

2016

**Relatório de
Atividades**

**[DEPARTAMENTO PARA OS DIREITOS
SOCIAIS]**

Câmara Municipal de Lisboa
(Abril de 2017)

Índice

1. ENQUADRAMENTO

2. MISSÃO, VISÃO E VALORES

3. OBJETIVOS DO DEPARTAMENTO PARA OS DIREITOS SOCIAIS

3.1. Objetivos estratégicos (OE)

3.2. Objetivos operacionais (OO)

4. AVALIAÇÃO GLOBAL DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS

5. SÍNTESE DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

6. RECURSOS HUMANOS

6.1. Recursos humanos

6.2. Recursos financeiros

7. ANÁLISE DOS RESULTADOS OPERACIONAIS E PROPOSTA DE AVALIAÇÃO GLOBAL

1. ENQUADRAMENTO

O presente Relatório de Atividades tem como principal objetivo relatar a atividade desenvolvida pelo Departamento para os Direitos Sociais (DDS) e divulgar os resultados alcançados ao longo do ciclo de gestão de 2016.

Simultaneamente, pretende-se averiguar a concretização do QUAR e do Plano de Ação de 2016, nomeadamente, avaliar a estratégia assumida através dos seus objetivos estratégicos, verificando o grau de realização dos programas e dos objetivos operacionais que foram propostos nestes documentos.

2. MISSÃO, VISÃO e VALORES

Relativamente à **Missão** do DDS esta é a seguinte: Propor, articular e implementar políticas de promoção dos Direitos Sociais.

Quanto à **Visão**, pretende Tornar a Câmara Municipal de Lisboa uma referência para o reconhecimento e salvaguarda dos Direitos Sociais e Direitos Humanos.

Já no que concerne aos **Valores** do DDS estes são a Participação, a Cidadania, a Cooperação, a Inclusão, a Coesão, a Solidariedade, a Igualdade, e a Responsabilidade Social.

3. OBJETIVOS DO DEPARTAMENTO PARA OS DIREITOS SOCIAIS

A atividade do DDS em 2016 foi orientada pelo Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR), pelo Plano de Atividades dos Direitos Sociais alinhado com o Plano de Atividades e as Grandes Opções do Plano da Câmara Municipal de Lisboa.

O referido plano de atividades da CML engloba as atividades representativas das áreas mais relevantes do DDS, divididas por quatro eixos designadamente: Lisboa Mais Próxima, Lisboa Empreendedora, Lisboa Inclusiva e Lisboa Global.

Do total das atividades e indicadores dos documentos de gestão, foram seleccionados para o QUAR do DDS os seguintes objetivos:

3.1. Objetivos Estratégicos (OE):

OE1 Garantir a participação efectiva das pessoas e organizações na vida da cidade. (PADS 2014-2017 - Eixo da Participação/ GOP 2015-2018 - Eixo C: Lisboa Inclusiva)

OE2 Combater todas as formas de discriminação e promover a participação igualitária. (PADS 2014-2017 - Eixo da Coesão/ GOP 2015-2018 - Eixo C: Lisboa Inclusiva)

OE3 Adotar medidas de combate à exclusão Social. (PADS 2014-2017 - Eixo da Intervenção/ GOP 2015-2018 - Eixo C: Lisboa Inclusiva)

OE4 Promover o trabalho colaborativo e responsabilidade partilhada com os vários serviços da Câmara Municipal de Lisboa, para a promoção dos Direitos Sociais. (Objectivo partilhado - transversal/ GOP 2015-2018 - Eixo C: Lisboa Inclusiva)

3.2. Objetivos Operacionais (OO):

OO1 Promover e aumentar as parcerias institucionais e com serviços municipais nos Programas e Projectos promotores da cidadania e participação;

OO2 Contribuir para a implementação do Plano de Desenvolvimento Social (PDS 2016-2019);

OO3 Contribuir para a implementação do Programa Municipal de Educação para a Cidadania Democrática e Direitos Humanos (SOMOS);

OO4 Aumentar o apoio às famílias e às entidades que intervêm em matéria de Direitos Sociais;

OO5 Reforçar o papel da juventude e suas organizações;

OO6 Optimizar as respostas na área do Voluntariado;

OO7 Diminuir o tempo médio de análise social dos pedidos de apoio não financeiro no âmbito do RAAML;

OO8 Otimizar a intervenção no apoio aos Imigrantes, Pessoas Sem- Abrigo, Prevenção da Violência Doméstica e de Género;

OO9 Contribuir para a implementação do Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa (PMAR LX);

O10 Promover a qualidade dos serviços prestados pelo Balcão para a Parceria Social;

O11 Desenvolver um Sistema de Avaliação de Impacto, no âmbito do Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa (RAAML).

Estes objetivos operacionais, respectivos indicadores e metas, encontram-se definidos no QUAR do DDS de 2016 e organizam-se em cinco objetivos de eficácia (OO1, OO2, OO3, OO4 e OO5); 4 objetivos de eficiência (OO6, OO7, OO8 e OO9) e dois objetivos de qualidade (O10 e O11).

4. AVALIAÇÃO GLOBAL DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS

Conforme documento a seguir apresentado, quase todos os objetivos do QUAR foram superados.

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2016							Dezembro 2016				
Departamento para os Direitos Sociais (DDS)											
Missão: Propor, articular e implementar políticas de promoção dos Direitos Sociais											
Objetivos Estratégicos (OE)											
OE 1 Garantir a participação efectiva das pessoas e organizações na vida da cidade. (PADS 2014-2017 - Eixo da Participação/ GOP 2015-2018 - Eixo C: Lisboa Inclusiva)											
OE 2 Combater todas as formas de discriminação e promover a participação igualitária. (PADS 2014-2017 - Eixo da Coesão/ GOP 2015-2018 - Eixo C: Lisboa Inclusiva)											
OE 3 Adotar medidas de combate à exclusão Social. (PADS 2014-2017 - Eixo da Intervenção/ GOP 2015-2018 - Eixo C: Lisboa Inclusiva)											
OE 4 Promover o trabalho colaborativo e responsabilidade partilhada com os vários serviços da Câmara Municipal de Lisboa, para a promoção dos Direitos Sociais. (Objectivo partilhado - transversal/ GOP 2015-2018 - Eixo C: Lisboa Inclusiva)											
Objetivos Operacionais (OO)			OE DDS	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
EFICÁCIA	40%						148,7%	Superou	Atingiu	Não atingiu	
OO 1 DDS Peso do objetivo: 25%											
Promover e aumentar as parcerias institucionais e com serviços municipais nos Programas e Projectos promotores da cidadania e participação	Indicador 1 peso 35%	Taxa de incremento, face a 2015, de entidades parceiras	OE1 OE4	[8% - 10%]	> 10%	32,1%	321,0%				↑ 48,7%
	Indicador 2 peso 30%	N.º de entidades participantes no Fórum da Cidadania	OE1 OE4	55 entidades	> 55	93	169,1%				↑ 69,1%
	Indicador 3 peso 35%	Taxa de de serviços municipais com parceria	OE1 OE4	30% das unidades orgânicas	> 30%	68,4%	228,0%				↑ 128,0%
OO 2 DDS Peso do objetivo: 10%											
Contribuir para a implementação do Plano de Desenvolvimento Social (PDS 2016-2019)	Indicador 4 peso 100%	Taxa de ações com participação do DDS	OE1	[85% - 90%]	> 90%	100%	111,1%				↑ 11,1%
OO 3 DDS Peso do objetivo: 10%											
Contribuir para a implementação do Programa Municipal de Educação para a Cidadania Democrática e Direitos Humanos (SOMOS)	Indicador 5 peso 100%	N.º de ações de divulgação do Programa Municipal "SOMOS"	OE1	6	> 6	7	116,7%				↑ 16,7%
OO 4 DDS Peso do objetivo: 30%											
Aumentar o apoio às famílias e às entidades que intervêm em matéria de Direitos Sociais	Indicador 6 peso 15%	Taxa de incremento da Execução do Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES - Agregados Familiares), face a 2015	OE3	10%	>10%	10,8%	107,5%				↑ 7,5%
	Indicador 7 peso 15%	Taxa de incremento da Execução do Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES - IPSS e Entidades Equiparadas), face a 2015	OE3	10%	>10%	13,4%	134,0%				↑ 34,0%
	Indicador 8 peso 20%	Data de apresentação de Proposta de Rede de Creches na cidade de Lisboa	OE1	Entre 1/9 e 30/9	Até 31/8	Proposta apresentada em 22/6	128,7%				↑ 28,7%
	Indicador 9 peso 25%	Data de apresentação de Proposta de alteração ao Programa Casa Aberta	OE2 OE3	Entre 1/7 e 31/7	Até 30/6	Proposta apresentada em 30/6	100,5%				↑ 0,5%
Reforçar o papel da juventude e suas organizações	Indicador 10 peso 25%	Data de apresentação de Proposta de alteração ao Serviço de Teleassistência	OE3 OE4	Entre 1/7 e 31/7	Até 30/6	Proposta apresentada em 28/7	100,0%				0,0%
	OO 5 DDS Peso do objetivo: 25%										
Reforçar o papel da juventude e suas organizações	Indicador 11 peso 50%	Data de apresentação da Estratégia para a Juventude	OE1 OE2	Entre 1/8 e 31/8	Até 31/7	Estratégia apresentada em 28/7	101,4%				↑ 1,4%
	Indicador 12 peso 50%	Data de apresentação dos regulamentos de utilização dos Espaços da Juventude (Espaço Lx Jovem; Auditório Fernando Pessoa; Casa dos Direitos Sociais)	OE1 OE2	Entre 1/10 e 31/12	Até 30/9	Regulamentos apresentados em 12/5	151,5%				↑ 51,5%

