico Superior		12	93	1.116	974	-12,7%
Enfermeiro		12	0	0	-	-
Educador de Infância		12	5	60	42	-30,0%
Especialista de informática		12	0	0	-	-
Coordenador Técnico		9	1	9	8	-11,1%
Técnico Informática		8	0	0	-	-
Fiscal Municipal		8	2	16	16	0,0%
Assistente Técnico		8	19	152	131	-13,8%
Assistente Operacional		5	5	25	23	-8,0%
<b>TOTAL</b>		<b>122</b>	<b>129</b>	<b>1.446</b>	<b>1.262</b>	<b>-12,7%</b>

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Taxa de Execução
Funcionamento	7.895.391,00 €	6.516.045,03 €	82,5%
Investimento	7.830.938,00 €	3.035.822,72 €	38,8%

Apresentações Gráficas e Dados Globais



Dados Globais					
Eficácia		Eficiência		Qualidade	
Ponderação	Taxa de Realização	Ponderação	Taxa de Realização	Ponderação	Taxa de Realização
50%	115,0%	30%	204,4%	20%	115,8%

Avaliação Final		
Boa	Satisfatória	Insuficiente
142,0%		

Fontes de verificação

Objetivo Operacional 1	Indicador 1	Registo/ comprovativo da realização do Fórum da Cidadania
	Indicador 2	Matriz de serviços municipais parceiros (por núcleo da DPC)
	Indicador 3	Matriz de iniciativas promotoras de estilos de vida saudáveis; Registos (mails, relatórios) de ocorrência das iniciativas realizadas
	Indicador 4	Registo/ comprovativo de lançamento do Prémio Municipal "Direitos Humanos na Criança e no Jovem"
Objetivo Operacional 2	Indicador 5	Sistema de monitorização da EDBV Lx (trimestral)
	Indicador 6	Sistema de monitorização do PMAR Lx (trimestral)
	Indicador 7	Sistema de monitorização da ELxCTI (trimestral)
Objetivo Operacional 3	Indicador 8	Registo/ comprovativo de aprovação do PMPSA
	Indicador 9	Registo/ comprovativo de implementação das Unidades de Consumo Assistido
	Indicador 10	Registo/ comprovativo de aprovação do I PMIG
	Indicador 11	Registo/ comprovativo de aprovação do II PMPCVDG
	Indicador 12	Sistema de monitorização do PMIML (trimestral)
	Indicador 13	Registo de divulgação pública do PMSQV
Objetivo Operacional 4	Indicador 14	Registo/ comprovativo de apresentação da proposta "Linhas Orientadoras Estratégicas para os Equipamentos Sociais para Crianças"
	Indicador 15	Registo/ comprovativo de apresentação da proposta de reformulação das Regras de Funcionamento do FES - Agregados Familiares

Objetivo Operacional 5	Indicador 16	Matriz de formulários revistos e em conformidade com o RGPD; Relatório anual de execução do Plano de ação trienal da Equipa de Projeto RGPD, com a devida informação a ser prestada pela UO
	Indicador 17	Matriz de contratos com outras entidades, com adendas introduzidas para cumprimento do RGPD; Relatório anual de execução do Plano de ação trienal da Equipa de Projeto RGPD, com a devida informação a ser prestada pela UO
Objetivo Operacional 6	Indicador 18	Registo de divulgação/ocorrência das ações de sensibilização do programa UNIVERSO D/Sistema de Monitorização do programa UNIVERSO D. Disponibilizar o novo modelo de gestão do programa
Objetivo Operacional 7	Indicador 19	Relatório/Matriz de monitorização da Unidade Móvel de Consumo Assistido
Objetivo Operacional 8	Indicador 20	Registos em SAP
	Indicador 21	E-mail de envio do relatório devidamente preenchido
	Indicador 22	Sistema BI, verificação em sistema do cumprimento das datas; o incumprimento é registado através dos email recebidos com os pedidos extraordinários ou modificações ao planeamento entregue
Objetivo Operacional 9	Indicador 23	Relatórios de Avaliação dos serviços prestados em Espaços geridos pelo DDS
Objetivo Operacional 10	Indicador 24	Acordos de rede colaborativa celebrados e depositados na DMRH; Registo dos pedidos e das autorizações na unidade orgânica (trabalhadores em Rede Colaborativa)
	Indicador 25	E-mail, a enviar à Divisão de Avaliação do Desempenho até 1 de abril de 2019, com a relação dos trabalhadores da unidade orgânica com objetivos e competências (ou só competências) contratualizados/reformulados com o respetivo avaliador, no âmbito da avaliação do desempenho no ciclo 2019/2020
	Indicador 26	E-mail de envio dos documentos à DMRH; Internet da CML, área onde são publicitados os documentos MGOP - <a href="http://www.cm-lisboa.pt/municipio/camara-municipal/transparencia">http://www.cm-lisboa.pt/municipio/camara-municipal/transparencia</a>



## 5. SÍNTESE DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Para além dos objetivos de desempenho consagrados no QUAR, foram realizadas outras atividades que concorrem para as ações previstas no plano de ação do departamento, pelo que se apresenta o retrato das atividades, por área de intervenção, e organizado por Eixo e Programa de Governo da Cidade de Lisboa (vertido para as GOP), onde são enunciados os projetos/atividades mais relevantes que decorreram em 2019, com a correspondente caracterização quantitativa e/ou qualitativa.

PROGRAMA DE GOVERNO DA CIDADE (GOP 2019-2022)			ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DESCRIÇÃO QUANTITATIVA / QUALITATIVA	ÁREA DE INTERVENÇÃO	DEP./ DIVISÃO
EIXO/ PROGRAMA	PROJETO	AÇÃO			
<b>EIXO A - MELHORAR A QUALIDADE DE VIDA E O AMBIENTE</b>					
Programa A5 <b>MAIS E MELHOR ESPAÇO PÚBLICO</b>	PEDONAL	A5.P007.01 Plano de Acessibilidade Pedonal	Encontra-se a ser acompanhado pela DPAP - Divisão de Plano de Acessibilidade Pedonal (Departamento de Espaço Público - Direção Municipal de Urbanismo).	Acessibilidade Pedonal	DMU/DE P/ DPAP
		A5.P007.06 Projeto Lisbon for All	Encontra-se a ser acompanhado pela DPAP - Divisão de Plano de Acessibilidade Pedonal (Departamento de Espaço Público - Direção Municipal de Urbanismo).	Acessibilidade Pedonal	DMU/DE P/ DPAP
	PLANO DE ACESSIBILIDADE PEDONAL	A5.P008.01 Plano de Acessibilidade Pedonal Lx.XXI	Encontra-se a ser acompanhado pela DPAP - Divisão de Plano de Acessibilidade Pedonal (Departamento de Espaço Público - Direção Municipal de Urbanismo).	Acessibilidade Pedonal	DMU/DE P/ DPAP
<b>EIXO B - COMBATER EXCLUSÕES, DEFENDER DIREITOS</b>					
Programa B1 <b>AFIRMAR DIREITOS, REFORÇAR A CIDADANIA</b>	PROMOÇÃO DOS DIREITOS SOCIAIS	B1.P001.01 Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ)	<b>Contrato de Delegação de Competências (CDC) com as Juntas de Freguesia de Belém, Carnide, Marvila e Santo António</b> , no âmbito do apoio logístico, financeiro e administrativo às <b>CPCJ de Lisboa Ocidental, Norte, Oriental e Centro</b> , respetivamente. Os CDC foram assinados a 28/6/2018 e vigoram até ao fim do atual mandato dos Órgãos Autárquicos.	Infância	DDS/DIS
		B1.P001.04 Cidadania - RAAML	Sem processos ao abrigo do RAAML (Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa).	Cidadania	DDS/DPC

	B1.P001.05 Plano de Desenvolvimento Social (PDS 2017-2020)	<p><b>Plano de Desenvolvimento Social (PDS 2017-2020) - Codinamização do Plano de Atividades: Eixo 1 - Reforço e Territorialização da RSL (Rede Social de Lisboa)</b> - Realização de 2 ações de formação sobre Metodologia de Planeamento e Gestão de Projetos de Intervenção Social e Comunitária (61 participantes); Realização do III Encontro de Comissões Sociais de Freguesia (32 participantes, em representação de 14 CSF); Elaboração de caderno de encargos para a implementação do portal da RSL. <b>Eixo 2 - Crianças e Jovens</b> - Realização de 6 ações de qualificação dos agentes/respostas serviços de primeira linha do Sistema de Promoção e Proteção, em conjunto com as CSF Alcântara, Benfica, Belém, Estrela e Alvalade (341 técnicos); Início da implementação dos Planos Locais de Intervenção Integrada com Crianças, Jovens e Famílias (PLII): Dinamização de sessões nas freguesias de Marvila e Penha de França. <b>Eixo 2 - Pessoas Idosas</b> - Realização da Tertúlia - Mitos e Preconceitos Face ao Envelhecimento (Sobre) Viver à Reforma; Realização de 17 sessões de Focus Group sobre a Qualidade de Vida das Pessoas Idosas na Cidade de Lisboa, nas freguesias da Penha de França (17 seniores), Estrela (22 seniores), Arroios, S. Domingos de Benfica e Alvalade (22 seniores). <b>Eixo 3 - Deficiência</b> - Realização do Workshop - Participação, Autonomia e Vida Ativa da Pessoa com Deficiência, promovido pelo Grupo de Trabalho da Deficiência em parceria com a Associação Pais em Rede (40 participantes); <b>Eixo 3 - Saúde Mental</b> - Realização de 1 ação de capacitação para cuidadores, no território de Belém; Realização de 1 ação de capacitação/sensibilização sobre a Lei 49/2018 Maior Acompanhado em parceria com a CSF Benfica (83 participantes); Realização da iniciativa Mental Talk – Lisboa em Rede pela Saúde Mental, onde foi abordada a Lei de Saúde Mental, nomeadamente no que respeita ao Mandado de Condução e Internamento Compulsivo e a Lei do Maior Acompanhado (500 participantes); <b>Eixo 3 - Comportamentos Aditivos</b> - Colaboração na elaboração dos Planos Locais de Intervenção Integrada com Crianças, Jovens e Famílias (PLII); <b>Eixo 4 - Empregabilidade</b> - Sessão de trabalho sobre a temática dos trabalhadores independentes.</p>	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		PDS 2017-2020: Participação no Grupo de Missão da Rede Social de Lisboa - DICAD, SCML e CML - Elaboração do <b>Plano de ação articulado para os Comportamentos Aditivos e Dependências na Cidade de Lisboa</b> .	Vulnerabilidades	DDS/DIS
	B1.P001.06 Programa Municipal de Voluntariado (PMV)	<b>Programa Municipal de Voluntariado</b> - Foram enquadrados nas várias oportunidades dos serviços municipais 144 voluntários. Foi celebrado o seguro legal obrigatório.	Cidadania	DDS/DPC
		<b>Banco de Voluntariado para a Cidade de Lisboa (BVL)/ total de voluntários inscritos - 520:</b> 77 entrevistas e 20 sessões de acolhimento e 50 inscrições de entidades. Interrupção das inscrições de voluntários e entidades no BVL de março de 2018 a fevereiro de 2019. Foram realizadas reuniões com as novas entidades inscritas.	Cidadania	DDS/DPC
		<b>Divulgação do Banco de Voluntariado para a Cidade de Lisboa em diversos eventos</b> - Futurália, Biblioteca de Belém, e participação no evento "10 anos de Transporte Solidário", da Comissão Social de Freguesia de Belém. Exposição de fotografia "Voluntariado em Lisboa" na Biblioteca de Belém.	Cidadania	DDS/DPC

		<b>4ª Edição do Prémio Municipal de Voluntariado</b> - Apresentação da proposta de lançamento da 4ª Edição do Prémio Municipal de Voluntariado 2019.	Cidadania	DDS/DPC
		<b>Plataforma Voluntariado Lisboa</b> - Implementação e Reuniões de acompanhamento e de assistência técnica aos voluntários e entidades.	Cidadania	DDS/DPC
		<b>V Encontro Intermunicipal de Voluntariado</b> - Organizado em parceria com os municípios de Almada, Cascais e Torres Vedras, decorreu em Almada com cerca de 100 participantes. Divulgação nas redes sociais, site, e através da publicação de notícias.	Cidadania	DDS/DPC
		<b>Capital Europeia do Voluntariado 2019</b> - Representação da equipa de voluntariado em Kosice-Eslováquia.	Cidadania	DDS/DPC
		<b>Corpo Europeu de Solidariedade</b> em parceria com a Associação SPIN - Integração de 1 voluntário.	Cidadania	DDS/DPC
		<b>Programa Mentores para Migrantes</b> - Continuidade da Rede de Mentorias Lisboa.	Cidadania	DDS/DPC
		<b>Grupo Saúde Mental do PDS</b> - Participação no subgrupo de voluntariado tendo em vista a discussão e disseminação de boas práticas.	Cidadania	DDS/DPC
		Reuniões do <b>subgrupo de Voluntariado do Grupo de Trabalho da Saúde Mental</b> da Rede Social de Lisboa.	Cidadania	DDS/DPC
		<b>Dia Internacional dos Voluntários</b> - Realização do evento anual no Palácio Pimenta com cerca de 50 participantes e respetiva divulgação nas redes sociais, <i>site</i> e CML_all através de publicação de notícias.	Cidadania	DDS/DPC
	B1.P001.07 Transporte Adaptado	<b>Programa de Apoio à Mobilidade (PAM)</b> - 37 utentes transportados diariamente em 2 turnos (manhã/tarde), articulação diária com todos os intervenientes no programa com vista à boa execução do mesmo. Gestão do Protocolo de Colaboração com a Associação Elo Social (disponibiliza 6 ajudantes de motorista do seu Centro de Emprego Protegido) e com a Divisão de Gestão de Frota/DRMM/DMHU/CML.	Deficiência	DDS/DCJ
	B1.P001.08 Intervenção na Deficiência	<b>Balcão da Inclusão</b> - 129 atendimentos (a pessoas com deficiência, familiares e técnicos de instituições com valências na área da deficiência), incidindo sobretudo nos seguintes temas: transporte, habitação e emprego.	Deficiência	DDS/DCJ
		<b>Operação de Emprego para Pessoas com Deficiência (OED)</b> - Intervenção com Pessoas com Deficiência/Inscrição - 43; <b>Atendimentos - 2.125</b> ; Informação individual - 42; Atualização informação individual - 22; Avaliação funcional - 27; Encaminhamentos - 10; N.º clientes abrangidos no Espaço In/Formação OED - 35; Apoio na consulta de anúncios - 295; Treino de competências - 55; Contatos com empregadores - 6.916; <b>Ofertas de emprego - 77</b> ; <b>Entrevistas de Emprego - 123</b> ; Envio de Curriculum - 1.549; Feed-back de resposta a anúncio - 24; Observação e Análise de posto de trabalho - 14; Adaptação de posto de trabalho - 1; <b>Colocações - 53</b> ; Acompanhamento em posto de trabalho - 1.101; N.º clientes atendidos - 215. <b>(Resultados)</b>	Deficiência	DDS/DCJ

