

DMAEVCE

Direção Municipal de Ambiente,
Estrutura Verde, Clima e Energia

Relatório de Atividades e Autoavaliação 2024

Lisboa, 30 de abril de 2025

PÁGINA EM BRANCO

Índice

| | |
|---|-----------|
| ENQUADRAMENTO LEGAL | 4 |
| 1. ENQUADRAMENTO ESTRATÉGICO | 5 |
| 2. RESULTADOS OBTIDOS NOS OBJETIVOS DO QUAR..... | 8 |
| 3. OUTRAS ATIVIDADES PROGRAMADAS..... | 11 |
| 4. RECURSOS HUMANOS E FINANCEIROS..... | 46 |
| RECURSOS HUMANOS..... | 46 |
| FORMAÇÃO PROFISSIONAL | 47 |
| RECURSOS FINANCEIROS | 48 |
| RECEITAS GERADAS PELAS UNIDADES ORGÂNICAS DA DMAEVCE | 49 |
| 6. AUTOAVALIAÇÃO..... | 50 |
| 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS..... | 52 |
| ABREVIATURAS, ACRÓNIMOS E SIGLAS | 53 |
| ANEXO 1 - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO | 56 |

Enquadramento Legal

O Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro, que define os princípios a que deve obedecer a elaboração do plano e relatório anual de atividades dos serviços e organismos da Administração Pública e a Lei n.º 66 – B/2007, de 28 de dezembro, adaptada aos serviços da Administração Autárquica pelo Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de setembro, que estabelece o sistema integrado de gestão e avaliação do desempenho na Administração Pública (SIADAP), orientaram a elaboração do Relatório de Atividades da Direção Municipal do Ambiente, Estrutura Verde, Clima e Energia.

O presente documento constitui ainda a autoavaliação do serviço, nos termos previstos no artigo 10.º do Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de setembro.

1. ENQUADRAMENTO ESTRATÉGICO

A estratégia de gestão na DMAEVCE suportou-se na sua identidade institucional:



A DMAEVCE estabeleceu três objetivos estratégicos alinhados com as Grandes Opções do Plano 2024-2028 da Cidade de Lisboa:

1: Acelerar a transição energética e a adaptação climática.

Lisboa pretende assumir a liderança na ação climática local e ser exemplo na concretização de medidas e projetos abrangentes que promovam a transição energética, a neutralidade carbónica e a adaptação climática. O investimento no domínio das energias renováveis e da eficiência energética tem o potencial de reduzir de forma significativa o consumo de energia e as respetivas emissões. O planeamento urbano resiliente, o fortalecimento da infraestrutura, a gestão de riscos de catástrofes naturais e a proteção de áreas vulneráveis, bem como a cooperação internacional para enfrentar os desafios climáticos globais, são componentes fundamentais para a transição energética. A aplicação de boas práticas e a articulação de esforços de mitigação e adaptação podem acelerar a transição energética e reforçar a resiliência às alterações climáticas, contribuindo para assegurar um futuro mais sustentável e seguro para todos.

2: Promover a valorização ambiental, a salvaguarda dos serviços dos ecossistemas e a circularidade dos materiais.

A valorização ambiental, a salvaguarda dos serviços dos ecossistemas e a circularidade dos materiais, que se revelam fundamentais para a garantia da sustentabilidade do planeta, estão refletidas na política municipal para a cidade de Lisboa. Lisboa está empenhada na preservação dos ecossistemas, através de proteção de áreas e habitats importantes para a biodiversidade, da regeneração ambiental para restaurar ecossistemas degradados, da gestão sustentável dos recursos naturais e na utilização de energias limpas com baixo impacte ambiental. A resolução dos desafios ambientais é alcançada com a colaboração da sociedade civil, associações e empresas. A participação da autarquia enquanto agente promotor da economia circular, que visa uma utilização mais eficiente e sustentável dos recursos, bem como campanhas de educação ambiental que fomentem a consciencialização para a importância da preservação ambiental e das práticas sustentáveis, contribuem para a construção de um futuro mais sustentável.

3: Educar para a sustentabilidade e promover a Literacia Climática, incentivando a cidadania participativa e responsável.

A educação para a sustentabilidade e a promoção da literacia climática são fundamentais para capacitar as pessoas a compreenderem e a enfrentarem os desafios ambientais, especialmente as alterações climáticas. A disponibilização de informação clara e acessível sobre questões ambientais e climáticas, incluindo dados científicos e práticas sustentáveis, bem como a organização de eventos, workshops e atividades que abordem temas relacionados com a sustentabilidade e as alterações climáticas, estimulam a reflexão e o envolvimento ativo, inspirando e motivando ações concretas. As parcerias institucionais, ao fomentarem a colaboração e a responsabilidade partilhada, desempenham um papel promotor de forma abrangente e integrada. Em Lisboa, as decisões são mais informadas para promover a sustentabilidade ambiental e climática, protegendo o bem-estar e a qualidade de vida dos cidadãos.

Em alinhamento com os objetivos estratégicos definidos foram estabelecidos os objetivos operacionais que constituíram o Quadro de Avaliação e Responsabilização da

DMAEVCE. O alinhamento estratégico/operacional encontra-se sintetizado no quadro seguinte.

CORRESPONDÊNCIA ENTRE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OBJETIVOS OPERACIONAIS

| Objetivos Estratégicos | | | |
|--|---|---|---|
| Acelerar a transição energética e a adaptação climática da cidade | | Promover a valorização ambiental, a salvaguarda dos serviços dos ecossistemas e a circularidade dos materiais | Educar para a sustentabilidade e promover a literacia climática, incentivando a cidadania participativa e responsável |
| EFICÁCIA | | | |
| 1. Concretizar o Contrato Climático da Cidade de Lisboa, no âmbito das 100 Cidades Missão Climaticamente Neutras e Inteligentes até 2030 | ✓ | | |
| 2. Reforçar a Estrutura Verde e valorizar a biodiversidade e os serviços de ecossistemas | ✓ | ✓ | |
| 3. Monitorizar a qualidade ambiental e os padrões climáticos da cidade de Lisboa | ✓ | ✓ | ✓ |
| 4. Assegurar a gestão dos Cemitérios Municipais com responsabilidade social e ambiental | | ✓ | |
| 5. Promover o bem-estar animal, em colaboração com associações, e reforçando a oferta social | | ✓ | |
| EFICIÊNCIA | | | |
| 6. Promover a eficiência hídrica | ✓ | ✓ | |
| 7. Reduzir a intensidade energética em sistemas urbanos | ✓ | | ✓ |
| QUALIDADE | | | |
| 8. Melhorar a comunicação externa e reforçar a visibilidade da intervenção da DMAEVCE | ✓ | | ✓ |

2. RESULTADOS OBTIDOS NOS OBJETIVOS DO QUAR

OO1 – Concretizar o Contrato Climático da Cidade de Lisboa, no âmbito das 100 Cidades Missão Climaticamente Neutras e Inteligentes até 2030

| Indicador | Meta | Superação | Resultado |
|--|------------|------------|------------|
| Data de aprovação do Contrato Climático pela Comissão Europeia | 30/06/2024 | 31/05/2024 | 15/03/2024 |

OO2 – Reforçar a Estrutura Verde e valorizar a biodiversidade e os serviços de ecossistemas

| Indicador | Meta | Superação | Resultado |
|--|----------|-----------|-----------|
| N.º de estudos e projetos realizados pelo GPEV para construção e consolidação da Estrutura Verde | ≥ 10 | ≥ 12 | 14 |
| Taxa de execução financeira da empreitada do Parque Verde de Carnide | ≥ 90% | 100% | 47,65% |
| N.º de plantações de árvores e arbustos florestais em Espaços Verdes | ≥ 20 000 | ≥ 25 000 | 16 659 |
| N.º de plantações de árvores em caldeiras, jardins e parques urbanos | ≥ 450 | ≥ 550 | 679 |