EFICIÊNCIA		40%					111,8%	↑ 11,8%
OO 6 DDS		Peso do objetivo: 25%						
Optimizar as respostas na área do Voluntariado	Indicador 13 peso 100%	Data de apresentação da estratégia de desenvolvimento do Banco de Voluntariado para a Cidade de Lisboa	OE4	Entre 1/7 e 31/7	Até 30/6	Estratégia apresentada em 30/6	100,5%	↑ 0,5%
OO 7 DDS		Peso do objetivo: -						
Diminuir o tempo médio de análise social dos pedidos de apoio não financeiro no âmbito do RAAML	Indicador 14 peso -	Tempo médio de análise dos pedidos de apoio não financeiro				Eliminado		
OO 8 DDS		Peso do objetivo: 55%						
Optimizar a intervenção no apoio aos Imigrantes, Pessoas Sem- Abrigo, Prevenção da Violência Doméstica e de Género	Indicador 15 peso 30%	Taxa de Execução do Plano Municipal de Integração de Imigrantes de Lisboa (PMIL)	OE2	70%	> 70%	72,7%	103,9%	↑ 3,9%
	Indicador 16 peso 35%	Taxa de Execução do Programa Municipal para as Pessoas Sem Abrigo (PMPSA)	OE3	60%	> 60%	68,4%	114,0%	↑ 14,0%
	Indicador 17 peso 35%	Taxa de Execução do Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência Doméstica e de Género (PMPCVDG)	OE2	70%	> 70%	92,3%	131,9%	↑ 31,9%
OO 9 DDS		Peso do objetivo: 20%						
Contribuir para a implementação do Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa (PMAR LX)	Indicador 18 peso 100%	Taxa de ações com participação do DDS	OE2 OE3	[85% - 90%]	> 90%	100,0%	111,1%	↑ 11,1%
QUALIDADE		20%					100,5%	↑ 0,4%
OO 10 DDS		Peso do objetivo: 50%						
Promover a qualidade dos serviços prestados pelo Balcão para a Parceria Social	Indicador 19 peso 100%	Grau de satisfação (global) das entidades que recorrem ao atendimento do Balcão para a Parceria Social	OE1	Entre 60% a 80% com avaliação de muito satisfeito	> 80%	70,0%	100,0%	0,0%
OO 11 DDS		Peso do objetivo: 50%						
Desenvolver um Sistema de Avaliação de Impacto, no âmbito do Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa (RAAML)	Indicador 20 peso 100%	Data de apresentação do Modelo de Avaliação de Impacto, no âmbito do RAAML	OE4	Entre 1 de Agosto e 31 de Agosto	Até 31 de Julho	Proposta apresentada em 29/7	100,9%	↑ 0,9%

Justificação para os desvios ...

Explicação da fórmula utilizada

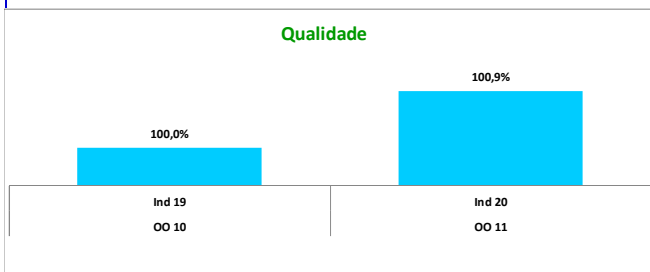
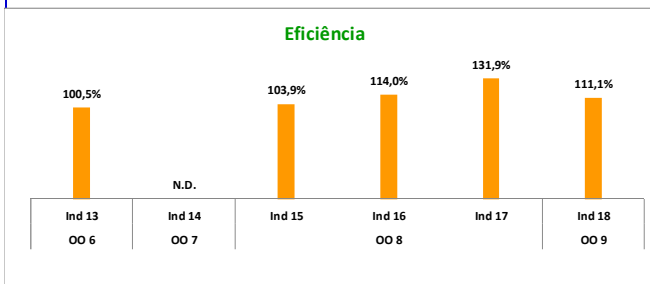
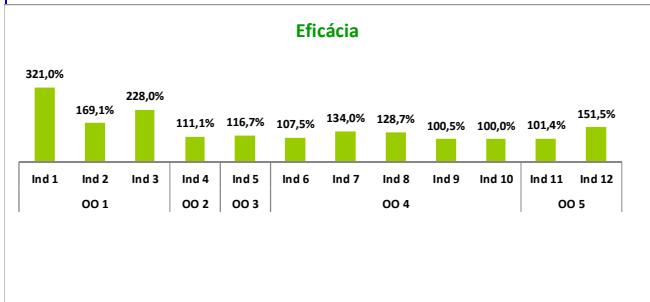
O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da taxa de realização obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

Meios disponíveis

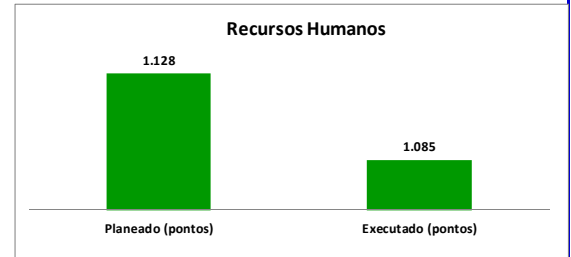
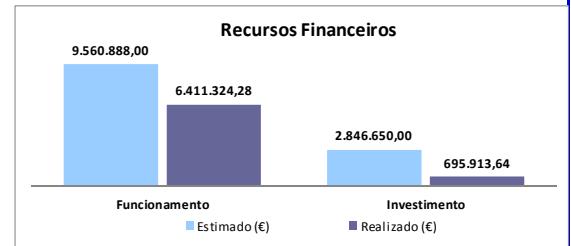
Recursos Humanos (a 30/11/2015)	Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	1	20	20	0,0%
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	3	48	48	0,0%
Técnico Superior	12	71	852	819	-3,9%
Enfermeiro	12	0	0	0	-
Educador de Infância	12	3	36	27	-25,0%
Especialista de informática	12	0	0	0	-
Coordenador Técnico	9	0	0	0	-
Técnico Informática	8	0	0	0	-
Fiscal Municipal	8	0	0	8	0,0%
Assistente Técnico	8	19	152	144	-5,3%
Assistente Operacional	5	4	20	19	-5,0%
TOTAL		101	1.128	1.085	-3,8%

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Taxa de Execução
Funcionamento	9.560.888,00 €	6.411.324,28 €	67,1%
Investimento	2.846.650,00 €	695.913,64 €	24,4%

Apresentações Gráficas e Dados Globais



Recursos Financeiros e Humanos



Dados Globais

Eficácia		Eficiência		Qualidade	
Ponderação	Taxa de Realização	Ponderação	Taxa de Realização	Ponderação	Taxa de Realização
40%	148,7%	40%	111,8%	20%	100,5%

Avaliação Final

Boa	Satisfatória	Insuficiente
124,3%		

Fontes de verificação

Objetivo Operacional	Indicador	Fonte de verificação
Objetivo Operacional 1	Indicador 1	Matriz de Entidades Parceiras (por núcleo da DPC)
	Indicador 2	Matriz de Registo de entidades participantes no Fórum
	Indicador 3	Matriz de serviços municipais parceiros (por núcleo da DPC)
Objetivo Operacional 2	Indicador 4	Registo das fases de elaboração do PDS 2017-2020 que contaram com a participação do DDS
Objetivo Operacional 3	Indicador 5	Registo de ocorrência das ações do Programa SOMOS
Objetivo Operacional 4	Indicador 6	Relatório de Execução do FES - Agregados Familiares
	Indicador 7	Relatório de Execução do FES - IPSS e outras entidades sem fins lucrativos
	Indicador 8	Registo/comprovativo de apresentação da proposta de Rede de Creches
Objetivo Operacional 5	Indicador 9	Registo/comprovativo de apresentação da proposta do Programa Casa Aberta
	Indicador 10	Registo/comprovativo de apresentação da proposta de Serviço de Teleassistência
	Indicador 11	Registo/comprovativo de apresentação da proposta da Estratégia da Juventude
Objetivo Operacional 6	Indicador 12	Registo/comprovativo de apresentação da proposta de Regulamentos de utilização dos Espaços do DDS
Objetivo Operacional 7	Indicador 13	Registo/comprovativo de apresentação da proposta da Estratégia do Voluntariado
Objetivo Operacional 8	Indicador 14	Aplicação GESCOR: Não foi possível aferir este indicador através da Aplicação GESCOR, face à ausência de informação aquando de novo pedido de documentação em falta por parte das entidades.
	Indicador 15	Sistema de monitorização do PMIL (trimestral)
	Indicador 16	Sistema de monitorização do PMPSA (trimestral)
Objetivo Operacional 9	Indicador 17	Sistema de monitorização do PMPCVDG (trimestral)
Objetivo Operacional 10	Indicador 18	Sistema de monitorização do PMAR Lx (trimestral)
Objetivo Operacional 11	Indicador 19	Relatório de Avaliação do BPS
Objetivo Operacional 11	Indicador 20	Registo/comprovativo de apresentação da proposta de Modelo de Avaliação de Impacto (RAAML)

5. SÍNTESE DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Para além dos objetivos de desempenho consagrados no QUAR, foram realizadas outras atividades que concorrem para as ações previstas no plano de ação do departamento, pelo que se apresenta a síntese das atividades desenvolvidas em 2016.

