



# QUAR 2025

**Polícia Municipal de Lisboa**

Câmara Municipal de Lisboa  
novembro de 2024



# FICHA TÉCNICA

## TÍTULO

QUAR 2025 da Polícia Municipal de Lisboa

## PROPRIEDADE

Polícia Municipal de Lisboa | Câmara Municipal de Lisboa

## CONCEÇÃO TÉCNICA

Núcleo de Estudos, Planeamento e Controlo

## CONTATOS

Rua Cardeal Saraiva  
1070-045 Lisboa



Telf. 808 202 036



pm@cm-lisboa.pt



[www.cm-lisboa.pt/viver/seguranca/policia-municipal](http://www.cm-lisboa.pt/viver/seguranca/policia-municipal)

## DATA DE EDIÇÃO

novembro 2024



**Pela Justiça e por Lisboa**



# MISSÃO

Servir os cidadãos e garantir a sua segurança, fiscalizando o cumprimento de todas as leis e regulamentos no âmbito das atribuições e competências legais do município, promovendo uma cidadania ativa de participação na segurança para o bem-estar dos cidadãos e qualidade de vida na cidade.



# VISÃO

Uma polícia urbana com um modelo de atuação preventivo, intercultural e comunitário, alicerçada numa cultura organizacional inovadora, centrada no relacionamento polícia-cidadãos, na vanguarda das tecnologias de informação e sustentada pela credibilidade, respeito e confiança dos cidadãos.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



## OE1

Assegurar a qualidade e o reforço da fiscalização, da vigilância e da proteção ambiental na cidade, mediante uma atuação policial orientada para o serviço público, comprometida com o bem-estar e melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.

## OE2

Contribuir para uma mobilidade segura e eficaz, facilitadora da circulação de todos os cidadãos, assente numa estratégia de colaboração interinstitucional que vise potenciar as sinergias dos interlocutores com responsabilidade nesta área.

## OE3

Consolidar o modelo de policiamento comunitário, reforçando os atuais policiamentos e implementando policiamentos comunitários noutros territórios da cidade, assente numa estratégia preventiva de aproximação polícia-cidadão, que promova uma cultura de participação dos cidadãos na co-construção da segurança a nível local.

## OE4

Incrementar uma cultura de modernização organizacional de melhoria contínua, que garanta um modelo de gestão pública na vanguarda do conhecimento, assente numa estrutura tecnológica inovadora e na capacitação e formação do seu efetivo para a obtenção de resultados que primem pela excelência na qualidade da prestação do serviço público ao cidadão.

# VALORES

Profissionalismo

Respeito

Isenção

Integridade

Cortesia





Pela Justiça e por Lisboa

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OE	META	SUPERAÇÃO
EFICÁCIA	50%	INDICADORES	
<b>OO 1 PM</b>		<b>Peso do objetivo: 10%</b>	
Aumentar a segurança dos espaços verdes municipais (Parque Florestal de Monsanto e Jardins Municipais). 		<b>Indicador 1</b> Peso 30%	
Tx. de resposta às ocorrências identificadas ou denunciadas		1	95%
<b>Indicador 2</b> Peso 30%		1	12
N.º de ações de sensibilização e educação ambiental		1	13
<b>Indicador 3</b> Peso 40%		1	4 000
N.º de ações de patrulhamento nos parques e matas exteriores		1	4 500
<b>OO 2 PM</b>		<b>Peso do objetivo: 20%</b>	
Aumentar a fiscalização municipal. 		<b>Indicador 4</b> Peso 20%	
N.º de fiscalizações de estabelecimentos		1	5 000
<b>Indicador 5</b> Peso 20%		1	2 000
N.º de fiscalizações em estabelecimentos - período noturno		1	2 500
<b>Indicador 6</b> Peso 40%		1	3 000
N.º de fiscalizações em estabelecimentos por ruído		1	3 500
<b>Indicador 7</b> Peso 20%		1	4 000
N.º de fiscalizações de venda ambulante		1	3 500