OO3 - Monitorizar a qualidade ambiental e os padrões climáticos da cidade de Lisboa

| Indicador | Meta | Superação | Resultado |
|--|------------|------------|------------|
| Data de conclusão do Relatório de Qualidade do Ar (parâmetro NO _x) relativo a 2023 | 30/03/2024 | 22/03/2024 | 15/03/2024 |
| Taxa de ensaios acústicos realizados em 110 dias para avaliação do Critério de Incomodidade | ≥ 90% | ≥ 95% | 100% |
| Data de submissão do Mapa Estratégico do Ruído à Câmara Municipal | 30/06/2024 | 31/05/2024 | 09/09/2024 |
| N.º de bebedouros com qualidade da água monitorizada | ≥ 180 | ≥ 200 | 263 |

OO4 - Assegurar a gestão dos Cemitérios Municipais com responsabilidade social e ambiental

| Indicador | Meta | Superação | Resultado |
|---|------------|------------|------------|
| N.º de atividades culturais realizadas nos cemitérios municipais | ≥ 30 | ≥ 40 | 59 |
| Data de assinatura de contrato da empreitada de Recuperação do Crematório do Cemitério do Alto de S. João | 31/10/2024 | 30/09/2024 | 18/10/2024 |

| Indicador | Meta | Superação | Resultado |
|--|------------|------------|------------|
| Data de Receção Provisória Empreitada de Recuperação de Jazigos a Cargo da Câmara nos cemitérios do Alto de S. João e Prazeres | 31/12/2024 | 31/10/2024 | 31/10/2024 |

OO5 - Promover o bem-estar animal, em colaboração com associações, e reforçando a oferta social

| Indicador | Meta | Superação | Resultado |
|--|---------|-----------|-----------|
| N.º de colónias de gatos intervencionadas ao abrigo do Programa CED (captura, esterilização e devolução) | ≥ 100 | ≥ 120 | 513 |
| Taxa de observação por médico veterinário em 24 horas após entrada na CAL | ≥ 90% | ≥ 95% | 100% |
| Taxa de execução do plano anual de vacinação antirrábica relativo ao edital publicado | ≥ 90% | ≥ 98% | 100% |
| N.º de presenças anuais de voluntários | ≥ 1 600 | ≥ 1 800 | 3 386 |

OO6 - Promover a eficiência hídrica

| Indicador | Meta | Superação | Resultado |
|--|------------|------------|----------------|
| Data de conclusão do Projeto de Reabilitação da Rede Principal de Distribuição do Sistema de Rega do Parque das Nações | 30/06/2024 | 31/05/2024 | — |
| N.º de Sistemas de Gestão e Otimização de Rega instalados (em 2024) | ≥ 3 | ≥ 4 | 5 ¹ |
| Data de aprovação do protocolo de fornecimento de ApR à Câmara Municipal | 31/12/2024 | 30/11/2024 | 04/12/2024 |

OO7 - Reduzir a intensidade energética em sistemas urbanos

| Indicador | Meta | Superação | Resultado |
|--|------------|------------|------------|
| Data de conclusão da instalação do sistema de telegestão da Iluminação Pública do Parque da Belavista | 30/10/2024 | 30/09/2024 | 31/07/2024 |
| Data de conclusão das obras para melhoria da eficiência energética dos Edifícios Municipais: Arquivo Municipal - Piso 1 (B.º da Liberdade), Posto de Limpeza de Chelas e Posto de Limpeza de Telheiras | 31/12/2024 | 30/11/2024 | 18/07/2024 |

¹ Palácio Pimenta, Palácio Galveias, Jardim da Quinta do Zé Pinto, Jardim da Torre de Belém e Praça do Império

OO8 - Melhorar a comunicação externa e reforçar a visibilidade da intervenção da DMAEVCE

| Indicador | Meta | Superação | Resultado |
|---|------------|------------|-------------------------|
| N.º de eventos de divulgação e promoção das atividades, projetos e programas da DMAEVCE (encontros, exposições, debates, palestras, webinaires e ações de sensibilização) | ≥ 2000 | ≥ 2400 | 2 405 ² |
| N.º de publicações nos diferentes suportes e canais de comunicação incluindo redes sociais e site da autarquia e Agenda Cultural | ≥ 65 | ≥ 80 | 490 ³ |
| Data de entrega e apresentação ao executivo do programa comemorativo dos 90 anos do Parque Florestal de Monsanto | 15/04/2024 | 31/03/2024 | 05-04-2024 ⁴ |
| Data de colocação online da Plataforma Lisboa.Pet | 31/10/2024 | 30/11/2024 | 19/11/2024 |

² NICE:535; QPO: 1 039; DGPFMSA: 263 (oferta educativa às escolas) + 439 (oferta á comunidade); CAL:129

³ Consideradas apenas as publicações realizadas pelo NICE

⁴ Entregue ao vereador AP em reunião de coordenação

3. OUTRAS ATIVIDADES PROGRAMADAS

1. Ação Climática – acelerar a transição energética

- Obtenção do Selo da Missão Cidades Inteligentes e Climaticamente Neutras, pela validação administrativa do Contrato Climático de Cidade Lisboa 2030.



- Estabelecimento da estrutura de governança do Contrato Climático da Cidade de Lisboa 2030.
- Conclusão do projeto de *retrofitting* da iluminação do Parque da Bela Vista, com tecnologia LEDs e sistema de controlo e supervisão.
- Instalação de cobertura solar inovadora na cobertura da Biblioteca dos Coruchéus / Teatro em Cada Bairro (Projeto *Horizon Europe UP 2030*), em colaboração com a LEN.
- Auditoria Energética e Projeto de Requalificação Energética do Fórum Lisboa (AML).
- Conclusão dos projetos de eficiência energética em 8 equipamentos municipais: Piscina de Alfama / Piscina de São Vicente, Complexo Municipal de Chelas - Imprensa Municipal, Arquivo Fotográfico, Edifício da Polícia Municipal de Lisboa, Edifício da Metrologia, Edifício da Oficina de Pneus, Edifício do DIEM e Casa dos Direitos Sociais- POR Lisboa. Acompanhamento dos trabalhos de eficiência energética da Biblioteca Orlando Ribeiro e do Arquivo Municipal - Piso 1.

- Definição das soluções técnicas inovadoras (*sun-tiles*) para instalação de cobertura solar na cobertura do *Hub Criativo do Beato* e na Biblioteca dos Coruchéus.
- Desenvolvimento de modelo para aproveitamento de cerca de 200 coberturas de edifícios/equipamentos municipais, para instalação de Unidades de Produção para Autoconsumo (UPAC), em parceria com a Lisboa E-Nova.
- Definição da *baseline* para a concretização de um Fundo Climático na cidade de Lisboa, a partir do benchmarking com outros fundos de âmbito local de outras cidades.
- Definição da tipologia de serviços e funcionalidades da Loja de Energia (*One Stop Shop*), Ação-Piloto da Missão Cidades Climaticamente Neutras e Inteligentes até 2030, co-financiada pela Comissão Europeia, na sua versão física e digital.
- Participação na rede nacional de Cidades pelo Clima, como cidade vogal do Conselho Coordenador e elemento integrante dos Grupos de Trabalho (<https://cidadespeloclima.pt/>).
- Aprovação da candidatura de Lisboa do projeto piloto “*Lx Climate Lab*” pela *NetZeroCities* no âmbito do *Pilot Cities Programme da EU Cities Mission*.
- Adesão do Espaço Energia “Lisboa Clara” e Posto Móvel associado à rede de 50 “Espaços Energia” piloto da Rede Nacional de Espaços Energia da ADENE.
- Prossecução das atividades dos projetos:
 - Carbon Disclosure Project;
 - *NZC Pilot Cities*;
 - Rede Cidades pelo Clima