PROGRAMA DE GOVERNO DA CIDADE (GOP 2016-2019)			ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DESCRIÇÃO QUANTITATIVA / QUALITATIVA	PLANO DE AÇÃO DOS DIREITOS SOCIAIS (PADS)		DEP./ DIVISÃO	VEREADOR
EIXO/ PROGRAMA	PROJETO	AÇÃO		EIXO/ ÁREA DE INTERVENÇÃO	IDENTIFICAÇÃO DA AÇÃO DO PLANO		
EIXO A - LISBOA MAIS PRÓXIMA							
Programa A2 GOVERNAÇÃO PRÓXIMA E PARTICIPADA	ORÇAMENTO PARTICIPATIVO	A2.P002.16 OP 2011 - Casa Destinada Mães (Pós-parto)	Projeto da rede de águas em execução	Participação/ Cidadania	1.b.4.3.	DDS/ DPC	VJA
		A2.P002.25 OP 2013 - A Casa da Mobilidade da Mouraria	A aguardar informação da DIOP			DDS	VJA
		A2.P002.56 OP 2015 - Alternância Materiais Calçada	Encontra-se a ser acompanhado pela EPAP - Equipa do Plano de Acessibilidade Pedonal de Lisboa				VJA
		A2.P002.71 OP 2016 - Pela Mobilidade e Acessibilidade Pedonal Campolide	Encontra-se a ser acompanhado pela EPAP - Equipa do Plano de Acessibilidade Pedonal de Lisboa				VJA
		A2.P002.80 OP 2016 - Melhorar o Espaço Fazeres do Beato	Transferência da 1ª tranche para a JFBeato para realização do projeto	Participação/ Cidadania	1.b.4.3.	DDS/ DPC	VJA
	INSTALAÇÃO E EQUIP. SERVIÇOS MUNICIPAIS	A2.P008.01 Instalações dos Serviços	Instalação da Casa dos Direitos Sociais	Participação/ Cidadania	1.a.2.2.	DDS/ DCJ	VJA
			Instalação do CATR (Centro de Acolhimento Temporário a Refugiados)	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.2.6.	DDS/ DCJ	VJA
EIXO B - LISBOA EMPREENDEDORA							
Programa B1 CIDADE DO TRABALHO E CRIAÇÃO DE EMPREGO	ECONOMIA E EMPREENDEDOR ISMO SOCIAL	B1.P005.01 Incubadora Social	PMESPELX - Eixo Economia Social - 1. Programa de Capacitação em Gestão e Qualidade para Organizações Sociais: O lançamento contou com 29 participantes de 22 Entidades; Formação com o 1º Grupo - 12 Entidades; 2. Aplicação de Inquérito às Entidades da Economia Social para traçar um Plano de Formação - 110 respostas; 3. Organização de uma Sessão de capacitação "Candidaturas a Apoios" dirigida ao 3º Sector - 188 participantes de cerca de 100 entidades	Participação/ Economia e Inovação Social	3.a.1.3.; 1.a.3.4.; 3.a.2.1.; 3.a.2.2.; 3.a.2.5.; 3.a.2.6.; 3.a.3.3.; 3.a.4.1.; 1.b.4.1.	DDS/ DPC	VJA

	<p>PMESPELX - Eixo Empregabilidade - 2 -"Lisboa Consigo - Formação em empreendedorismo Inclusivo" - Criação de auto-emprego - 23 participantes na sessão de esclarecimento; 14 participantes na Formação; 3 - Apoio financeiro para dinamização de mais 30 GEPEs na Cidade de Lisboa; 4 -Programa RedEmprega Lisboa - 9 territórios apresentaram manifestação de interesse para dinamização de uma Redemprega; Acompanhamento das Redes de Empregabilidade existentes na Cidade de Lisboa: Redemprega Vale de Alcântara (32 parceiros); Grupo Empregabilidade de Carnide (12 parceiros); Rede Empregabilidade da Alta de Lisboa (6 parceiros); São Domingos Emprega (9 parceiros); Co-organização do fórum empresas - Clusters Estratégicos na Cidade de Lisboa (20 empresas) e da feira de orientação escolar e profissional com 400 alunos - Redemprega Vale de Alcântara</p>	Participação/ Economia e Inovação Social	3.a.1.1.; 3.a.1.3.; 3.a.2.5.; 3.a.2.6.; 3.a.3.3.; 3.a.4.1.; 6.a.1.1.; 6.a.1.3.; 6.a.1.4.; 6.a.1.5.; 1.b.4.1.	DDS/ DPC	VJA
	<p>Plataforma de Lojas Sociais de Lisboa - 24 lojas sociais aderentes; realização da 4ª Conversa Entre Lojas"- 16 presenças</p>	Participação/ Economia e Inovação Social	3.a.1.2.	DDS/ DPC	VJA
	<p>Co-organização do Evento "Marketplace", com 80 representantes de empresas e instituições com impacto social estimado de 92.000€ resultantes das 92 parcerias estabelecidas.</p>	Participação/ Economia e Inovação Social	3.a.1.3.	DDS/ DPC	VJA
	<p>Co-organização do <i>YouthSpeack Forum</i> 2016 em parceria com a AIESEC - "Association Internationale des Étudiants en Sciences Économiques et Commerciales" (70 jovens).</p>	Participação/ Economia e Inovação Social	3.a.1.3.; 6.a.1.4.	DDS/ DPC	VJA
	<p>Co-organização do Movimento mais para Todos em parceria com o LIDL</p>	Participação/ Economia e Inovação Social	3.a.1.3.	DDS/ DPC	VJA
	<p>Co-organização do Lançamento do Programa COOPJOVEM em parceria com a CASES (75 participantes)</p>	Participação/ Economia e Inovação Social	3.a.1.3.; 6.a.1.4.	DDS/ DPC	VJA
	<p>Co-organização da 11ª Semana da Responsabilidade Social em parceria com a APEE e dinamização de um dia em parceria com a CPR e a OIM (70 participantes)</p>	Participação/ Economia e Inovação Social	2.a.3.5.	DDS/ DPC	VJA
B1.P005.02 Quiosques Sociais	<p>Elaboração do projeto Quiosques Inclusivos em parceria com a Direção</p>	Participação/ Economia e	3.a.3.2.	DDS/ DPC	VJA

			Municipal de Economia e Inovação e Unidades de Coordenação Territorial	Inovação Social			
EIXO C - LISBOA INCLUSIVA							
Programa C3 DIREITOS SOCIAIS	PROMOÇÃO DOS DIREITOS SOCIAIS	C3.P001.06 Comissão Proteção de Crianças e Jovens	Contrato de Delegação de competências com 4 Juntas de Freguesia para apoio logístico às CPCJ com reforço de juristas	Intervenção/ Infância	12.a.1.	DDS/ DIS	VJA
			Protocolo com Centro de Estudos Sociais, tendo sido desenvolvido o estudo “As Crianças em perigo na Cidade de Lisboa”- Mapa Sociológico do Desempenho das CPCJ	Intervenção/ Infância	12.a.1.3.	DDS/ DIS	VJA
		C3.P001.07 Observatório do Envelhecimento	Survey of Health, Ageing and Retirement in Europe - Publicação e apresentação do Estudo SHARE “Envelhecimento em Lisboa, Portugal e Europa: Uma Perspectiva Comparada” - Inquérito SHARE 2010-2011	Coesão/ Envelhecimento Activo	11.a.2.3.	DDS/ DIS	VJA
		C3.P001.08 Intervenção na Deficiência - RAAML	RAAML: Apoio financeiro à Associação Portuguesa de Síndrome de Asperger; Associação de Paralisia Cerebral de Lisboa; Crinabel; Instituto Português de Educação e Investigação Pedagógica	Coesão/ Deficiência	8.a.2.1.; 8.b.1.4.; 8.b.1.1.; 8.b.1.3.	DDS/ DCJ	VJA
			Serviço de Informação de Mediação das Pessoas com Deficiência - 215 atendimentos de pessoas; 13 encaminhamentos; 24 acompanhamentos e mediações	Coesão/ Deficiência	8.a.2.1.; 8.b.1.4.; 8.b.1.1.; 8.b.1.3.	DDS/ DCJ	VJA
			Operação Emprego para Pessoas com Deficiência - 1.816 atendimentos; 77 inscrições; 96 entrevistas de emprego; 93 ofertas trabalho; 50 integrações em posto de trabalho	Coesão/ Deficiência	8.a.2.1.; 8.b.1.4.; 8.b.1.1.; 8.b.1.3.	DDS/ DCJ	VJA
			Tradução em língua gestual das reuniões de câmara públicas e de outras iniciativas da CML	Coesão/ Deficiência	8.a.2.1.; 8.b.1.4.; 8.b.1.1.; 8.b.1.3.	DDS/ DCJ	VJA
			Disponibilização de intérpretes de língua gestual no atendimento	Coesão/ Deficiência	8.a.2.1.; 8.b.1.4.; 8.b.1.1.; 8.b.1.3.	DDS/ DCJ	VJA
			C3.P001.09 Cidadania - RAAML	Balcão para a Parceria Social - recorreram ao balcão cerca de 91 entidades e 10 pessoas singulares	Participação/ Cidadania	1.a.3.3.; 1.b.4.1.; 3.a.3.3.	DDS/ DPC
		III Fórum da Cidadania que se realizou dia 28 de maio no ISCTE com a participação de cerca de 160 pessoas		Participação/ Cidadania	1.a.1.1.	DDS/ DPC	VJA
		Divulgação do OP junto das entidades da Rede Social de Lisboa e acompanhamento dos OP		Participação/ Cidadania	1.a.2.4.; 1.b.4.3.	DDS/ DPC	VJA

