



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO CIVIL E SOCORRO

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2017 - versão 30.11.2016

Unidade Orgânica: Serviço Municipal de Proteção Civil (SMPC)

Missão: Coordenar a política municipal de proteção civil, nomeadamente na prevenção, preparação, resposta e recuperação a acidentes graves e catástrofes, promovendo a proteção e o socorro das populações, dos bens, do património e do ambiente no concelho de Lisboa.

Objetivos Estratégicos (OE):

- OE 1 Desenvolver estratégias e programas de intervenção para uma cidade resiliente.
- OE 2 Coordenar, no âmbito municipal, os meios operacionais de emergência.
- OE 3 Capacitar a População para a prevenção de riscos e comportamento em cenário de catástrofe.

Objetivos Operacionais (OP)	OE	Meta	Superação	Resultado	Classificação			Desvio
					Superou	Atingiu	Não atingiu	

EFICÁCIA 35%

Objetivo 1 DMPCS	Ponderação de	50%							
Operacionalizar o Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil	Ind 1	Data da conclusão do Plano Veterinário de Emergência	OE 1 e 2	30-08-2017	30-06-2017				
	Peso:	20%							
	Ind 2	Data da conclusão do Plano de Abastecimento de Água em situação de catástrofe		30-10-2016	31-08-2017				
	Peso	20%							
	Ind 3	Data da implementação do Plano de Avaliação de Danos em Edifícios Correntes		31-07-2017	31-05-2017				
	Peso	20%							
	Ind 4	Número de exercícios de teste ao PME planeados		2	3				
	Peso	20%							
	Ind 5	Data de criação do grupo de voluntariado de emergência especializado		30-11-2017	31-10-2017				
	Peso	20%							
Objetivo 2 DMPCS	Ponderação de	25%							
Estabelecer parcerias com os agentes de proteção civil e com os principais stakeholders	Ind 6	Número de parcerias/protocolos estabelecidos	OE 1 e 2	2	3				
	Peso	100%							
Objetivo 3 DMPCS	Ponderação de	25%							
Elaborar instrumentos de planeamento e gestão de emergência (nomeadamente na segurança contra incêndios)	Ind 7	Prazo de envio dos drafts dos Planos de Coordenação de Eventos às Entidades envolvidas	OE 1 e 2	Até 3 dias antes do evento	Até 5 dias antes do evento				
	Peso	50%							
	Ind 8	Número de Medidas de Autoproteção (MAP's) de edifícios e equipamentos municipais		≥10	≥12				
	Peso	50%							



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO CIVIL E SOCORRO

EFICIÊNCIA		35%								
Objetivo 4 DMPCS		Ponderação de 75%								
Aumentar a informação e sensibilização da população em relação às medidas de autoproteção a adotar em situações de emergência	Ind 9	Nº de ações de informação/sensibilização	OE 3	≥65	≥75					
	Peso	20%								
	Ind 10	Nº de participantes em ações de informação/sensibilização		≥5500	≥5700					
	Peso	20%								
	Ind 11	Taxa de avaliação positiva das ações de informação/sensibilização		≥60%	≥75%					
	Peso	10%								
	Ind 12	Nº de visitantes ao projeto "Crescer na Segurança"		≥4600	≥4700					
	Peso	20%								
Ind 13	Taxa de avaliação positiva das ações do projeto "Crescer na Segurança"	60%	75%							
Peso	10%									
Ind 14	Nº médio de pessoas alcançadas por publicação no facebook do SMPC e do Tinoni	≥2140	≥2350							
Peso	20%									
Objetivo 5 DMPCS		Ponderação de 25%								
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)	Ind 15	N.º médio de dias para liquidação de faturas		≤10	≤5					
	Peso	40%								
	Ind 16	Nº médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados)		≤5	≤3					
	Peso	30%								
Ind 17	Taxa de cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental definido		≥80%	= a 100%						
Peso	30%									
QUALIDADE		30%								
Objetivo 6 DMPCS		Ponderação de 75%								
Melhorar a organização interna na reação a situações de acidente grave ou catástrofe	Ind 18	Data da constituição do Centro de Operações de Emergência	OE 2	30-10-2017	31-07-2017					
	Peso	100%								
Objetivo 7 DMPCS		Ponderação de 25%								
Colaborar na boa gestão de recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas)	Ind 19	Taxa de autorização de pedidos de trabalhadores em rede colaborativa		50%	70%					
	Peso	30%								
	Ind 20	Taxa de implementação do Modelo de Gestão Operacional do Programa de Governo da Cidade		80%	100%					
	Peso	40%								
Ind 21	Numero de Iniciativas de envolvimento organizacional dos trabalhadores		1	2						
Peso	30%									