2. Ação Climática – resiliência climática dos sistemas naturais e construídos

- Programa “Arrefecer a Cidade”:
 - Arborização e pedonalização da Rua José Falcão, medida do Conselho de Cidadãos;
 - Arborização de arruamentos em áreas consolidadas, com melhoria de acessibilidade pedonal em 15 cruzamentos e entroncamentos no Bairro das Colónias e a plantação de cerca de 80 árvores adultas;
 - Conclusão da Empreitada, em 08/10/2024, da Área Piloto 2 Ruas Verdes + Intervenção Rua Carlos Mardel entre a Rua Augusto Machado e Alameda Dom Afonso Henriques e entre a Alameda Dom Afonso Henriques e Rua Ângela Pinto, financiada pelo Programa CONEXUS, para reforço da estrutura verde da cidade;



Rua Carlos Mardel – Areeiro – 10 novas árvores

Rua Carlos Mardel – Arroios – 11 novas árvores

- Instalação de floreiras de rua na freguesia do Areeiro, financiada pelo Programa CONEXUS, no âmbito da regulação microclimática em ilhas de calor urbano.

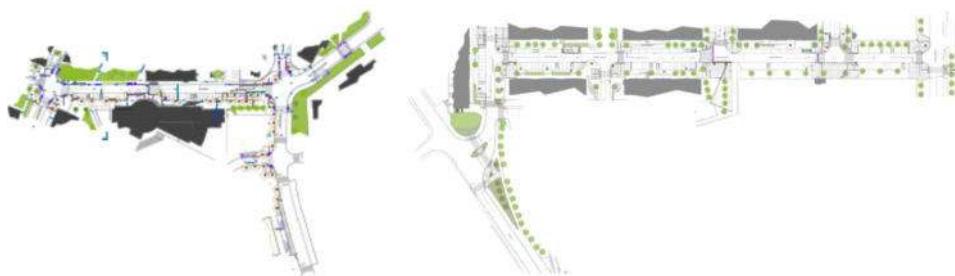


- Retoma dos trabalhos da Empreitada n.º 01/DMEVAE/17 - Construção do Parque Verde da Nova Feira Popular no seguimento da aprovação da Reposição do Equilíbrio Financeiro do Contrato através da Proposta n.º 781/2023, aprovada na Reunião de Câmara Extraordinária de 15/12/2023. Realizados o reforço das plantações e a construção das bacias de retenção.

- Projeto de Execução para a arborização de arruamentos em áreas consolidadas (Bloco C), na Rua Sampaio Bruno, na Avenida Professor Egas Moniz, na Avenida Machado Santos - Rotunda Sul e na Rua José Ricardo;



- Projeto de Execução para a arborização no Bairro Padre Cruz, freguesia de Carnide, com proposta de construção de caldeiras para posterior plantação de 49 árvores;



- Projeto de Execução para a arborização da Rua Padre Américo, freguesia de Carnide, com proposta de abertura de caldeiras para posterior plantação de 17 árvores;

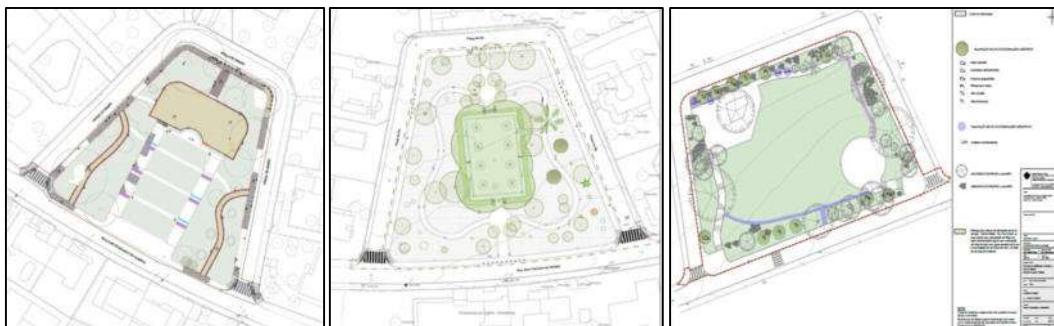


- Proposta de Intervenção para Rua Bartolomeu Dias e Vila Correia, freguesia de Belém.

- Atualização da Carta das Inundações, com definição da bacia piloto e de eventos extremos a considerar. Estratégia e metodologia a adotar para a modelação teste com o software '*OpenFlows SewerGEMS*' da *Bentley*.
- Seleção de Lisboa como cidade mentora à *Intelligent Cities Challenge* (ICC), instrumento das *Mission Cities*, com enfoque na resiliência climática.
- Subscrição da Declaração “*Upscaling the EU Cities Mission - European cities and platforms joining hands*”, pelo Conselho Coordenador da Rede Cidades pelo Clima.
- Aprovação do projeto europeu “*A+CLASS – Alliance for Climate Leadership*” | *NetZeroCities*, que reúne as três “cidades missão” portuguesas (Lisboa, Guimarães e Porto) e visa o desenho de uma ferramenta de monitorização da execução dos Contratos Climáticos.
- Prossecução das atividades dos projetos:
 - *AfriFOODLinks*;
 - *CONEXUS*;
 - *Cool Noons*;
 - *DECA*;
 - *ICSEF Factory – Workshop*;
 - *Life ClimateGard*;
 - *Life Lungs*;
 - *Lx Climate Lab*;
 - *Twinning Learning Programme*;
 - *UP 2030*;
 - *UpGreen*.

3. Reforço da Estrutura Verde e valorização da biodiversidade

- Projeto de Execução para a requalificação dos passadiços de madeira do Parque da Quinta das Conchas.
- Projeto de Execução do Parque Hortícola da Quinta do Beirão.
- Projetos de Execução para a reabilitação dos jardins das Praças de Damão, Diu e Malaca, freguesia de Belém.



- Projeto de Execução do Parque infantil inclusivo, clima adaptado da Rua Fernando Maurício (OP).



- Projeto de Execução do Parque Ativo de Belém (OP).



- Projeto de Execução do Parque Infantil Inclusivo Natália Correia (OP).
- Projeto de Execução da Envolvente ao Polidesportivo do Bairro Padre Cruz (Corredor Verde Periférico, Parque de Carnide).
- Estudo Prévio dos campos de basquetebol no Parque da Quinta Bensaúde.

- Projeto de Estacionamento na Azinhaga das Carmelitas.
- Jardins Históricos:
 - Aprovação do Plano de Salvaguarda e Gestão da Real Quinta das Necessidades (reunião de câmara de 17 de abril de 2024) que define uma abordagem integrada para a requalificação deste espaço verde estruturante de Lisboa, associando as intervenções de recuperação, conservação e restauro a um programa cultural e pedagógico, que revisitará antigos usos e permitirá dinamizar uma nova oferta turística cultural e ambiental da cidade;



- Projeto de Execução de Reabilitação do Muro da Tapada das Necessidades;
- Início do desenvolvimento de *Master Plan* para restauro e conservação da Real Quinta das Necessidades.

- Melhoria do espaço público “Banco Circular – Monumento José Saramago”: instalação de bancos junto ao Monumento a José Saramago – “Oliveira” – que funciona como complemento ao anel de proteção à árvore. A instalação de bancos reforça a ideia de monumento e simultaneamente funciona como ponto de paragem e reflexão.



- Melhoria do espaço público: projeto de implementação de mesas de Xadrez em vários espaços da cidade (OP).



- Melhoria do espaço público: Projeto de implementação de Novos abrigos para os “gatos de rua” na Freguesia da Ajuda (OP).