C3.P001.11 Plano Desenvolvimento Social	Colaboração na elaboração do Plano de Desenvolvimento Social	Participação/ Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	5.a.1.2.	DDS	VJA
C3.P001.12 Programa Municipal Voluntariado	Banco de Voluntariado para a Cidade de Lisboa - 1.078 voluntários inscritos, 582 entrevistas e 28 novas entidades. Foram realizados 532 enquadramentos de voluntários nas entidades inscritas	Participação/ Cidadania	1.b.3.2.; 1.b.3.6.	DDS/ DPC	VJA
	Programa Municipal de Voluntariado - Foram enquadrados em serviços municipais 175 novos voluntários. No total, ocorreram 910 participações de voluntários. Foram realizadas 7 ações de sensibilização para o voluntariado que abrangeram 102 voluntários	Participação/ Cidadania	1.a.1.2.; 1.b.3.3.; 1.b.3.5.	DDS/ DPC	VJA
	II Encontro Intermunicipal de Voluntariado (parceria com CMCascais e CMTorres Vedras) subordinado ao tema <i>Voluntariado em Mudança</i> (cerca de 60 pessoas)	Participação/ Cidadania	1.b.3.2.	DDS/ DPC	VJA
	1.ª Edição do Programa + Voluntariado - Foram financiados 12 projetos de voluntariado num valor total de 3.710,00€	Participação /Cidadania	1.b.3.2.	DDS/ DPC	VJA
	Projeto-piloto do mecanismo de reconhecimento das aprendizagens em contexto de voluntariado, com a participação de 12 entidades promotoras de voluntariado	Participação/ Cidadania	1.b.3.2.; 1.b.3.4.	DDS/ DPC	VJA
C3.P001.13 Transporte Adaptado	Programa de Apoio à Mobilidade - 37 utentes transportados; 3 carrinhas adaptadas com 6 ajudantes de motorista com deficiência	Coesão/ Deficiência	8.a.2.3.	DDS/ DCJ	VJA
C3.P001.14 Capital Europeia do Voluntariado	Encontro Voluntariado em Lisboa: e depois de 2015, que desafios? (cerca de 100 pessoas)	Participação/ Cidadania	1.b.3.2.	DDS/ DPC	VJA
C3.P001.15 Prémio Madalena Barbosa	Entrega do Prémio Municipal Madalena Barbosa, 5ª Edição, às 2 entidades vencedoras	Coesão/ Igualdade de Género	7.a.1.3.	DDS/ DCJ	VJA
C3.P001.16 Programa Municipal Prevenção Combate Violência Género	Implementação do I Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência Doméstica e de Género do Município de Lisboa (2014/2017)	Coesão/ Igualdade de Género	7.b.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
	Candidatura ao Prémio Viver em Igualdade promovido pela Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género ao qual Lisboa foi vencedora do prémio	Coesão/ Igualdade de Género	7.a.	DDS/ DCJ	VJA
	1 Ação de sensibilização sobre violência doméstica e de género a entidades com intervenção na Freguesia de Santa Clara	Coesão/ Igualdade de Género	7.b.1.1.	DDS/ DCJ	VJA

1 Ação de sensibilização sobre a problemática da mutilação genital feminina	Coesão/ Igualdade de Género	7.b.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
2 Ações de sensibilização para mulheres ciganas com vista à prevenção da discriminação e da violência	Coesão/ Igualdade de Género	7.b.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
1 Ação de sensibilização sobre igualdade e violência de género dirigida às entidades do CMIPD - Conselho Municipal para a Inclusão das Pessoas com Deficiência	Coesão/ Igualdade de Género	7.b.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
1 Ação de sensibilização sobre violência no namoro dirigida aos alunos/alunas na Escola Profissional Gustave Eiffel	Coesão/ Igualdade de Género	7.b.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
4 Ações de sensibilização sobre violência no namoro dirigida aos alunos/alunas em 4 agrupamentos escolares de Lisboa	Coesão/ Igualdade de Género	7.b.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
1 Ação de formação de 12 horas para a comunidade escolar - Pessoal Não Docente	Coesão/ Igualdade de Género	7.b.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
Ação de formação de 12 horas para a comunidade escolar - Pessoal Docente	Coesão/ Igualdade de Género	7.b.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
Formação públicos estratégicos 30h : 6 Ações de Formação Violência Doméstica: Prevenção da vitimização ou revitimização desta	Coesão/ Igualdade de Género	7.b.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
1 Ação de formação de 12 horas: Trabalho em Rede	Coesão/ Igualdade de Género	7.b.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
1 Ação de formação de 12 horas: Avaliação de Risco	Coesão/ Igualdade de Género	7.b.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
1 Ação de formação de 12 horas: Prevenção primária, Secundária e Terciária	Coesão/ Igualdade de Género	7.b.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
1 Ação de sensibilização e esclarecimento para profissionais: Entrevista a Crianças	Coesão/ Igualdade de Género	7.b.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
1 Ação de sensibilização e esclarecimento para profissionais: Avaliação de Risco de Violência a Pessoas Idosas	Coesão/ Igualdade de Género	7.b.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
1 Ação de sensibilização e esclarecimento para profissionais: Entrevista a Adultos/Vítimas Vulneráveis	Coesão/ Igualdade de Género	7.b.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
1 Ação de formação de 12 horas: Violência Sexual	Coesão/ Igualdade de Género	7.b.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
1 Ação de formação TAV - Técnicas/os	Coesão/	7.b.1.1.	DDS/	VJA

	de Apoio à Vítima	Igualdade de Gênero		DCJ	
	Formação de 42H para Técnicos/as da CML sobre Assédio Sexual e Moral no Local de Trabalho	Coesão/Igualdade de Gênero	7.b.1.1.	DDS/DCJ	VJA
	Conferência Final do Projeto "Assédio Sexual e Moral no Local de Trabalho"	Coesão/Igualdade de Gênero	7.b.1.1.	DDS/DCJ	VJA
	2 Ações de sensibilização sobre Linguagem Inclusiva para colaboradores da CML	Coesão/Igualdade de Gênero	7.b.1.1.	DDS/DCJ	VJA
	Assinatura de Protocolos de Colaboração no âmbito da Bolsa de Fogos para Vítimas de Violência Doméstica	Coesão/Igualdade de Gênero	7.b.1.3.	DDS/DCJ	VJA
	Conferência Internacional "Políticas e Práticas na Intervenção em Violência doméstica e de gênero" 24/25 de Novembro	Coesão/Igualdade de Gênero	7.b.1.1.	DDS/DCJ	VJA
C3.P001.19 Programa Learning First	Não foi aprovada a candidatura	Intervenção/Infância	12.a.2.5.	DDS/DPC	VJA
C3.P001.20 Direitos Humanos	Protocolo de Adesão à iniciativa "Cidades pela vida - Cidades Contra a Pena de Morte"	Participação/Direitos Humanos	2.a.2.4.	DDS/DPC	VJA
	No âmbito do Programa Municipal de Educação para os Direitos Humanos - "SOMOS", realização da I e II Escola SOMOS. A I Escola contou com a presença de 47 formandos e a II Escola com 60 formandos	Participação/Cidadania e Direitos Humanos	1.b.2.1.; 1.b.2.2.; 2.a.1.1.; 2.a.1.2.;2.a.1.3.; 2.a.1.4.; 2.a.1.5.; 2.a.2.1.; 2.a.2.2.	DDS/DPC	VJA
	Realização do 1º Encontro da Bolsa de Multiplicadores/as SOMOS. A Bolsa SOMOS é composta por 34 facilitadores/as	Participação/Cidadania e Direitos Humanos	1.b.2.1.; 1.b.2.2.; 2.a.1.1.; 2.a.1.2.;2.a.1.3.; 2.a.1.4.; 2.a.1.5.; 2.a.2.1.; 2.a.2.2.	DDS/DPC	VJA
	Lançamento do Programa Municipal de Educação para os Direitos Humanos- "SOMOS" (2016/2017) - 56.677,82€	Participação/Direitos Humanos	1.a.1.3.; 1.b.2.1.; 1.b.2.2.; 2.a.1.1.; 2.a.1.2.;2.a.1.3.; 2.a.1.4.; 2.a.1.5.; 2.a.2.1.; 2.a.2.2.	DDS/DPC	VJA
	Lançamento da campanha de não discriminação no âmbito do Programa Municipal de Educação para os Direitos Humanos	Participação/Cidadania	1.b.2.2.1.	DDS/DPC	VJA