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO CIVIL E SOCORRO

Meios disponíveis					
Recursos Humanos	Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada		Desvio (%)
Dirigentes - Direcção superior	20	1	20		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	2	32		
Técnico Superior	12	42	504		
Enfermeiro	12	1	12		
Educador de Infância	12	0	0		
Especialista de informática	12	0	0		
Coordenador técnico	9	0	0		
Técnico de informática	8	0	0		
Fiscal Municipal	8	1	8		
Assistente Técnico	8	23	184		
Assistente Operacional	5	12	60		
Total		82	820		

Orçamento (milhares de €)		Estimado	Desvio (%)
Funcionamento		420.401,00 €	
Investimento		512.000,00 €	
		932.401,00 €	

Identificação dos Objectivos Mais Relevantes

Peso do Objectivo 1 no QUAR	17,50%
Peso do Objectivo 2 no QUAR	8,75%
Peso do Objectivo 3 no QUAR	8,75%
Peso do Objectivo 4 no QUAR	26,25%
Peso do Objectivo 5 no QUAR	8,75%
Peso do Objectivo 6 no QUAR	22,50%
Peso do Objectivo 7 no QUAR	7,50%
Total	100,00%

Parâmetros:

Eficácia (%)	Eficiência (%)	Qualidade (%)
Ponderação	Ponderação	Ponderação
35%	35%	30%

Listagem das Fontes de verificação

Objetivo 1	Indicador 1	Registo no Gescor / E-mail com o documento anexo
	Indicador 2	Registo no Gescor / E-mail com o documento anexo
	Indicador 3	Registo no Gescor / E-mail com o documento anexo
	Indicador 4	Registo no Gescor / E-mail com o documento anexo
	Indicador 5	Registo no Gescor / E-mail com o documento anexo
Objetivo 2	Indicador 6	Data de envio da proposta de protocolo
Objetivo 3	Indicador 7	E-mail (data de envio)
	Indicador 8	Protocolo (data de envio à ANPC)
Objetivo 4	Indicador 9	Registo em base de dados
	Indicador 10	Registo em base de dados
	Indicador 11	Registo em base de dados
	Indicador 12	Registo em base de dados
	Indicador 13	Registo em base de dados
Objetivo 5	Indicador 14	Registo em base de dados
	Indicador 15	SAP
	Indicador 16	E-mail de envio do relatório devidamente preenchido
Objetivo 6	Indicador 17	Data do e-mail de envio dos relatórios devidamente preenchidos ou mapas solicitados e/ou data de e-mails com pedidos extraordinários ou modificações ao planeamento entregue
	Indicador 18	Gescor / E-mail
Objetivo 7	Indicador 19	Acordos de rede colaborativa celebrados e depositados na DMRH; registo dos pedidos e das autorizações na unidade orgânica
	Indicador 20	E-mail de envio dos documentos à DMRH; Internet da CML, área onde são publicitados os documentos M.G.O.P. - http://www.cm-lisboa.pt/municipio/camara-municipal/transparencia
	Indicador 21	Registos da unidade orgânica (newsletters internas, mails, relatórios, etc)