- Manutenção da Estrutura Verde

- **Fitossanidade:** Monitorização, gestão e acompanhamento das equipas internas e das empresas por outsourcing, nos tratamentos das palmeiras contra o escaravelho (*Rhynchophorus ferrugineus*), nos tratamentos contra várias pragas em viveiros e Estufa Fria e no controlo de infestantes nos vários cemitérios. Monitorização constante de presença da traça-do-buxo (*Cydalima perspectalis*) nas várias sebes de buxo. Controle de afídeos e cochonilhas. Gestão, monitorização e recolha de 123 armadilhas para a processionária do pinheiro (*Thaumetopoea pityocampa*); Tratamento de 2.500 pinheiros, em 21 escolas, jardins, parques, cemitérios, quintas e arruamentos.



Tratamento de Palmeiras



Tratamento contra traça do buxo

○ Arvoredo:

- Preparação das caldeiras e rega de 759 novas árvores de alinhamento em várias freguesias de Lisboa. Reparação de tutoragens danificadas. Abates: 206 árvores; Podas:260 árvores; Ocorrências por rutura de pernadas de árvores: 83. Este último valor inclui remoção de árvores caídas e de pernadas/ramos;



- **Vários:** avaliações de Arvoredo em vários locais da cidade; Elaboração de vários processos de abate de arvoredo e respetivo planeamento de substituição e compensação; Análise de arvoredo e programação de podas. Inventário do arvoredo das Escolas: Secundária do Restelo, EB2 Eugénio dos Santo, Secundária de Marvila, Secundária José Gomes Ferreira. Seleção de árvores dos viveiros municipais para a plantação na época 24/25; Elaboração de dois procedimentos de aquisição de arvoredo por ajuste direto; Elaboração de um procedimento para aquisição de serviços de remoção de resíduos lenhosos de caldeira, por ajuste direto; Caracterização das caldeiras da Malha 34 da Alta de Lisboa; Preparação de documentação para proposta de classificação de arvoredo de Interesse Municipal de sete árvores e uma Alameda. Re却是ão e análise de 8 pedidos de indemnização por danos provocados por queda ou rutura de árvores;

- **Zona Oriental:** Manutenção das áreas verdes estruturantes da zona oriental; Manutenção dos cemitérios e escolas da zona oriental; Manutenção do recinto Parque Tejo, com controle de infestante, corte de prados, despedregal, regas; Manutenção das áreas verdes estruturantes da zona oriental; Manutenção dos cemitérios e escolas da zona oriental; Apoio de corte e limpeza no espaço municipal da Manutenção Militar no Beato. Manutenção do Parque da Bela Vista, trabalhos de desmatação, através dos meios próprios. Apoio de corte e limpeza na Quinta do Beirão. Manutenção do Parque Urbano do Vale do Silêncio (corte de relvados e prados; poda de árvores e arbustos; limpeza geral); Trabalhos de manutenção do Parque Vale Fundão; Reabilitação dos canteiros e plantação de árvore no *Hub* do Beato.



Recinto Tejo-Trancão Intervenção na Belavista Sul (Antes e Depois)



Escola Secundária de Marvila (Antes e Depois)

- **Zona Norte:** Trabalhos de manutenção em áreas ajardinadas e expectantes estruturantes, espaços verdes estruturantes, cemitérios e escolas na Zona Norte. Remoção de 12 árvores de grande porte em mau estado fitossanitário nas áreas afetas à 2.ª Circular; Desbaste dos maciços arbustivos existentes em várias zonas do Parque do Vale Grande; Eixo Norte Sul saída Lumiar (sentido Sul Norte), no Parque Vale Grande (Parque Oeste), no Eixo Norte-Sul – Rotunda Mercado da Ameixoeira, na Rua Professor Armindo Monteiro – Lumiar, na Estrada da Circunvalação – Carnide e a conclusão da Reabilitação dos 3 caminhos no PU da Ameixoeira. Reparação de fissuras nos pavimentos de dois caminhos em betuminoso no Parque Urbano do Vale da Ameixoeira;

Requalificação de pavimentos no Parque Urbano do Vale da Ameixoeira; Desmatação de 32ha de vegetação infestante em áreas expectantes, em vias e em parques, para minimizar risco de incêndios e dotar os espaços de condições de usufruto;



Parque Oeste



Escola Básica de Telheiras

- Centro|Centro Histórico: Manutenção corrente dos espaços verdes estruturantes, cemitérios e escolas. Plantações no Jardim Mário Soares; Requalificação dos canteiros do Jardim Guerra Junqueiro, do Monumento aos Heróis da Grande Guerra, da Avenida da Liberdade, na envolvente da Estufa Fria de Lisboa. Limpeza do lago da Estufa Quente da EFL, a instalação de programador de rega SMART no Jardim Quinta do Zé Pinto. Obra de estabilização do talude do P. Infantil do P. Ed. VII (em parceria com a DMMC/DGOA/DIOA). Limpeza de talude corte de vegetação, arejamento das árvores no parque infantil com elevação de copa no Jardim da Cerca da Graça Revitalização com incorporação de turfa nos nichos das orquídeas nas muralhas da Estufa Quente/ Estufa Frias; Limpeza da área exterior do Palácio Sinel de Cortes e Centro de Inovação da Mouraria; Corte de sebes Alameda Central do Parque Eduardo VII. : Instalação de controlo remoto no sistema de rega nos Palácios Pimenta e Galveias; Conclusão do Plano Integrado de reabilitação da Av. da Liberdade, Marquês de Pombal; Eixo Central - Av. Fontes Pereira de Melo, Picoas, Praça Duque de Saldanha e Av. da República; Plantação de 18.000 begónias na Praça Marquês de Pombal, 5.400 flores e arbustos na Av. da Liberdade, no âmbito do projeto um Natal na Avenida.



Plantações Jardim Mário Soares



Requalificação de canteiros no Jardim de Estrela (Antes e Depois)



- **Zona Ocidental:** Manutenção do Parque Florestal de Monsanto – corte de faixas de gestão de combustível; controle de invasoras - *Acacia longifolia*, *Acacia dealbata* e *Cortaderia selloana*; avaliação de riscos de incêndio no PFM, com RSB; remoção de terras e corte de vegetação que causaram obstrução da boca de lobo na estrada da Pimenteira; corte e limpeza de faixa junto à A5, situação identificada como prioridade pelo ICNF; preparação do Plano Municipal de Emergência em articulação com o SMPC, no âmbito da Sub-Comissão Regional do SGIF; desbastes na Pista do Mário das Ovelhas efetuados após visita realizada com RSB, para facilitar circulação de meios de emergência. Várias intervenções de podas no arvoredo. Preparação e acompanhamento da plantação de comemoração dos 90 anos do PFM. Manutenção corrente dos espaços emblemáticos dos jardins da Praça do Imperio, Afonso Albuquerque e Torre de Belém.



