

Departamento para os Direitos Sociais (DDS)

Missão: Propor, articular e implementar políticas de promoção dos Direitos Sociais, Direitos Humanos e Saúde.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1 Garantir a participação e cidadania plena e a promoção de estilos de vida saudáveis.

OE 2 Assegurar a promoção dos direitos humanos e a não-discriminação.

OE 3 Implementar medidas de combate à exclusão social.

OE 4 Promover o trabalho colaborativo e responsabilidade partilhada com os vários serviços da Câmara Municipal de Lisboa, para a promoção dos Direitos Sociais.

| Objetivos Operacionais (OO) | OE DDS | Meta | Superação | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | | | Desvio |
|--|------------------------------|---|------------|----------------------------|--------------------|---------------|---------|-------------|--------|
| | | | | | | Superou | Atingiu | Não atingiu | |
| EFICÁCIA | 50% | | | | | | | | |
| OO 1 DDS | Peso do objetivo: 15% | | | | | | | | |
| Promover e aumentar a participação e cidadania nos programas e projetos promotores de valores ligados aos Direitos Humanos e a estilos de vida saudáveis | Indicador 1 peso 25% | Data de realização do Fórum da Cidadania | OE1 OE4 | 31-dez | 30-nov | | | | |
| | Indicador 2 peso 25% | Taxa de de serviços municipais com parceria | OE1 OE4 | 30% das unidades orgânicas | ≥ 31% | | | | |
| | Indicador 3 peso 25% | N.º de iniciativas promotoras de estilos de vida saudáveis | OE1 OE4 | 12 | ≥ 13 | | | | |
| | Indicador 4 peso 25% | Data de lançamento do Prémio Municipal "Direitos Humanos na Criança e no Jovem" | OE1 OE4 | 31-dez | 30-nov | | | | |
| OO 2 DDS | Peso do objetivo: 25% | | | | | | | | |
| Implementar as estratégias municipais (EDBV Lx, EARLx, ELxCTI) promotoras dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais | Indicador 5 peso 35% | Taxa de execução do plano de ação da EDBV Lx (Estratégia de Desenvolvimento do Banco de Voluntariado para a Cidade de Lisboa) | OE1 OE4 | 80% | ≥ 81% | | | | |
| | Indicador 6 peso 30% | Taxa de ações do PMAR Lx (Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa) com participação do DDS/EMAAR | OE1 OE4 | 80% | ≥ 81% | | | | |
| | Indicador 7 peso 35% | Taxa de execução do plano de ação da ELxCTI (Estratégia Lisboa, Cidade para todas as Idades) | OE1 OE3 | 70% | ≥ 71% | | | | |
| OO 3 DDS | Peso do objetivo: 35% | | | | | | | | |
| Contribuir para a implementação dos programas (II PMPSA, PCV) e planos municipais (I PMIG, II PMPCVDG, II PMIIL, PMSQV) promotores dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais | Indicador 8 peso 15% | Data de aprovação do II PMPSA (Programa Municipal para as Pessoas Sem Abrigo) | OE3 | 30-set | 31-ago | | | | |
| | Indicador 9 peso 20% | N.º de Unidades de Consumo Assistido criadas (Programa de Consumo Vigiado) | OE3 | 1 | 2 | | | | |
| | Indicador 10 peso 15% | Data de aprovação do I PMIG (Plano Municipal para a Igualdade de Género) | OE2 | 30-nov | 31-out | | | | |
| | Indicador 11 peso 15% | Data de aprovação do II PMPCVDG (Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência Doméstica e de Género) | OE2 | 31-dez | 30-nov | | | | |
| | Indicador 12 peso 20% | Taxa de execução do plano de ação do II PMIIL (Plano Municipal de Integração de Imigrantes de Lisboa) | OE2 | 80% | ≥ 81% | | | | |
| | Indicador 13 peso 15% | Data de apresentação pública do Plano Municipal de Saúde e Qualidade de Vida (PMSQV) | OE1 OE4 | 31-dez | 30-nov | | | | |
| OO 4 DDS | Peso do objetivo: 15% | | | | | | | | |
| Aumentar o apoio à infância e às famílias em matéria de Direitos Sociais | Indicador 14 peso 50% | Data de apresentação da proposta "Linhas Orientadoras Estratégicas para os Equipamentos Sociais para Crianças" | OE3 | 30-jun | 31-mai | | | | |