		2 Ações de sensibilização no âmbito do Programa Municipal de Educação para os Direitos Humanos	Participação/ Cidadania	1.b.2.2.2.	DDS/ DPC	VJA	
	C3.P001.21	Estratégia Envelhecimento 2050	Sem desenvolvimento		DDS/ DIS	VJA	
	C3.P001.22	Casa dos Direitos Sociais	Inaugurada a Casa dos Direitos Sociais (5/2016) - missão de disponibilizar vários serviços à população e apoiar o associativismo e o empreendedorismo social	Participação/ Cidadania	1.a.2.2.	DDS/ DCJ	VJA
			Casa dos Direitos Sociais - acolheu 36 Colóquios/Conferências; 59 Espetáculos diversos e Festas; 52 Reuniões das diversas equipas e projetos do Pelouro, parceiros sociais, etc.; 5 ensaios de projetos de apoio social; 5 jovens artistas; 1 grupo intercultural; 7 formações regulares; 1 estudo assistido a jovens com dificuldades de aprendizagem; 23 Workshops diversos	Participação/ Cidadania	1.a.2.2.	DDS/ DCJ	VJA
			A Casa dos Direitos Sociais acolhe 3 associações que trabalham em áreas dos Direitos Sociais	Participação/ Cidadania	1.a.2.2.	DDS/ DCJ	VJA
	C3.P001.23	Inclusão Ativa	Com atividades/ações desenvolvidas e já incluídas em outras ações do plano		DDS/ DIS	VJA	
	C3.P001.24	Projeto HOME_EU	Encontra-se a ser acompanhado pela EPAP - Equipa do Plano de Acessibilidade Pedonal de Lisboa			VJA	
	C3.P004.02	Prevenção das Dependências	Projeto Perto Lx - Monitorização do acompanhamento de 5 equipas de rua: 17.119 contatos	Intervenção/ Vulnerabilidades	16.a.2.1.	DDS/ DIS	VJA
	C3.P004.05	Programa PSOBLE	Acompanhamento de 1.197 utentes; apoio social - 322 utentes; reintegrações em PSBLE - 334; 2.187 rastreios; 183 em Unidade de tratamento	Intervenção/ Vulnerabilidades	16.a.2.2.	DDS/ DIS	VJA
	C3.P004.07	Atlas Social	Encontra-se a ser acompanhado pela EP-PLHDS - Equipa de Projeto do Programa Local de Habitação e Direitos Sociais			VJA	
	C3.P004.08	Centro Vida Independente	Encontra-se a ser acompanhado pela EPAP - Equipa do Plano de Acessibilidade Pedonal de Lisboa			VJA	
	C3.P004.09	Programa Redução Risco Minimização Danos	RAAML - Financiamento de 9 Projetos, tendo abrangido cerca de 3.225 pessoas, até Junho de 2016	Intervenção/ Vulnerabilidades	16.a.	DDS/ DIS	VJA
PREVENIR A EXCLUSÃO SOCIAL							
PROMOVER A SAÚDE E O BEM ESTAR	C4.P001.01	Plano Municipal de Saúde	Encontra-se a ser acompanhado pela EP-PLHDS - Equipa de Projeto do Programa Local de Habitação e			VJA	

	Direitos Sociais				
C4.P001.04 Promoção da Saúde e Qualidade Vida - RAAML	RAAML: Financiamento de 5 projetos (Fundação do GIL e Associação Alzheimer Portugal) que está previsto abrangerem 659 pessoas	Participação/ Qualidade de Vida e Saúde	4.	DDS/ DPC	VJA
	2ª Feira das Medicinas Naturais de Lisboa, onde participaram 13 entidades da área e foram abrangidas cerca de 350 pessoas	Participação/ Qualidade de Vida e Saúde	4.b.2.2.	DDS/ DPC	VJA
	Programa da Diabetes: Foram realizadas diversas ações - caminhada, ações de informação/sensibilização, rastreios, iluminação monumentos - foram abrangidas cerca de 4.000 pessoas (crianças, adultos e idosos) nas ações onde existiam inscrições e registo de presença	Participação/ Qualidade de Vida e Saúde	4.a.1.3.	DDS/ DPC	VJA
	Mai - Mês do Coração - foram realizados 371 rastreios e participaram nas 2 caminhadas realizadas cerca de 100 pessoas	Participação/ Qualidade de Vida e Saúde	4.b.2.2.	DDS/ DPC	VEJA
	Projeto Saúde Porta a Porta - Desenvolvido pela Associação de Estudantes da Faculdade de Ciências Médicas de Lisboa e parceria com a CML, Hospital CUF Infante Santo, CML e Juntas de Freguesia da Estrela, Campo de Ourique e Misericórdia. Foram abrangidos 40 idosos de Campo de Ourique e Estrela, com o apoio de 68 voluntários/estudantes	Participação/ Qualidade de Vida e Saúde	4.b.	DDS/ DPC	VJA
	Projeto Corfebol Saúde Mental - Aderiram 5 entidades da área da Saúde Mental com um total de 51 atletas. São acompanhados por cerca de 9 técnicos	Participação/ Qualidade de Vida e Saúde	4.b.2.2.	DDS/ DPC	VJA
	Recolha de Sangue em parceria com o IPST - 6 sessões com dádivas de sangue de 558 dadores	Participação/ Qualidade de Vida e Saúde	4.b.	DDS/ DPC	VJA
	Campanha de Sensibilização para o Aleitamento Materno; Conferência Mundial do Aleitamento Materno e apoio à certificação da 1ª Unidade de Saúde Amiga do Bêbé do Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) de Lisboa Ocidental e Oeiras, participaram na ação cerca de 300 pessoas	Participação/ Qualidade de Vida e Saúde	4.b.2.2	DDS/ DPC	VJA
	Articulação para intervenção em casos de saúde Pública - ACES Lisboa Norte, Central e Ocidental e Oeiras	Participação/ Qualidade de Vida e Saúde	4.b	DDS/ DPC	VJA

			Projeto Selo Saudável - Ação de lançamento onde participaram cerca de 60 pessoas de diferentes entidades. Foram rececionada 27 candidaturas de entidades	Participação/Qualidade de Vida e Saúde	4.a.1.3.; 4.b.2.2.	DDS/ DPC	VJA
	PARCERIAS PARA A SAÚDE	C4.P002.02 Centros de Saúde	Sem acompanhamento pelo DDS				VJA
Programa C5 CIDADE SOLIDÁRIA, INTERGERACIONAL E COESA	RESPONDER ÀS SITUAÇÕES EMERGÊNCIA SOCIAL	C5.P001.01 Fundo de Emergência Social - IPPSS	Aprovada a alteração às Regras do Fundo de Emergência Social- Vertente IPSS e Associações sem fins lucrativos	Intervenção/Famílias	13.a.1.4.	DDS/ DIS	VJA
			Receção de 11 pedidos de apoio no âmbito do Fundo de Emergência Social IPSS Associações sem fins lucrativos, tendo sido aprovados 8 pedidos	Intervenção/Famílias	13.a.	DDS/ DIS	VJA
			Celebração de contratos de delegação de competências com as 24 Juntas de Freguesia e acompanhamento da execução, no âmbito do FES - Agregados Familiares	Intervenção/Famílias	13.a.	DDS/ DIS	VJA
		C5.P001.05 Programa Aproveitamento Excedentes Alimentares	Plano Municipal de Combate ao Desperdício Alimentar - 21 Juntas de Freguesia com Protocolo assinado para implementação de Núcleo Local; 8 ações de formação no âmbito da recolha e distribuição de alimentos doados (total 126 formandos); RoadBook disponível para entidades;	Intervenção/Vulnerabilidades	16.e.1.	DDS/ DIS	VJA
		C5.P001.07 Fundo de Apoio aos Refugiados	Protocolo de Parceria com o Serviço Jesuíta aos Refugiados no âmbito do projecto de reinstalação de refugiados na cidade de Lisboa	Coesão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
	60 pessoas acolhidas pelo PMARLx - Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa; 25 integrados em habitação partilhada		Coesão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.2.6.	DDS/ DCJ	VJA	
	PLANO P/INTEGRAÇÃO DAS PESSOAS S/ABRIGO	C5.P002.01 Apoio à Intervenção c/Sem-Abrigo-RAAML	Projeto de implementação de 12 Cacifos Solidários	Intervenção/Pessoas Sem Abrigo	14 a.1.1.8.	DDS/ DIS	VJA
	APOIO À INFÂNCIA	C5.P004.01 Creches	Parecer favorável à implantação de novas creches B.á.Bá em S. Domingos de Benfica, Beato e Parque das Nações	Intervenção/Famílias	13.a.	DDS/ DPC	VJA
			11 creches modulares em funcionamento, com Acordo de Cooperação com a Segurança Social, para 840 crianças	Intervenção/Famílias	13.a.1.1.2.	DDS/ DIS	VJA
			Concedido apoio financeiro a 8 das 11 entidades até à celebração de acordo de cooperação com a Segurança Social	Intervenção/Famílias	13.a.1.1.3.	DDS/ DIS	VJA
C5.P004.03 Saúde e Infraestruturas		A construção dos centros de saúde não está a ser acompanhada pelo DDS				VJA	

