

QUAR 2025

Polícia Municipal de Lisboa

Câmara Municipal de Lisboa
novembro de 2024



FICHA TÉCNICA

TÍTULO

QUAR 2025 da Polícia Municipal de Lisboa

PROPRIEDADE

Polícia Municipal de Lisboa | Câmara Municipal de Lisboa

CONCEÇÃO TÉCNICA

Núcleo de Estudos, Planeamento e Controlo

CONTATOS

Rua Cardeal Saraiva
1070-045 Lisboa



Telf. 808 202 036



pm@cm-lisboa.pt



www.cm-lisboa.pt/viver/seguranca/policia-municipal

DATA DE EDIÇÃO

novembro 2024

An aerial photograph of Lisbon, Portugal, showing a dense urban landscape with numerous buildings and a river in the background. A semi-transparent white rectangular box is centered over the image, containing the text "Pela Justiça e por Lisboa" in a bold, black, sans-serif font.

Pela Justiça e por Lisboa



MISSÃO

Servir os cidadãos e garantir a sua segurança, fiscalizando o cumprimento de todas as leis e regulamentos no âmbito das atribuições e competências legais do município, promovendo uma cidadania ativa de participação na segurança para o bem-estar dos cidadãos e qualidade de vida na cidade.

VISÃO

Uma polícia urbana com um modelo de atuação preventivo, intercultural e comunitário, alicerçada numa cultura organizacional inovadora, centrada no relacionamento polícia-cidadãos, na vanguarda das tecnologias de informação e sustentada pela credibilidade, respeito e confiança dos cidadãos.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE1

Assegurar a qualidade e o reforço da fiscalização, da vigilância e da proteção ambiental na cidade, mediante uma atuação policial orientada para o serviço público, comprometida com o bem-estar e melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.

OE2

Contribuir para uma mobilidade segura e eficaz, facilitadora da circulação de todos os cidadãos, assente numa estratégia de colaboração interinstitucional que vise potenciar as sinergias dos interlocutores com responsabilidade nesta área.

OE3

Consolidar o modelo de policiamento comunitário, reforçando os atuais policiamentos e implementando policiamentos comunitários noutros territórios da cidade, assente numa estratégia preventiva de aproximação polícia-cidadão, que promova uma cultura de participação dos cidadãos na co-construção da segurança a nível local.

OE4

Incrementar uma cultura de modernização organizacional de melhoria contínua, que garanta um modelo de gestão pública na vanguarda do conhecimento, assente numa estrutura tecnológica inovadora e na capacitação e formação do seu efetivo para a obtenção de resultados que primem pela excelência na qualidade da prestação do serviço público ao cidadão.



VALORES

Profissionalismo

Respeito

Isenção

Integridade

Cortesia



Pela Justiça e por Lisboa

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)			OE	META	SUPERAÇÃO
EFICÁCIA		50%	INDICADORES		
OO 1 PM			Peso do objetivo: 10%		
<p>Aumentar a segurança dos espaços verdes municipais (Parque Florestal de Monsanto e Jardins Municipais).</p> <div><div>11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS</div><div>12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS</div><div>15 PROTEGER A VIDA TERRESTRE</div><div>17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS</div></div>	Indicador 1	Tx. de resposta às ocorrências identificadas ou denunciadas	1	95%	100%
	Peso 30%				
	Indicador 2	N.º de ações de sensibilização e educação ambiental	1	12	13
	Peso 30%				
	Indicador 3	N.º de ações de patrulhamento nos parques e matas exteriores	1	4 000	4 500
	Peso 40%				
OO 2 PM			Peso do objetivo: 20%		
<p>Aumentar a fiscalização municipal.</p> <div><div>10 REDUZIR AS DESIGALDADES</div><div>11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS</div><div>16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</div><div>17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS</div></div>	Indicador 4	N.º de fiscalizações de estabelecimentos	1	5 000	5 500
	Peso 20%				
	Indicador 5	N.º de fiscalizações em estabelecimentos - período noturno	1	2 000	2 500
	Peso 20%				
	Indicador 6	N.º de fiscalizações em estabelecimentos por ruído	1	3 000	3 500
	Peso 40%				
	Indicador 7	N.º de fiscalizações de venda ambulante	1	3 500	4 000
	Peso 20%				