| | Indicador 15 peso 50% | Data de apresentação da proposta de reformulação das Regras de Funcionamento do FES (Fundo de Emergência Social - Agregados Familiares) | OE4 | 30-nov | 31-out | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|------------------------|---|---|--|--|--|
| OO 5 DDS | Peso do objetivo: 10% | | | | | | | |
| Colaborar na implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) no Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas) | Indicador 16 peso 65% | Taxa de concretização da revisão documental em conformidade com o RGPD | OE4 (DDS) OE (RGPD) | 75% | ≥ 90% | | | |
| | Indicador 17 peso 35% | Taxa de concretização da adequação contratual em conformidade com o RGPD | OE4 (DDS) OE (RGPD) | 60% | ≥ 80% | | | |
| EFICIÊNCIA | 30% | | | | | | | |
| OO 6 DDS | Peso do objetivo: 40% | | | | | | | |
| Implementar um novo modelo de gestão do Programa UNIVERSO D os direitos na criança e no jovem, integrando o Programa SOMOS | Indicador 18 peso 100% | Taxa de incremento de ações de sensibilização, face a ano anterior | OE2 | 20% | ≥ 21% | | | |
| OO 7 DDS | Peso do objetivo: 35% | | | | | | | |
| Otimizar o processo de intervenção no apoio à área dos Comportamentos Aditivos e Dependências | Indicador 19 peso 100% | Taxa de encaminhamentos realizados para outros programas de acompanhamento (Unidade Móvel de Consumo Assistido) | OE3 | 20% | ≥ 21% | | | |
| OO 8 DDS | Peso do objetivo: 25% | | | | | | | |
| Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas) | Indicador 20 peso 40% | N.º médio de dias para liquidação de faturas | OE4 (DDS) OE (DMF) | ≤ 10 dias | ≤ 5 dias | | | |
| | Indicador 21 peso 30% | Nº médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados) | OE4 (DDS) OE (DMF) | ≤ 5 dias | ≤ 3 dias | | | |
| | Indicador 22 peso 30% | Taxa de cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental definido | OE4 (DDS) OE (DMF) | ≥ 80% | 100% | | | |
| QUALIDADE | 20% | | | | | | | |
| OO 9 DDS | Peso do objetivo: 75% | | | | | | | |
| Promover a qualidade dos serviços prestados em Espaços (Espaço Lx Jovem, Casa dos Direitos Sociais e Universo D) geridos pelo DDS | Indicador 23 peso 100% | Grau de satisfação dos utentes que frequentam os Espaços geridos pelo DDS | OE1 | 60% a 80% com avaliação de muito satisfeito | ≥ 81% com avaliação de muito satisfeito | | | |
| OO 10 DDS | Peso do objetivo: 25% | | | | | | | |
| Colaborar na boa gestão dos recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas) | Indicador 24 peso 30% | Taxa de autorização dos trabalhadores em rede colaborativa face ao total de pedidos submetidos | OE4 (DDS) OE (DMRH) | 50% | ≥ 70% | | | |
| | Indicador 25 peso 40% | Taxa de trabalhadores com o SIADAP 3 contratualizado com o avaliador, para o ciclo 2019/2020 até ao final do 1º trimestre | OE4 (DDS) OE (DMRH) | 80% | 100% | | | |
| | Indicador 26 peso 30% | N.º de documentos do MGOP entregues ao eleito respetivo | OE4 (DDS) OE (DMRH) | 4 | 5 | | | |

Justificação para os desvios ...

Explicação da fórmula utilizada

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

Meios disponíveis

| Recursos Humanos (a 03/12/2018) | Efetivos Planeados |
|--|--------------------|
| Dirigentes - Direção superior | 1 |
| Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa | 3 |
| Técnico Superior | 93 |
| Enfermeiro | 0 |
| Educador de Infância | 5 |
| Especialista de informática | 0 |
| Coordenador Técnico | 1 |
| Técnico Informática | 0 |
| Fiscal Municipal | 2 |
| Assistente Técnico | 19 |
| Assistente Operacional | 5 |
| TOTAL | 129 |

| Orçamento (€) | Estimado |
|---------------|----------------|
| Funcionamento | 8 826 225,00 € |
| Investimento | 5 052 952,00 € |