Faixas de Gestão de Combustível Av. da Ponte



Faixas de Gestão de Combustível – PFM

- Viveiros: Fornecimentos/Manutenções/Ornamentações
 - Fornecimento de material vegetal pelos viveiros em 2024: 6 937 árvores (produção própria aquisição e *Life Lungs*); 27 297 arbustos (produção própria e *Life Lungs*); 13 309 herbáceas de produção própria, das quais 1 500 manjericos, e 22 000 *Begonias sp* (aquisição);
 - Composto orgânico/terra vegetal 127 m3;
 - Manutenções: Manutenção de plantas de interior - 1 311; Manutenção floreiras espaço público - 528;
 - Ornamentações: Arranjos florais - 1 126; Ornamentações - 442; Empréstimos - 359; Alugueres - 50;
 - Execução de espaços verdes: Requalificação da Rotunda do Marquês de Pombal; Plantação de 14 Floreiras no Hub Criativo do Beato; Plantação de Canteiro na Av. de Ceuta;
- Emissão de pareceres: análise do processo urbanístico da Quinta das Lavadeiras; Relatório de Avaliação do Arvoredo do Bairro Padre Cruz; Relatório de Avaliação do Arvoredo da Rua de Moscavide; Parecer Técnico relativo ao e-EDI/2021/1503 relativo ao Processo de Licenciamento de Arquitetura Paisagista do “Projeto Palacete Ribeiro da Cunha e Jardins, Praça do Príncipe Real n.º26, Lisboa”.
- Ações concertadas da CML: limpeza, desmatação e intervenção junto da população em situação de sem abrigo / com dependências, em diversos territórios fragilizados de Lisboa: Ajuda – Rua José Magro; Alcântara - Avenida de Ceuta; Alvalade – Bairro São João de Brito; Areeiro - R. Margarida Abreu; Arroios – Estacionamento na Rua Damasceno Monteiro; Avenidas Novas – Jardim Augusto Monjardino; Beato – Calçada de Santa Catarina, Casal do Pinto; Benfica – Santa Casa da Misericórdia no Parque Florestal de Monsanto, Vila Guine; Campo de Ourique – Quinta do Loureiro; Campolide – Bairro da Liberdade, PU Gonçalo Ribeiro Telles; Lumiar - Parque Oeste, Bairro Altear; Marvila - Av. Santo Condestável, parque da Belavista; Penha de França – Lavadouro na rua Luis Monteiro; Santa Clara - Azinhaga da Torrinha, Azinhaga das Galinheiras, Linha de água Parque Urbano do Vale da Ameixoeira, Estrada do Forte da Ameixoeira - Azinhaga dos Milagres, Estrada do Forte da Ameixoeira - Azinhaga

dos Milagres, Grafanil; Santa Maria Maior -Martim Moniz, Ribeira das Naus; São Domingos de Benfica – Estacionamento na Rua António Saúde (Quinta da Alfarrobeira); São Vicente -Jardim da Cerca da Graça.

- Intervenções de emergência em vários locais pela Equipa Operacional de Arvoredo, na sequência de eventos climáticos extremos.
- Gestão do Parque Florestal de Monsanto:
 - Parque Recreativo da Serafina: 618 342 visitantes;
 - Parque Recreativo do Alvito: 256 826 visitantes;
 - Licenciamentos/ Ocupações: 105 licenciamentos de ocupação temporária do espaço verde (53 - desporto, 29 - filmagem, 1 - festival LisbON, 1 - evento religioso, 2 - formação, 1 - manifestação, 9 - piquenique, 5 - sensibilização, 3 - sessão fotográfica, 1 - *team building*);
 - Licenciamentos/Ocupações: Auditório CIM (3) | sala Multiusos CIM (9) | Sala Escura CIM (2) | Anfiteatro exterior (1) | Espaços verde exterior (imediações CIM) (6).
- Gestão do LX CRAS:
 - Receção de 1 798 animais silvestres de 106 espécies. Cerca de 6500 procedimentos clínicos;
 - Monitorização de aves do Vale da Montanha e Casal Vistoso, e registo na plataforma *eBird* - <https://ebird.org/tripreport/266856>;
 - Georreferenciação dos *Hotspots eBird* de Lisboa.
- Projeto *Lifeplan A Planetary Inventory of Life*: colaboração com a FCUL CE3C na recolha de dados de biodiversidade e reconhecimento automático de espécies, numa área de amostragem em meio urbano (Zona Vedada do Parque Florestal de Monsanto).





- Manutenção de Equipamentos de Jogo e Recreio: manutenção preventiva em 80 equipamentos de jogo e recreio, e diversas reparações e renovação de equipamentos.

4. Criação de Territórios Agroecológicos

- Gestão Quinta Pedagógica dos Olivais:
 - Gestão e manutenção do equipamento: receção de 341 258 visitantes, dos quais 190 253 ao fim de semana e feriados, e 151 005 nos dias de semana;
 - Promoção e consolidação de comportamentos ambientalmente responsáveis: 1 039 atividades lúdico-pedagógicas; 22 087 participantes nos Programas Escola e Família; 2 602 horas de estágio em contexto de trabalho; 1 123 horas de trabalho realizado por munícipes inseridos em programas de responsabilidade social - voluntários, medidas judiciais tutelares educativas, atividades socialmente úteis e estágios curriculares;
 - Parcerias Institucionais de Responsabilidade Social: 10 participantes em Programas Reinserção e Integração Social; 134 horas de trabalho comunitário; 753 horas de trabalho de integração social;
 - Realização da 17.ª edição dos concursos de Espantalhos e Histórias Infantis que contaram com forte participação da comunidade escolar, mobilizando 22 estabelecimentos de ensino e 1 280 alunos;
 - Comemoração do 28.º aniversário da Quinta, desafiando a comunidade escolar a retratar numa “Fita do Tempo” as efemérides da Quinta ao longo destes 28 anos;



- Realização da “Tosquia das Ovelhas” no Parque da Bela Vista envolvendo mais de uma centena de crianças no conhecimento de um ofício artesanal e do processo de transformação da lã (*Life Lungs*);
- Comemoração, junto da população escolar, do Dia da Espiga;
- Participação na 9.ª edição “Semana do Passaporte Escolar | Feira dos Serviços Educativos”, levando a QPO para fora de portas, dando a conhecer a alunos do pré-escolar e 1.º ciclo atividades como “De quem são estas pegadas?”, “Veterinário por uma hora” ou “Com frutas e legumes”;
- Dinamização da “Semana do Ambiente”, envolvendo mais de 700 crianças de diferentes escolas do EB sob o tema “Girar pelo Ambiente”;
- Comemoração do Dia Mundial da Criança, com presença de mais de 1 330 crianças que descobriram o fazer, sentir, cheirar e provar o campo na Cidade;
- Início do plano de dinamização do Parque Vitícola de Lisboa, com o evento Vindimas 2024, realizado em setembro, em parceria com a Casa Santos Lima e com o envolvimento de cerca de 250 participantes. Em 2ha de vinha, a colheita do dia foi de 23 408 Kg de uva entre Arinto, Tinta Roriz e Touriga Nacional;
- Colaboração com a Associação de Estudantes do ISA nas “Jornadas do Mundo Rural – Da Tradição à Tecnologia” onde estiveram as ovelhas do projeto *Life Lungs* (27 e 28/maio);
- Participação no vídeo de apresentação do Programa Lisboa, Cidade Amiga das Crianças (DDS), dando a conhecer, um dos muitos serviços municipais que potenciam o bem-estar e o conhecimento das nossas crianças contribuindo para uma cidade cada vez mais acolhedora e inclusiva;
- Participação no projeto Lisboa a Compostar, com a manutenção e monitorização do compostor comunitário da Quinta: 68 participantes no projeto envolvendo 468 visitas e entregas ao compostor da Quinta;
- Efetuadas 489 publicações de Facebook e Instagram QPO;

- Requalificação de instalações e equipamentos da Quinta Pedagógica dos Olivais:

- Valorização do painel de azulejos da QPO, com a inclusão da simbologia dos ODS, permitindo assim a sua abordagem nas dinâmicas dos novos roteiros de exploração;



- Requalificação do “espaço de brincadeira” dos mais pequenos visitantes com novas atrações e equipamentos, como animais, jogos e casas de faz-de- conta;
- Projeto de Reabilitação das instalações sanitárias públicas e instalações do pessoal;
- Projeto de Requalificação setorial das instalações pecuárias da QPO (melhoria higieno-sanitária).