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)		OE	META	SUPERAÇÃO	
EFICÁCIA	50%	INDICADORES			
OO 3 PM Peso do objetivo: 30%					
<div>Melhorar a circulação rodoviária nos grandes eixos viários da cidade.</div> <div><div><div>10</div><div>REDUZIR AS DESIGUALDADES</div></div><div><div>11</div><div>CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS</div></div><div><div>16</div><div>PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</div></div><div><div>17</div><div>PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS</div></div></div>	Indicador 8 Peso 50%	N.º de ações de fiscalização rodoviária	2	2 750	2 850
	Indicador 9 Peso 50%	N.º de ações de segurança rodoviária	2	30	35
OO 4 PM Peso do objetivo: 30%					
<div>Contribuir para um estacionamento seguro e eficaz.</div> <div><div><div>10</div><div>REDUZIR AS DESIGUALDADES</div></div><div><div>11</div><div>CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS</div></div><div><div>16</div><div>PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</div></div><div><div>17</div><div>PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS</div></div></div>	Indicador 10 Peso 60%	N.º de viaturas abandonadas removidas	2	700	800
	Indicador 11 Peso 40%	N.º de viaturas removidas por infração ao Código da Estrada	2	3 800	4 000

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)		OE	META	SUPERAÇÃO		
EFICÁCIA	50%	INDICADORES				
OO 5 PM		Peso do objetivo: 10%				
<div>Realizar iniciativas interinstitucionais conjuntas (AT, ASAE, SS, EMEL e CARRIS) na área da mobilidade</div> <div><div><div>10</div><div>REDUZIR AS DESIGUALDADES</div><div></div></div><div><div>11</div><div>CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS</div><div></div></div><div><div>16</div><div>PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</div><div></div></div><div><div>17</div><div>PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS</div><div></div></div></div>		Indicador 12 Peso 100%	N.º de operações de segurança rodoviária realizadas em conjunto com outras entidades	2	20	25

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)		OE	META	SUPERAÇÃO	
EFICIÊNCIA	25%	INDICADORES			
OO 6 PM		Peso do objetivo: 45%			
<div>Melhorar o modelo de organização interna do trabalho.</div> <div><div><div>8</div><div>TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO</div><div></div></div><div><div>10</div><div>REDUZIR AS DESIGUALDADES</div><div></div></div><div><div>16</div><div>PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</div><div></div></div><div><div>17</div><div>PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS</div><div></div></div></div>	Indicador 13	N.º médio de dias úteis de resposta às reclamações prioritárias	4	5	4
	Peso 30%				
	Indicador 14	N.º de processos concluídos de viaturas abandonadas removidas	4	600	650
	Peso 30%				
	Indicador 15	N.º médio de dias de resposta às ocorrências sobre viaturas abandonadas e estacionamento abusivo	4	4 dias	3 dias
	Peso 40%				
OO 7 PM		Peso do objetivo: 25%			
<div>Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)</div> <div><div><div>8</div><div>TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO</div><div></div></div><div><div>10</div><div>REDUZIR AS DESIGUALDADES</div><div></div></div><div><div>16</div><div>PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</div><div></div></div><div><div>17</div><div>PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS</div><div></div></div></div>	Indicador 16	N.º médio de dias para a liquidação de faturas	4	10 dias	5 dias
	Peso 40%				
	Indicador 17	Tempo médio de resposta das UO sobre a intenção de “rescisão” ou “não rescisão” dos contadores de água, eletricidade e gás nos pontos de consumo que lhes estão alocados	4	7 dias úteis	5 dias úteis
	Peso 30%				
	Indicador 18	N.º de pontos referentes ao cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental	4	75	85
	Peso 30%				

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)		OE	META	SUPERAÇÃO		
EFICIÊNCIA	25%	INDICADORES				
OO 8 PM		Peso do objetivo: 30%				
<div><div><div>Dotar os decisores com informação complementar para a avaliação, implementação de medidas e procedimentos</div><div><div>8</div><div>TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO</div><div></div></div><div><div>10</div><div>REDUZIR AS DESIGUALDADES</div><div></div></div><div><div>16</div><div>PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</div><div></div></div><div><div>17</div><div>PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS</div><div></div></div></div></div>		Indicador 19 Peso 100%	N.º de produtos informacionais produzidos, de cariz estratégico ou operacional	4	190	200