		<b>Operação de Emprego para Pessoas com Deficiência (OED)</b> - Celebração de Acordo anual/Acompanhamento da execução do <b>Acordo de Cooperação tripartido</b> (IEFP, I.P., Município de Lisboa e Fundação LIGA) e cumprimento das obrigações da CML no mesmo.	Deficiência	DDS/DCJ
		<b>Inclusão e Acessibilidade de Pessoas Surdas - Protocolo de Colaboração com a Federação Portuguesa das Associações de Surdos (FPAS)/ Gestão e acompanhamento da execução do Protocolo de Colaboração</b> - 8 Reuniões Públicas de Câmara (transmissão on-line) com Tradução/Interpretação em Língua Gestual Portuguesa (LGP); 39 Sessões da Assembleia Municipal de Lisboa, com transmissão on-line; 4 Atendimentos presenciais em lojas de atendimento municipal; 1 - 20ª Marcha Orgulho LGBTI; 3 espetáculos - 11ª edição Festival TODOS Caminhada de Culturas 2019 (DMCultura); 1 - 2ª edição Ciclo de Cinema Incomod'Arte-Deficiência e Sociedade (DDS) /1 - Tradução/Interpretação em LGP e apoio técnico na realização de vídeos tutoriais (Loja Lisboa Cultura/Pólo Cultural Gaivotas Boavista/DMCultura). <b>(Resultados)</b>	Deficiência	DDS/DCJ
		Acompanhamento de <b>Protocolo de Colaboração com a Associação Centro de Vida Independente (ACVI)</b> - Prolongamento Vida Independente.	Deficiência	DDS/DCJ
B1.P001.09	Prémio Madalena Barbosa	Entrega do Prémio da <b>6.ª Edição do Prémio Municipal Madalena Barbosa</b> , no dia 10 de dezembro - Dia Internacional dos Direitos Humanos.	Igualdade de Género	DDS/DPC
		Realização de uma reunião com o <b>grupo restrito para discussão do documento provisório do II Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género do Município de Lisboa 2019-2021 (II PMPCVMVDG)</b> , dia 6 de junho; Realização de um <b>Workshop Final com o Grupo de Trabalho Alargado</b> , onde foi apresentado o Draft do Plano (26 de setembro).	Igualdade de Género	DDS/DPC
B1.P001.10	II Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género - II PMPCVMVDG (Orientação Municipal LX Igualdade + Cidade Promotora da igualdade, contra a Violência e a Discriminação)	Elaboração de <b>Proposta para apresentação em Câmara do Projeto do II Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género do Município de Lisboa 2019-2021 (II PMPCVMVDG)</b> .	Igualdade de Género	DDS/DPC
		<b>Projeto do II Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género do Município de Lisboa 2019-2021 (II PMPCVMVDG)</b> - Foi decidido proceder à <b>abertura de um período de discussão pública de 30 dias úteis</b> (Proposta n.º 757/2019), na reunião de Câmara de 27 de novembro.	Igualdade de Género	DDS/DPC
		<b>Apresentação das "Recomendações de Lisboa"</b> , no âmbito da <b>Intervenção Integrada pelo Fim da Mutilação Genital Feminina</b> , dia 11 de dezembro.	Igualdade de Género	DDS/DPC
		Realização de uma <b>Sessão de Apresentação e Análise dos Resultados do "Inquérito Municipal à Violência Doméstica e de Género no Concelho de Lisboa"</b> , no dia 27 de novembro, pela equipa do Professor Manuel Lisboa, do Observatório Nacional de Violência e Género (ONVG), no Auditório do CIUL - Centro de Informação Urbana de Lisboa, destinada a representantes das Juntas de Freguesia.	Igualdade de Género	DDS/DPC
		<b>Bolsa de Fogos para Vítimas de Violência Doméstica</b> - 9 atribuições.	Igualdade de Género	DDS/DPC

Protocolo de Colaboração com a Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género (CIG)	Aprovada em Reunião de Câmara a celebração do <b>Protocolo de Colaboração com a Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género (CIG)</b> , no âmbito da <b>Estratégia Nacional para a Igualdade e a Não Discriminação 2018-2030</b> "Portugal + Igual" (ENIND).	Igualdade de Género	DDS/DPC
B1.P001.11 Direitos Humanos	<b>Lançamento do Prémio Municipal Direitos Humanos na Criança e no Jovem</b> , no dia 10 de dezembro 2019, através da página da CML e das redes sociais.	Direitos Humanos	DDS/DPC
	<b>Apoio ao trabalho Social, e atendimento Psicológico com temáticas específicas e/ou dirigidos a grupos em situação de vulnerabilidade ou exclusão social, vítimas de violência doméstica/sexual; reuniões e, sessões de trabalho e formações. Destacamos:</b> Atendimentos Associação Cooperativa de Solidariedade Social "Entre Idades"; Associação Quebrar o Silêncio; Associação Questão da Igualdade - atendimentos Psicossociais, CVI Centro de Vida Independente - Piloto Vida Independente de Lisboa; Reunião Rede Social; Atendimentos Associação Quebrar o Silêncio, Grupo de trabalho Rede Social/ deficiência; Associação - Sala de Reuniões_Sala de Reuniões pais em Rede; Rede Social - Comissão Social de Freguesia Penha de França; Associação Seres; Rede Social Núcleo Executivo; Grupo da Glocalmusic - Trabalho com jovens com síndrome trissomia 21. <b>(Sala de Reuniões)</b>	Juventude	DDS/DCJ
B1.P001.13 Casa dos Direitos Sociais (CDS)	<b>Iniciativas de formação, reuniões de trabalho, sessões de esclarecimento, workshop e projetos de Intervenção Social e pequenos ensaios de teatro e convívios. Destacamos:</b> Rede Social; Quebrar o Silêncio; Convívio CVI - Centro de Vida Independente; AMI formação; Vida Independente; Entre - Idades - trabalho com Idosos; Formação Emprego Apoiado - RedEmprega Lisboa; Três Mais Um grupo de teatro; Reunião Grupo Comunitário da Flamenga; AMI - Formação Jovens em Risco; Formação em empregabilidade; SPAT - Arte-Terapia; Associação Pais em Rede - Formação Sócio Cultural AMI; Grupo Trabalho de Pessoas Idosas; Grupo Violência Doméstica "Questão de Igualdade"; Associação "Pirâmide das Palavras"/Reunião; Sociedade Portuguesa de Arte - Terapia - workshop, Reunião Inter pares do Projeto - Piloto Vida Independente de Lisboa; Encontro de Natal Escola romena Festa de Natal; Fundação Aga klan - formação; Aria - Associação de Reabilitação e Integração Ajuda; Rede Social Violência Doméstica; Associação para o Voluntariado - formação; Rede social - Saúde Mental AM - Informação e sensibilização - Viver Mais II; Comissão Social de Freguesia; Assembleia Geral da Cannativa - Associação para a Inclusão dos Cidadãos com Deficiência Visual; Reunião do programa municipal - PAM, Reunião da Rede Portuguesa Cidades Interculturais; Reunião da Plataforma Intercomunitária; Curso de Português 3X por semana com início a 19 de novembro e final de curso a 28 de janeiro, para emigrantes. <b>(Sala Polivalente)</b>	Juventude	DDS/DCJ

		<p><b>Ensaaios de projetos sociais e/ou culturais relacionados com temáticas de Intervenção Social ou grupos socioculturais em situação de vulnerabilidade ou exclusão e atividades performativas. Destacamos:</b> Fundação AMI Porta Amiga de Chelas Ensaaios do grupo de idosos; AMI - Grupo de Canto Coral; ArDemente - ensaio de teatro; CONTENTOR - Teatro ensaios; Bestiário - Teresa Vaz; ENSAIO De TEATRO TRES.MAIS.UM - Patrícia Guerreiro; Fundação AMI ensaio dança/oficina movimento (Shailina); Grupo de Teatro Ápis - Vítor Alves Teatro para a Mudança ensaios; Catarina Panguana Xipane Pane - ensaios de dança; ciclo de leituras - Nelson Rodrigues - ensaios; Associação Guineense de Solidariedade; Zé Carlos - grupo de dança; Anna Sant - Produção executiva - ensaios teatro; André Campaniço - ensaios do espetáculo Psicose; Coletivo Provisório - Grupo de Teatro Ensaaios. <b>(Sala de Ensaaios)</b></p>	Juventude	DDS/DCJ
		<p><b>Produção técnica de Espetáculos, Colóquios, Seminários, Encontros e Festivais. Destacamos:</b> Consciência Jovem, Workshop - Inclusão Social - Núcleo Sol; Associação de Estudos/ Canábis (Assembleia); Vibrações "Ensemble" (música de câmara) Montagem; Consultório Apoio e Revisão - Candidaturas Linhas Europeias; Associação Para Onde - encontro anual/Colóquio; Cinema-Centro Social Comunitário; Questão de Igualdade-Encontro Intergeracional; FENPROF -Encontros/ Inclusão; Rede Social - Grupo da Deficiência; Associação Pirâmide das Palavras (Festival Juvenil 3ª edição); Stand Up comedy; Rede Social/Médicos do Mundo; Contra FactosTeatro (montagem/ensaio); Vida Independente-Filme; Associação Shalom (palestra); Médicos do Mundo/Rede Social; Teatro Hospital D.ª Estefânia (montagem/ensaio; Festival Fado amador; Leo Middea Soundcheck /montagem; Concerto Leo Middea; Juliana Tavares Apresentação Teatro; Gravação de cena p/ telenovela (PLURAL/TVI); Escola Romena (Festa fim do ano escolar); Rede Socia l - 3º Encontro Comissões Sociais de Freguesia; Festa Escola Vozes Em Concerto (ensaaios); Sessão esclarecimento Agrupamentos Escolas; Associação Pirâmide das Palavras; Cinema-Centro Comunitário; Associação Solidária Anjos da Misericórdia - Lançamento de livro; Marta Trindade (COMPARTE); Pirâmide das Palavras (Encontro anual de sócios/concerto; Questão de Igualdade - Conferência; Centro Vida Independente/Formação; Festival Teatro Juvenil Eslavo-apresentação; AMI - projeção de filme; Rede Social - GIVING TUESDAY; Clube Intercultural Europeu-Projeto RECOV; Bloom Play teatro; ContraSenso Festival Oriente-se; Mola Duddle - Teatro/concerto; Evento Indiano; Associação Shri Guru Ravidass / Gala; Cinema - IOM migration; Stand Up Comedy - espetáculo; We Love to Dance - espetáculo; CAVI Reunião Inter pares assistentes pessoais; Bloom Play Teatro (teatro); Centro Social Comunitário B.ª Flamenga Festa Natal; Escola Romena (festa Natal); The Spell concerto. <b>(Auditório Fernando Pessa)</b></p>	Juventude	DDS/DCJ
		<p><b>Produção Gráfica</b> - Design de Equipamento e Cenografia Equipa Gráfica - Produção de material gráfico frequente, mupis, programas, fichas de inscrição, diplomas e outros suportes digitais, para eventos celebrados pela DCJ.</p>	Juventude	DDS/DCJ

	B1.P001.17 Emprego Primeiro - Porta Aberta	<b>Emprego Primeiro Porta Aberta:</b> Operação co-financiada LISBOA-08-4943-FEDER-000045 - Encontra-se física e financeiramente executada desde novembro de 2019, e foram reabilitados 291 m2 da antiga Casa dos Presidentes, para o novo espaço “ <b>Emprego Primeiro - Porta Aberta</b> ”, enquanto resposta social promotora da empregabilidade e reinserção de pessoas especialmente vulneráveis. A intervenção enquadra-se na execução das medidas previstas no novo Plano Municipal para Pessoas em Situação de Sem Abrigo (PMPSSA), em articulação com o Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem-Abrigo (NPISA). Será brevemente inaugurado mediante a entrega da chave à BAIRROS - Associação de Desenvolvimento Local (BADL), a qual integra, entre outras, as seguintes organizações que serão utilizadoras do espaço Emprego Primeiro - Porta Aberta: Associação Renovar a Mouraria; SEA - Agência de Empreendedores Sociais; CRESCER Associação de Intervenção Comunitária.	Vulnerabilidades e Pessoas em Situação de Sem-Abrigo (PSSA)	DDS
	B1.P001.18 Casa Cidadania/Esp. Lx Jovem-Bº P. Cruz	Sem desenvolvimento.	Juventude	DDS/DCJ
	B1.P001.22 Plano Municipal para a Igualdade (Orientação Municipal LX Igualdade + Cidade Promotora da Igualdade, contra a Violência e a Discriminação)	Realizadas <b>3 sessões participativas</b> para entidades (Rede Social de Lisboa, Assembleia Municipal, Conselho Municipal para a Igualdade e Juntas de Freguesia) e para Municípios, sobre " <b>Igualdade entre mulheres e homens no concelho de Lisboa</b> ", para recolha de contributos para o diagnóstico (24 e 26 de junho e 5 de julho).	Igualdade de Género	DDS/DPC
Realizadas <b>2 sessões participativas</b> para entidades (Rede Social de Lisboa, Assembleia Municipal, Conselho Municipal para a Igualdade e Juntas de Freguesia) e para Municípios, sobre " <b>Igualdade entre mulheres e homens no concelho de Lisboa</b> ", para recolha de contributos para o diagnóstico (28 de março - 2 sessões distintas).		Igualdade de Género	DDS/DPC	
Realizada 1 reunião de <b>apresentação e discussão do Plano Municipal com o Grupo de Trabalho - Igualdade</b> , do Conselho Municipal para a Igualdade (18 de setembro).		Igualdade de Género	DDS/DPC	
<b>Projeto do I Plano Municipal para a Igualdade de Género do Município de Lisboa 2020-2021 (I PMIG) - Foi decidido proceder à abertura de um período de discussão pública de 60 dias úteis</b> (Proposta nº 756/2019), na reunião de Câmara de 14 de novembro.		Igualdade de Género	DDS/DPC	
B1.P001.23 Plano Municipal LGBTI (Orientação Municipal LX Igualdade + Cidade Promotora da Igualdade, contra a Violência e a Discriminação)	Realizadas <b>sessões de audição com vista à elaboração do Plano Municipal LGBTI+</b> (Sessões Públicas LGBTI+, Construindo um Plano Municipal): Educação (29 de janeiro); Migrantes (14 de fevereiro); Trabalho (20 de março).	Igualdade de Género	DDS/DPC	
	<b>Projeto de Plano Municipal LGBTI+ 2020-2021 - Foi decidido proceder à abertura de um período de discussão pública de 30 dias úteis</b> (Proposta nº 927/2019), em reunião de Câmara de 18 de dezembro.	Igualdade de Género	DDS/DPC	
	<b>Assinatura do Acordo de Cooperação</b> , no âmbito do <b>projeto Casa da Diversidade – Centro Municipal LGBTI e Centro Municipal para a Interculturalidade</b> (13 de março, no Mercado do Forno do Tijolo).	Igualdade de Género	DDS/DPC	
<b>PREVENIR A EXCLUSÃO SOCIAL</b>	B1.P002.02 Prevenção das Dependências	<b>Projeto "Perto Lx"</b> - Realização de reuniões mensais com monitorização do acompanhamento de equipas de rua, estruturas móveis e fixas que no âmbito da sua intervenção abrangeram 5.828 pessoas; realizaram 16.950 atendimentos; 962 encaminhamentos; distribuíram 31.114 kit's; ao nível da administração de metadona abrangeram cerca de 1.300 por mês. Foram realizadas 13 reuniões de avaliação, monitorização, adaptação de estratégias de intervenção e sensibilização.	Vulnerabilidades	DDS/DIS



		<p><b>Protocolo de Parceria para a Cidade de Lisboa na Área dos Comportamentos Aditivos e Dependências entre a CML e o SICAD.</b> Apoio Financeiro no âmbito da <b>Redução de Risco Minimização de Danos:</b> Associação Crescer na Maior - Equipa de Rua Oriental e Equipa de Rua Ocidental.</p>	Vulnerabilidades	DDS/DIS
		<p>Câmara Municipal de Lisboa parceira da <b>European Forum for Urban Security - projeto SOLIDIFY</b> que prevê a <b>criação de salas de consumo supervisionado de droga em Lisboa</b>, apoiando as entidades locais ao nível da implementação e avaliação do projeto, tendo já ocorrido diversas reuniões e visitas ao terreno a cidades que já abriram as suas salas de consumo supervisionado, nomeadamente, Paris, Barcelona, Haia, e Essen.</p>	Vulnerabilidades	DDS/DIS
		<p><b>Apresentação sobre "Redução de riscos e minimização de danos", realizada em Oslo</b>, no âmbito da participação no <b>Grupo de Trabalho - Substance Abuse Prevention Eurocities.</b></p>	Vulnerabilidades	DDS/DIS
	B1.P002.03 Programa PSBLE (Programa de Substituição em Baixo Limiar de Exigência)	<p><b>Protocolo de Parceria para a Cidade de Lisboa na Área dos Comportamentos Aditivos e Dependências entre a CML e o SICAD.</b> Apoio Financeiro ao <b>Programa de Substituição em Baixo Limiar de Exigência (PSBLE)</b> - Acompanhamento de cerca de 1.684 utentes mensais; encaminhamentos para apoio psicossocial 1.000 utentes e apoio de saúde 450, sendo estes números a nível mensal. Deram entrada cerca de 320 novas pessoas e 452 reentradas.</p>	Vulnerabilidades	DDS/DIS
	B1.P002.06 Programa de Consumo Vigiado (PCV)	<p><b>Implementação do Programa de Consumo Vigiado (PCV) em formato de Unidade Móvel</b> com paragens já definidas nas freguesias de Arroios e Beato. Com registo de acompanhamento de cerca de 90 utentes e adaptação de horários às necessidades no terreno.</p>	Vulnerabilidades	DDS/DIS
		<p><b>Aprovada proposta</b> em Reunião de Câmara para <b>criação e operacionalização de um Programa de Consumo Vigiado em Unidade Fixa na Quinta do Loureiro.</b></p>	Vulnerabilidades	DDS/DIS
	B1.P002.07 Fundo de Emergência Social - IPSS e outras entidades sem fins lucrativos	<p><b>Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES) - vertente de apoio a IPSS e outras entidades sem fins lucrativos</b> - Foram rececionados 8 pedidos de apoio e aprovado 1 pedido de apoio.</p>	Famílias	DDS/DIS
	B1.P002.08 Fundo de Emergência Social - Agregados Familiares	<p><b>Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES) - vertente de apoio a agregados familiares</b> - Foi transferida verba, por solicitação das Juntas de Freguesia, para reforço do Fundo Permanente. Não se encontram ainda disponíveis os dados de execução física e financeira das Juntas de Freguesia constantes do Relatório de 2019.</p>	Famílias	DDS/DIS
<b>PLANO P/INTEGRAÇÃO DAS PESSOAS S/ABRIGO</b>	Núcleo de Apoio aos Sem-Abrigo (NASA)	<p><b>NASA - Núcleo de Apoio aos Sem-Abrigo</b> (Equipa Municipal multidisciplinar cuja função principal é o contato com a população em situação de sem-abrigo da Cidade de Lisboa, promovendo a sua motivação para a integração social, através do estabelecimento de relações de confiança que possam constituir-se como base de um processo de construção e consolidação para uma alternativa à rua) - Saídas diurnas/nocturnas: 148; Locais visitados: 362; Pessoas contactadas em rua e gabinete: 265; Encaminhamentos: 80; Sinalizações: 171; Participação nas reuniões dos grupos de trabalho do NPISA: 10; Reuniões de Supervisão com o Centro Hospitalar Psiquiátrico de Lisboa: 27 (em contexto de rua), 2 (em gabinete); Articulação com diversos serviços da CML, Juntas de Freguesia e Instituições.</p>	Pessoas em Situação de Sem-Abrigo (PSSA)	DDS/DIS