	Sociais					
APOIO À JUVENTUDE	C5.P005.03 Juventude - RAAML	Apoio a 2 projetos no âmbito do RAAML (Clube Intercultural Europeu - Programa de Informação e Apoio à Juventude - PIAJ e Associação Mais Cidadania - Cidadãos no horizonte!) abrangendo diretamente cerca de 800 jovens	Coesão/ Juventude	6.a.	DDS/ DCJ	VJA
APOIO À FAMÍLIA	C5.P006.02 Apoio à Família / Infância - RAAML	Famílias - Financiamento de 6 projetos, com a abrangência de 210 crianças e jovens e 150 famílias	Intervenção/ Famílias	13.a.	DDS/ DIS	VJA
APOIO À POPULAÇÃO SÉNIOR	C5.P007.01 Envelhecimento Ativo e Saudável	Programa cuja execução passou para as juntas de freguesia			DDS/ DIS	VJA
	C5.P007.02 Praia Campo-Sénior	Programa cuja execução passou para as juntas de freguesia			DDS/ DIS	VJA
	C5.P007.06 Envelhecimento Activo - RAAML	Financiamento de 4 projetos: 3 projetos, com a abrangência de cerca de 1.722 idosos e 1 projeto com abrangência de 1.167 idosos e jovens	Coesão/ Envelhecimento Activo	11.b.1.2.	DDS/ DIS	VJA
	C5.P007.07 Envelhecimento Ativo - Outros	Colaboração com DMTT/CML na implementação do Projeto Lisboa (C)Idade Maior - promover a mobilidade, melhorar a acessibilidade e a segurança dos mais idosos na cidade	Coesão/ Envelhecimento Activo	11.b.1.2.	DDS/ DIS	VJA
	C5.P007.09 Outras Atividades Apoio à População Sénior	Serviço de Teleassistência (STA): 217 equipamentos instalados; 226 beneficiários apoiados	Coesão/ Envelhecimento Activo	11.a.1.1.4.	DDS/ DIS	VJA
		STA: 26 voluntários supervisionados (relatórios de gestão semanais); 5 entrevistas a candidatos ao Grupo de Voluntários do STA	Coesão/ Envelhecimento Activo	11.a.1.1.4.	DDS/ DIS	VJA
		Projeto Oficina da Cidadania - Assinatura de Protocolo de Colaboração com a Fundação S. João de Deus (em dezembro)	Coesão/ Envelhecimento Activo	11.a.1.1.4.	DDS/ DIS	VJA
		Evento "Lisboa-Teleativa, Participativa e Inclusiva" (Visualização de filme, Lanche Convívio e Rastreios) em 15/junho na Casa dos Direitos Sociais	Coesão/ Envelhecimento Activo	11.a.1.1.4.	DDS/ DIS	VJA
	C5.P007.10 Residências Assistidas	Sem realização				VJA
	APOIO À INTEGRAÇÃO IMIGRANTES E MINORIAS	C5.P008.01 Roteiro do Imigrante	Distribuição pelas Associações do CMIC do "Roteiro Lisboa Imigrante"	Coesão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.1.2.	DDS/ DCJ
C5.P008.02 Plano Municipal para Integração Imigrantes Lisboa		Implementação do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes de Lisboa (2015/2017)	Coesão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
		ACM Fora de Portas - ACM Fora de Portas, dedicado ao Diálogo	Coesão/ Diálogo Intercultural e	9.a.1.1.	DDS/ DCJ	VJA

		Interreligioso	Inter-Religioso			
		"Visitas do Castelo ao Chafariz" - visitas guiadas no âmbito de refugiados e imigrantes	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.1.1.	DDS/DCJ	VJA
		Congresso "Cidadania e Religião, Diálogo Inter religioso"	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.1.1.	DDS/DCJ	VJA
		Workshop "As comunidades Imigrantes, parceiros na cooperação com os países de origem"	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.1.1.	DDS/DCJ	VJA
		Sessões realizadas no âmbito do "Círculos de Lisboa - Educar na Diversidade"	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.1.1.	DDS/DCJ	VJA
		Ações de Sensibilização de apoio ao associativismo, empreendedorismo imigrante e direitos políticos	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.1.1.	DDS/DCJ	VJA
		Seminário "Encontro de Interculturalidade...Que Desafios"	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.1.1.	DDS/DCJ	VJA
		"Migrantour" - Rotas Urbanas Interculturais	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.1.1.	DDS/DCJ	VJA
		Campanha "Reservado", em nome de uma pessoa desaparecida vítima de tráfico - 18 de Outubro	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.1.1.	DDS/DCJ	VJA
	C5.P009.01 Rede Social de Lisboa	Co-dinamização da Rede Social de Lisboa	Participação/ Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	5.a.1.	DDS	VJA
	C5.P009.04 Conselhos Municipais (CM)	Conselho Municipal para a Interculturalidade e Cidadania (CMIC) - realização de 3 reuniões	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.3.1.	DDS/DCJ	VJA
		CMIC - Organização do Fórum Municipal da Interculturalidade (26 de junho)	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.3.4.	DDS/DCJ	VJA
		Conselho Municipal para a Inclusão das Pessoas com Deficiência - 20º Plenário	Coessão/ Deficiência	8.b.1.1	DDS/DCJ	VJA
		Conselho Municipal para a Igualdade: 2 reuniões do CMI; Debate: "Será a Cidade Capaz de Acabar com a Homofobia e Transfobia?"	Participação/ Direitos Humanos	2.a.3.2.	DDS/DCJ	VJA
		Reunião Plenária do Conselho Municipal da Juventude (CMJ)	Coessão/ Juventude	6.a.2.2.	DDS/DCJ	VJA
	C5.P009.07 Resposta de Alojamento PSA	Plano Municipal Pessoa Sem Abrigo - Financiamento de 4 Centros de Alojamento com capacidade total de 388 utentes; 5 Equipas Técnicas de Rua; 1 Núcleo de Apoio Local de Arroios	Intervenção/ Pessoas Sem Abrigo	14.a.1.1.	DDS/DIS	VJA
		Financiamento de 4 equipas técnicas de rua com cobertura total de cidade	Intervenção/ Pessoas Sem	14.a.1.16.	DDS/DIS	VJA

**PARTENARIADO
PARA A COESÃO
SOCIAL**

		Abrigo			
	Financiamento de 1 equipa técnica de rua especializada na área da saúde	Intervenção/ Pessoas Sem Abrigo	14.a.1.16.	DDS/ DIS	VJA
	Reabertura do Núcleo de Apoio Local de Arroios, no âmbito da resposta de distribuição alimentar	Intervenção/ Pessoas Sem Abrigo	14.a.1.14.	DDS/ DIS	VJA
C5.P009.09 Espaço a Brincar - Ateliês	Projeto de educação não formal e para a Cidadania sobre os direitos da Criança e do Jovem – 1.284 participantes (crianças, jovens e adultos)	Intervenção/ Infância	12.a.1.1.; 12.a.2.2.; 12.a.2.3.	DDS/ DPC	VJA
	Ateliers “Um Brinde aos Direitos” no âmbito das Comemorações do 25 de Abril "Há festa no Parque", onde participaram cerca de 300 pessoas	Intervenção/ Infância	12.a.2.2.	DDS/ DPC	VJA
	Fórum da Cidadania dirigido a Crianças e Jovens, no ISCTE, onde participaram 7 crianças	Intervenção/ Infância	12.b.1.1.	DDS/ DPC	VJA
C5.P009.10 Espaço a Brincar - Jogo Pedagógico	2 Ações de Sensibilização no âmbito do Jogo "Dignilândia", com a participação de 83 jovens e 6 técnicos da CML	Intervenção/ Infância	12.a.2.4.	DDS/ DPC	VJA
	Um jogo lúdico pedagógico que surge para divulgar os direitos da criança e do jovem - 12 participantes (técnicos)	Intervenção/ Infância	12.a.2.2.	DDS/ DPC	VJA
C5.P009.12 Outros Equip.Sociais - Intervenções Diversas	Acompanhamento de obras de conservação nas Creches do Condado e Armador, Residência da Quinta das Flores e Espaço Municipal do Armador	Participação/ Cidadania	1.a.	DDS/ DPC	VJA
C5.P009.14 Programa Casa Aberta	Foram efetuadas 22 reparações e feitas 2 remoções de equipamentos	Coesão/ Deficiência	8.a.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
C5.P009.15 Ações Dias Temáticos	Campanha de Prevenção dos Maus Tratos na Infância, parceria CNPCJR - Comissão Nacional de Proteção das Crianças e Jovens em Risco e AMCV - Associação de Mulheres Contra a Violência	Intervenção/ Infância	12.a.1.7.	DDS/ DIS	VJA
	Comemoração do Dia do Idoso (29/outubro) - Participação com a divulgação do STA, na Festa do Idoso na Junta de Freguesia de Alcântara	Coesão/ Envelhecimento Activo	11.b.1.2.	DDS/ DIS	VJA
	Participação no Festival Lisboa Idade - Divulgação do STA - Serviço de Teleassistência	Coesão/ Envelhecimento Activo	11.b.1.2.	DDS/ DIS	VJA
	Dia Mundial do Preservativo, com distribuição de 5.000 preservativos	Participação/ Qualidade de Vida e Saúde	4.b.2.2.	DDS/ DPC	VJA
	Dia Mundial da Saúde, participação de cerca de 220 pessoas	Participação/ Qualidade de Vida e Saúde	4.a.1.4.	DDS/ DPC	VJA

