

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019

### UO: Serviço Municipal de Proteção Civil (SMPC)

Missão: Coordenar a política municipal de proteção civil, nomeadamente na prevenção, preparação, resposta e recuperação a acidentes graves e catástrofes, promovendo a proteção e o socorro das populações, dos bens, do património e do ambiente no concelho de Lisboa.

#### Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1 Desenvolver estratégias e programas de intervenção para uma cidade resiliente.

OE 2 Coordenar, no âmbito municipal, os meios operacionais de emergência.

OE 3 Capacitar a População para a prevenção de riscos e comportamento em cenário de catástrofe.

Objetivos Operacionais (OO)	OE	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>		<b>35%</b>							
<b>OO 1</b> <b>Peso do objetivo: 30%</b>									
Operacionalizar o Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil	Indicador 1 peso 50%	Número de exercícios de teste ao PME	OE 1 e 2	1	2				
	Indicador 2 peso 50%	Número de Planos Setoriais elaborados		4	6				
<b>OO 2</b> <b>Peso do objetivo: 30%</b>									
Estabelecer parcerias com os agentes de proteção civil e com os principais stakeholders	Indicador 3 peso 100%	Número de parcerias/protocolos estabelecidos	OE 1 e 2	1	2				
<b>OO 3</b> <b>Peso do objetivo: 30%</b>									
Elaborar instrumentos de planeamento e gestão de emergência (nomeadamente na segurança contra incêndios)	Indicador 4 peso 30%	Número de medidas de autoproteção (MAPS) enviadas para a ANPC	OE 1 e 2	12	24				
	Indicador 5 peso 30%	Data de identificação das infra-estruturas críticas da cidade de Lisboa		dez	nov				
	Indicador 6 peso 40%	Taxa de execução de Planos de Coordenação de Eventos		80%	100%				
<b>OO 4</b> <b>Peso do objetivo: 10%</b>									
Colaborar na implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) no Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 7 peso 65%	Taxa de concretização da revisão documental em conformidade com o RGPD		75%	≥90%				
	Indicador 8 peso 35%	Taxa de concretização da adequação contratual em conformidade com o RGPD		60%	≥80%				

**EFICIÊNCIA 35%**

**OO 5 Peso do objetivo: 75%**

<b>Aumentar a informação e sensibilização da população em relação às medidas de autoproteção a adotar em situações de emergência</b>	<b>Indicador 9 peso 20%</b>	Nº de ações de informação/sensibilização	OE 3	40	50					
	<b>Indicador 10 peso 20%</b>	Nº de participantes em ações de informação/sensibilização		800	1000					
	<b>Indicador 11 peso 20%</b>	Nº de visitantes ao projeto "Crescer na Segurança"		3500	4500					
	<b>Indicador 12 peso 20%</b>	Taxa de avaliação positiva das ações do projeto "Crescer na Segurança"		60%	75%					
	<b>Indicador 13 peso 20%</b>	Nº médio de pessoas alcançadas por publicação no facebook do SMPC e do Tinoni		1500	2000					

**OO 6 Peso do objetivo: 25%**

<b>Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)</b>	<b>Indicador 14 peso 30% peso 40%</b>	N.º médio de dias para liquidação de faturas (responsabilidade comum sempre que aplicável)		10	≤5					
	<b>Indicador 15 peso 40%</b>	Número médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados e responsabilidade comum sempre que aplicável)		5	≤3					
	<b>Indicador 16 peso 30%</b>	Taxa de cumprimento do calendário do planeamento e execução orçamental definido (responsabilidade comum sempre que aplicável)		80%	100%					

**QUALIDADE 30%**

OO 7 <b>Peso do objetivo: 75%</b>										
<b>Melhorar a organização interna na reação a situações de acidente grave ou catástrofe</b>	<b>Indicador 17 peso 25%</b>	Data da implementação do COE, com atribuição de responsabilidades aos diferentes funcionários do SMPC	OE 2	dez	jul					
	<b>Indicador 18 peso 25%</b>	Criação de um programa interno de exercícios CPX, setoriais e totais		mar	fev					
	<b>Indicador 19 peso 25%</b>	Número de Ações de Formação para os colaboradores do SMPC com vista a promover e melhorar o desempenho e eficácia em situações de emergência		6	12					
	<b>Indicador 20 peso 25%</b>	Número de exercícios e simulacros		1	2					
OO 8 <b>Peso do objetivo: 25%</b>										
<b>Colaborar na boa gestão de recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas)</b>	<b>Indicador 21 peso 30%</b>	Taxa de autorização dos trabalhadores em rede colaborativa face ao total de pedidos submetidos		50%	≥ 70%					
	<b>Indicador 22 peso 40%</b>	Taxa de trabalhadores com o SIADAP 3 contratualizado com o avaliador, para o ciclo 2019/2020 até ao final do 1º Trimestre		80%	100%					
	<b>Indicador 23 peso 30%</b>	Nº de documentos do MGOP entregues ao eleito respetivo		4	5					

Justificação para os desvios ...

**Explicitação da fórmula utilizada**

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.