

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019

Polícia Municipal de Lisboa

Missão: Servir os cidadãos e garantir a sua segurança, fiscalizando o cumprimento de todas as leis e regulamentos no âmbito das atribuições e competências legais do município, promovendo uma cidadania ativa de participação na segurança para o bem-estar dos cidadãos e qualidade de vida.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1: Assegurar a qualidade e o reforço da fiscalização, da vigilância e da proteção ambiental na cidade, mediante uma atuação policial orientada para o serviço público, comprometida com o bem-estar e melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.

OE 2: Contribuir para uma mobilidade segura e eficaz, facilitadora da circulação de todos os cidadãos, assente numa estratégia de colaboração interinstitucional que vise potenciar as sinergias dos interlocutores com responsabilidade nesta área.

OE 3: Consolidar o modelo de policiamento comunitário, reforçando os atuais policiamentos e implementando policiamentos comunitários noutros territórios da cidade, assente numa estratégia preventiva de aproximação polícia-cidadão, que promova uma cultura de participação dos cidadãos.

OE 4: Incrementar uma cultura de modernização organizacional de melhoria contínua, que garanta um modelo de gestão pública na vanguarda do conhecimento, assente numa estrutura tecnológica inovadora e na capacitação e formação do seu efetivo para a obtenção de resultados que pri serviço público ao cidadão.

Objetivos Operacionais (OO)			OE	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
								Superou	Atingiu
EFICÁCIA	50%								
OO 1 PM	Peso do objetivo:	30%							
Aumentar a segurança dos espaços verdes municipais (Parque Florestal Monsanto e jardins municipais).	Indicador 1	Nº ocorrências identificadas ou denunciadas pela Polícia Florestal	OE1	350	≥ 400				
	Indicador 2	Nº ações de educação e sensibilização ambiental	OE1	50	≥ 60				
	Indicador 3	Nº cidadãos abrangidos nas ações de sensibilização	OE1	200	≥ 250				
	Indicador 4	Taxa de resposta (controlo de focos de incêndio)	OE1	95%	100%				
OO 2 PM	Peso do objetivo:	35%							
Aumentar a eficácia da fiscalização municipal.	Indicador 5	Nº fiscalizações aos estabelecimentos	OE1	5000	≥ 6000				
	Indicador 6	Nº fiscalizações de venda ambulante	OE1	1100	≥ 1200				
OO 3 PM	Peso do objetivo:	35%							

Melhorar a circulação rodoviária.	Indicador 7 peso 40%	Nº ações de prevenção e segurança rodoviária	OE2	16000	16500				
	Indicador 8 peso 30%	Nº ações de fiscalização rodoviária	OE2	400	≥ 500				
	Indicador 9 peso 30%	Taxa de viaturas abandonadas identificadas e passíveis de remoção	OE2	95%	≥ 97%				
EFICIÊNCIA	25%								
OO 4 PM	Peso do objetivo:	30%							
Simplificar, racionalizar e automatizar processos.	Indicador 10 peso 100%	Tempo médio para a implementação dos procedimentos aprovados	OE4	60 dias úteis	≤ 45 dias úteis				
OO 5 PM	Peso do objetivo:	45%							
Melhorar o modelo de organização interna do trabalho.	Indicador 11 peso 25%	Nº médio de dias úteis de resposta às solicitações prioritárias	OE4	3	2				
	Indicador 12 peso 25%	Taxa de execução dos processos	OE4	85%	100%				
	Indicador 13 peso 25%	Taxa de execução do expediente	OE4	85%	≥ 90%				
	Indicador 14 peso 25%	Nº médio de dias de resposta às ocorrências sobre viaturas abandonadas e estacionamento abusivo	OE4	5	3				
OO 6 PM	Peso do objetivo:	25%							
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas).	Indicador 15 peso 40%	Nº médio de dias para a liquidação de faturas	OE4	10	≤ 5				
	Indicador 16 peso 30%	Nº médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço	OE4	5	3				