- Parques Hortícolas:

- Gestão e manutenção de 22 Parques Hortícolas, integrando 888 talhões com 9,8ha de área agrícola, atribuição de talhões vagos a candidatos suplentes dos concursos realizados, realização de ações de fiscalização e resposta a solicitações de municípios;
- Entrega de talhões a 14 novos hortelões, no âmbito do Concurso Público para atribuição de novos talhões hortícolas nos Parques Hortícolas Casal Vistoso, Horta Nova, Quinta das Flores e Vale Fundão;



PH Casal Vistoso



PH Horta Nova



PH Qta Flores e Vale Fundão

- Dinamização da atividade “As Plantas Silvestres Comestíveis e Medicinais da Terra de Minas”, no Parque Hortícola Terra de Minas, em 11 e 12 de maio;

- Revisão do Projeto de Execução da Fase 2 do Parque Hortícola de Carnide (103 talhões);
- Revisão do Projeto de Execução da Fase 2 do Parque Hortícola de Carnide (103 talhões);
- Lançamento de Concurso Público em curso para atribuição de 16 novos talhões hortícolas nos Parques Hortícolas Casal Vistoso, Horta Nova, Quinta das Flores e Vale Fundão;
- Preparação do Procedimento para a Qualificação de Hortas da 1.ª fase do Parque Urbano da Quinta da Carnide (18 talhões);
- Preparação do Procedimento para a construção do novo Parque Hortícola da Estrada Militar e requalificação da envolvente ao Campo Desportivo de Carnide, com criação de novas áreas verdes (7 talhões);
- Preparação do Procedimento para a conversão do antigo viveiro municipal da Quinta do Beirão/Marvila em Parque Hortícola, de caráter comunitário, inserido no Corredor Verde Oriental (26 novos talhões);
- Preparação do Procedimento para a Construção do Parque Hortícola do Grafanil (30 talhões);
- Preparação do Procedimento para a Construção do Parque Hortícola da Azinhaga das Carmelitas, em complemento ao parque de estacionamento em construção pela EMEL.

5. Eficiência Hídrica

- Celebração do primeiro contrato de fornecimento de Água para Reutilização (ApR) com a Águas do Tejo Atlântico, para o uso de rega do Parque Tejo e Parque Tejo-Trancão, após emissão de licenças pela APA.
 - Instalação de sistemas inteligentes e automatizados para a gestão da rega de Parques Urbanos e espaços verdes municipais, que permitem a adequação dos níveis de rega em função da monitorização da Temperatura e Humidade Relativa e a emissão de alertas de consumos de água excessivos, por danificação da rede: Palácio Pimenta, Palácio Galveias; Jardim da Quinta do Zé Pinto, Jardim da Torre de Belém e Praça do Império.

- Monitorização da qualidade da Água+ da rede de rega da zona norte do Parque das Nações, de acordo com os requisitos estabelecidos na licença ApR - TUA20220321000362 (Recinto Rock in Rio 2024).
- Construção do Protótipo “Zero de Desperdício de Água Pluvial em Espaços Exteriores”, co-financiado pelo Projeto *Life Lungs*.
- Gestão de 24 contratos para a manutenção preventiva e corretiva de Elementos de Água.



Limpezas diárias – Avenida da Liberdade Limpezas diárias – Praça Martim Moniz Limpeza Fonte Luminosa Praça do Império

- Reabilitação e impermeabilização do lago do Monumento ao 25 de Abril, com aplicação de material de selagem.
- Recuperação do lago Poente da Quinta da Paz.

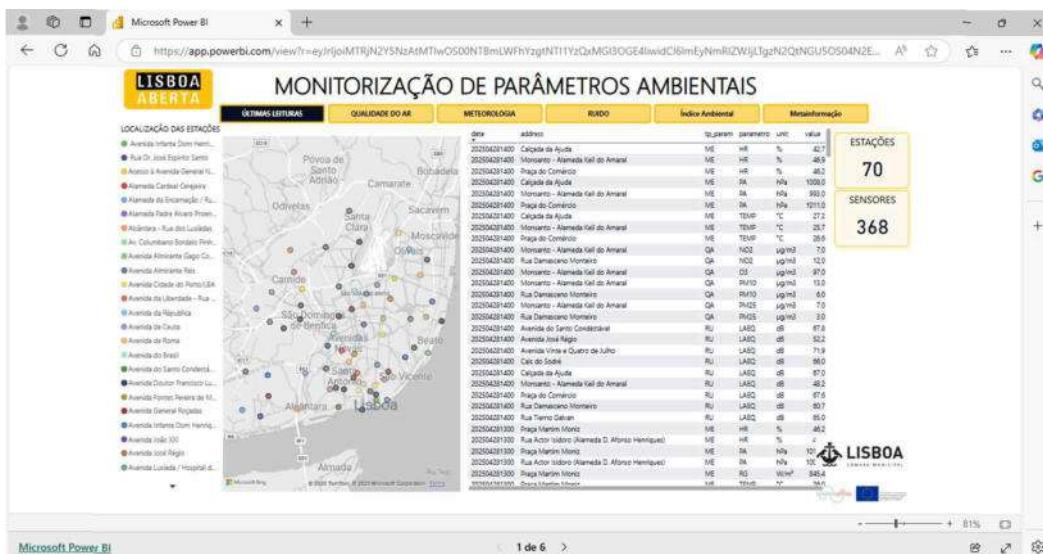


Antes – Elevadas perdas de água Depois – Perda de água apenas por evaporação

- Recuperação do lago grande do Museu da Cidade.
- No âmbito do Projeto *B-WaterSmart*, emissão de certificados *Climate Ready Certificate*, pela ADENE, para bairros (Rua Sanches Coelho, Clube de Rugby São Miguel, Parque Desportivo, Palácios dos Coruchéus), edifícios (Paços do Concelho, Campo Grande, 25, Rua 6, Rua das Magnólias, Rua Sanches Coelho, do Bairro da Boavista) e frações (Rua das Magnólias, Rua Sanches Coelho).
- No âmbito do Projeto *B-WaterSmart*, elaboração do Plano Estratégico para a Gestão Inteligente da Água no Sistema Municipal de Rega de Lisboa.

6. Valorização Ambiental e Promoção da Circularidade

- Monitorização em tempo real de parâmetros ambientais de meteorologia/estado do tempo, qualidade do ar, ruído e controladores de tráfego.
- Manutenção da rede de parametrização ambiental da zona central da cidade de Lisboa, constituída por 20 estações, com comunicação de dados à PGIL disponíveis em “Dados Abertos” (<https://lisboaaberta.cm-lisboa.pt/index.php/pt/dados/conjuntos-de-dados>).
- Monitorização em tempo real de dados ambientais recolhidos pela Rede de Monitorização Ambiental da Cidade, pela aplicação do Catálogo de Dados de Inundações e Clima AML.
- Colaboração com o Centro de Gestão e Inteligência Urbana de Lisboa no desenvolvimento do *dashboard* e analítica de dados da rede de estações de monitorização ambiental de Lisboa.



- Monitorização ambiental – Ar:
 - Monitorização da qualidade do ar, relativamente aos parâmetros NO₂, PM₁₀, PM_{2,5} e PM_{1,0}, com recurso à Unidade Móvel de Medição SNIF;
 - Campanha de monitorização da qualidade do ar através de amostragem passiva do poluente atmosférico dióxido de azoto (NO₂).

