

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2018

Regimento de Sapadores Bombeiros

Missão: Prestar socorro, proteger as pessoas, o património e o ambiente, garantindo a segurança na cidade de Lisboa.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1 Garantir a optimização do serviço de proteção e socorro na cidade.
OE 2 Qualificar e modernizar processos e procedimentos

| Objetivos Operacionais (OO) | OE | Meta | Superação | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | | | Desvio |
|---|--|--------------------------|---|-------------|--------------------|---------------|---------|-------------|--------|
| | | | | | | Superou | Atingiu | Não atingiu | |
| EFICÁCIA 35% | | meta | superação | | | | | | |
| OO 1 Peso do objetivo: 100% | | | | | | | | | |
| Reforçar o RSB com meios materiais para melhoria de serviço operacional | OE 1 | Indicador 1 peso 30% | Nº de processos de aquisição de fardamento | 3 | 4 | | | | |
| | | Indicador 2 peso 30% | Nº de processos de aquisição de EPI | 2 | 3 | | | | |
| | | Indicador 3 peso 40% | Nº de propostas para aquisição de viaturas e equipamento específico | 2 | 3 | | | | |
| EFICIÊNCIA 35% | | | | | | | | | |
| OO 2 Peso do objetivo: 40% | | | | | | | | | |
| Aumentar a capacidade de intervenção em ocorrências na cidade | OE 1 | Indicador 4 peso 30% | Nº de visitas técnicas efetuadas a organismos de interesse público | 20 | > 20 | | | | |
| | | Indicador 5 peso 35% | Nº de treinos e exercícios decorrentes das visitas | 43 | ≥ 44 | | | | |
| | | Indicador 6 peso 35% | Taxa de intervenção na rede de hidrantes | 79% | ≥ 80% | | | | |
| OO 3 Peso do objetivo: 25% | | | | | | | | | |
| Colaborar na Boa Gestão de Recursos Financeiros (comum a todas as orgânicas) | OE 2 | Indicador 7 peso 35% | Número médio de dias para a liquidação de faturas (responsabilidade comum sempre que aplicável) | ≤ 10 | ≤ 5 | | | | |
| | | Indicador 8 peso 35% | Número médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço - contratos centralizados (responsabilidade comum sempre que aplicável) | ≤ 5 | ≤ 3 | | | | |
| | | Indicador 9 peso 30% | Taxa de cumprimento do calendário do planeamento e execução orçamental definido (responsabilidade comum sempre que aplicável) | 80% | 100% | | | | |
| OO 4 Peso do objetivo: 35% | | | | | | | | | |
| Promover o desenvolvimento de competências para melhoria da proteção e socorro | OE 1 | Indicador 10 peso 35% | Nº de ações de formação realizadas a agentes locais de proteção civil (a) | 13 | ≥ 14 | | | | |
| | | Indicador 11 peso 30% | Nº de visitas técnicas de/a APCs nacionais e internacionais | 9 | 10 | | | | |
| | | Indicador 12 peso 35% | Nº de estudos e projetos realizados | 5 | 6 | | | | |
| QUALIDADE 30% | | | | | | | | | |
| OO 5 Peso do objetivo: 75% | | | | | | | | | |
| Garantir a qualificação do efetivo e a normalização de procedimentos | OE 2 | Indicador 13 peso 35% | Nº de processos normalizados | 30 | ≥ 31 | | | | |
| | | Indicador 14 peso 35% | Taxa de efetivo abrangido por ações de formação | 80% | ≥ 81% | | | | |
| | | Indicador 15 peso 30% | Taxa de concretização do PAF interno da ERSB | 80% | ≥ 81% | | | | |
| OO 6 DMRH Peso do objetivo: 25% | | | | | | | | | |
| Colaborar na boa gestão de recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas) | OE 2 | Indicador 16 peso 25% | Taxa de autorização dos trabalhadores em rede colaborativa face ao total de pedidos submetidos | 50% | ≥ 70% | | | | |
| | | Indicador 17 peso 25% | Taxa de trabalhadores com o SIADAP 3 contratualizado com o avaliador, para o ciclo 2017/2018 | 95% | 100% | | | | |
| | | Indicador 18 peso 25% | Prazo de contratualização da UO do Plano de Formação com a DMRH | 16 de abril | 10 de abril | | | | |
| Indicador 19 peso 25% | Prazo de implementação do núcleo de apoio à prevenção de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) - Função RH | 31 de julho | 15 de julho | | | | | | |

Justificação para os desvios ...**Explicação da fórmula utilizada**

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

Legenda:

- (a) Colaborar em outra UO/Serviço Municipal de Proteção Civil cumprimento do Programa de Formação
- (b) OOp transversal a todas unidades orgânicas/Determinação da DMRH
- (c) Está constituída uma equipa no âmbito da Segurança e Higinene no Trabalho a operar na Secção de Recursos Humanos do RSB, desde 2017

| Meios disponíveis | | | |
|-----------------------------------|--------------------|--------------|--------------------|
| Recursos Humanos (a 31/01/2018) * | Efetivos Planeados | Pontuação | Pontuação Planeada |
| Dirigentes - Direção superior | 5 | 20 | 100 |
| Técnico Superior | 24 | 12 | 288 |
| Enfermeiro | 1 | 12 | 12 |
| Coordenador Técnico | 2 | 9 | 18 |
| Técnico Informática | 3 | 8 | 24 |
| Assistente Técnico | 27 | 8 | 216 |
| Assistente Operacional | 34 | 5 | 170 |
| Bombeiro sapador ** | 797 | 5 | 3985 |
| Outra situação *** | 1 | 12 | 12 |
| TOTAL | 894 | TOTAL | 4825 |

Obs.:

* Fontes: Rlnúmeros nº 74 fevereiro 2018 | Secção RH do RSB

** Estão incluídos 48 bombeiros sapadores na recruta

*** Prestação de serviço

| Orçamento (€) | Estimado | Realizado |
|---------------|----------------|-----------|
| Funcionamento | 188 600,00 € | |
| Investimento | 3 938 458,00 € | |