	Plano Municipal para a Pessoa em situação de Sem-Abrigo (PMPSA 2019-2023)	<b>Plano Municipal para a Pessoa em situação de Sem-Abrigo (PMPSA 2019-2023)</b> - Aprovado para submeter à aprovação da Assembleia Municipal (Deliberação nº 926/2019).	Pessoas em Situação de Sem-Abrigo (PSSA)	DDS/DIS
	B1.P003.01 Apoio à Intervenção c/Sem-Abrigo - Alojamento	<b>PMPSA 2019-2023/ Eixo do Alojamento:</b> Centro de Alojamento do Beato (271 utentes); Centro de Alojamento de Xabregas (75 utentes); Centro de Alojamento da Graça (23 utentes); Albergues Noturnos (15 utentes); Unidade Integrativa (25 utentes - até maio de 2019); Housing First Dependências (30 casas); Housing First Saúde Mental (50 casas); NAL de Arroios (50 utentes); NAL de S. Vicente (50 utentes).	Pessoas em Situação de Sem-Abrigo (PSSA)	DDS/DIS
	B1.P003.02 Apoio à Intervenção c/Sem-Abrigo - Intervenção	<b>PMPSA 2019-2023/ Eixo da Intervenção:</b> 4 Equipas Técnicas de Rua; 1 Equipa Técnica de Saúde; 1 equipa Técnica de Gestão dos Cacifos Solidários.	Pessoas em Situação de Sem-Abrigo (PSSA)	DDS/DIS
	B1.P003.03 Apoio à Intervenção c/Sem-Abrigo - Respostas de Inserção	<b>PMPSA 2019-2023/ Eixo das Respostas de Inserção:</b> 4 Centros Ocupacionais de Inserção Diurnos; Projeto "É um Restaurante" (inaugurado em outubro de 2019).	Pessoas em Situação de Sem-Abrigo (PSSA)	DDS/DIS
	Apoio à Intervenção c/Sem-Abrigo - Respostas de Saúde	<b>PMPSA 2019-2023/ Eixo das Respostas de Saúde:</b> Protocolo com o Centro Hospitalar Psiquiátrico de Lisboa - CHPL e Quiosque da Saúde Cais do Sodré.	Pessoas em Situação de Sem-Abrigo (PSSA)	DDS/DIS
<b>PROGRAMAS DE RESPOSTA À SOLIDÃO</b>	B1.P004.01 Serviço de Teleassistência (STA)	<b>Serviço de Teleassistência (STA)</b> - Instalação de 56 equipamentos. Acompanhamento de 2 procedimentos para aquisição de 80 equipamentos de Teleassistência. Colaboração de 18 voluntários no STA.	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
<b>APOIO À INFÂNCIA</b>	B1.P005.01 Creches	<b>Programa de Desenvolvimento de Creches em Lisboa (B.a.Bá)</b> - Estão em funcionamento 11 creches modulares, com uma resposta para 840 crianças. Foi concluído o documento " <b>Orientações Estratégicas para Equipamentos Sociais - Creches</b> ". Apoio no desenvolvimento da <b>2ª Fase do Programa B.a.Bá</b> que prevê a criação de mais 1.000 vagas na cidade de Lisboa.	Infância e Famílias	DDS/DIS
		Conclusão da criação da <b>Plataforma Virtual da Rede de Creches de Lisboa</b> .	Infância	DDS/DIS
		Realização de <b>visitas técnicas</b> a todas as creches da Rede e subsequente elaboração do <b>relatório</b> de caracterização e ponto de situação dos constrangimentos de cada uma.	Infância	DDS/DIS
		Desenvolvimento da <b>2ª fase do Programa B.a.Bá</b> , e elaboração dos critérios de seleção de candidaturas à gestão das creches.	Infância	DDS/DIS
<b>APOIO À JUVENTUDE</b>	Juventude - Espaço Lx Jovem	<b>Espaço Lx Jovem</b> - Espaço dotado de um conjunto de valências que permite aos jovens desenvolver as suas atividades e projetos, numa óptica transgeracional, social e cultural: Auditório Sam The Kid, com lotação de 50 lugares, para cinema, teatro, dança, música, encontros, palestras e formações, entre outros; Rádio Lx Jovem; Biblioteca; Espaço com computadores (acesso à internet e WiFi); Galeria de Exposição; Sala Multiusos/ Laboratório de Fotografia Analógica.	Juventude	DDS/DCJ

		<p><b>Espaço LxJovem</b> - 8 visitas de alunos de escolas secundárias; 4 visitas de formandos internacionais (Erasmus +), com apresentação do espaço e do trabalho desenvolvido na área da Juventude em Lisboa.</p>	Juventude	DDS/DCJ
		<p><b>Valência Auditório Sam The Kid</b> - 61 Sessões de Ensaios de Teatro Companhia Equinócio; 15 Sessões de Ensaios de Teatro-Companhia APF; 4 Sessões de Ensaios de Teatro-Companhia-Live; 8 Sessões de Ensaios de Teatro - Companhia Rita Simões; 7 Sessões de Ensaio de Teatro e Dança; 2 Sessões - Votação de Orçamento Participativo; 18 Sessões de exercícios da Santa Casa da Misericórdia Lisboa; 95 Reuniões com Associações; 21 Sessões de ensaios de Concertos de Música; 55 Atendimentos Associação de Planeamento Familiar-APF; 15 Sessões de ensaios de Guitarra; 2 Aulas de Biodanza; Congresso da Associação Osteogéne Imperfeita; 8 dias de Formação-Centro de Apoio à Vida Independente de Lisboa da ACAPO (CAVI).</p>	Juventude	DDS/DCJ
		<p><b>Valência Sala Multiusos (do Laboratório de Fotografia)</b> - 81 utilizações pelo Clube de Fotografia de Lisboa; 51 Utilizações pela Escola Magestil.</p>	Juventude	DDS/DCJ
		<p><b>Valência Galeria de Exposições: Exposição fotográfica “Casa Família”</b>, e curta metragem de Leonor de Freitas. Integrada na iniciativa Mês da Juventude. Resultou da compilação de 25 fotografias de registos que a jovem fez no espaço de um ano na cidade de Roma, de set/2017 a set/2018, na casa de acolhimento ITACA (acolhe rapazes menores, migrantes e refugiados não acompanhados), retrata o quotidiano da infância refugiada, uma incursão na vida diária das crianças/jovens refugiadas, passada na instituição de acolhimento.</p> <p><b>Exposição itinerante “Porta 4”</b>, desenvolvido no âmbito do projeto CapaciArte, (Programa BIP/ZIP 2018), desenvolvida pela jovem voluntária espanhola Julia San Millan, voluntária do Corpo Europeu de Solidariedade. A exposição constituída por peças diversas, desde o mapa de sonhos dos habitantes do território do Bairro Portugal Novo em formato de manta de retalhos e fazines com histórias e vivências recolhidas pela jovem no seu trabalho diário com a comunidade deste território.</p> <p><b>Exposição “Traços de Luz”</b>, projeto expositivo, da Escola Profissional Magestil, consistiu na apresentação do trabalho dos alunos do Curso Profissional Técnico de Fotografia e Curso Profissional Técnico de Design Gráfico realizado na valência, Laboratório de Fotografia. Este projeto teve como objetivo a apresentação de aprendizagens técnicas especiais de impressão em laboratório fotográfico e contribuir para a valorização pessoal e artística de cada aluno.</p> <p><b>Exposição fotográfica “Olhar Abandonado”</b>, consistiu num projeto fotográfico desenvolvido pela jovem Helena Duque estudante de fotografia e voluntária na Casa dos Animais de Lisboa (CAL). Este projeto de 20 fotografias integra dois tópicos: dar a conhecer a importância do trabalho desenvolvido pelos voluntários com os animais que foram recolhidos pelo CAL e a mostra de imagens fotográficas captadas pela jovem nos diversos momentos enquanto voluntária na CAL.</p>	Juventude	DDS/DCJ

		<b>Valência Rádio Lx Jovem</b> - Utilização do estúdio, para Gravações no formato podcast (Instituição ISCTE).	Juventude	DDS/DCJ
	Juventude - Mês da Juventude 2019	<p><b>Mês da Juventude</b> - Tendo por objetivo repensar a cidade de forma a vivê-la com qualidade em todas as idades, com especial enfoque na Juventude e de forma inclusiva, em que os jovens assumam um papel ativo na sua construção e implementação. Decorreu de 2 de março a 31 de março, e contou com vários momentos chave:</p> <p>- <b>Inauguração/exposição durante o mês de março: "Casa Família"</b>, Espaço Lx Jovem, Bairro do Armador;</p> <p>- De 11 a 22 de março: <b>Debates nas Escolas Secundárias de Lisboa</b> (Questões de Género; Discriminação e Igualdade; Violência; Alimentação Saudável; Desporto), uma parceria com a Rede Ex-Aequo, Aventura Social, Associação Humanidades e Casa Qui. Aderiram 7 escolas secundárias, abrangendo cerca de 450 estudantes do ensino secundário.</p> <p>- <b>Peça de Teatro "Brincando em Cima Daquilo Outra Vez – Um Olhar Sobre a Violência de Género"</b>, de Franca Rame e Dario Fo, com Nina Rocha, aconteceu nos dias 17, 20 e 27 de março, no "Espaço Lx Jovem"/ "Auditório Sam the Kid", abrangendo cerca de 100 espetadores jovens.</p> <p>- De 25 a 30 de março: na celebração do Mês da Juventude, o Departamento da Atividade Física e do Desporto da CML associou-se disponibilizando <b>Aulas de Experimentação</b>, a serem usufruídas por qualquer jovem e sem qualquer custo, nos Complexos Desportivos Municipais do Casal Vistoso, do Alto do Lumiar, e Pista Moniz Pereira.</p>	Juventude	DDS/DCJ
	Juventude - Projeto "Meio no Meio"	<p><b>Projeto "Meio no Meio</b> - No âmbito do Programa Partis, é um projeto de inclusão social que através da formação em quatro áreas artísticas nomeadamente: teatro, cinema, dança, Hip pop e artes visuais, tem como público-alvo jovens entre os 16 e os 25 anos e/ou desempregados e jovens com problemas de absentismo, adultos com mais de 45 anos desempregados de longa duração. Este projeto tem a duração de três anos e a sua área de intervenção inclui 4 municípios: Almada, Moita, Barreiro e Lisboa.</p> <p>- Realização do encontro "Residência do Projeto Parte II". Este encontro previu a visita ao Espaço Lx Jovem, de cerca de 30 intervenientes do projeto nomeadamente técnicos da área social e cultural dos 4 municípios, do DDS/Divisão para a Coesão e Juventude, da Biblioteca de Marvila e da Associação RUMO, ARTEMREDE e ISCT.</p> <p>- Realização na valência Auditório Sam The Kid da apresentação pública do projeto "Meio no Meio" da ARTEMREDE (programa Partis) aos parceiros sociais de Marvila, com vista à captação de jovens pertencentes ao território de Marvila.</p>	Juventude	DDS/DCJ
	Juventude - Campanha "Lisboa Sem Assédio"	<b>Campanha "Lisboa Sem Assédio"</b> - divulgação/ distribuição de cartazes e folhetos da Campanha. "Lisboa Cidade Sem Assédio", abrangeu 22 Escolas e as 24 Juntas de Freguesia da cidade (março e abril).	Juventude	DDS/DCJ
APOIO À FAMÍLIA	B1.P007.02 Programa Cidade Amiga das Crianças	Organização da <b>reunião geral de interlocutores</b> "Lisboa Cidade Amiga das Crianças", no dia 3 de abril.	Infância	DDS/DIS
		<b>Reconhecimento oficial de Lisboa como Cidade Amiga das Crianças</b> e assinatura do <b>protocolo de colaboração com a UNICEF</b> , nos Paços do Concelho no dia 22 de maio.	Infância	DDS/DIS
		Participação na <b>Conferência Internacional de Cidades Amigas da Criança, da UNICEF</b> , na cidade de Colónia, Alemanha, entre os dias 15 e 18 de outubro.	Infância	DDS/DIS

		Participação na <b>ação de formação da UNICEF</b> , realizada na sede do Comité Português para a UNICEF, no dia 15 de novembro.	Infância	DDS/DIS
APOIO À POPULAÇÃO SÉNIOR	B1.P008.01 Envelhecimento Ativo e Saudável	<b>Contrato de Delegação de Competências (CDC) com as Juntas de Freguesia</b> - Foram emitidos 2 pareceres (Junta de Freguesia de Benfica e Junta de Freguesia de Penha de França). Encontra-se em elaboração um parecer da Junta de Freguesia Alcântara.	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
		<b>Portugal Inovação Social</b> - Foi analisado um pré-projeto do Teatro da Garagem.	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
		<b>Projeto Lisboa (C)idade Maior - mais mobilidade, acessibilidade, proximidade, segurança.</b> No âmbito da Segurança Rodoviária pretende-se informar e sensibilizar a população sénior relativamente a estas temáticas. Mobilizar a comunidade para transformar a cidade de Lisboa num espaço acessível é o principal objetivo e para o desenvolver, a Câmara Municipal de Lisboa (CML/DMM/DIPM), a Fundação Mapfre e a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML) assinaram um acordo de colaboração, em 2016. O projeto vai centrar-se, sobretudo, na resolução dos problemas, mediante o envolvimento ativo das partes interessadas, em particular as pessoas idosas. O DIPM solicitou (a nível informal, além Protocolo) a colaboração do DDS/NE para apoiar a equipa do projeto na articulação e envolvimento das IPPSS (uma por freguesia) e das Juntas de Freguesias. A execução do projeto está prevista para 5 anos. Em 2019, as freguesias abrangidas foram a Ajuda, as Avenidas Novas e Arroios.	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
		<b>GT3 - O Grupo de Trabalho Pessoas Idosas</b> (Rede Social de Lisboa) surge no âmbito da Rede Social e enquadrado no PDS, tem duas finalidades: 1. Promover a qualidade de vida e autonomia das pessoas idosas; 2. Requalificar, inovar e diversificar as respostas e serviços para a população idosa. O Núcleo de Envelhecimento (NE) enquanto parceiro no GT3 participou nas Reuniões de Grupo Alargado e participou no SubGrupo de Trabalho "Desconstruir Mitos e Preconceitos face ao Envelhecimento".	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
		<b>Plataforma Supraconcelhia da Grande Lisboa e Oeste/ Rede Social de Lisboa</b> - Participação no Grupo Alargado e no Subgrupo de Trabalho do Envelhecimento. Elaboração de proposta de indicadores para o Diagnóstico Social.	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
		Acompanhamento do <b>Contrato-Programa celebrado com a Faculdade de Motricidade Humana da Universidade de Lisboa</b> , cujo objeto é a atribuição de apoio financeiro para o desenvolvimento do Estudo/Projeto "A crise económica e a má nutrição em crianças e idosos: estudo piloto no Concelho de Lisboa".	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
		<b>Casuísticas</b> - O Núcleo do Envelhecimento tem a missão de promover a qualidade de vida dos seniores e os seus direitos de cidadania, e tem vindo a promover projetos e ações de resposta às suas necessidades, fomentando a participação ativa das pessoas na promoção da sua saúde, autonomia e independência, de modo a minimizar situações de isolamento e vulnerabilidade social. A este serviço, chegam diariamente sinalizações de pessoas idosas isoladas ou em situação de risco.	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS

	B1.P008.03 Envelhecimento Ativo - Outros	Apresentada pela Ukbarfilmes à Câmara Municipal de Lisboa, uma proposta para a <b>exibição do filme "Soldado Milhões", aos munícipes seniores da cidade de Lisboa</b> . A DMC solicitou a colaboração do Departamento para os Direitos Sociais, para a projeção do filme "Soldado de Milhões" - realização do Gonçalo Galvão Teles e Jorge Paixão da Costa, que retrata o contexto social e político da 1ª Grande Guerra. O NE fez divulgação e disponibilizou cerca de 400 convites aos seniores de algumas juntas de freguesia. A visualização teve lugar no Fórum Lisboa.	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
	B1.P008.04 Lisboa, Cidade para todas as Idades	<p><b>Programa "Lisboa, cidade de todas as Idades". Tem como missão dar uma resposta integrada à população 65+ ao nível do envelhecimento ativo e autónomo.</b> Foram desenvolvidos os projetos: <b>Lisboa Idade</b> - Realização do evento em parceria com a Junta de Freguesia de Benfica (31 maio, 1 e 2 junho) na Quinta da Granja. Participação de vários Serviços Municipais (Cultura, Educação, PM, RSB/NISAC). <b>Beleza não tem Idade</b> - Articulação com outros serviços da CML - Visita técnica ao Capitólio. Divulgação Mupis pelas várias ruas do município de Lisboa durante a semana (30 out a 5 nov) e Estufa Fria para a realização da produção fotográfica. Pequena apresentação intimista no Capitólio de uma apresentação do que se pretende fazer com este projeto em 2020 com um momento musical e com coffee break. <b>Lisboa +55</b> - Visa a promoção da prática desportiva e estilos de vida saudáveis. <b>Casa Aberta</b> - Alargamento de contratos de Delegação de Competências para 19 Juntas de Freguesia. <b>RADAR</b> - Acompanhamento das Técnicas do NE aos entrevistadores da SCML, na 1ª fase, nas Freguesias do Areeiro, Olivais e Ajuda. Receção de 175 necessidades do levantamento realizado pelos entrevistadores da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa para a Câmara Municipal de Lisboa. Articulação com outros Serviços da CML. Vários contatos telefónicos com os munícipes entrevistados que referiram pretender a Teleassistência da CML. <b>Estruturas residenciais para idosos e cuidados continuados</b> - Construir novos equipamentos com valência de ERPI e cuidados continuados, em articulação com outras respostas/serviços. <b>Cuidar em casa em Lisboa - Equipas de cuidados continuados Integrados (ECCI)</b> - Aprovado o protocolo de utilização de veículo entre o Município de Lisboa e a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo. <b>Centros de Saúde</b> - Melhorar a prestação de cuidados de saúde de proximidade, em instalações acessíveis e adequadas a 300.000 pessoas.</p>	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
		<p><b>Projeto RADAR:</b> Fase 1 (Piloto)/ jan-jun 2019 - Freguesias: Ajuda, Areeiro e Olivais (4.547 entrevistas e respetivos registos na plataforma); Fase 2 - jul-out 2019 - Freguesias: Alcântara; Alvalade; Arroios; Beato; Estrela; Marvila; Parque das Nações; Santa Clara; São Domingos de Benfica; São Vicente (12.449 entrevistas e respetivos registos na plataforma); Fase 3 - até dez 2019 - Freguesias: Avenidas Novas; Belém, Benfica; Campo de Ourique; Campolide; Carnide; Lumiar; Misericórdia; Penha de França; Santa Maria Maior; Santo António (13.170 entrevistas e respetivos registos na plataforma).</p>	Envelhecimento Ativo	DDS

PARTENARIADO PARA A COESÃO SOCIAL	B1.P009.01 Rede Social de Lisboa (RSL)	Cogestão do funcionamento diário da <b>Rede Social de Lisboa</b> .	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		<b>Coorganização de 3 sessões plenárias - (10 de abril:</b> eleição do Núcleo Executivo e apresentação e aprovação do Relatório de Atividades 2018; <b>04 de julho:</b> apresentação de ponto de situação da Estratégia Lisboa, Cidade de Todas as Idades; informação sobre a 2.ª fase do projeto Radar e lançamento da nova brochura; apresentação do relatório de avaliação CLDS 3G Vale de Alcântara; e a apresentação do Roteiro para uma “Estratégia Local Integrada de Combate à Pobreza em Lisboa”; <b>09 de dezembro:</b> apresentação e votação da proposta do Núcleo de Apoio e Intervenção Sem Abrigo (NPISA); apresentação, discussão e votação da proposta do Plano de Atividade 2020; apresentação e votação dos Planos de Ação dos Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS) 4G em Vale de Chelas, Vale de Alcântara e Santa Clara, respetivos Coordenadores e Entidades Locais Executoras das Ações; informação sobre o ponto de situação do Projeto Radar - Lisboa, Cidade de Todas as Idades).	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Colaboração na <b>constituição da vigésima Comissão Social de Freguesia (CSF) da cidade de Lisboa – CSF do Areeiro</b> .	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Emissão de pareceres sobre os projetos candidatos ao Programa de Respostas Integradas (PRI) da Zona Oriental de Lisboa, programa Escolhas 7.ª Geração, respostas na área da deficiência, Centro de Alojamento de Emergência Social.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Coelaboração do <b>Relatório de Avaliação 2018</b> e do <b>Plano de Atividades 2020 da RSL</b> (PDS 2017-2020).	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Reuniões temáticas com a Comissão Tripartida - <b>Eixo 2: Intervenção em Públicos-Alvo - Crianças e Jovens</b> - apresentação da “Estratégia de Intervenção Integrada com Crianças, Jovens e Famílias na cidade de Lisboa”, proposta pelo Grupo de Trabalho Crianças e Jovens do Plano de Desenvolvimento Social (PDS 2017-2020); <b>Eixo 3: Intervenção em Domínios de Maior Vulnerabilidade – Comportamentos Aditivos</b> - apresentação da “Estratégia de Redução de Riscos e Minimização de Danos para a cidade de Lisboa”, proposta pelo Grupo de Trabalho dos Comportamentos Aditivos do Plano de Desenvolvimento Social (PDS 2017-2020); <b>Eixo 4 - Promoção da Empregabilidade</b> - apresentação de propostas de trabalho.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Articulação com a <b>Unidade de Missão do Projeto RADAR</b> - Coorganização das reuniões de preparação da implementação do projeto Radar com as respetivas juntas de freguesia; reuniões estratégicas de planeamento e avaliação do projeto; acompanhamento da implementação das três fases do projeto.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Acompanhamento da dinâmica desenvolvida pelas <b>20 Comissões Sociais de Freguesia (CSF)</b> .	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS

		Acompanhamento dos <b>Grupos de Trabalho do PDS 2017-2020</b> e articulação com as dinâmicas locais, com vista à territorialização de ações do PDS.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Colaboração nas ações desenvolvidas pelos Grupos de Trabalho do PDS 2017-2020, de acordo com os respetivos Planos de Atividades.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Acompanhamento do trabalho desenvolvido pela <b>Plataforma Supraconcelhia</b> : plenários e integração no Grupo Operacional.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		<b>Eixo 3 - Saúde Mental</b> - Participação nas reuniões gerais do Grupo e participação nas reuniões da Comissão Executiva do Grupo, bem como nas reuniões com Centros Hospitalares e ACES no âmbito da pedopsiquiatria.	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<b>Plataforma Supraconcelhia da Grande Lisboa</b> - Sub-grupo Saúde Mental - representação da CML nas reuniões.	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		Representação do Núcleo de Apoio à Juventude (NAJ) no <b>Grupo de Trabalho GT2</b> assumindo a coordenação do subgrupo 7 com o objetivo de <i>Incrementar e valorizar as respostas em contextos não formais e de lazer.</i>	Juventude	DDS/DCJ
		Participação do Núcleo da Deficiência no <b>Eixo 3 - Intervenção em domínios de maior vulnerabilidade - Deficiência</b> , Grupo de trabalho 5, com a finalidade - promover a qualidade e a vida independente e também participação no sub-grupo gabinete de acessibilidade.	Deficiência	DDS/DCJ
B1.P009.03 Universo D   Os Direitos na Criança e no Jovem		<b>Parceria no projeto com a Junta de Freguesia da Penha de França/ Construção de um painel de azulejos com a temática dos Direitos Humanos</b> - Realizado com todas as escolas do 1º Ciclo desta freguesia e com três turmas do 11º ano da Escola António Arroio, estes últimos no papel de dinamizadores dos alunos do 1º Ciclo - O Painel de Azulejos foi realizado neste ano letivo e exposto na Alameda D. Afonso Henriques. Os participantes estão contabilizados nas "Viagens".	Infância	DDS/DPC
		<b>Viagens de longo curso com 2 turmas do 8º ano e 1 turma do 9º ano da Escola Manuel da Maia, no âmbito da disciplina "Cidadania e Arte"</b> . Os participantes foram contabilizados nas "VIAGENS".	Infância	DDS/DPC
		<b>Comemoração do Aniversário da Convenção sobre os Direitos das Crianças em 20 de novembro de 2019, lançando o Projeto Direitos (Des) conhecidos</b> . Participaram jovens da Escola Manuel da Maia e Escola Técnica Psicossocial de Lisboa. Os participantes estão contabilizados nas "Viagens".	Infância	DDS/DPC
		<b>Apresentação/ Divulgação do Programa Universo D em vários Encontros e Seminários</b> - II Encontro dos Psicólogos da Administração Local, organizado pela Câmara Municipal de Lisboa em parceria com a Ordem dos Psicólogos Portugueses (15 de outubro de 2019); Seminário "O direito da criança à participação" realizado pela Câmara Municipal de Almada, em parceria com a CPCJ de Almada e realizado em Almada (27 de novembro de 2019).	Infância	DDS/DPC



		<p><b>Formações no âmbito do Programa SOMOS</b> - 1. Dirigida à Polícia Municipal (26 de setembro/2019); 2. Dirigida a técnicos do DDS, realizado de 9 a 13 de dezembro de 2019. Os participantes estão contabilizados nas "Viagens".</p>	Infância	DDS/DPC
		<p><b>1ª Fase do Projeto Direitos (Des)conhecidos com Mick Mengucci</b> - 1. <b>Workshop de Poetry Slam</b> com a Equipa do Universo D; 2. <b>Dois Workshops Poetry Slam</b> com a população em geral, seguidos de dois momentos de Intervenção de Rua.</p>	Infância	DDS/DPC
		<p>No âmbito da <b>parceria com a Escola Técnica Psicossocial de Lisboa, realização de 2 viagens dirigidas a crianças de Escolas Básicas da Freguesia da Penha de França</b>, organizadas e dinamizadas por jovens alunos do curso de Animadores Psico-Sociais, em articulação com técnicos do Universo D. Os participantes estão contabilizados nas "Viagens".</p>	Infância	DDS/DPC
		<p><b>Parceiros no Grupo Comunitário "Liberdade Serafina"</b>, com 40 participantes no Bairro da Liberdade, promovendo o envolvimento crescente de residentes no bairro.</p>	Infância	DDS/DPC
		<p><b>Produção de materiais pedagógicos</b>, designadamente Mapa da Terra dos Direitos e Valores, Roda dos Direitos, Estrutura de Painéis Dinâmica, Etiquetas de Valores, Fotos da Fachada e Linhas de Continuidade do Programa, Roll Up's, entre outros.</p>	Infância	DDS/DPC
		<p><b>Realizadas "VIAGENS" no âmbito do programa "UNIVERSO D"</b> - 2.415 participantes, Crianças, Jovens e Adultos. Foram realizadas outras ações, como tertúlia, viagens de continuidade entre outras ações (Há Direitos no Jardim; Evento comemorativo do 25 de Abril; Dia Internacional da Segurança Infantil; Lisboa Idade; Entrega do Prémio Municipal de Direitos Humanos) com 478 participantes, Crianças e/ou Jovens e /ou Adultos.</p>	Infância	DDS/DPC
B1.P009.04	Outros Equipamentos Sociais - Intervenções Diversas	<p>Acompanhamento da <b>execução dos projetos de arquitetura para Centro LGBTI, Centro de Atendimento e Apoio a Mulheres Vítimas de Violência, e Sala de Consumo Vigiado; Conclusão do projeto de arquitetura (licenciamento) para Creche na Rua Roy Campbell; Concluída a Creche na Rua Portugal Durão.</b></p>	Cidadania	DDS
B1.P009.05	Programa Casa Aberta	<p><b>Programa Casa Aberta</b> - Gestão do Programa com as entidades parceiras, principalmente com a Fundação Liga. Garantir a manutenção/reparação e remoção dos equipamentos mecânicos colocados desde 1991 nas residências dos munícipes abrangidos por este Programa Municipal que tinha por objetivo a eliminação de barreiras arquitetónicas.</p>	Deficiência	DDS/DCJ
		<p><b>Programa alargado a 18 Freguesias por CDC em 2019</b> (Proposta n.º 88/2019 aprovada em 9 maio 2019) - Execução de pequenas obras de adaptação de WC's, colocação de apoios e eliminação de barreiras. Foram realizadas 2 Sessões de Esclarecimento e Preparação Técnica sobre o Programa com os técnicos das Juntas de Freguesia e a DPAP. Os pedidos de intervenções estão a ser avaliados e planeados pelas juntas de freguesia.</p>	Deficiência	DDS



B1.P009.06  
Ações Dias  
Temáticos

<p><b>Dia Internacional contra a Homofobia, Bifobia e Transfobia (17 de maio)</b> - Foi hasteada a <b>Bandeira Arco-Íris nos Paços do Concelho</b>, contando com a presença do Senhor Presidente da Câmara, Fernando Medina, e dos Vereadores João Paulo Saraiva (Vice Presidente/ Recursos Humanos e Finanças) e Manuel Grilo (Educação e Direitos Humanos). Foi igualmente hasteada a <b>Bandeira Arco-Íris no Edifício Municipal do Campo Grande</b>.</p>	Orientação Sexual e Identidade de Género	DDS/DPC
<p><b>Mês Pride (junho): Arraial Lisboa Pride 2019 (22 de junho)</b> em parceria; <b>20.ª Marcha do Orgulho LGBTI de Lisboa (29 de junho)</b> em parceria, com a participação de milhares de pessoas em ambos os eventos.</p>	Orientação Sexual e Identidade de Género	DDS/DPC
<p><b>Dia Internacional de Tolerância Zero à Mutilação Genital Feminina</b> - Realização do 4º Encontro Regional para a Intervenção Integrada pelo Fim da Mutilação Genital Feminina (9 de fevereiro, Paços do Concelho).</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
<p><b>Dia Municipal para a Igualdade (24 de outubro) - Realização de Debate sobre Igualdade entre Mulheres e Homens na Vida Local</b> (Auditório da CASES, 24 de outubro), e cuja Comissão Organizadora, a Câmara Municipal de Lisboa integra.</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
<p><b>Dia Internacional para a Eliminação da Violência Contra as Mulheres (25 de novembro)</b> - Participação na Marcha pela Eliminação de todas as formas de Violência Contra as Mulheres.</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
<p><b>Dia Internacional dos Direitos Humanos</b> - Entrega do Prémio da 6.ª Edição do Prémio Municipal Madalena Barbosa, dia 10 de dezembro.</p>	Direitos Humanos	DDS/DPC
<p><b>Dia Internacional do Preservativo</b> - Distribuídos cerca de 5.760 preservativos masculinos, realizados 11 rastreios a testes de VIH, Sífilis, VHC e VHB (em parceria com a DGS e GAT).</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
<p><b>Dia Mundial da Saúde</b> - Realização de workshops, atividades de temáticas diversas da área da saúde (em colaboração com a Fábrica de Cidadãos).</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
<p><b>Dia Mundial da Alimentação</b> - No âmbito do Projeto Selo Saudável foram atribuídos 20 "Selos" a entidades de várias áreas de intervenção (idosos, infância, pessoas com vulnerabilidade acrescida), representando uma melhoria de oferta e hábitos alimentares a cerca de 4.500 utentes.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
<p><b>Dia Municipal das Medicinas Naturais</b> - Realização da V Feira, onde participaram 8 entidades da área e foram abrangidas cerca de 350 pessoas.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
<p><b>Dia Mundial de Saúde Mental</b> - Decorreu no dia 12 de outubro, com a realização de uma caminhada "Outdoor pela Saúde Mental", com a participação de cerca de 530 pessoas.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
<p><b>Dia Nacional da Prevenção Contra o Cancro da Mama (30 de outubro)</b> - Colaboração com a Associação de Mulheres Mastetomizadas 'Ame e Viva a Vida', na distribuição de folhetos e na iluminação (de cor de rosa) da Estátua de D. João I.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC

		<p><b>Dia Mundial do Coração (29 de setembro)</b> - Colaboração com a Sociedade Portuguesa de Cardiologia, com a realização de diversas atividades (rastreios, educação, exercício, passeios de bicicleta e yoga) onde participaram 200 pessoas, bem como a distribuição de 300 folhetos sobre a insuficiência cardíaca.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Setembro Dourado</b> - Colaboração com a Associação Acreditar - Associação de Pais e Amigos das Crianças com Cancro, através da iluminação (de amarelo) da Estátua de D. José, por forma a sensibilizar a população em geral para o cancro infantil.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Dia Nacional de Luta contra a Paramiloidose (16 de junho)</b> - Colaboração com a Associação Portuguesa de Paramiloidose na realização de 1 ação de sensibilização, com a entrega de um gelado em forma de pé e de folhetos com informação sobre a doença.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Campanha Verão 2019</b> - Colaboração com a Associação Portuguesa de Cancro Cutâneo através da disponibilização de circuito de mupis para difusão da campanha.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Iniciativa Children's Tumor Foundation (17 de maio)</b> - Colaboração com a Associação Portuguesa de Neurofibromatose, através da iluminação (de azul) da Estátua de D. José I, por forma a sensibilizar a população sobre a doença.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Dia Mundial da Doença Inflamatória do Intestino (19 de maio)</b> - Colaboração com a Associação Portuguesa da Doença Inflamatória do Intestino, Colite Ulcerosa, Doença de Crohn, através da iluminação (de roxo) da Estátua de D. José I, por forma a sensibilizar a população sobre a doença.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Dia do Doente Coronário (14 de fevereiro)</b> - Colaboração com a Sociedade Portuguesa de Cardiologia, através da iluminação (de vermelho) da Estátua de D. José I, no sentido da autarquia se associar ao movimento "illuminating the world of red", com o patrocínio da World Heart Federation.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Campanha "Ativação Coração Gigante" (25 e 26 janeiro)</b> - Colaboração com a Sociedade Portuguesa de Cardiologia através da realização de uma ação de sensibilização com distribuição de folhetos sobre as doenças cardiovasculares.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Dia Mundial da Doença de Alzheimer (21 de setembro)</b> - Colaboração com a Associação Alzheimer Portugal na realização do Passeio da Memória, na zona de Belém, por forma a sensibilizar a população para a temática.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Semana Europeia do Teste do VIH e Hepatites Virais (22 de novembro a 1 de dezembro)</b> - Colaboração com o Grupo Português de Ativistas em Tratamento, através de uma ação de sensibilização junto da população em geral. Realizados 147 testes, distribuídos 3.000 preservativos externos e 450 folhetos informativos.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Mês da Diabetes (novembro)</b> - Ações de sensibilização/prevenção da Diabetes - Caminhada noturna Miradouros de Lisboa (cerca de 150 pessoas); Sessão pública "Diabetes e Família" (cerca de 60 pessoas); Rastreo/avaliação de riscos na Loja Cidadão do Saldanha (48 pessoas); Distribuição de informação sobre prevenção da diabetes e receitas saudáveis nas Lojas Lisboa e nos Serviços Sociais (utilizando inclusivamente os LCD das salas de espera).</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Dia Mundial Sem Tabaco (31 de maio)</b> - Copromoção da realização de uma exposição dos trabalhos realizados pelos alunos das escolas abrangidos pelo "Projeto Prevenção Tabágica nas Escolas", no Centro de Saúde de Sete Rios. Parceria com o ACES Lisboa Norte.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC

		<b>Ação “ABC do Fígado” (29 de julho)</b> - Realizado em parceria com a Junta de Freguesia do Lumiar, Hospital Santa Maria, Sociedade Portuguesa de Gastrenterologia e Abraço, com o objetivo de sensibilizar para hábitos de vida mais saudáveis e prevenção em doenças do fígado. Participaram cerca de 25 pessoas e foram realizados 10 rastreios.	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<b>Comemoração do Mês da Prevenção dos Maus Tratos na Infância 2019</b> - Colaboração com a Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção de Crianças e Jovens, através da impressão de cartazes e da organização da sessão de encerramento com a formação do laço azul humano na escadaria da Assembleia da República.	Infância	DDS/DIS
		<b>Comemoração do Dia Europeu para a Proteção de Crianças contra a Exploração Sexual e o Abuso Sexual (18 de novembro)</b> - Através da organização da peça de teatro "Picos e Avelã", para 175 crianças do 1º ciclo, em colaboração com a Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção de Crianças e Jovens e com o Centro Social Paroquial Vera Cruz.	Infância	DDS/DIS
		<b>Comemoração do 30º Aniversário da Convenção sobre os Direitos das Crianças (20 de novembro)</b> - Colaboração com a Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção de Crianças e Jovens e em parceria com a Estrutura de Missão V Centenário Circumnavegação Fernão de Magalhães, tendo contado com a presença do Exmo. Sr. Presidente da República no Museu da Marinha.	Infância	DDS/DIS
		Participação na <b>Conferência da UNICEF - "Para todas as crianças, todos os direitos"</b> no âmbito do 30.º aniversário da Convenção sobre os Direitos das Crianças e do 40.º aniversário da UNICEF (20 de novembro).	Infância	DDS/DIS
		<b>Comemoração do mês do Idoso</b> - Participação na 6ª Edição "A Rua é Sua", organizada pelo Pelouro da Mobilidade, subordinada ao tema "Mobilidade Sénior". Colaboração da equipa de Missão da SCML com o Projeto RADAR e a Associação Entrelidades.	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
		<b>Comemoração do Dia Internacional do Estudante (24 de março)</b> e do <b>Dia Mundial da Juventude (28 de março)</b> - Através da realização do Mês da Juventude 2019, que decorreu de 2 a 31 de março, com uma participação direta de cerca de 600 jovens.	Juventude	DDS/DCJ
		<b>Debates nas Escolas Secundárias de Lisboa</b> - Questões de Género; Discriminação e Igualdade; Violência; Alimentação Saudável; Desporto.	Juventude	DDS/DCJ
		Peça de Teatro <b>“Brincando em Cima Daquilo Outra Vez – Um Olhar Sobre a Violência de Género”</b> , de Franca Rame e Dario Fo, com Nina Rocha.	Juventude	DDS/DCJ
		<b>Disponibilização de Aulas de Experimentação nos Complexos Desportivos Municipais</b> - Através do Departamento da Actividade Física e do Desporto da CMLisboa.	Juventude	DDS/DCJ
		Realização da <b>2ª Edição do Ciclo de cinema "Incomod'Arte - Deficiência e Sociedade"</b> - Organização conjunta da Câmara Municipal de Lisboa e de várias outras entidades. Este ciclo incidiu sobre a temática da Deficiência e teve como objetivo abordar questões da vida quotidiana das pessoas com deficiência. Os filmes que foram exibidos nesta edição, seguidos de debate, tiveram como mote a Vida Independente e o Desporto. Participaram cerca de 70 pessoas.	Deficiência	DDS/DCJ

		<p><b>Apoio financeiro ao abrigo do RAAML</b> - Acompanhamento do Projeto "Bairro Faz Diferença", abrangendo cerca de 5.000 participantes e do Projeto "Viver Mais", abrangendo cerca de 4.400 participantes com mais de 55 anos de idade, ambos da Associação de Moradores do Bairro Padre Cruz. <b>Apoio não financeiro</b> - 7 pedidos de apoio a diversas instituições.</p>	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/DIS
		<p><b>Acompanhamento do Programa Escolhas 7ª. Geração</b> no âmbito do Consórcio dos projetos: Fazer a Ponte, Semear o Futuro e Entr'Iguais.</p>	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/DIS
		<p><b>Dinamização das 20 Comissões Sociais de Freguesia (CSF)</b> e respetivos grupos de trabalho.</p>	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/DIS
		<p><b>Contrato Local de Desenvolvimento Social (CLDS) - 4.ª Geração</b> - Elaboração de proposta para aprovação de territórios e Entidade Cordenadora Local de Parceria - Fundação Aga Khan.</p>	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/DIS
	B1.P009.07 Desenvolvimento Comunitário	<p><b>Projeto "AREEIRO POR TI"</b> - Projeto que surgiu para suprir as lacunas deixadas pela descontinuidade do Programa Escolhas neste território e que se operacionaliza através de um Acordo de Colaboração entre a CML/DDS e a Junta de Freguesia do Areeiro (JFA), assinado a 16 de dezembro de 2016 e em vigência até à mesma data de 2019. O AREEIRO POR TI foi integrado numa intervenção mais lata e levou à criação de um Centro de Desenvolvimento Comunitário (CDC), que serve as populações do Bairro Portugal Novo e Olaias. Em 2019, respondeu diretamente a mais de 500 pessoas, sobretudo famílias, crianças, jovens e idosos, autóctones e migrantes. Neste ano o projeto aumentou a sua rede informal de parceiros, contando com 25 organizações e manteve o funcionamento dos seguintes serviços/respostas: Gabinete de Atendimento Social, Gabinete de Psicologia/ Aconselhamento Parental, Atividades Seniores, Atividades Educativas Crianças e Jovens, OTL, Explicações, Aulas (Português Língua não Materna), Clubes, Grupos para a Mudança e Grupos ABC - Aprender, Brincar e Crescer. A JFA terá manifestado grande interesse na continuidade da colaboração com o DDS, estando a mesma em apreciação.</p>	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS

		<p><b>Gabinete de Apoio aos Bairros de Intervenção Prioritária (GABIP – Almirante Reis)</b> - Projeto de desenvolvimento comunitário que originou o PDL - Plano de Desenvolvimento Local Pena, Anjos e Almirante Reis, implementado de 28/09/2016 a 31/10/2019 (após aprovação em Reunião de Câmara de prorrogação de funcionamento do mecanismo por mais um mês), pela CML/ Departamento para os Direitos Sociais, Junta de Freguesia de Arroios e Fundação Aga Khan, cabendo a esta última a gestão técnica e financeira. <b>O PDL foi desenvolvido em três Eixos e operacionalizou-se em 9 medidas e várias ações em 2019:</b></p> <p>- <b>Eixo do Envelhecimento:</b> Medida Centro - Transformação do Centro de Dia N.º Sr.ª dos Anjos, equipamento da SCML, em Centro Comunitário, com recurso a candidatura ao BIP/ZIP "Aqui Há Anjos-Centro para Todos", em fase de sustentabilidade no decurso de 2019; Medida Isolamento - A publicação "Juntos em Boa Companhia - Soluções para Reduzir o Isolamento em Arroios", está prospetivada a sua conclusão no 1.º trimestre/2020, tal como o manual digital dirigido a técnicos, intitulado "Juntos na Prevenção do Isolamento"; Medida Modelo de Proteção - Realizou-se em 24/09/2019 o Workshop Lei do Maior Acompanhado e outras Medidas de Proteção (25 participantes). A publicação resultante do desenvolvimento desta Medida, "Juntos na Garantia da Proteção do Idoso - Mecanismos a Conhecer para Atuar Integrada e Atempadamente", prevê a sua edição em 2020.</p> <p>- <b>Eixo da Empregabilidade:</b> Concurso de Empreendedorismo DesEnvolve - Foi lançada a II edição do Concurso "Desenvolve" e seleccionados os 5 projetos a serem apoiados. O Concurso foi suspenso; Cursos de Costura - Foi dada continuidade à parceria com o INOVINTER, viabilizando-se em 2019 mais 3 Cursos de Costura.</p> <p>- <b>Eixo da Interculturalidade:</b> Medida Acesso a Serviços - Foi produzida uma publicação a partir da recolha de episódios vivenciados por migrantes no acesso a diferentes serviços públicos e intitulada "Mal-Me-Quer, Bem-Me-Quer", editada em Consórcio pela Casa do Brasil, Crescer e GAT; Medida Escuta - Foi concluída a II fase da Medida, com o lançamento da Magazine Escuta, em português e inglês, documento que retrata algumas histórias de pessoas associadas a esta intervenção de três anos. De 21 a 27 de setembro decorreu a Galeria Escuta, onde se apresentou em formato de exposição algumas evidências da intervenção local e se promoveu debates e pequenos eventos. A recolha áudio (I fase) continua disponível online no site do Escuta; Medida Facilitar Dinâmicas sobre Saúde - Concepção de 2 brochuras temáticas (Saúde Materna "Guia para a Gravidez e o Pós-Parto em Portugal"; Saúde Mental - "A Importância do Bem-Estar na Saúde"), ambas a serem futuramente disponibilizadas em formato digital e impresso em português, bengali, francês, inglês, nepali e mandarim. Continuaram a divulgar-se as brochuras "O SNS - Serviço Nacional de Saúde em Portugal" e "O Planeamento Familiar em Portugal", lançadas em 2018; Medida Metro - Foi realizado, com balanço muito positivo, o Festival Next Stop, 28, 29 e 30 de março. A Galeria Next Stop ficou patente no Metropolitano de Lisboa, Estações Martim Moniz, Intendente, Anjos e Alameda, até julho de 2019; Medida Roteiros Funcionais Locais - Medida incluída no PMIML cuja execução está prevista para 2020, mantendo-se o MOVEA como o promotor do projeto em articulação com a CML/DDS/DCJ.</p>	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
	B1.P009.10 Observatório de Luta Contra a Pobreza (OLCP)	<p><b>Colaboração na elaboração da atualização do Diagnóstico Social de Lisboa</b>, ao abrigo do Protocolo de Colaboração celebrado entre a CML e a EAPN (Rede Europeia Anti-Pobreza), incidindo sobre os temas Educação, Envelhecimento, Rendimento, Emprego, Desemprego e Pobreza.</p>	Vulnerabilidades	DDS

	B1.P010.01 Inclusão Ativa	Sem desenvolvimento.		DDS/DIS
	B1.P010.02 Programa Empregabilidade e Inclusão	Com atividades/ações desenvolvidas e indicadas em outra ação do plano (B1.P015.03 Rede Emprega Lisboa).	Economia e Inovação Social	DDS/DPC
INCLUSÃO ATIVA	B1.P010.03 Projeto ComNetNeet	<p><b>Projeto Community Networking for Integration Young People in Neet Situation:</b> Realização de reuniões com os parceiros locais das freguesias de Marvila e Ajuda, com vista à captação de jovens em situação NEET e ao envolvimento e participação das entidades locais (Associação Agir XXI, Associação Aguinense, Educadores Young Association, Fábrica do Empreendedor, Juntas de Freguesia de Marvila e da Ajuda, Clube intercultural Europeu), na implementação do piloto e preparação do 2º Evento Multiplicador em Portugal. Realização em 03/maio, no Espaço Lx Jovem do 2º <b>evento multiplicador da rede de partes interessadas na Comunidade. Finalidade:</b> partilha de experiências e sinergias por parte das entidades parceiras da CML/DDS/DCJ/NA e outros serviços municipais na implementação do piloto. Participação da SCML, IEFP, IPDJ enquanto parceiros estratégicos, no contributo para a ação e sustentabilidade do projeto. Foram divulgadas várias ofertas formativas, estágios entre outras respostas com vista a inserção sócio profissional dos jovens em situação NEET. Estiveram presentes 38 pessoas. <b>Realização de reunião no Espaço Lx Jovem (3/maio) com a participação de jovens em situação NEET, bem como jovens “embaixadores”,</b> a convite das entidades parceiras para apresentarem os seus testemunhos de como conseguiram sair da situação NEET, auscultar os interesses e experiências dos outros jovens presentes, captando-os para o projeto. As entidades presentes apresentaram respostas existentes, de interesse para este público-alvo. Estiveram presentes 25 pessoas. <b>Participação do NAJ na Futurália, com vista a divulgação do projeto e captação de jovens NEET.</b> Participação na mesma, dos parceiros AGIR XXI e Fábrica dos Empreendedores. Realização de Reuniões de trabalho do Projeto com os parceiros dos 2 territórios, com vista à captação de jovens NEET para o Projeto e preparação do Bootcamp (18 e 19/julho.) com os parceiros nacionais (Ordem dos Psicólogos Portugueses - 25/julho) e com os parceiros internacionais (Reuniões Online - 7/junho; 28/junho; 2/julho; 25/julho). Implementação do Piloto (entre abril e novembro) na Ajuda e Marvila, com a realização de entrevistas para aplicação de instrumentos de trabalho para a recolha de dados dos jovens participantes (29 Jovens): Questionário Inicial aos Participantes (24 Jovens); Formulário de consentimento (28 Jovens); Questionário Inicial (Avaliação de Impacto - 6 Jovens); Plano Individual de Ação (16 Jovens); Sessões de Grupo (13 Jovens). No final do piloto, 16 jovens foram inseridos no mercado de trabalho, em formação, voltaram à escola e outros foram integrados em estágios. - <b>Participação da DCJ/NAJ, em reuniões de trabalho nacionais e transnacionais (Skype), com os parceiros do Consórcio: Portugal - CECOIA, UCP e TESE; Itália - CPVeneto; Espanha - Fundación Ronsel; Reino Unido - The Tavistock Institute e Alemanha - ISOB.</b> Participação na <b>4rd Transnational Meeting, realizado nos dias 8 e 9/maio na Corunã,</b> Fundação Ronsel. Participação da DCJ/NAJ, e apresentação dos resultados do piloto, no <b>5rd Transnational Meeting, em Londres,</b> 11 e 12/dezembro no Tavistock Institute.</p>	Juventude	DDS/DCJ