- Monitorização ambiental – Catálogo de dados de inundações:
 - Monitorização de indicadores ambientais, caracterização de eventos extremos e modelação hidrológica.
- Monitorização Ambiental – Solos:
 - Emissão de 6 pareceres solicitados pela CCDR/LVT sobre pedidos de licenciamento de operação de remediação de solos (Av. de Berna, n.º 45-A, Praça José Queirós, n.º 1, R. Dom Luís I, n.º 5-A, R. Francisco Stromp, Lt.8 e R. Dom Luís I, n.º 12).
- Monitorização, controlo e fiscalização ambiental – Efluentes:
 - Análise de 242 amostras para controlo da qualidade de efluentes;
 - Análise de 54 amostras para controlo da radioatividade artificial na rede de saneamento;
 - Monitorização dos níveis de radioatividade artificial nos pontos de descarga na rede de saneamento, das unidades prestadoras de cuidados de saúde: ATOMEDICAL, Hospital de Santa Maria, Hospital da Luz, Hospital das Forças Armadas, Hospital dos Lusíadas e CUF Descobertas (Programa I - LBA/DAE);
 - Desenvolvimento da colaboração no projeto AGiR - monitorização das descargas hospitalares na rede de saneamento;
 - Análises de 133 processos de autorização de descarga de efluentes industriais ou equiparados na rede de saneamento;
 - Monitorização da qualidade do efluente da fito-ETAR, para o reporte mensal do auto controlo à APA, como estabelecido na licença (TUA20220321000362);
 - Monitorização da qualidade físico-química, microbiológica e radiológica das principais descargas ribeirinhas no estuário do Tejo, das bacias de drenagem de Alcântara, Beirolas e Chelas (Programa II- LBA/DAE).
- Monitorização, Controlo e Fiscalização – Águas:
 - Análise de 1 299 amostras analisadas para controlo da qualidade de águas limpas;
 - Monitorização da qualidade da água de bebedouros da EPAL sob gestão da CML;

- Análise de 96 amostras para pesquisa de *Legionella spp* e *Legionella pneumophila*, em elementos de água e pontos de rega;
- Monitorização da qualidade da “Água+”, usada na rega da zona norte do Parque das Nações, para reporte à APA, como estabelecido na licença (TUA20220321000362);
- Renovação do Certificado do Sistema de Gestão da Qualidade do LBA (NP EN ISO 9001:2015).
- Monitorização, Controlo e Fiscalização – Ruído
 - Renovação da Acreditação do Laboratório de Ensaios Acústicos - LEA (NP EN ISO/IEC 17025:2018);
 - Análise de 477 processos de reclamação de ruído, de 34 de avaliação critério incomodidade LEA; e emissão de 1 344 LER;
 - Medições de ruído ambiente para validação do MER - Mapa Estratégico de Ruído da Cidade de Lisboa (13 locais e 104 ensaios);
 - Caraterização acústica do perfil dos elétricos circulantes em Lisboa;
 - Elaboração do MER - Mapa Estratégico de Ruído da cidade de Lisboa, e envio para agendamento a Reunião de Câmara;
 - Deslocações no âmbito de reclamações, fiscalização de eventos, obras (1 240);
 - Medições de ruído (400);
 - Emissão de parecer ao Plano de Ação de Ruído da Ponte 25 de Abril, em Consulta Pública.
- Elaboração de Planos de Prevenção e Gestão de Resíduos de Construção e Demolição (PPGRCD).

7. Promoção do Bem Estar Animal

- Inauguração do novo edifício da Casa dos Animais de Lisboa, com novas boxes de alojamento canino, novo armazém e melhorias do edificado existente.



| Atividade/Animais | Cães | Gatos | Outros | Total |
|--|---|-------|-----------------------------------|--------|
| Entrada de animais vivos (Recolhidos/Entregues) | 288 | 1 914 | 184 | 2 386 |
| Consultas e Tratamentos | 14 497 | 6 931 | 255 | 21 683 |
| Intervenções Cirúrgicas | 162 | 1600 | 0 | 1 762 |
| Exames diagnóstico, testes e análises | 157 | 380 | 25 | 562 |
| Adoções | 151 | 288 | 9 | 448 |
| Animais restituídos, cedidos e recolocados | 15 | 1 307 | 132 | 1554 |
| Animais vacinados | 597 | 1 465 | 77 | 2 139 |
| Animais identificados eletronicamente | 193 | 1 361 | 21 | 1 575 |
| Recolha de animais mortos | 187 | 551 | 346 | 1 084 |
| Receção de animais mortos | 1 218 | 897 | 89 | 2 204 |
| Incineração de cadáveres de animais | | | | 5 208 |
| Realização de vistorias sanitárias | | | | 228 |
| Programa CED | N.º de Colónias intervencionadas | | N.º de Gatos esterilizados | |
| | 513 | | 1 368 | |
| Voluntariado | N.º de Horas | | N.º de Presenças | |
| | 10 151 | | 3 386 | |

- Realização de campanhas de esterilização para animais de pessoas com fracos recursos económicos, em parceria com Associações de Veterinários, Universidades, Ordem dos Médicos Veterinários:
 - Execução do Contrato-Programa celebrado com a Associação *Animalife "Vet na Rua"*;
 - Protocolo celebrado com a OMV "Cheque Veterinário".

- Realização de 342 eventos e campanhas de sensibilização sobre o bem-estar animal, prevenção do abandono e/ou promoção da adoção. Destaque para a Campanha «Adote um Rafeiro com Raça».
- Lançamento do Portal do Animal Lisboa.Pet:
 - Valorização da Biodiversidade e Promoção do Bem-Estar Animal - Produção de conteúdos sobre o LxCRAS e a fauna silvestre para consulta na plataforma.
 - Participação no Projeto Census - Estratégia Nacional de Animais Errantes – Colaboração com a Universidade de Aveiro.
 - Realização de aulas práticas na Casa dos Animais de Lisboa no âmbito do Protocolo de parceria Universidade Lusófona/CAL.
 - Realização de Estágio curricular: Mestrado Integrado -Faculdade de Medicina Veterinária; Brucella Canis – INSA.
 - PERFICCAL – conclusão da criação dos QR Codes para todos os cães disponíveis para adoção, já publicados, no site da CML.



- Dinamização de atividades de sensibilização para o bem-estar animal:
 - Dinamização do Jogo "Patrulha Bicho" na escola EB 1 JI da Alta de Lisboa e na escola Raíz em Belém;
 - Realização de atividade de sensibilização para os cuidados a ter com os animais, direcionada aos utentes da Associação Ária;
 - Realização de Cãominhada no Parque Urbano Vale da Montanha em parceria com a Junta de Freguesia do Areeiro;
 - Colaboração na ação «Animal Seguro» realizada pela Provedoria do Animal em articulação com a Polícia Municipal;