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)		OE	META	SUPERAÇÃO	
QUALIDADE	25%	INDICADORES			
OO 9 PM		Peso do objetivo: 20%			
<div>Alargar o policiamento comunitário a novos territórios da cidade.</div> <div><div><div>10</div><div>REDUZIR AS DESIGUALDADES</div><div></div></div><div><div>11</div><div>CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS</div><div></div></div><div><div>16</div><div>PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</div><div></div></div><div><div>17</div><div>PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS</div><div></div></div></div> <div>Indicador 20</div> <div>Peso 100%</div>		N.º de novos projetos de policiamento comunitário (em fase de planeamento)	3	1	2
OO 10 PM		Peso do objetivo: 5%			
<div>Consolidar a estratégia de prevenção e de participação dos cidadãos na segurança a nível local.</div> <div><div><div>10</div><div>REDUZIR AS DESIGUALDADES</div><div></div></div><div><div>11</div><div>CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS</div><div></div></div><div><div>16</div><div>PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</div><div></div></div><div><div>17</div><div>PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS</div><div></div></div></div> <div>Indicador 21</div> <div>Peso 100%</div>		N.º de parcerias para a segurança em acompanhamento	3	31	32
OO 11 PM		Peso do objetivo: 5%			
<div>Promover a cooperação nacional e internacional de partilha de boas práticas em segurança urbana.</div> <div><div><div>10</div><div>REDUZIR AS DESIGUALDADES</div><div></div></div><div><div>11</div><div>CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS</div><div></div></div><div><div>16</div><div>PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</div><div></div></div><div><div>17</div><div>PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS</div><div></div></div></div> <div>Indicador 22</div> <div>Peso 100%</div>		N.º de ações de partilha em encontros técnicos	3	17	18

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)		OE	META	SUPERAÇÃO	
QUALIDADE	25%	INDICADORES			
OO 12 PM Peso do objetivo: 20%					
<div><div>Aumentar as competências e conhecimentos técnicos dos trabalhadores da PML</div><div><div>Indicador 23</div><div>Peso 100%</div></div><div><div><div>4</div>EDUCAÇÃO DE QUALIDADE</div><div><div>5</div>IGUALDADE DE GÊNERO</div><div><div>10</div>REDUZIRAS DESIGUALDADES</div><div><div>11</div>CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS</div><div><div>16</div>PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</div><div><div>17</div>PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS</div></div></div>		Tx. de realização de ações de formação específica	4	90%	98%
OO 13 PM Peso do objetivo: 25%					
<div><div>Colaborar na boa gestão dos recursos humanos (comum a todas as UO)</div><div><div>Indicador 24</div><div>Peso 35%</div></div><div><div><div>8</div>TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO</div><div><div>10</div>REDUZIRAS DESIGUALDADES</div><div><div>16</div>PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</div><div><div>17</div>PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS</div></div></div>		N.º de documentos do M.G.O.P. entregues ao eleito respetivo	4	4	5
<div><div><div>Indicador 25</div><div>Peso 30%</div></div></div>		N.º de acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa	4	3	4
<div><div><div>Indicador 26</div><div>Peso 35%</div></div></div>		N.º de trabalhadores que elevaram as suas qualificações	4	4	5

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)		OE	META	SUPERAÇÃO	
QUALIDADE	25%	INDICADORES			
OO 14 PM Peso do objetivo: 25%					
<div>Incluir critérios de sustentabilidade (ambiental e/ou, social e/ou económico) nas compras públicas, nos termos do artigo 19.^a do Regulamento do Orçamento (RO).</div> <div><div><div>8</div><div>TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO</div><div></div></div><div><div>10</div><div>REDUZIR AS DESIGALDADES</div><div></div></div><div><div>11</div><div>CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS</div><div></div></div><div><div>16</div><div>PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</div><div></div></div><div><div>17</div><div>PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS</div><div></div></div></div>	<div>Indicador 27</div> <div>Peso 50%</div>	Percentagem de procedimentos concursais com decisão de contratar, com inclusão de critérios de sustentabilidade	4	60%	70%
	<div>Indicador 28</div> <div>Peso 30%</div>	Percentagem de contratos com plano de monitorização e gestão e respetivos relatórios de execução. (Em conformidade, com o modelo e procedimento definido no âmbito da ISO20400 a disponibilizar a todas as UO)	4	50%	60%
	<div>Indicador 29</div> <div>Peso 20%</div>	N.º de critérios de sustentabilidade propostos para divulgação no "Pronto a Usar - Critérios de Sustentabilidade" relativos a, pelo menos, quatro categorias de compras da UO	4	2	3

Indicador 27

Peso 50%

Indicador 28

Peso 30%

Indicador 29

Peso 20%

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025

MEIOS DISPONÍVEIS				
Recursos Humanos	Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada
Dirigentes - Direção Superior	20	1	20	
Dirigentes - Direção intermédia	16	10	160	
Comissário	12	4	48	
Técnico Superior	12	11	132	
Chefe	11	36	396	
Agente	9	373	3 357	
Fiscal Municipal	8	6	48	
Assistente Técnico	8	29	232	
Mestre Florestal	5	16	80	
Assistente Operacional	5	35	175	
TOTAL		521	4 648	
Orçamento (€)		Estimado		
Funcionamento		14 509 851,00 €	14 262 657,00 € (Segurança e Vigilância)	
Investimento		676 707,00 €	247 194,00 € (Funcionamento)	



QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2025