ACESSO A SERVIÇOS	B1.P011.01 Rede Teleassistência - Saúde	No âmbito do Programa "Lisboa, Cidade de Todas as Idades" foi <b>aprovada candidatura ao Portugal 2020, com vista à prestação de um Serviço Integrado de Teleassistência dirigido à população idosa</b> , numa perspetiva mais abrangente de apoio domiciliário e de telecuidado, para situações de emergência e melhoria da qualidade de vida, autonomia, segurança e bem estar da pessoa idosa, acompanhamento e combate à solidão, isolamento social, assegurando uma resposta rápida, eficaz e adequada a cada situação concreta, através da modalidade de equipamento de teleassistência móvel.	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
		Candidatura Submetida em 24/04/2019 ao POR Lisboa - Operação LISBOA-06-4538-FSE-000025 - " <b>Idade+: Serviço Integrado de Teleassistência de Lisboa</b> ", em Acordo de Parceria com a SCML - Aprovada em 03/10/2019 - Montante FSE financiado: 1.846.447,20€ - Investimento Total do Projeto: 4.497.038,96€.	Envelhecimento Ativo	DDS; SCML
SAÚDE E INFRAESTRUTURAS SOCIAIS	B1.P012.01 Creche dos Olivais	<b>Creche dos Olivais</b> - Prevista no âmbito da <b>2.ª fase do B.a.Bá</b> com capacidade para 84 crianças.	Infância	DDS/DIS
		<b>Creche dos Olivais</b> - Operação LISBOA-06-4842-FEDER-000057 - 419.032,68€ de financiamento FEDER para um total de investimento de 1.199.855,01€ - Obra em fase de conclusão.	Infância	DDS
	B1.P012.02 Creche do Convento do Desagravo	<b>Creche do Convento do Desagravo</b> - Prevista no âmbito da <b>2.ª fase do B.a.Bá</b> com capacidade para 42 crianças.	Infância	DDS/DIS
		<b>Creche do Convento do Desagravo</b> - Operação LISBOA-06-4842-FEDER-000056 - 210.106,32€ de financiamento FEDER para um total de investimento de 1.342.500,59€ - Houve necessidade de elaborar procedimento para 2.º concurso Público - A Empreitada 40/DMPO/DPCE/17 está adjudicada por contrato de 20/12/2019, publicado no Portal Base Gov em 15/01/2020. Aguarda Visto do TC para consignação - Entrada em obra prevista para breve.	Infância	DDS; GVMG
CRECHES Lx.XXI	B1.P013.01 Creches Lx.XXI	Acompanhamento do <b>concurso</b> para a Empreitada 16/DMPO/DPCE/18, referente à <b>Construção de 4 Creches no âmbito do Programa B.a.bá</b> . Definição de locais de implantação para novas Creches e respetivo Programa Preliminar.	Infância	DDS
		Em curso a Emp <sup>a</sup> 16/DMPO/DPCE/2018 - <b>Conceção e construção de 4 creches com recurso a estruturas modulares</b> . Contrato assinado em 04/09/2019, tendo sido uma delas candidata ao POR Lisboa - Operação LISBOA-06-4842-FEDER-000085 - <b>Creche da Estrada da Luz</b> , sendo o prazo da obra de 180 dias, 155.673,25€ de financiamento FEDER para um total de investimento de 905.032,41€ - Empreitada adjudicada e em fase de execução - preparação dos terrenos.	Infância	DDS; GVMG; SRU Lx Ocidental
ECONOMIA E EMPREENDEDORISMO SOCIAL	B1.P015.01 Incubadora Social	Com atividades/ações desenvolvidas e indicadas em outra ação do plano (B1.P015.07 Economia Social e Promoção da Empregabilidade).	Economia e Inovação Social	DDS/DPC



B1.P015.03 Rede  
Emprega - Lisboa

**Programa RedEmprega Lisboa** - Visa aumentar a empregabilidade da população da cidade de Lisboa, através da dinamização de redes territoriais, agregando diversas entidades e dinâmicas locais, que promovem de forma integrada, respostas à população desempregada e à procura de trabalhadores por parte das empresas. Acompanhamento das várias Redes; Reuniões com IEFP: dia 11/jan (dependências e LGBTI); dia 18/jan (refugiados e imigrantes); dia 25/jan (deficiência e saúde mental); Avaliação externa do Programa com os promotores no dia 6/fev; Reunião com APEC para futuras articulações no dia 8/mar; Presença no Conselho Municipal para a Igualdade para apresentação do Programa RedEmprega Lisboa no dia 20/mar; Bootcamp entre Redes no dia 28/mar com 45 inscrições; Reuniões com IEFP: dia 1/fev (Violência Doméstica e Sem Abrigo); Reunião com SCML Unidades Apoio à Família no dia 7/fev; Formação com El Corte Inglés para Repositores – apresentação dos 8 candidatos no dia 18/mar; Reunião com Diretora SCML no dia 13/mar; Reuniões de interligação entre parceiros Talenter com CEPAC, dia 4/fev; Presença na Futurália para apresentação/divulgação do Programa nos dias 3, 4, 5 e 6/abr na FIL; Reuniões de articulação com a Casa dos Presidentes; Apresentação do programa a uma delegação de Marrocos nos Paços do Concelho no dia 11/abr, no âmbito da Iniciativa para o Recrutamento Justo em Marrocos (IREM) implementado pela missão da Organização Internacional para as Migrações em Rabat; Ação de Formação à medida, solicitada pelo El Corte Inglés – função Repositor Supermercado – iniciou a 9/mai para 4 pessoas, sendo a formação em competências pessoais ministrada pela equipa do RedEmprega Lisboa e a componente profissional a cargo da empresa, bem como a indicação de dois

Economia e  
Inovação Social

DDS/DPC



		<p>tutores por cada formando que assegurará a ligação entre a equipa e a empresa; Apresentação do Programa RedEmprega Lisboa às entidades de Arroios, no dia 2/jul no Mercado Forno do Tijolo, com a presença de 10 entidades; Fórum RedEmprega Lisboa, no Agrupamento Escolas Parque das Nações, dia 4/julho com a presença de 60 pessoas; Workshop Ação de Sensibilização para Candidaturas a Apoios do Município (RAAML) no dia 11/jul na Casa dos Direitos Sociais com 32 presenças; Sessão de Apresentação do Programa RedEmprega Lisboa aos GIP's (Gabinete de Inserção Profissional) do IEFP, no dia 12/jul, na Casa dos Direitos Sociais, com a presença de 16 técnicos; Reunião com Equipa do PDS Grupo Empregabilidade para futuras articulações, no dia 23/jul no Serviço de Emprego de Benfica do IEFP; Conclusão da Ação de Formação à medida, solicitada pelo El Corte Inglés – função Repositor Supermercado – no dia 21/jun com a colocação em mercado de trabalho das 4 pessoas participantes; Reunião com Junta de Freguesia de Alvalade para possível articulação, dia 17/out; reuniões para formalizar candidatura ao Concurso do Programa Parcerias para o Impacto, no âmbito do Portugal Inovação Social; I Conferência NOVAMENTE – capacitar para o emprego (a pessoa com deficiência) dia 9/out na Gulbenkian; II Encontro de Psicólogos da Administração Local, com o workshop “RedEmprega Lisboa – Os Psicólogos na Rede” (área da Psicologia Social/ Comunitária), no dia 15/out na Torre do Tombo e ISCTE, que contou com a presença de 22 profissionais; dia 5/nov Open Day no El Corte Inglés para várias funções, foram a entrevista 15 pessoas, ficaram 11; No dia 8/nov apresentação do Programa RedEmprega Lisboa no CECO - Ferramenta digital para cálculo do ROI e Guia de Boas Práticas.</p>		
		<p><b>Apoio às 7 Redes existentes na cidade</b>, com presença nos plenários e reuniões estratégicas e nas diversas ações diretas.</p>	<p>Economia e Inovação Social</p>	<p>DDS/DPC</p>

		<p><b>RedEmprega Vale de Alcântara</b> - Acompanhamento aos formandos da Formação em Cozinha da ACP; Workshop Soft Skills com a QUASAR para alunos da Escola Fonseca Benevides em 06/02/2019; Avaliação externa do Programa RedEmprega Lisboa com os parceiros em 19/02/2019 e com as direções parceiras no dia 28/02/2019; FOEP - Feira Orientação Escolar e Profissional na Escola Francisco Arruda para os alunos das Escolas do Vale de Alcântara em 19/03/2019 com a presença de 320 pessoas; Acompanhamento aos formandos da Formação Vida Ativa em Iniciação em Cozinha da ACP, que terminou em 23/05/2019 com 10 formandos; Workshop Como Revitalizar um CV com a QUASAR para 20 técnicos da Rede em 02/04/2019; Workshop com profissionais na Escola Marquesa de Alorna em 29/05/2019 para 60 alunos; Workshop com profissionais na Escola Manuel da Maia em 03/06/2019 para 60 alunos; Workshop Conteúdos Digitais Acessíveis: O Primeiro Passo para a Inclusão Digital com a APEC para 20 técnicos da Rede em 06/06/2019; Reunião com Diretores dos Agrupamentos de Escolas do Vale de Alcântara, em 09/07/2019, na Escola Marquesa de Alorna que contou com a presença de representantes das Escolas Marquesa D'Alorna, Francisco Arruda, Manuel da Maia e Fonseca Benevides; Fórum RedEmprega Vale de Alcântara e II IGNITE Vale de Alcântara Sonhos com Inspir(Ação), no mercado da Ajuda em 05/11/2019 que contou com 10 oradores e 20 presenças; a 26/11/2019 workshop sobre Comunicação, no Centro Sagrada Família, com a presença de 20 técnicos; workshop em Recibos Verdes ministrado pelo Froucco &amp; Henriques (GEC), para 20 técnicos, em 05/12/2019.</p>	Economia e Inovação Social	DDS/DPC
		<p><b>Rede Empregabilidade Alta de Lisboa (REAL)</b> - Avaliação externa do Programa RedEmprega Lisboa aos parceiros no dia 1/março e com as direções parceiras no dia 12/março; reunião para articulação do CLDS na Rede (novembro/dezembro).</p>	Economia e Inovação Social	DDS/DPC
		<p><b>Rede S. Domingos Emprega</b> - Avaliação externa do Programa RedEmprega Lisboa aos parceiros e às direções parceiras no dia 28/fevereiro; em parceria com o Grupo Empregabilidade de Carnide realizou-se uma Semana da Empregabilidade, que visa preparar as pessoas para o ingresso no mercado de trabalho, ministrada pela Rede EFE, para 16 formandos de 13 a 17/maio; Workshop a 6/novembro - Técnicos à conversa... Que Marketing fazemos?, na Junta de Freguesia de S. Domingos de Benfica com a presença de 12 técnicos; Encontro com Empresários, no dia 19/novembro, no Palácio da Fronteira, com a presença de 35 pessoas.</p>	Economia e Inovação Social	DDS/DPC
		<p><b>Grupo Empregabilidade de Carnide (GEC)</b> - Avaliação externa da RedEmprega Lisboa no dia 5/fev com os parceiros das Redes e com as Direções parceiras; Sessão de divulgação RVCC na Junta de Freguesia de Carnide dia 13/março com a participação de 7 pessoas; Em parceria com a Rede S. Domingos Emprega realizou-se a Semana da Empregabilidade ministrada pela Rede EFE, para 16 formandos de 13 a 17/maio; IV Feira do Emprego Formação Empreendedorismo de Carnide no dia 24/maio no Centro Cultural de Carnide, com a presença na parte da manhã de 100 alunos, com 8 Entidades de Formação e na parte da tarde de 200 desempregados, com 9 empresas a recrutarem; Reunião com o Centro Comercial Colombo, no dia 12/julho, para futuras parcerias e para realização da Feira de Emprego de Carnide.</p>	Economia e Inovação Social	DDS/DPC

		<p><b>Rede EFE</b> - Avaliação externa do Programa RedEmprega Lisboa aos parceiros e às direções parceiras no dia 26/fevereiro; Curso Líderes Locais nos dias 10, 11 e 12/maio com 12 inscritos; Dinamização das Semanas da Empregabilidade - uma semana de trabalho em grupo para reforçar competências interpessoais, com o intuito de facilitar a integração sociolaboral dos/as desempregados/as, entre 13 e 17/maio, em articulação com o GEC e a Rede S. Domingos Emprega; Realização da Feira Factor E em parceria com a Rede Lx Oriental, no dia 20/novembro no Salão de Festas Vale Fundão, com 10 entidades de formação, 14 empresas para recrutar, e 210 pessoas presentes na feira "Fora da Caixa", realizada a 26/fevereiro no Hotel Ramada que visa proporcionar momentos de partilha e disseminação de instrumentos, metodologias, ferramentas, através de pequenos workshops de apresentação/ demonstração dos mesmos, dirigindo-se a todos os técnicos que trabalham, de forma mais direta ou indireta, no âmbito da formação e capacitação para o emprego. Este encontro pretendeu criar uma oportunidade de dedicação à partilha da "forma" como trabalhamos com os públicos-alvo, potenciando a utilização dos recursos por todos os que intervêm na área da empregabilidade.</p>	Economia e Inovação Social	DDS/DPC
		<p><b>RedEmprega Centro Histórico</b> - Avaliação externa do Programa RedEmprega Lisboa com os parceiros e direções parceiras no dia 7/fevereiro; Workshop INVESTE-TE realizado na Junta de Freguesia da Misericórdia no dia 9/julho, com 18 presenças; realização do II Workshop INVESTE-TE, cujo objetivo foi a aquisição de ferramentas que melhorem/aumentem a motivação e auto estima dos participantes que por consequência levará à conquista de resultados, com a presença de 12 participantes em situação de desemprego.</p>	Economia e Inovação Social	DDS/DPC
		<p><b>RedEmprega Lx Oriental</b> - Reunião com Junta de Freguesia do Parque das Nações para ingressar a Rede no dia 13/fevereiro; Avaliação externa do Programa RedEmprega Lisboa com os parceiros no dia 19/fevereiro e com as Direções parceiras no dia 25 de fevereiro; Reunião com a Junta de Freguesia de Marvila para disponibilizarem um técnico que esteja presente nas reuniões/atividades da Rede no dia 21/fevereiro; Reuniões de preparação da Feira de emprego Factor E e elaboração dos materiais de Marketing da Rede em abril/maio; Realização da Feira Factor E em parceria com a Rede EFE, no dia 20/novembro no Salão de Festas Vale Fundão, com 10 entidades de formação, 14 empresas para recrutar, e a presença na Feira de 180 pessoas.</p>	Economia e Inovação Social	DDS/DPC
	B1.P015.07 Economia Social e Promoção da Empregabilidade	<p><b>Acompanhamento do Projeto Learning for Life.</b> A Agência de Empreendedores Sociais - SEA, na responsabilidade e gestão da equipa da Fábrica do Empreendedor de Lisboa, abraçou o Projeto Learning For Life. Trata-se de uma iniciativa da Empresa de Distribuição de Bebidas Diageo e a Escola Ás de Copos, que tem como objetivo fornecer formação, estágios e acompanhamento a 30 jovens NEET, na área de bartending. Este é um projeto que se realiza em todo o mundo, tendo Portugal realizado a sua primeira edição em 2017, no Estoril. Em 2018 foi a segunda edição em Lisboa, e no dia 14/janeiro iniciou a terceira edição também em Lisboa, com 28 jovens. Apresentação de cocktail da autoria dos três melhores formandos, dia 22/abril no Heterónimo Bar; Cerimónia de encerramento no restaurante El Bulo dia 10/maio. O Projeto Learning for Life integra-se no plano de atividades da SEA, promovido em parceria com a Diageo e a Escola Ás de Copos e visa proporcionar aos participantes uma experiência integrada e qualificada de formação e de inserção na vida ativa através do desenvolvimento de competências essenciais ao nível do saber-fazer, saber-estar e saber-ser.</p>	Economia e Inovação Social	DDS/DPC