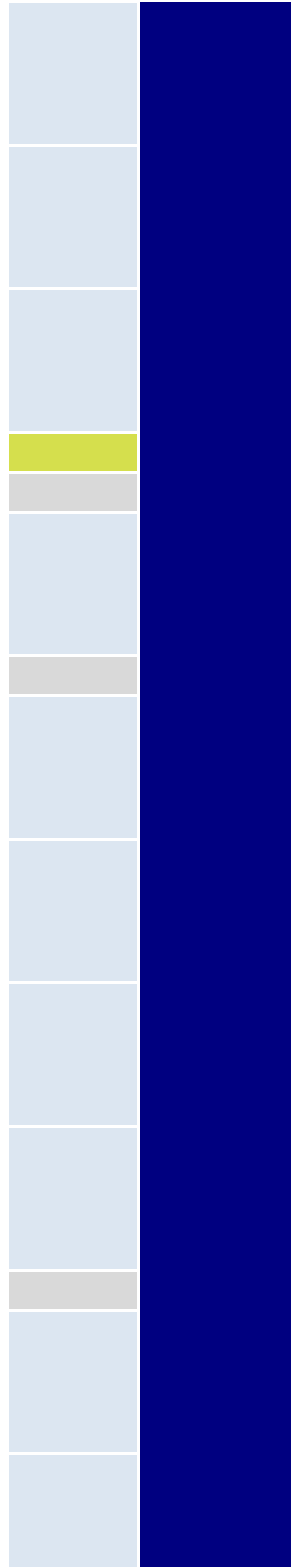
		Indicador 17 peso 30%	Taxa de cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental definida	OE4	≥ 80%	100%					
QUALIDADE	25%										
OO 7 PM	Peso do objetivo:	20%									
Alargar o policiamento comunitário a novos territórios da cidade.	Indicador 18 peso 100%		Nº novos projetos de policiamento comunitário	OE3	1	≥ 2					
OO 8 PM	Peso do objetivo:	10%									
Consolidar a estratégia de prevenção e de participação dos cidadãos na segurança a nível local.	Indicador 19 peso 100%		Nº parcerias para a segurança em acompanhamento	OE3	22	≥ 23					
OO 9 PM	Peso do objetivo:	5%									
Promover a cooperação internacional de partilha de boas práticas em segurança urbana.	Indicador 20 peso 100%		Nº ações de partilha em encontros técnicos	OE3	11	≥ 12					
OO 10 PM	Peso do objetivo:	10%									
Implementar a Gestão da Qualidade na PM.	Indicador 21 peso 100%		Taxa de cumprimento do calendário da segunda fase do Projeto de Implementação da Qualidade	OE4	75%	100%					
OO 11 PM	Peso do objetivo:	10%									
Melhorar a qualidade do desempenho da organização, garantindo a formação específica do seu efetivo.	Indicador 22 peso 70%		Taxa de execução do Plano de Formação	OE4	96%	97%					
	Indicador 23 peso 30%		Taxa de efetivo policial com 15 horas de formação	OE4	45%	50%					
OO 12 PM	Peso do objetivo:	20%									
Potenciar a articulação interinstitucional (PM, DMM, EMEL e CARRIS).	Indicador 24 peso 50%		Nº ações conjuntas na área da mobilidade	OE2	1700	1800					
	Indicador 25 peso 50%		Nº de propostas de campanhas de comunicação integradas	OE2	3	4					

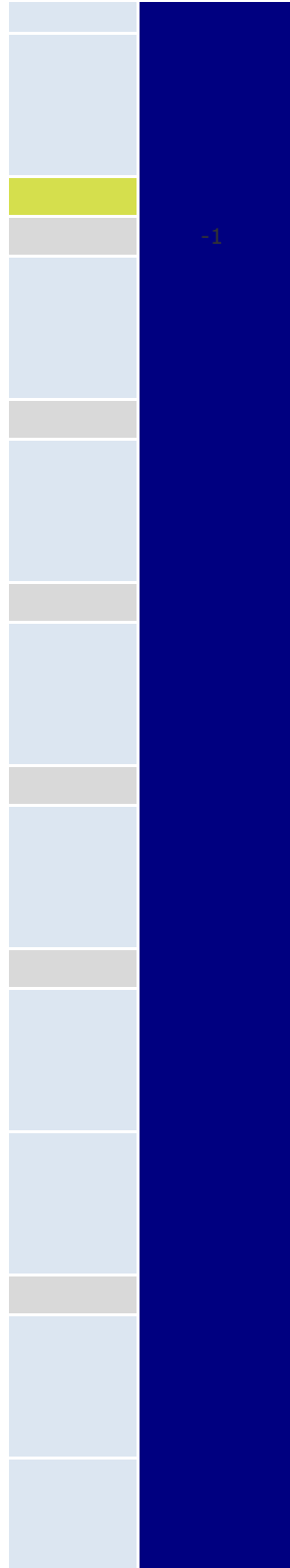
OO 13 PM	Peso do objetivo:	25%							
Colaborar na boa gestão dos recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas).	Indicador 26 peso	30%	Taxa de autorização dos trabalhadores em rede colaborativa face ao total de pedidos submetidos	OE4	50%	≥ 70%			
	Indicador 27 peso	40%	Taxa de trabalhadores com o SIADAP 3 contratualizado com o avaliador para o ciclo 2019/2020, até ao final do 1º trimestre	OE4	80%	100%			
	Indicador 28 peso	30%	Nº documentos do MGOP entregues ao eleito respetivo	OE4	4	5			

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação E
Dirigentes - Direção superior	20	1	20	
Dirigentes - Direção intermédia	16	10	160	
Comissario	12	4	48	
Técnico Superior	12	10	120	
Chefe	11	33	363	
Agente	9	529	4761	
Fiscal Municipal	8	13	104	
Assistente Técnico	8	30	240	
Mestre Florestal	5	26	130	
Assistente Operacional	5	17	85	
TOTAL		673	6031	

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Taxa de Execuçã
Funcionamento	220.992,00€		
Investimento	1.784.086,00€		







Ejecutada