Dia Europeu da Insuficiência Cardíaca, foram abrangidas cerca de 500 pessoas e distribuídos 340 Kits	Participação/Qualidade de Vida e Saúde	4.a.1.4.	DDS/DPC	VJA
Dia Internacional da Tiróide, participação de cerca de 400 pessoas	Participação/Qualidade de Vida e Saúde	4.a.1.4.	DDS/DPC	VJA
Sessão de Boas Vindas aos 25 Novos Médicos de Família que integram as unidades de saúde dos 3 Agrupamentos de Centros de Saúde de Lisboa	Participação/Qualidade de Vida e Saúde	4.b.2.5.	DDS/DPC	VJA
Dia Mundial do Médico de Família, onde participaram cerca de 80 pessoas	Participação/Qualidade de Vida e Saúde	4.a.1.4.	DDS/DPC	VJA
Dia do Transplante, abrangeu 150 pessoas	Participação/Qualidade de Vida e Saúde	4.a.1.4.	DDS/DPC	VJA
Dia Mundial da Saúde Mental - Encontro de Corfebol, participação de cerca de 95 pessoas doentes mentais, familiares e técnicos	Participação/Qualidade de Vida e Saúde	4.a.1.4.	DDS/DPC	VJA
Dia Mundial da Saúde Mental - Passeio de 50 pessoas (doentes mentais e técnicos) à Tapada de Mafra	Participação/Qualidade de Vida e Saúde	4.a.1.4.	DDS/DPC	VJA
Dia Mundial da Saúde Mental - 4ª Caminhada pela Saúde Mental - onde participaram cerca de 519 pessoas	Participação/Qualidade de Vida e Saúde	4.a.1.4.	DDS/DPC	VJA
Encontro Anual sobre Comportamentos Aditivos e Dependências	Intervenção/Vulnerabilidades	16.	DDS/DIS	VJA
Mês Mundial de Sensibilização para o Cancro Infantil, iluminação durante um mês da estatua do D. José no Terreiro do Paço e divulgação de campanhas nas redes sociais	Participação/Qualidade de Vida e Saúde	4.a.1.4.	DDS/DPC	VJA
Iniciativa Distinguish Gentleman Ride Lisboa 2016, onde participaram 250 motas e 300 motards que sensibilizaram a Cidade para a Prevenção do Cancro da Prostata	Participação/Qualidade de Vida e Saúde	4.b.2.2.	DDS/DPC	VJA
Mês dos Cuidados Paliativos - Campanha Dignidade e Qualidade de Vida - lançamento de 600 balões e participação de cerca de 400 pessoas	Participação/Qualidade de Vida e Saúde	4.a.1.4.	DDS/DPC	VJA
Concerto de Natal Arte Alimentar, participação de cerca de 380 crianças do Pré Escolar e 1º Ciclo do Ensino Básico	Participação/Qualidade de Vida e Saúde	4.b.	DDS/DPC	VJA
Dia Nacional de Prevenção Contra o Cancro da Mama, foram distribuídos 2.000 flyers	Participação/Qualidade de Vida e Saúde	4.a.1.4.	DDS/DPC	VJA

Celebrações do 25 de Abril - "Há Festa no Parque" contou com perto de 1.000 participantes	Participação/ Cidadania	2.a.2.4.	DDS/ DPC	VJA
Celebração do Dia Internacional dos Voluntários - evento em parceria com a Confederação Portuguesa do Voluntariado (cerca de 100 participantes)	Participação/ Cidadania	1.b.3.1.	DDS/ DPC	VJA
Dia Internacional dos Direitos Humanos, 10 de dezembro, realização, em várias bibliotecas da cidade, da iniciativa "Conta-me Histórias - Acerca dos Direitos Humanos", contando com a presença de 136 participantes	Participação/ Direitos Humanos	2.a.2.4.	DDS/ DPC	VJA
Comemoração do dia da Criança e do aniversário do Espaço a Brincar, onde participaram 130 crianças, jovens e adultos	Intervenção/ Infância	12.a.2.2.; 12.b.1.5.	DDS/ DPC	VJA
Comemoração do 27º aniversário da Convenção Sobre os Direitos da Criança, onde participaram 64 jovens	Intervenção/ Infância	12.a.2.1.	DDS/ DPC	VJA
Comemoração do "Dia Internacional dos Migrantes" - 18 de Dezembro	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.2.1.	DDS/ DCJ	VJA
"Vigília pela Paz" - 17 de Dezembro	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.2.1.	DDS/ DCJ	VJA
"Família do Lado" - 27 de Novembro	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.2.1.	DDS/ DCJ	VJA
Dia Internacional de Tolerância Zero à Mutilação Genital Feminina - MGF (6/2) - colaboração no 1º Encontro Regional para a Intervenção Integrada pelo Fim da MGF	Coessão/ Igualdade de Género	7.a.1.2.	DDS/ DCJ	VJA
Dia Nacional contra a Homofobia e Transfobia (17/5): Debate "Será a Cidade Capaz de Acabar com a Homofobia e Transfobia?" para o CMI; hastear bandeira LGBT na CML	Coessão/ Orientação Sexual e Identidade de Género	10.a.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
Dia Europeu de Combate ao Tráfico de Seres Humanos (18 de outubro): Campanha " Reservado" em colaboração com a APF - Associação para o Planeamento da Família e Metro de Lisboa	Coessão/ Igualdade de Género	7.a.1.2.	DDS/ DCJ	VJA
Celebração do Dia Municipal para a Igualdade (24 de outubro): Caminhada pela Igualdade ; Exposição "Para a Igualdade"	Coessão/ Igualdade de Género	7.a.1.2.	DDS/ DCJ	VJA
Dia Internacional Eliminação da Violência Contra as Mulheres(25/11): Conferência Internacional "Políticas e	Coessão/ Igualdade de Género	7.a.1.2.	DDS/ DCJ	VJA

	Práticas na Intervenção em Violência Doméstica e de Género”				
	Iniciativa “ano lectivo 2016/2017” aproximação dos jovens à CML. Campanha de divulgação do Espaço LxJovem e Casa Direitos Sociais - Iniciativa que decorreu junto das 22 escolas secundárias da cidade de Lisboa; Espetáculo de encerramento da iniciativa com o Concerto "Carlão e convidado especial Sam The Kid"	Coesão/ Juventude	6.a.2.4.	DDS/ DCJ	VJA
	Comemoração do Dia do Estudante e do Dia da Juventude, realização de evento na Praça Martim Moniz, Lx Radical Social (29 de Março), dirigido aos jovens da Cidade	Coesão/ Juventude	6.a.2.1.	DDS/ DCJ	VJA
C5.P009.16 Desenvolvimento Comunitário	Aprovação do Programa Municipal Casas da Cidadania	Participação/ Cidadania	1.a.2.2.1.	DDS/ DIS	VJA
	Delegação de Competências com a JF do Lumiar e JF de S. Domingos de Benfica para implementação da Casa da Cidadania	Participação/ Cidadania	1.a.2.2.1.	DDS/ DIS	VJA
	Protocolo de Colaboração com a JF de S. Domingos de Benfica para implementação da Casa da Cidadania	Participação/ Cidadania	1.a.2.2.1.	DDS/ DIS	VJA
	Protocolo de Colaboração com a Junta de Freguesia do Areeiro para implementação do Projeto “ Areeiro por Ti”	Participação/ Gestao, Planeamento e Cooperacao Transversal	5.a.4.	DDS/ DIS	VJA
	Criação do Gabinete de Apoio ao Bairro de intervenção Prioritária da Almirante Reis	Participação/ Gestao, Planeamento e Cooperacao Transversal	5.a.	DDS/ DIS	VJA
	Dinamização de 19 CSF - Comissões Sociais de Freguesia e respetivos grupos de trabalho; Acompanhamento Programa Escolhas 6ª Geração; 1 Projeto RAAML	Participação/ Gestao, Planeamento e Cooperacao Transversal	5.a.1.1.8.	DDS/ DIS	VJA
C5.P009.17 Igualdade - RAAML	Assinatura protocolo Colaboração com Observatório Nacional de violência e Género–FCSH/UNL: Violência Doméstica e de Género - Inquérito de Vitimação no Município de Lisboa	Coesão/ Igualdade de Género	7.b.1.1.1.	DDS/ DCJ	VJA
C5.P009.18 Abandono Escolar	Encontra-se a ser acompanhado pelo Grupo de Missão Estratégia 2020				VJA
C5.P009.19 Acesso a Serviços	Sem atividade				VJA