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OE	META	SUPERAÇÃO		
				INDICADORES	
<b>EFICÁCIA</b>	<b>50%</b>				
<b>OO 3 PM</b>	<b>Peso do objetivo: 30%</b>				
Melhorar a circulação rodoviária nos grandes eixos viários da cidade.	Indicador 8 Peso 50%	N.º de ações de fiscalização rodoviária	2	2 750	2 850
 <b>10 REDUZIRAS DESIGUALDADES</b>  <b>11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS</b>  <b>16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</b>  <b>17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS</b>	Indicador 9 Peso 50%	N.º de ações de segurança rodoviária	2	30	35
<b>OO 4 PM</b>	<b>Peso do objetivo: 30%</b>				
Contribuir para um estacionamento seguro e eficaz.	Indicador 10 Peso 60%	N.º de viaturas abandonadas removidas	2	700	800
 <b>10 REDUZIRAS DESIGUALDADES</b>  <b>11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS</b>  <b>16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</b>  <b>17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS</b>	Indicador 11 Peso 40%	N.º de viaturas removidas por infração ao Código da Estrada	2	3 800	4 000

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OE	META	SUPERAÇÃO		
	EFICÁCIA	50%	INDICADORES		
OO 5 PM	Peso do objetivo: 10%				
Realizar iniciativas interinstitucionais conjuntas (AT, ASAE, SS, EMEL e CARRIS) na área da mobilidade	Indicador 12 Peso 100%	N.º de operações de segurança rodoviária realizadas em conjunto com outras entidades	2	20	25
<b>10</b> REDUZIRAS DESIGUALDADES 	<b>11</b> CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTAVES 	<b>16</b> PAZ, JUSTICA E INSTITUIÇÕES EFICAZES 	<b>17</b> PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS 		

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OE	META	SUPERAÇÃO		
	EFICIÊNCIA	25%	INDICADORES		
<b>OO 6 PM</b>		<b>Peso do objetivo: 45%</b>			
Melhorar o modelo de organização interna do trabalho.	Indicador 13 Peso 30%	N.º médio de dias úteis de resposta às reclamações prioritárias	4	5	4
	Indicador 14 Peso 30%	N.º de processos concluídos de viaturas abandonadas removidas	4	600	650
	Indicador 15 Peso 40%	N.º médio de dias de resposta às ocorrências sobre viaturas abandonadas e estacionamento abusivo	4	4 dias	3 dias
<b>OO 7 PM</b>		<b>Peso do objetivo: 25%</b>			
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 16 Peso 40%	N.º médio de dias para a liquidação de faturas	4	10 dias	5 dias
	Indicador 17 Peso 30%	Tempo médio de resposta das UO sobre a intenção de “rescisão” ou “não rescisão” dos contadores de água, eletricidade e gás nos pontos de consumo que lhes estão alocados	4	7 dias úteis	5 dias úteis
	Indicador 18 Peso 30%	N.º de pontos referentes ao cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental	4	75	85

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OE	META	SUPERAÇÃO			
EFICIÊNCIA	INDICADORES					
OO 8 PM			Peso do objetivo: 30%			
<p>Dotar os decisores com informação complementar para a avaliação, implementação de medidas e procedimentos</p> <p><b>Indicador 19</b> <b>Peso 100%</b></p>			N.º de produtos informacionais produzidos, de cariz estratégico ou operacional			
8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO	10 REDUZIRAS DESIGUALDADES	16 PAZ, JUSTICA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS	4	190	200

