

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2017

UO: DMU

Missão DMU: Apoiar o executivo no planeamento estratégico e físico (urbano), na implementação da política de solos e na gestão urbanística, de modo dinâmico, integrado e sustentável.

VISÃO DMU: Cidade Planeada, Gestão Regulada, Espaço Público Reinventado

Objectivos Estratégicos DMU (OE):

OE 1 - Assegurar o desenvolvimento urbano integrado, através da elaboração dos instrumentos do território

OE 2 - Promover e assegurar a gestão urbanística da cidade

OE 3 - Promover e assegurar a requalificação do Espaço Público

Objectivos Operacionais (OO)	OE	Meta	Superação	Resultado	Realização (%)	Classificação			Desvios (%)
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
<b>EFICÁCIA</b> 35%									
<b>Indicadores</b>									
<b>OO 1</b> Peso do objectivo: 25%									
Assegurar a elaboração, o acompanhamento e revisão dos instrumentos de planeamento e gestão territorial	OE 1	Ind. 1 25%	Taxa de cumprimento do tempo médio de elaboração dos termos de referência (30 dias)	70%	>70%				
		Ind. 2 25%	Taxa de conclusão das versões finais das propostas de Plano	50%	>50%				
		Ind. 3 25%	Taxa de cumprimento do tempo médio de apreciação das propostas de delimitação de Unidades de Execução apresentadas pelos interessados (30 dias)	50%	>50%				
		Ind. 4 25%	Taxa de cumprimento dos prazos pré-definidos relativos a estudos de monitorização e de ordenamento	70%	>70%				
<b>OO 2</b> Peso do objectivo: 25%									
Assegurar a resolução dos procedimentos dos Bairros de Génese Ilegal e de Iniciativa Pública	Ind. 5 100%	Taxa de conclusão dos procedimentos de reconversão de AUGI	50%	>50%					
<b>OO 3</b> Peso do objectivo: 25%									
Desenvolver sistemas transparentes e controlados das operações urbanísticas	OE 2	Ind. 6 14%	Nº de processos de Edificação em Fase de Aprovação	725	≥ 726				
		Ind. 7 14%	Nº de processos de Edificação objeto de decisão final	755	≥ 756				
		Ind. 8 14%	Nº processos URB objeto de decisão final	15	≥ 16				
		Ind. 9 14%	Nº de processos com Emissão de Alvarás objeto de decisão	650	≥ 651				
		Ind. 10 14%	Nº de processos com Emissão de licenças de Autorização de Utilização objeto de decisão	475	≥ 476				
		Ind. 11 14%	Emissão da certificação de Propriedade Horizontal objeto de decisão (nº processos)	100	≥ 101				
		Ind. 12 16%	Taxa de processos fiscalizados com alvará válido	75%	≥76%				
		<b>OO 4</b> Peso do objectivo: 25%							
Promover a implementação de Programas de Reabilitação	OE 2	Ind. 13 50%	Taxa de processos com decisão final favorável no âmbito do Programa "Reabilita Primeiro Paga Depois"	80%	≥ 81%				
		Ind. 14 50%	Nº de Relatórios de monitorização no âmbito da Reabilitação Urbana em Lisboa	1	>2				
<b>EFICIÊNCIA</b> 35%									
<b>OO 5</b> Peso do objectivo: 40%									
Implementação do Programa "Uma Praça em Cada Bairro"	OE 3	Ind. 15 50%	Nº de projetos das 30 praças consideradas prioritárias no âmbito do programa.	8	≥9				
		Ind. 16 50%	Nº de projetos das Novas Praças definidas	10	≥11				
<b>OO 6</b> Peso do objectivo: 35%									
Promover a requalificação do Espaço Público pelo desenho e uso de novos materiais	OE 3	Ind. 17 50%	Nº de projetos definidos como prioritários no âmbito do programa "Pavimentar"	30	≥31				
		Ind. 18 50%	Nº de intervenções realizadas por concessões com requalificação do espaço público	50%	≥51%				
<b>OO 7</b> Peso do objectivo: 25%									
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)	OT	Ind. 19 40%	N.º médio de dias para liquidação de faturas	< ou = 10	< ou = 5				
		Ind. 20 30%	Nº médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados)	< ou = a 5 dias	< ou = a 3 dias				
		Ind. 21 30%	Taxa de cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental definido	> ou = a 80%	= a 100%				
<b>QUALIDADE</b> 30%									
<b>OO 8</b> Peso do objectivo: 75%									
Promover a divulgação da informação produzida interna e externamente aos cidadãos	OE 3	Ind. 22 50%	Desenvolvimento de relatórios de monitorização e apoio à gestão	1	2				
		Ind. 23 50%	Nº de acções na promoção da atividade do urbanismo (apoio na organização de eventos e promoção de acções de comunicação)	40	>40				
<b>OO 9</b> Peso do objectivo: 25%									
Colaborar na boa gestão de recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas)	OT	Ind. 24 30%	Taxa de autorização de pedidos de trabalhadores em rede colaborativa	50%	70%				
		Ind. 25 40%	Taxa de implementação do Modelo de Gestão Operacional do Programa de Governo da Cidade	80%	100%				
		Ind. 26 30%	Nº de iniciativas de envolvimento organizacional dos trabalhadores	1	2				

Explicitação da fórmula utilizada

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Efectivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada	Desvio (%)
Dirigentes - Direcção superior	20	1			
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	16			
Técnico Superior	12	211			
Coordenador Técnico	9	2			
Assistente Técnico	8	67			
Fiscal Municipal	8	22			
Assistente Operacional	5	11			
<b>TOTAL</b>		<b>330</b>			

Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Taxa Realização
Funcionamento	2.271.258,00 €		
Investimento	32.467.542,00 €		

NOTA: Chama-se a atenção que, ao valor do investimento referenciado, estão incluídos 29.240.855,00€ pertencentes às atividades a desenvolver pela SRU Ocidental, pelo que, subtraindo este valor, o orçamento da DMU será de 5.497.945,00€