EIXO D - LISBOA SUSTENTÁVEL

Programa D3 CIDADE ACESSÍVEL PARA TODOS	PEDONAL	D3.P001.01 Plano de Acessibilidade Pedonal	Encontra-se a ser acompanhado pela EPAP - Equipa do Plano de Acessibilidade Pedonal de Lisboa				VJA
		D3.P001.05 Projeto FREVUE	Encontra-se a ser acompanhado pela EPAP - Equipa do Plano de Acessibilidade Pedonal de Lisboa				VJA
		D3.P001.12 Ponte Ciclopédonal - 2ª circular	Encontra-se a ser acompanhado pela EPAP - Equipa do Plano de Acessibilidade Pedonal de Lisboa				VJA
		D3.P001.13 Plano de Acessibilidade Suave-Colina do Castelo	Encontra-se a ser acompanhado pela EPAP - Equipa do Plano de Acessibilidade Pedonal de Lisboa				VJA
		D3.P001.20 Ponte Ciclopédonal Sto. Condestável	Encontra-se a ser acompanhado pela EPAP - Equipa do Plano de Acessibilidade Pedonal de Lisboa				VJA
		D3.P001.21 Projeto FLOW	Encontra-se a ser acompanhado pela EPAP - Equipa do Plano de Acessibilidade Pedonal de Lisboa				VJA
EIXO E - LISBOA GLOBAL							
Programa E1 CIDADE DA CULTURA E DA CRIATIVIDADE	PROMOVER DINÂMICAS CULTURAIS DA CIDADE	E1.P001.14 Prémios Municipais	1.ª edição do Prémio Municipal de Voluntariado - foram rececionadas 15 candidaturas válidas, tendo sido premiadas 2 entidades ex-aequo	Participação/ Cidadania	1.b.3.2.	DDS/ DPC	VJA
Programa E2 CIDADE DO DIÁLOGO E INTERCULTURALIDADE	TODOS - CAMINHADAS DE CULTURAS	E2.P001.03 Diálogo Intercultural/Inter-religioso - RAAML	Participação no Projeto By Me, na Enciclopédia dos Migrantes	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.4.3.	DDS/ DCJ	VJA
			Participação na 2ª reunião do Projeto 'Migração entre as Cidades do Mediterrâneo' sobre Emprego e Empreendedorismo - Madrid (3 e 4 de novembro)	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.4.3.	DDS/ DCJ	VJA
			Centro Local de Apoio à Integração do Migrante: foram realizados 10 atendimentos especializados	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.1.3.	DDS/ DCJ	VJA
			RAAML: Apoio a 1 projeto da área da interculturalidade - Associação Cultural e Juvenil Batoto Yetu Portugal	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.	DDS/ DCJ	VJA
			Implementação do Protocolo para o Programa Mentores para Migrantes	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.4.3.	DDS/ DCJ	VJA
Programa E6 CIDADE EM REDE	REDES NACIONAIS	E6.P001.01 Rede Portuguesa Cidades Saudáveis	Encontra-se a ser acompanhado pela EP-PLHDS - Equipa de Projeto do Programa Local de Habitação e Direitos Sociais				VJA
		E6.P001.02 Rede Portuguesa Cidades Interculturais	Participação no Seminário 'Tackling Prejudice and Engaging with Religious Minorities' - San Sebastián/ Espanha (27 e 28/10)	Coessão/ Diálogo Intercultural e Inter-Religioso	9.a.2.2.	DDS/ DCJ	VJA

Participação na 8ª reunião da RPCI
(Rede Portuguesa Cidades
Interculturais) - Braga (13/12)

Coesão/ Diálogo
Intercultural e
Inter-Religioso

9.a.2.2.

DDS/
DCJ

VJA

6. AVALIAÇÃO GLOBAL DOS RECURSOS UTILIZADOS

6.1. Recursos humanos

Os Recursos Humanos do Departamento para os Direitos Sociais (DDS) tiveram em termos de pontuação planeada a 30/11/2015 (força de trabalho disponível) e pontuação executada a 31/12/2016 (força de trabalho disponibilizada), o resultado que aparece indicado no quadro.

Meios disponíveis					
Recursos Humanos (a 30/11/2015)	Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	1	20	20	0,0%
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	3	48	48	0,0%
Técnico Superior	12	71	852	819	-3,9%
Enfermeiro	12	0	0	0	-
Educador de Infância	12	3	36	27	-25,0%
Especialista de informática	12	0	0	0	-
Coordenador Técnico	9	0	0	0	-
Técnico Informática	8	0	0	0	-
Fiscal Municipal	8	0	0	8	0,0%
Assistente Técnico	8	19	152	144	-5,3%
Assistente Operacional	5	4	20	19	-5,0%
TOTAL		101	1.128	1.085	-3,8%

O DDS conseguiu disponibilizar, durante o ano de 2016, para a concretização do seu plano de atividades uma força de trabalho que ficou ligeiramente abaixo da inicialmente previsível disponibilizar (-3,8%), valor que reflete essa mesma taxa de esforço na concretização do seu plano de atividades.

Relativamente à formação, no n.º total de efectivos do DDS que contribuíram para o desenvolvimento das suas atividades, houve um total de 213 frequências em ações de formação interna/externa (189 frequências e 24 ações ministradas), num total de 3.518 horas de formação (assistidas - 3.135,5 horas e ministradas - 382,5 horas).

Ações de formação (interna/externa)		Total	Horas de Formação		Total
N.º de frequências	N.º de ações ministradas		Assistidas	Ministradas	
189	24	213	3.135,50	382,5	3.518

6.2. Recursos financeiros

Ao nível dos seus recursos financeiros, o Departamento para os Direitos Sociais obteve as taxas de execução orçamental (funcionamento – 67,1% e de investimento – 24,4%) conforme quadro a seguir apresentado e patente no QUAR de 31.12.2016.

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Taxa de Execução
Funcionamento	9.560.888,00 €	6.411.324,28 €	67,1%
Investimento	2.846.650,00 €	695.913,64 €	24,4%

Quanto às ações do plano com maior representatividade no orçamento do DDS, foram as que se evidenciam no quadro seguinte.

Ação do Plano	Estimado	Executado
Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa (RAAML)	1.497.008€	1.253.145€
Resposta de Alojamento a Pessoa Sem Abrigo (PSA)	885.340€	977.301€
Fundo de Emergência Social (FES - Agregados Familiares e FES - IPSS e outras entidades sem fins lucrativos)	1.131.237€	673.420€
Fundo de Apoio aos Refugiados	1.879.000€	445.740€*
Total	5.392.585€	2.903.866€

*Acréscimo a este valor, 996.670€ que foi executado pela DMPO através de obras no Centro de Acolhimento Temporário a Refugiados (CATR).

7. ANÁLISE DOS RESULTADOS OPERACIONAIS E PROPOSTA DE AVALIAÇÃO GLOBAL

Face à versão do QUAR do DDS inicialmente aprovada, importa salientar que foi autorizada a revisão do QUAR em junho de 2016 relativamente à reformulação de algumas das metas a atingir nos objetivos operacionais OO4 (indicadores 9 e 10), OO5 (indicador 11), OO6 (indicador 13) e OO11 (indicador 20).

Considerando os resultados alcançados e o peso relativo de cada um dos parâmetros de “Eficácia”, “Eficiência” e “Qualidade”, propõe-se que a Avaliação Global de desempenho do Departamento para os Direitos Sociais para o ciclo de gestão referente ao ano de 2016, expressa através do seu QUAR, corresponda à menção qualitativa de “Boa”, como demonstrado no quadro abaixo e à qual corresponde uma taxa de Avaliação Final de 124,3% (+24,3%).

Dados Globais					
Eficácia		Eficiência		Qualidade	
Ponderação	Taxa de Realização	Ponderação	Taxa de Realização	Ponderação	Taxa de Realização
40%	148,7%	40%	111,8%	20%	100,5%
Avaliação Final					
Boa		Satisfatória		Insuficiente	
124,3%					

Fazendo ainda uma leitura mais detalhada do QUAR do DDS, pode verificar-se que do universo dos 20 indicadores monitorizados, 2 deles tiveram a menção qualitativa de “Atingiu” (10%), 17 a menção qualitativa de “Superou” (85%) e 1 dos indicadores (indicador 14) foi inconclusivo (5%), não tendo sido possível apurar-se. Nenhum dos indicadores monitorizados teve a menção qualitativa “Não Atingiu”, embora aqui, e devido a factos não previsíveis que impossibilitaram a avaliação do objectivo previsto, tenhamos que ressaltar a impossibilidade de aferir o objetivo operacional OO7 - indicador 14 através da Aplicação GESCOR, face à ausência de informação aquando de novo pedido (via ofício/via e-mail) de documentação em falta por parte das entidades, não ficando registado na aplicação informática.

Esta condição foi percebida pelo serviço já tardiamente, pelo que, de forma a o serviço não ficar penalizado por esta circunstância e com implicação na avaliação global do parâmetro “Eficiência”, justificou que o objetivo operacional OO7 (indicador 14) fosse eliminado e o seu peso (20%) atribuído ao objetivo operacional OO8 no parâmetro “Eficiência” (objectivo que passou a ter o peso de 55%, com os seus indicadores - 15, 16 e 17 a manter o peso inalterado). A opção pela atribuição e agregação do peso ao objetivo operacional OO8, é resultado da afinidade que o objetivo eliminado mantém com este, e que se traduz nas várias ações que são desenvolvidas no âmbito da execução dos principais planos e programas municipais do DDS.

Para além deste, é de referir ainda que no objetivo operacional OO4 - indicador 7, face à entrada em vigor, das regras de alteração ao FES Agregados (em Agosto de 2016), entendeu-se neste ciclo de gestão, calcular e avaliar o incremento da taxa de aprovação processual no total de pedidos FES Agregados Familiares. Em 2017 será retomada a fórmula de cálculo anteriormente aprovada para este indicador e que vigorará durante o próximo ciclo de gestão.

Deste modo, os objetivos propostos para 2016 não só foram cumpridos como superados na sua quase totalidade.