		<b>Plataforma das Lojas Sociais/ Consultórios Para Valorizar a Economia Social</b> - Consultório "Apoio e revisão de candidaturas – Linhas nacionais", realizado no CLIP a 8/janeiro, contou com a presença de 22 representantes de diversas entidades; Consultório "Desenho e conceção de projetos" realizado na Casa dos Direitos Sociais a 24/janeiro; Consultório "Apoio a Candidaturas Europeias" na Casa dos Direitos Sociais, a 8/fevereiro, com 20 participantes; Reunião "Conversas entre Lojas" a 27/fevereiro, na Loja Social Troca Amiga, freguesia Penha de França, com 8 participantes; Consultório "Definição de Objetivos Gerais e Específicos", no CLIP, no dia 28/fevereiro, com 6 participantes.	Economia e Inovação Social	DDS/DPC
INTERVENÇÕES NA ÁREA DOS DIREITOS SOCIAIS	B1.P016.01 Intervenção na Deficiência - RAAML	<b>RAAML/ Apoio financeiro</b> - 10 entidades e 13 pedidos de apoio: 2 desistências; 7 não apoiados; 4 projetos apoiados (Associação Actividade Motora Adaptada com 1 projeto "Colónia inclusiva 2019"; Associação Paralisia Cerebral Lisboa com 1 projeto "Casa Tejo - O direito ao lazer"; Colégio "As Descobertas" - IPEIP com 1 projeto "Verão Mágico"; APSA - Associação Portuguesa de Síndrome de Asperger com 1 projeto " Construindo Futuros Transformando Vidas"); 1 pedido analisado em conjunto com o Núcleo da Interculturalidade.	Deficiência	DDS/DCJ
	B1.P016.02 Cidadania - RAAML	Sem processos ao abrigo do RAAML.	Cidadania	DDS/DPC
	B1.P016.03 Apoio à Intervenção c/Sem-Abrigo- RAAML	Sem processos ao abrigo do RAAML.	Pessoas em Situação de Sem-Abrigo (PSSA)	DDS/DIS
	B1.P016.04 Juventude - RAAML	<b>Apoio financeiro ao abrigo do RAAML/</b> monitorização e avaliação de execução física de projetos: "Geração Global" da Assoc. Mais Cidadania e do projeto "SER+" da Associação NuClisol - Jean; Instrução de 2 Processos (em apreciação de Júri) - Cofinvenções- Associação, Cultural, Artística e Educativa; Associação Mais Cidadania. <b>Apoio não financeiro ao abrigo do RAAML</b> - cedência de espaço municipal não habitacional, solicitados 2 pareceres sociais para a Acessível Êxito Associação e a Associação Estudantina Universitária de Lisboa.	Juventude	DDS/DCJ
	B1.P016.05 Apoio à Família / Infância - RAAML	<b>Famílias - Financiamento de 4 projetos</b> (Ajuda de Mãe - Associação de Solidariedade Social/ Projeto Espaço Mãe, destinatários - 60 mães para desenvolvimento de competências pessoais e sociais; MDV - Movimento de Defesa da Vida/ Projeto Família, destinatários - 24 famílias com crianças em risco; Fundação Madre Sacramento Lar Jorbalan - Projeto Lar Jorbalán, destinatários - 12 mulheres com filhos em situação de vulnerabilidade; ADM - Estrela - Associação Social e Desenvolvimento/ Projeto MOOV Liberdade + Famílias, destinatários - 40 crianças e jovens no apoio ao estudo). <b>Apoio não financeiro de 2 projetos</b> , no apoio a cedência de transporte e auditório.	Famílias	DDS/DIS
	<b>Infância</b> - Deferimento de <b>6 pedidos de apoio financeiro</b> , nomeadamente das entidades IAC - Instituto de Apoio à Criança ("Projeto Luz Verde à Criança", "Escolas de (e a) brincar", "Projeto Jovens VIP"); Centro Cultural e Recreativo das Crianças do Cruzeiro e Rio Seco ("Projeto Temos o colo que precisa"); Associação de Apoio no Domicílio ao Recém Nascido ("Projeto Crescer Bem") e Associação de Ajuda ao Recém Nascido - Banco do Bebê ("Projeto Apoio Domiciliário").	Infância	DDS/DIS	

B1.P016.06 Igualdade - RAAML	<b>Candidaturas de 2018</b> - Aprovação e apoio ao Projeto Gabinete de Apoio à Vítima - Juventude LGBTI+ Resposta de Acolhimento, da Casa Qui - Associação de Solidariedade Social; <b>Candidaturas de 2019</b> - 7 candidaturas analisadas, das quais 4 seguiram para Júri.	Igualdade de Género	DDS/DPC
B1.P016.07 Incubadora Social - RAAML	Sem processos ao abrigo do RAAML.	Economia e Inovação Social	DDS/DPC
Economia e Inovação Social - RAAML	<b>Acompanhamento da execução de 3 projetos RAAML (Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa) de apoio financeiro:</b> Horas de Sonho - Projeto Trokaki; CEPAC - Centro Padre Alves Correia (A Trabalhar é que se aprende; Gabinete de Orientação Profissional). <b>Análise e instrução de 5 processos RAAML/ apoio financeiro</b> (em apreciação de Júri).	Economia e Inovação Social	DDS/DPC
B1.P016.08 Envelhecimento Ativo - RAAML	<b>Análise e instrução de 15 processos RAAML/ apoio financeiro (em apreciação de Júri):</b> Chapitô; Entre Idades; Nuclisol; Associação Mais Proximidade Melhor Vida; Associação Guardadores de Memórias; Centro Social da Musgueira; Médicos do Mundo; Aventura Social; 2 processos da Agir XXI; Projeto Alcantara; Menos 60 Mais; Madalena da Costa Natividade Godinho Simões; Limiar e Movimento Português de Intervenção Artística e Educação pela Arte. <b>Acompanhamento de 5 projetos RAAML/ apoio financeiro:</b> Médicos do Mundo, com o projeto "Viva+"; Associação Mais Proximidade Melhor Vida, com o projeto "Mais Proximidade Melhor Vida"; Projeto Alcantara, com o projeto "Envelhecer Vivendo 2019"; ENTRE IDADES, com o projeto "Lxiis+ - Mais Lisboa, mais idade, mais informação e mais saúde"; Fundação S. João de Deus, com o projeto "Somos Por Si 2.0 - Envelhecer com Vida e Memória". <b>Apoio não Financeiro (10 pedidos):</b> pedido de espaço para a Associação de Cooperação e Desenvolvimento - LIMIAR; pedido de espaço Fundação INATEL; pedido de autocarro para a Associação Cultural e Cívica – Projeto com Voz para novembro e dezembro (2 dias diferentes), Junta de Freguesia dos Olivais (pedido de transporte) e Fundação S. João de Deus (4 pedidos de transporte); pedido de cedência de espaço de Taísia Espadinha/Academia de Artes Inclusiva. <b>Acompanhamento de projetos RAAML/ apoio financeiro a aguardar entrega de Relatório Final da</b> Associação Fermenta e Associação Menos 60 Mais.	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
B1.P016.09 Promoção da Saúde e Qualidade de Vida - RAAML	<b>Apoio financeiro ao abrigo do RAAML dos projetos:</b> CEPAC - Centro Padre Alves Correia (apoiar 550 utentes, em atendimentos médicos e de enfermagem, rastreios, entre outros); <b>Operação Nariz Vermelho - Associação de Apoio à Criança</b> (realizar visitas em 5 hospitais do Concelho de Lisboa); <b>Abraço</b> (para realização de obras de recuperação de 2 apartamentos para fins de acolhimento temporário de crianças do CHLNorte/Pediatria); <b>Universidade Nova de Lisboa/Escola Nacional de Saúde Pública</b> - Projeto Papa Bem/Alimentar é Educar 2º ano de implementação nas Unidades de Educação da CML, a abranger cerca de 100 crianças; <b>Grupo de Ativista em Tratamento</b> (Espaço Intendente - rastreios, ações de divulgação, distribuição de preservativos; In Mouraria: realização de rastreios, consultas de enfermagem e médicas, distribuição de material de prevenção); <b>Fundação do GIL</b> - (Casa do Gil/Centro de Acolhimento Temporário - abranger cerca de 10 crianças; Projeto de Cuidados Domiciliários Pediátricos - prevê abranger cerca de 130 crianças); <b>Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal (APDP)</b> - Projeto "Prevenção das Amputações através do Apoio Social Domiciliário", que prevê abranger cerca de 45 beneficiários, realizando cerca de 220 visitas domiciliárias; <b>Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal (APDP)</b> - Projeto "Literacia em Saúde na Diabetes - Capacitar para Prevenir e Controlar", que prevê abranger cerca de 120 pessoas com diabetes, desenvolver instrumentos de informação e capacitação sobre a Diabetes, bem	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC

			como a realização de um Workshop; <b>Mundo a Sorrir - Associação de Médicos Dentistas Solidários Portugueses</b> , Projeto "Centro de Apoio à Saúde Oral - C.A.S.O. Lisboa".		
		B1.P016.10 Interculturalidades - RAAML	<b>Apoio financeiro ao abrigo do RAAML de 1 Projeto</b> "O Ensino em Ação" desenvolvido pelo CEPAC - Centro Padre Alves Correia. <b>Análise e instrução de 6 processos RAAML financeiros</b> na área das migrações em fase de apreciação pelo Júri.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
		B1.P016.11 Vulnerabilidades - RAAML	<b>Apoio Financeiro ao abrigo do RAAML de 1 Projeto</b> - "Resposta Integrada para Mulher em contexto de prostituição e vulnerabilidade", desenvolvido pela Associação Obra Social das Irmãs Oblatas do Santíssimo Redentor.	Vulnerabilidades	DDS/DIS
Programa B2 + ESCOLARIDADE, + QUALIFICAÇÃO, MELHOR ESCOLA	ABANDONO ESCOLAR	B2.P008.01 Programa Lisboa Escola Inclusiva	<b>Operação "Planos Inovadores de Combate ao Insucesso escolar"/ (Secundário para Todos)</b> - Candidatura aprovada no âmbito do POR Lisboa e consignada ao Departamento de Educação. Prevista a sua execução em 2020.	Infância	Dep. Educação ; GVMG
Programa B4 MELHOR SAÚDE E MELHOR QUALIDADE DE VIDA	PROMOVER A SAÚDE E O BEM ESTAR	B4.P001.01 Plano Saúde, Qualidade de Vida e Bem-Estar de Lisboa (PSQVBE Lx)	<b>Plano de Saúde, Qualidade de Vida e Bem-Estar de Lisboa (PSQVBE Lx)</b> - Plano aprovado em Reunião de Câmara, no dia 19 de dezembro de 2019, e vai ser submetido a discussão pública durante 30 dias, para posteriormente ser levado à Assembleia Municipal.	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		Saúde e Qualidade de Vida - Outros Projetos	<b>Lançamento do estudo sobre o "Perfil dos Cuidadores Informais no Município de Lisboa"</b> . Protocolo de Colaboração com a ESEL - Escola Superior de Enfermagem de Lisboa. Elaboração de Proposta, aguardando agendamento para Reunião de Câmara e posterior assinatura de Protocolo.	Saúde e Qualidade de Vida	DDS
			<b>Café Memória</b> - Renovação de Protocolo com a Associação Alzheimer Portugal, Sonae Sierra e SCML para a dinamização de 2 Cafés Memória - Campo Pequeno e Marvila/ Olivais - foram realizadas 12 sessões e participaram cerca de 269 participantes.	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
			<b>Programa Lisboa +55</b> - Visa a promoção da prática desportiva e estilos de vida saudáveis, podendo abranger as 24 freguesias da Cidade de Lisboa através de "Polos +55". Atualmente abrange cerca de 400 beneficiários. Assinatura de Protocolo CML, SCML, DGS e ARSLVT para dinamização do Programa que contempla os módulos: Atividade Física, Nutrição e Literacia em Saúde e Estilos de Vida Saudáveis.	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
			<b>Projeto Brincar é Seguro</b> - Desenvolvido em parceria com a Liga Portuguesa Contra o Cancro/Núcleo Regional Sul. Efetuadas 3 ações de sensibilização nos parques infantis de Lisboa. Campanha de sensibilização para a adoção de comportamentos saudáveis relativos à exposição solar através de vários meios de comunicação (tommis, mupis, grimsahw, redes sociais).	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC

		<p><b>Projeto Prescrição Social</b> - Permite ligar utentes dos cuidados de saúde primários com os recursos de apoio existentes na comunidade. Procurando facilitar a resposta aos problemas e necessidades sociais dos utentes, com o objetivo de melhorar a sua saúde e bem-estar e otimizar a utilização dos serviços de saúde do SNS. Foram realizadas 6 reuniões entre os diversos Parceiros Sociais e de Saúde.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Projeto MH Rights</b> - Programa Integrado para a Promoção dos Direitos Humanos das Pessoas com Doença Mental (recolha de dados - realização de questionários).</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Projeto 'Cuidar em Casa Lisboa'</b> - Ampliação da capacidade das respostas dirigidas às pessoas com dependência, com critérios de referenciação para a RNCCI, residentes nas freguesias do Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) Lisboa Central, através da cedência de utilização de dois veículos.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Iniciativa Fast Track Cities - Lisboa Cidade sem Sida:</b> Reuniões com entidades várias da área da saúde/VIH com vista à delineação de novas ações; participações da equipa da Iniciativa em várias ações (workshops, conferências) com vista à divulgação e apresentação do trabalho desenvolvido; tradução do micro site em língua inglesa; Participação da equipa na 1ª Conferência Internacional Fast Track Cities (8 a 11/setembro, Londres) com apresentação de 2 comunicações. Anúncio público que 2ª conferência Internacional FTC terá lugar em Lisboa em 2020; Lançamento da Campanha "Nós Paramos o VIH", 27/novembro no Palácio Baldaya, participaram cerca de 70 pessoas. Divulgação da campanha através de vários materiais (Mupis, grimshaw, Tomi, videos, postais, cartazes, Canal Lisboa) redes sociais e televisão. Reuniões da equipa de trabalho, das comissões consultiva, deliberativa, executiva para fins de acompanhamento/execução do protocolo estabelecido entre a CML/ Secretaria de Estado da Saúde e entidades da saúde/HIV. Avaliação e renovação do protocolo com o GAT para fins de implementação em Lisboa da Iniciativa Lisboa Cidade Sem Sida.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Projeto Selo Saudável</b> - Desenvolvido em parceria com a DGS/PNPAS. Realizadas 20 visitas de monitorização para fins de avaliação de atribuição/reatribuição dos "Selos Saudáveis". Atribuição de 20 "Selos" em cerimónia realizada a 16/outubro no âmbito do Dia Mundial da Alimentação.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Projeto "Prevenção Tabágica nas Escolas"</b> - Promoção de 8 sessões do Teatro-Debate "Só de vez em quando", dinamizadas pelo Teatro USINA e destinadas aos alunos do 8º Ano. Participaram cerca de 1.170 alunos. O Projeto foi desenvolvido em parceria com o ACES Norte, nos agrupamentos escolares da sua área de abrangência.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Parceria com o Núcleo "Saúde Mais Próxima" da SCML</b> - Realização de rastreios e ações de sensibilização em todas as freguesias de Lisboa, abrangendo 5.054 Pessoas.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Recolha de Sangue em parceria com o IPST</b> - 4 Sessões com dádivas de sangue de 186 doadores.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p><b>Parceria com a Administração Regional de Saúde Lisboa e Vale do Tejo</b> - Realização de rastreio à Tuberculose, abrangendo 170 Pessoas.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC



CENTROS DE SAÚDE E INTERGERACIONAIS	B4.P002 Centros de Saúde Lx.XXI	Empreitada conjunta EMP. Nº 2/EPIE/CML/2018 - Lote 2 - <b>Centro de Saúde do Alto dos Moinhos</b> , no âmbito do contrato celebrado para a empreitada de obras públicas com o Consórcio CARI Construtores SA e DTE, Instalações Especiais, S.A.. Tem Visto do Tribunal de Contas e a obra encontra-se consignada.	Saúde e Qualidade de Vida	DDS; GVMG; SRU Lx Ocidental
		<b>Centro de Saúde de Marvila</b> - Operação cofinanciada LISBOA-06-4842-FEDER-000069, aprovada em 08/04/2019. Encontra-se em fase de recepção de propostas para adjudicação da empreitada.	Saúde e Qualidade de Vida	DDS; GVMG; SRU Lx Ocidental
	B4.P002 Centro de Saúde Alta Lisboa	Operação co-financiada LISBOA-06-4842-FEDER-000062 - Construção do Edifício para Instalação do <b>Centro de Saúde da Alta de Lisboa</b> . Celebrado Contrato de Empreitada de Obras Públicas - Empreitada EMP. Nº 2/EPIE/CML/2018 - Lote 1 - Alta de Lisboa com o Consórcio CARI Construtores SA e DTE, Instalações Especiais, S.A.. Tem Visto do Tribunal de Contas e a obra encontra-se consignada.	Saúde e Qualidade de Vida	DDS; GVMG; DMMC

