

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019

Departamento de Sistemas de Informação

Missão: Implementar políticas e estratégias nas áreas tecnológicas e informação, modernização administrativa, envolvimento dos cidadãos e transparência.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1 Garantir o suporte informático aos serviços Municipais assegurando a qualidade dos dados e as necessidades de troca e uso da informação

OE 2 Desenvolver uma estratégia de interoperabilidade de sistemas de informação e comunicação entre os vários agentes do município

OE 3 Renovar infra estruturas, sistemas e equipamentos, introduzindo inovação tecnológica

OE 4 Garantir a segurança e a privacidade no uso dos sistemas e das tecnologias de informação e comunicação

Objetivos Operacionais (OO)	OE	Meta	Superação	Está contemplado no Orçamento de 2019? (pf assinalar com um x)		Se SIM, por favor indique		Alinhamento com Programa de Governo da Cidade	Alinhamento com ODS	
				NÃO	SIM	Rúbricas	Valores correspondentes	Medidas	Medidas	
EFICÁCIA 35%										
OO 1 Peso do objetivo: 60%										
Implementar aplicações informáticas de suporte aos serviços municipais e garantir a sua atualização tecnológica	Indicador 1 peso 20%	Data de conclusão dos procedimentos tecnológicos para entrada de produção Plataforma tecnológica para a aplicação RH	1	31.12.2019	30.11.2019		X x	02.02.20 07.01.08.01	6.088,50 € 121.153,74 €	
	Indicador 2 peso 40%	Data de conclusão dos procedimentos tecnológicos para entrada de produção da plataforma tecnológica para o Urbanismo Digital	1 e 3	31.12.2019	30.11.2019		X X	07.01.08.01 02.02.19	83.025,00 € 31.684,80 €	
	Indicador 3 peso 20%	Taxa de atualização das aplicações do sistema de coordenadas na infraestrutura SIG municipal para o sistema global de referência recomendado pela European Reference Frame - ETRS89	3	85%	≥90%		x	07.01.08.01	75.682,21 €	
	Indicador 4 peso 20%	Data de conclusão dos procedimentos tecnológicos para entrada de produção do sistema financeiro "SNC-AP"	1	31.12.2019	30.11.2019		a)			
OO 2 Peso do objetivo: 30%										
Consolidar e otimizar os SI com recurso à implementação de plataformas colaborativas inovadoras	Indicador 5 peso 30%	Data de implementação de um sistema centralizado de gestão e monitorização dos equipamentos de impressão	3	31.12.2019	30.11.2019		X	02.02.05	90.000,00 €	
	Indicador 6 peso 30%	Data de implementação do Office 365 na CML	1 e 3	31.12.2019	30.11.2019		X	02.02.05	284.66.13 €	
	Indicador 7 peso 40%	Nº de relatórios de indicadores estratégicos sobre sistemas de informação (SI) existentes, disponibilizados no portal MonitorLx até 30.11.2019	1	2	3		X	02.02.20	59.040,00 €	
OO 3 Peso do objetivo: 10%										
Colaborar na implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) no Município de Lisboa (objetivo transversal)	Indicador 8 peso 65%	Taxa de concretização da revisão documental em conformidade com o RGPD	RGPD	75%	≥90%		X			
	Indicador 9 peso 35%	Taxa de concretização da adequação contratual em conformidade com o RGPD	RGPD	60%	≥80%		X			
EFICIÊNCIA 35%										
OO 4 Peso do objetivo: 35%										
Melhorar a interoperabilidade dos sistemas de informação	Indicador 10 peso 50%	Taxa de incremento da implementação API no sistema de Gestão de API de face a 2018	2	10%	≥15%		X	02.02.05	29.520,00 €	
	Indicador 11 peso 50%	Nº de componentes de georreferenciação integrados nos sistemas de informação	2	2	≥3		X	02.02.05	18.450,00 €	
OO 5 Peso do objetivo: 40%										
Assegurar a segurança da infraestrutura e dos SI	Indicador 12 peso 50%	Nº de soluções de Disaster Recovery implementadas em cloud	4	2	≥3		x			
	Indicador 13 peso 50%	Nº de medidas de segurança externa de acesso aos sistemas CML implementadas em colaboração com o Centro Nacional de Cibersegurança (CNC)	2	3	≥4		x			
OO 6 Peso do objetivo: 25%										
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (objetivo transversal)	Indicador 14 peso 40%	N.º médio de dias para liquidação de faturas	DMF	< ou = 10	< ou = 5		x			
	Indicador 15 peso 30%	Nº médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados)	DMF	< ou = a 5 dias	< ou = a 3 dias		x			
	Indicador 16 peso 30%	Taxa de cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental definido	DMF	> ou = a 80%	entre 95% a 100%		x			
QUALIDADE 30%										
OO 7 Peso do objetivo: 75%										
Renovar infraestruturas e equipamentos da CML	Indicador 17 peso 35%	Taxa de renovação dos equipamentos de Impressão	3	0	>20%		x			
	Indicador 18 peso 50%	Data de conclusão do projeto de renovação da Infraestrutura de rede do Edifício Municipal do Campo Grande	3	30.11.2019	31.10.2019		x			
	Indicador 19 peso 15%	Data de adoção de cloud para ambientes de desenvolvimento e qualidade para novas soluções	3	30.11.2019	30.09.2019		x			
OO 8 Peso do objetivo: 25%										
Colaborar na boa gestão de recursos humanos (objetivo transversal)	Indicador 20 peso 25%	Taxa de autorização dos trabalhadores em rede colaborativa face ao total de pedidos submetidos	DMRH	50%	≥ 70%		x			
	Indicador 21 peso 25%	Taxa de trabalhadores com o SIADAP 3 contratualizado com o avaliador, para o ciclo 2017/2018	DMRH	95%	100%		x			
	Indicador 22 peso 25%	Prazo de contratualização da UO do Plano de Formação com a DMRH	DMRH	16 de abril	10 de abril		x			
	Indicador 23 peso 25%	Prazo de implementação do núcleo de apoio à prevenção de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) - Função RH	DMRH	31 de julho	15 de julho		x			

Explicação da fórmula utilizada

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Taxa de Execução
Funcionamento	2.624.268,00 €		
Investimento	3.787.808,00 €		