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OE	META	SUPERAÇÃO
QUALIDADE	25%	INDICADORES	
<b>OO 9 PM</b>			
Alargar o policiamento comunitário a novos territórios da cidade.	Indicador 20 Peso 100%	N.º de novos projetos de policiamento comunitário (em fase de planeamento)	3
 <b>10</b> REDUZIRAS DESIGUALDADES  <b>11</b> CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS  <b>16</b> PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES  <b>17</b> PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS	Peso do objetivo: 20%	1	2
<b>OO 10 PM</b>			
Consolidar a estratégia de prevenção e de participação dos cidadãos na segurança a nível local.	Indicador 21 Peso 100%	N.º de parcerias para a segurança em acompanhamento	3
 <b>10</b> REDUZIRAS DESIGUALDADES  <b>11</b> CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS  <b>16</b> PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES  <b>17</b> PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS	Peso do objetivo: 5%	31	32
<b>OO 11 PM</b>			
Promover a cooperação nacional e internacional de partilha de boas práticas em segurança urbana.	Indicador 22 Peso 100%	N.º de ações de partilha em encontros técnicos	3
 <b>10</b> REDUZIRAS DESIGUALDADES  <b>11</b> CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS  <b>16</b> PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES  <b>17</b> PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS	Peso do objetivo: 5%	17	18

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OE	META	SUPERAÇÃO
<b>QUALIDADE</b>	<b>25%</b>		
<b>OO 12 PM</b>	<b>Peso do objetivo: 20%</b>		
Aumentar as competências e conhecimentos técnicos dos trabalhadores da PML	Indicador 23 Peso 100%	Tx. de realização de ações de formação específica	4
			98%
<b>OO 13 PM</b>	<b>Peso do objetivo: 25%</b>		
Colaborar na boa gestão dos recursos humanos (comum a todas as UO)	Indicador 24 Peso 35%	N.º de documentos do M.G.O.P. entregues ao eleito respetivo	4
			5
	Indicador 25 Peso 30%	N.º de acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa	4
	Indicador 26 Peso 35%	N.º de trabalhadores que elevaram as suas qualificações	3
			4
			4
			5

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OE	META	SUPERAÇÃO		
QUALIDADE	INDICADORES				
OO 14 PM	Peso do objetivo: 25%				
<p>Incluir critérios de sustentabilidade (ambiental e/ou, social e/ou económico) nas compras públicas, nos termos do artigo 19.º do Regulamento do Orçamento (RO).</p> 	<p><b>Indicador 27</b> Peso 50%</p> <p><b>Indicador 28</b> Peso 30%</p> <p><b>Indicador 29</b> Peso 20%</p>	<p>Percentagem de procedimentos concursais com decisão de contratar, com inclusão de critérios de sustentabilidade</p> <p>Percentagem de contratos com plano de monitorização e gestão e respetivos relatórios de execução. (Em conformidade, com o modelo e procedimento definido no âmbito da ISO20400 a disponibilizar a todas as UO)</p> <p>N.º de critérios de sustentabilidade propostos para divulgação no "Pronto a Usar - Critérios de Sustentabilidade" relativos a, pelo menos, quatro categorias de compras da UO</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p>	<p>60%</p> <p>50%</p> <p>2</p>	<p>70%</p> <p>60%</p> <p>3</p>

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025

MEIOS DISPONÍVEIS				
Recursos Humanos	Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada
<b>Dirigentes - Direção Superior</b>	20	1	20	
<b>Dirigentes - Direção intermédia</b>	16	10	160	
<b>Comissário</b>	12	4	48	
<b>Técnico Superior</b>	12	11	132	
<b>Chefe</b>	11	36	396	
<b>Agente</b>	9	373	3 357	
<b>Fiscal Municipal</b>	8	6	48	
<b>Assistente Técnico</b>	8	29	232	
<b>Mestre Florestal</b>	5	16	80	
<b>Assistente Operacional</b>	5	35	175	
<b>TOTAL</b>		521	4 648	
<b>Orçamento (€)</b>			<b>Estimado</b>	
<b>Funcionamento</b>		14 509 851,00 €	<b>14 262 657,00 € (Segurança e Vigilância)</b>	
<b>Investimento</b>		676 707,00 €	<b>247 194,00 € (Funcionamento)</b>	



# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

2025