## EIXO D - AFIRMAR LISBOA COMO CIDADE GLOBAL

Programa D1 CAPITAL EUROPEIA	REDES NACIONAIS	D1.P002.01 Rede Portuguesa de Cidades Saudáveis (RPCS)	Participação nas <b>reuniões Grupo Técnico</b> , do Concelho de Administração e da Assembleia Intermunicipal.	Saúde e Qualidade de Vida	GVMGR/ DDS/DPC
			<b>Rede Portuguesa de Municípios Saudáveis (RPMS)</b> - Coorganização com a RPMS em Lisboa da <b>Reunião anual de Coordenadores das Redes Nacionais Cidades Saudáveis da OMS em Lisboa</b> . Participaram cerca de 70 pessoas incluindo especialistas e consultores da OMS e técnicos e políticos de redes nacionais e representantes de organismos nacionais portugueses.	Saúde e Qualidade de Vida	GVMGR/ DDS/DPC
Programa D2 CIDADE DE CULTURA E ABERTURA	APOIO À INTEGRAÇÃO IMIGRANTES E MINORIAS	D2.P015.01 Plano Municipal para Integração Migrantes Lisboa (PMIML)	Parceria com a Casa do Brasil de Lisboa para <b>construir um portal informativo denominado "Lisboa Acolhe"</b> e que responde à Medida 2 do <b>Eixo 1 "Produzir recursos audiovisuais para apoiar o acolhimento e integração de migrantes"</b> ; Estão previstas 12 sessões temáticas que tiveram início em dezembro e terminam em março, abertas aos diferentes agentes interessados.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
			No âmbito da medida 9 do <b>Eixo 1 "Apoio à realização de iniciativas comunitárias nos bairros e zonas de intervenção prioritária, promovido e/ou destinado a migrantes"</b> , em 2019, foram aprovados os Projetos BIP/ZIP 2019: 03 - Agita o Teu Bairro; 26 - Academia CV.PT - Patrício Prazeres; 30 - CosturaArt-te Ponto a Ponto.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
			<b>Curso de Português para estrangeiros</b> - Decorre de 19/novembro/2019 a 24/janeiro de 2020, na Casa dos Direitos Sociais, três vezes por semana, em horário pós-laboral, e conta com 15 formandos (migrantes e refugiados).	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
			<b>GABIP da Almirante Reis e Associação Renovar a Mouraria</b> - Foram realizados <b>2 roteiros locais para introdução de linguagem funcional e reforço do conhecimento dos recursos locais</b> .	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
			<b>Produzidas 2 brochuras temáticas (Planeamento Familiar e SNS)</b> , traduzidas para 5 línguas, enquadradas na dinâmica GABIP-AR e também no projeto FAMI-Infusão, promovido pela CRESCER - Associação de Intervenção Comunitária.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
			<b>Aprovada uma candidatura FAMI (Informa em Ação)</b> , liderada pela Casa do Brasil e GAT, no âmbito da implementação da medida Acessos do GABIP-AR, que integra a produção de mais conteúdos na área da saúde, em moldes semelhantes à experiência das brochuras já criadas.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ



		Firmado um <b>Protocolo entre a CML e o ISPA</b> (Instituto Superior de Psicologia Aplicada) para desenvolver um projeto que visa <b>criar um grupo de “consultores”/mediadores interculturais de diversas origens que apoiem a compreensão, por parte do/as profissionais de saúde, das especificidades, hábitos e práticas culturais da população migrante.</b>	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
		<b>Protocolo da CML com o ISPA</b> que visa também <b>"Promover sessões de capacitação do/as profissionais dos cuidados de saúde para melhor lidarem com especificidades culturais de saúde do/as migrantes"</b> .	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
		<b>Dia Internacional da Eliminação da Discriminação do Ódio Racial (21 de março)</b> - Foi introduzido o tema de género nas comemorações do mês da Juventude.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
		<b>4º Encontro Regional para a Intervenção Integrada pelo Fim da Mutilação Genital Feminina</b> - Realizado a 9 de fevereiro de 2019, responde à medida 37 do PMIML 2018-2020 - "Promover ações de sensibilização sobre a problemática da mutilação genital feminina".	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
		<b>Conferência Internacional “A Travessia - Mulheres e meninas em busca de refúgio”</b> , a 16 março 2019, em parceria com a Associação Renovar a Mouraria, no âmbito da medida 38 do PMIML 2018-2020 "Realizar um Fórum de debate sobre a realidade das mulheres migrantes e das minorias étnicas".	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
		Gabinete "Lisboa, Cidade Educadora" - Realizado o <b>Levantamento das boas práticas das associações na área da cidadania e da educação não formal.</b>	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
		<b>Fórum Municipal de Interculturalidade - FMINT 2019 (17 a 27 outubro)</b> - "Portas Abertas" das associações com atividades diversas desenvolvidas nos seus espaços promovendo um momento de partilha de experiências e projetos levados a cabo pelas associações, garantindo a participação das diferentes comunidades presentes na cidade. Foram realizados - Seminário, Tertúlia, Conferência, Workshop, Debate, Danças, Cânticos Tradicionais, Roteiros, Exposição, etc., pelas associações (Casa do Brasil, ALCC, Culturgace, Associação Caboverdeana, Associação Internacional para a Consciência de Krishna e Universidade Lusófona).	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
		<b>Festival Internacional de Cinema sobre Migrações</b> (10 e 11 de dezembro) - Cinema S. Jorge.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
	D2.P015.03 Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa (PMAR Lx)	<b>PMAR Lx - Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa</b> (um total de 295 acolhimentos desde o início do programa): 23 novas chegadas durante o ano de 2019 (das quais 19 provenientes de Barcos Humanitários); 4 acolhimentos por Retoma a cargo; 46 utentes em Habitação Autônoma; 158 utentes que terminaram o Programa em 2019.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
<b>Contrato-Programa (CML/ JRS) no âmbito do PMARLx</b> - para execução do projeto de acolhimento e integração de refugiados no CATR (Centro de Acolhimento Temporário de Refugiados). Parte de financiamento assegurado pelo FAMI (PT/2018/FAMI/289)				
<b>Contrato-Programa (CML/ CRESCER) no âmbito do PMARLx</b> - para execução do projeto de acompanhamento em Habitação Autônoma Temporária, em simultâneo para refugiados isolados e famílias.				

		<p><b>Protocolo de colaboração com a Associação Pão a Pão</b>, no âmbito de ações de formação e capacitação em gestão hoteleira para refugiados no âmbito do PMARLx.</p>		
		<p><b>Parceria com a JRS no âmbito do Projecto "Passo palavra"</b>, no âmbito de formação e alfabetização e língua portuguesa para refugiados.</p>		
D2.P015.04	Projeto STEPS	<p><b>Projeto STEPS LISBOA - Candidatura da CML/DDS às Cidades Interculturais, projeto do Conselho da Europa</b>, em parceria com o Ateliermob, o Dinâmia - ISCTE, a Fundação Aga Khan e a SOLIM - Solidariedade Imigrante. Decorreu de 15 de agosto de 2017 a 17 de outubro de 2018, devendo continuar a produzir resultados no território de implementação ou mesmo na cidade. Em 2019 o <b>Conselho da Europa validou o Relatório Final da experiência de Lisboa</b> e recebeu o artigo científico do Prof.º Doutor Nuno Dias, do Dinâmia - ISCTE, o qual aguarda publicação em revista de especialidade.</p> <p>Solicitado pelo Concelho da Europa, Cidades Interculturais, realizou-se em 25 de fevereiro uma <b>Visita de Estudo "Building Specialisation Strategies on Local Participation and Heritage Resources" / "Construindo Estratégias Específicas de Ação sobre Participação e Recursos Culturais"</b> que envolveu um debate nos Paços do Conselho e uma deslocação ao território STEPS Lisboa, Avenida Almirante Reis, em Arroios. Participaram cerca de 25 pessoas, entre funcionários municipais e representantes de organizações nacionais e europeias. Guiados pelo Mapa lúdico-cultural denominado "STEP BY STEP/ PASSO-A-PASSO - Qual é a tua herança cultural na Almirante Reis?".</p> <p>Em 2019, não foi iniciada qualquer ação de disseminação do produto e da estratégia STEPS no território, concretamente junto dos Jardins de Infância, EB1 e Centros de Dia.</p>	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ DDS/DIS
D2.P015.05	Projeto Rede Municipal de CLAIM's (Centros Locais de Apoio à Integração de Imigrantes)	<p><b>Apoio financeiro aos 9 CLAIM (Centros Locais de Apoio à Integração de Imigrantes)</b> - Foram realizados 12.958 atendimentos a imigrantes pelas Associações (ALCC, Casa do Brasil, Girassol Solidário, FCL, Renovar a Mouraria, CEPAC, JRS, Batoto Yetu e SOLIM).</p>	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
D2.P015.07	Projeto APProach	<p>Realização em Milão do "<b>I Approach International Meeting</b>", em 13-15 março de 2019; Realização em Lisboa do "<b>APPROACH Lisbon Midterm Transnational Meeting</b>", em 10-12 julho de 2019; Preparação de conteúdos em Português e em Inglês para alimentar o Ecossistema Digital do projeto e trabalho de tradução das Newsletters e Surveys do projeto; Realização de reuniões bilaterais com a empresa GMV, responsável pela plataforma web do projeto em Lisboa.</p>	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS
D2.P015.09	Centro de Acolhimento Temporário de Refugiados (CATR) - FAMI 36	<p><b>Centro de Acolhimento Temporário de Refugiados (CATR)</b> - Ocupação média no CATR de 25 pessoas em 2019; 4 das quais por Retoma a cargo; Permanência média no CATR de 8 meses, até à passagem para Habitação Autónoma.</p>	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
D2.P015.11	Projeto de Acolhimento e Integração de Refugiados	<p>Com atividades/ações desenvolvidas e indicadas em outra ação do plano (D2.P015.03 Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa (PMAR Lx)).</p>	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ

	TODOS - CAMINHADA DE CULTURAS	D2.P016.03 Diálogo Intercultural/Inter- religioso	Apoio ao <b>Festival Ratha Yatra - Festival Hindu</b> (14 de setembro de 2019), que pretende dar a conhecer as tradições hindus e promover a consciencialização para a tolerância intercultural e a paz.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
<b>EIXO E - GOVERNAÇÃO ABERTA, PARTICIPADA E DESCENTRALIZADA</b>					
Programa E3 EFICÁCIA, EFICIÊNCIA E PROFISSIONALISMO	INSTALAÇÃO E EQUIP. SERVIÇOS MUNICIPAIS	E3.P004.01 Instalações dos Serviços	Mudança de instalações do Departamento para os Direitos Sociais (DDS), do Edifício Central do Campo Grande para o <b>Complexo Municipal da Boavista</b> .	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
Programa E5 PARTICIPAÇÃO CIDADÃ	CONSELHOS MUNICIPAIS	E5.P022 Conselhos Municipais	<b>Conselho Municipal da Juventude (CMJ)</b> - Apresentação de novas propostas de metodologias de abordagem, e condução deste órgão, numa perspetiva de promoção/motivação à aproximação/participação dos jovens no CMJ - a aguardar parecer.	Juventude	DDS/DCJ
			<b>Conselho Municipal para a Igualdade (CMI)</b> - Realizou-se 1 reunião do Grupo de Trabalho para o Plano Municipal para a Igualdade de Género a 18 de setembro.	Direitos Humanos	DDS/DPC
			<b>Conselho Municipal para a Inclusão das Pessoas com Deficiência (CMIPD)</b> - Sem realização de reunião plenária.	Deficiência	DDS/DCJ
			<b>Conselho Municipal para a Interculturalidade e Cidadania (CMIC)</b> - Realização de reunião do CMIC no Centro de Inovação da Mouraria, a 25 de outubro, com a participação de 11 membros.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ

## 6. AVALIAÇÃO GLOBAL DOS RECURSOS UTILIZADOS

### 6.1. Recursos humanos

Os Recursos Humanos do Departamento para os Direitos Sociais (DDS) tiveram em termos de pontuação planeada a 03/12/2018 (força de trabalho disponível) e pontuação executada a 31/12/2019 (força de trabalho disponibilizada), o resultado que surge indicado no quadro.

Meios disponíveis					
Recursos Humanos (a 03/12/2018)	Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	1	20	20	0,0%
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	3	48	48	0,0%
Técnico Superior	12	93	1.116	974	-12,7%
Enfermeiro	12	0	0	-	-
Educador de Infância	12	5	60	42	-30,0%
Especialista de informática	12	0	0	-	-
Coordenador Técnico	9	1	9	8	-11,1%
Técnico Informática	8	0	0	-	-
Fiscal Municipal	8	2	16	16	0,0%
Assistente Técnico	8	19	152	131	-13,8%
Assistente Operacional	5	5	25	23	-8,0%
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>129</b>	<b>1.446</b>	<b>1.262</b>	<b>-12,7%</b>

O DDS conseguiu disponibilizar, durante o ano de 2019, para a concretização do seu plano de atividades uma força de trabalho que ficou abaixo da inicialmente previsível disponibilizar (-12,7%), valor que reflete essa mesma taxa de esforço na concretização do seu plano de atividades.

Relativamente à formação, no n.º total de efetivos do DDS que contribuíram para o desenvolvimento das suas atividades, houve um total de 114 frequências em ações de formação interna/externa, num total de 1.942 horas de formação interna/externa assistidas.

Ações de formação (interna/externa)	Horas de formação (interna/externa)
N.º de Frequências	Assistidas
114	1.942

\* Dados referentes à formação interna/externa, frequentada em 2019.

## 6.2. Recursos financeiros

Ao nível dos seus recursos financeiros, o Departamento para os Direitos Sociais obteve a taxa de execução orçamental global de 60,7% (somatório dos orçamentos corrigidos de funcionamento e de investimento) conforme quadro a seguir apresentado.

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Taxa de Execução
Funcionamento	7.895.391,00 €	6.516.045,03 €	82,5%
Investimento	7.830.938,00 €	3.035.822,72 €	38,8%
Global	15.726.329,00 €	9.551.867,75 €	60,7%

Quanto às ações do plano com maior representatividade no orçamento do DDS, foram as que se evidenciam no quadro seguinte.

Ação do Plano	Estimado (31-12-2019)	Executado
<b>Resposta de Alojamento a Pessoa Sem Abrigo (PSA)</b>		
Apoio à Intervenção c/ sem Abrigo – Alojamento	1.231.780,00 €	979.888,58 €
Apoio à Intervenção c/ sem Abrigo – Intervenção	273.543,00 €	200.600,00 €
Apoio à Intervenção c/ sem Abrigo – Resposta de Inserção	110.899,00 €	102.400,00 €
Sub-total PSA	<b>1.616.222,00 €</b>	<b>1.282.888,58 €</b>
<b>Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa (RAAML)</b>		
<b>- Áreas com maior representatividade:</b>		
Promoção da Saúde e Qualidade Vida - RAAML	294.393,00 €	254.392,04 €
Envelhecimento Ativo - RAAML	337.767,00 €	252.484,63 €
Apoio à Família/ Infância - RAAML	312.993,00 €	288.503,25 €
Sub-total RAAML	<b>945.153,00 €</b>	<b>795.379,92 €</b>
<b>Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados</b>	<b>523.608,00 €</b>	<b>329.536,72 €</b>
<b>Centros de Saúde</b>	<b>3.256.246,00 €</b>	<b>329.069,60 €</b>
<b>Programa de Consumo Vigiado</b>	<b>269.808,00 €</b>	<b>241.255,78 €</b>
<b>Programa Cidade Amiga das Crianças</b>	<b>215.771,00 €</b>	<b>215.770,88 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6.826.808,00 €</b>	<b>3.193.901,48 €</b>

## 7. ANÁLISE DOS RESULTADOS OPERACIONAIS E PROPOSTA DE AVALIAÇÃO GLOBAL

Considerando os resultados alcançados e o peso relativo de cada um dos parâmetros de “Eficácia”, “Eficiência” e “Qualidade”, propõe-se que a Avaliação Global de desempenho do Departamento para os Direitos Sociais para o ciclo de gestão referente ao ano de 2019, expressa através do seu QUAR, corresponda à menção qualitativa de **“BOA”**, como demonstrado no quadro abaixo e à qual corresponde uma taxa de Avaliação Final de 142,0% (+42,0%).

Dados Globais					
Eficácia		Eficiência		Qualidade	
Ponderação	Taxa de Realização	Ponderação	Taxa de Realização	Ponderação	Taxa de Realização
50%	115,0%	30%	204,4%	20%	115,8%

Avaliação Final		
Boa	Satisfatória	Insuficiente
142,0%		

Fazendo ainda uma leitura mais detalhada do QUAR do DDS, pode verificar-se que do universo dos 26 indicadores monitorizados, 8 deles tiveram a menção qualitativa de “Atingiu” (30,8%), 15 a menção qualitativa de “Superou” (57,7%) e 3 indicadores (Ind.1, 17 e 22) a menção qualitativa de “Não atingiu” (11,5%).

De sublinhar, que o não cumprimento no objetivo operacional (OO1) do Ind.1 (Data de realização do Fórum da Cidadania), é aqui justificado pela opção estratégica tomada, que decidiu reavaliar e redefinir este indicador, no âmbito da estratégia de intervenção na área dos Idosos, nomeadamente com o programa "Lisboa Cidade de Todas as Idades". Esta circunstância, justificou que este indicador e a sua meta transitassem para 2020 e a realizar sob a nova designação - "Fórum da Cidadania + 65". E o não cumprimento no OOS do Ind.17 (Taxa de concretização da adequação contratual em conformidade com o RGPD), é aqui justificado por não se terem reunido as condições favoráveis para proceder à adequação dos três contratos previstos, estando este indicador e seu processo, ainda dependente de dois pelouros da CML.

Já quanto ao não cumprimento no OO8 do Ind.22 (Taxa de cumprimento do calendário do planeamento e execução orçamental definido), importa assinalar a necessidade de se melhorar o desempenho ao nível do calendário de planeamento e execução orçamental.

Deste modo, os objetivos propostos para 2019 não só foram cumpridos, com justificação aos principais desvios em 3 deles, como superados em mais de metade do total dos objetivos propostos.