



	peso	30%	Satisfação dos colaboradores: nível médio de satisfação	O3						
<b>007 DMHU\DHU</b>	<b>Peso do objetivo:</b>	<b>35%</b>								
Avaliar a satisfação dos munícipes servidos pelo DHU, bem como dos trabalhadores do Departamento	Indicador 14 peso	33%	Taxa de avaliação positiva do cliente sobre o serviço de controlo integrado de pragas e da população de pombos (N.º de avaliações positivas/N.º total de avaliações efetuadas) x 100	OE3	90%	>90%				
	5 Indicador 15 peso	34%	Taxa de avaliação positiva do cliente sobre o serviço de remoção de resíduos (N.º de avaliações positivas/N.º total de avaliações efetuadas) x 100	OE3	95%	>95%				
	Indicador 16 peso	33%	Nível médio de satisfação dos colaboradores do DHU	OE3	3	3,2				
<b>08 DMHU</b>	<b>Peso do objetivo:</b>	<b>25%</b>								
Colaborar na boa gestão de recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 21 peso 30%		Taxa de autorização de pedidos de trabalhadores em rede colaborativa		50%	70%				
	Indicador 22 peso 40%		Taxa de implementação do Modelo de Gestão Operacional do Programa de Governo da Cidade		80%	100%				
	Indicador 22 peso 30%		Número de iniciativas de envolvimento organizacional dos trabalhadores		1	2				

Justificação para os desvios ...

**Explicitação da fórmula utilizada**

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

Meios disponíveis					
Recursos Humanos (a 31/12/2015)	Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	1	20		
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	5	80		
Técnico Superior	12	62	744		
Enfermeiro	12	0	0		
Educador de Infância	12	0	0		
Especialista de informática	12	2	24		
Coordenador Técnico	9	15	135		
Técnico Informática	8	0	0		
Fiscal Municipal	8	0	0		
Assistente Técnico	8	66	528		
Assistente Operacional	5	971	4855		
<b>TOTAL</b>		<b>1122</b>	<b>6386</b>	<b>0</b>	

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Taxa de Execução
Funcionamento	7.140.025,00 €	0,00 €	
Investimento	17.499.835,00 €	0,00 €	