



QUALIDADE	30%									
<b>OO 10 SG</b>	<b>Peso do objetivo: 25%</b>									
<b>Otimizar a disponibilização de documentação/convites</b>	<b>Indicador 16 peso 100%</b>	Tempo médio de disponibilização	OE 1, 4	≤ 48 h	≤ 24 h					
<b>OO 11 SG</b>	<b>Peso do objetivo: 50%</b>									
<b>Promover a consolidação de uma metodologia de planeamento e acompanhamento das atividades, numa ótica de racionalização e de qualidade</b>	<b>Indicador 17 peso 100%</b>	Data de entrega do mapa de processos DRM no âmbito da implementação de Sistema de Gestão de Qualidade referente ao ISSO 9001:2015	OE 1, 2	30-12-2017	15-12-2017					
<b>OO 12 SG</b>	<b>Peso do objetivo: 25%</b>									
	<b>Indicador 18 peso 30%</b>	Taxa de autorização de pedidos de trabalhadores em rede colaborativa	OE 1	≥ 50%	≥ 70%					
<b>Colaborar na boa gestão de recursos humanos</b> (comum a todas as unidades orgânicas)	<b>Indicador 19 peso 40%</b>	Taxa de implementação do Modelo de Gestão Operacional do Programa de Governo da Cidade	OE 1	≥ 80%	100%					
	<b>Indicador 20 peso 30%</b>	N.º de iniciativas de envolvimento organizacional dos trabalhadores	OE 1	≥ 1	≥ 2					

Justificação para os desvios ...

#### Explicitação da fórmula utilizada

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

### Meios disponíveis

Recursos Humanos (a 31/12/2015)	Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	1	20		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	12	192		
Técnico Superior	12	250	3000		
Enfermeiro	12	0	0		
Educador de Infância	12	0	0		
Especialista de informática	12	3	36		
Coordenador Técnico	9	8	72		
Técnico Informática	8	1	8		
Fiscal Municipal	8	3	24		
Assistente Técnico	8	232	1856		
Encarregado Operacional	6	3	18		
Assistente Operacional	5	178	890		
<b>TOTAL</b>		691	6116	0	

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Taxa de Execução
<b>Funcionamento</b>	2.965.005,00 €	0,00 €	
<b>Investimento</b>	8.627.555,00 €	0,00 €	