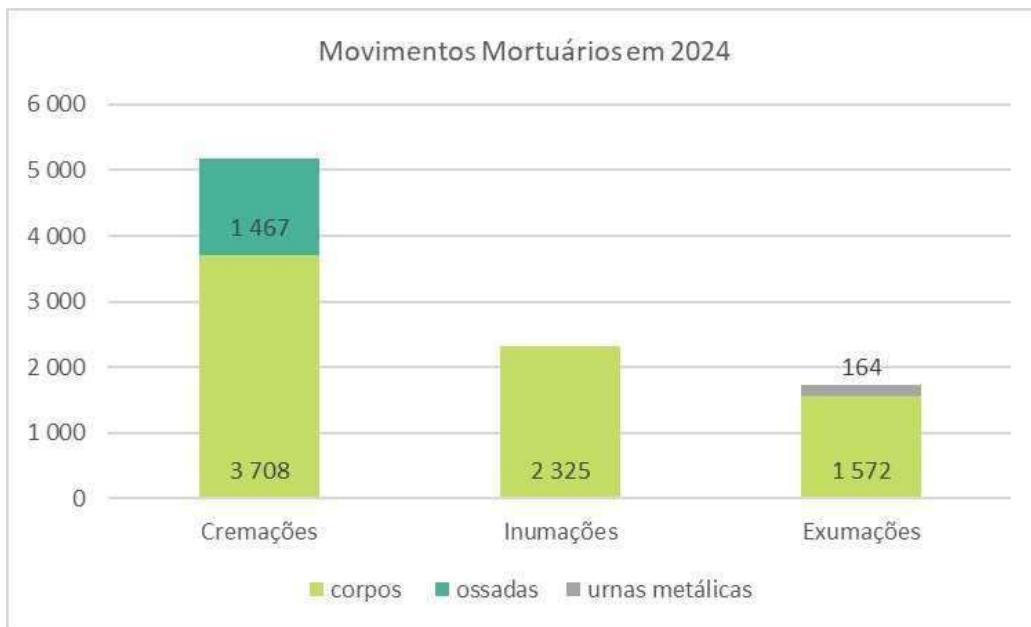
- Realização de reportagem sobre a Casa dos Animais de Lisboa, no âmbito do Programa da SIC «Casados à Primeira Vista»;
- Participação no «Arraial Escolar», evento promovido pela Junta de Freguesia de Benfica;
- Participação na Feira de Bem Estar Animal, evento promovido pela Junta de Freguesia da Ajuda;
- Realização de 5 atividades no âmbito do Projeto Descola - Jogos Patrulha Bicho (diversas escolas do Concelho);
- Realização de ação de *Team Building* (empresa TREPEL) <https://www.youtube.com/watch?v=1uNeNqkfEvk>;
- Realização de Ação de promoção à adoção responsável no Grande Arraial de Benfica, promovido pela Junta de Freguesia de Benfica;
- Dinamização de ações de sensibilização de prevenção ao abandono e promoção à adoção responsável, na Feira do Livro de Lisboa;
- Palestra no Workshop CIDADÃO "ÃO-ÃO", promovido pela Provedoria Municipal dos Animais de Lisboa;
- Participação nas 3 ações da Campanha «Not Money But Love» promovidas pela Provedoria dos Animais, que decorreram na Baixa Pombalina, no Bairro Alto e no Aeroporto de Lisboa.
- Realização de Cãominhada de Natal pelos voluntários da Casa dos Animais de Lisboa pela baixa lisboeta e visita à Arvore de Natal;
- Ação de sensibilização «Animal Seguro», promovida pela Provedoria Municipal dos Animais de Lisboa;
- Participações no evento *Wonderland* (5), com dinamização dos Jogos "Patrulha Bicho" e «Bichos à Solta»;
- Colaboração no lançamento do evento “O Cão Veio à Escola?”, iniciativa promovida pela Provedoria Municipal dos Animais de Lisboa e da Lisboa Educação;
- Palestra e mediação em mesa-redonda ministradas no II Congresso de Medicina de Abrigos, realizado pelo Santuário Animal Vida Boa e a UTAD – Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro em Vila Real;

- Participação como orador na 2.ª Conferência "E depois da habitação?" promovida pela Gebalis - CIUL;
 - Realização de 6 ações de *Team Building* empresarial com funcionários dos CTT, da Refex, Noesis e Remax;
 - Participação no Colóquio «Polícias Municipais: Segurança Urbana e Comunidades Locais», promovido pela PM - Teatro Aberto;
 - Palestra no *Workshop* «Cuidados de saúde básicos para animais de companhia em contexto familiar e de abrigo, em parceria com a Provedoria dos Animais de Lisboa- Biblioteca das Galveias;
 - Realização de atividade de sociabilização com os coordenadores de equipas da GEBALIS;
 - Aulas práticas de estudantes 4º ano do Mestrado Integrado de Medicina Veterinária – Universidade Lusófona;
 - Estágio curricular do Mestrado Integrado de Medicina Veterinária – Universidade Lusófona;
 - Formação teórica/prática ministrada a estudantes do Instituto de Educação Técnica - INETE, em colaboração com a Provedoria dos Animais de Lisboa.
- Aprovação das candidaturas a apoios financeiros ao Aviso 3 do ICNF (esterilizações), no valor de 40 000,00€, e ao Aviso 4 (*transponders*), no montante de 1 505,00€.
 - Efetuadas 204 Publicações nas redes sociais (198 conteúdos e 6 histórias), com um alcance de cerca de 1 147 806 pessoas.

8. Melhoria do desempenho ambiental dos cemitérios municipais

- Satisfação da demanda mortuária:
 - Gestão de 12 593 processos relativos a movimentos de restos mortais;
 - Realização de 5 175 cremações (3 708 cremações de corpos e 1 467 cremações de ossadas), 2 325 inumações, 1 736 exumações (incluindo 164 aberturas de urnas metálicas) e emitidas 1 660 licenças.
- Em 2024, a cremação representou 61,5% da demanda mortuária.





- Gestão e manutenção de instalações e equipamentos:
 - Reconstrução do Forno Crematório do Alto de São João;
 - Gestão dos contratos de assistência técnica e manutenção de diversos equipamentos, incluindo os 3 fornos crematórios;
 - Aquisição de equipamentos de proteção individual, calçado, equipamentos moto-manais de apoio, produtos fitofarmacêuticos e escadas.
- Empreitadas:
 - Adjudicação da Empreitada de Recuperação da Rua 57 do Cemitério do Alto de S. João.
- Modernização e incremento da qualidade dos serviços prestados: desenvolvimento e manutenção da aplicação informática de apoio à gestão cemiterial e valorização cultural do património HADES.
- Eventos culturais:
 - Realização de 58 visitas guiadas (planeadas e agendadas a pedido), num total de 1 175 participantes;
 - Publicação de dois Boletins Culturais. A lista de distribuição conta com 1 040 subscritores;
 - Realização da 3.ª Semana Cultural nos Cemitérios com 891 participantes e 34 atividades.



- Entre 10 e 27 de novembro, a DGC participou numa missão de cooperação a Timor, no âmbito do projeto: Parceria para o reforço da Governação Urbana com a cidade de Dili. (UCCLA/UE).

9. Educação para a sustentabilidade e Promoção da Literacia Climática

- Exposição produzida para a Casa do Jardim da Estrela intitulada "O Jardim da Estrela na Evolução do Espaço Público de Lisboa", com várias visitas acompanhadas pela sua comissária, dirigidas a instituições públicas, à academia e ainda ao público em geral.
- Celebração da Hora do Planeta, com diversas ações, coorganizadas entre a Câmara Municipal de Lisboa/ Ambiente, a Junta de Freguesia de Alvalade, a Associação Natureza Portugal e a *World Wide Fund For Nature* (WWF), que decorreu no Mercado de Alvalade, como o Arraial Hora do Planeta, oficinas sustentáveis, pintura de um mural criado por Edis One e Pariz One, e um concerto semiacústico de Selma Uamusse <https://www.lisboa.pt/actualidade/noticias/detalhe/hora-do-planeta-celebrada-com-arraial/>



- Celebração do Dia Mundial do Ambiente, com ação de colocação de ninhos e de hotéis de insetos no Parque da Bela Vista, em parceria com o Festival MEO Kalorama e a Quercus.



- Participação no programa Ciência Viva No Verão 2024, entre 15 de julho e 15 de setembro, com a dinamização de ações e de percursos de interpretação da natureza versando temáticas relacionadas com competências da Direção Municipal.
- Atividades, no âmbito do aniversário do parque “PFM 90-100”, com 4 113 participantes:
 - Dia Aberto no PFM (setembro): 2368 participantes
 - Monsanto e as escolas (outubro): 827 participantes
 - Dia de aniversário (novembro): 918 participantes
- Atividades do Centro de Interpretação de Monsanto (CIM):
 - Oferta Educativa dirigida às Escolas: realização de 260 sessões dirigidas a 7 794 participantes;
 - Oferta Educativa dirigida à Comunidade: realização de 139 sessões dirigidas a 5 480 participantes;
 - Dinamização de 11 exposições, com 1972 participantes;
 - Elaboração do guião e realização da visita “Nascer do Sol em Monsanto”;
 - Parceria com o Hospital de Santa Maria - Serviço de Consulta Externa de Pediatria: 39 atividades com 391 participantes;
 - Parceria com a Junta de Freguesia de Alvalade: 7 atividades com 259 participantes;



- Organização e acompanhamento da visita “Orquídeas Silvestres de Monsanto”;
 - Dinamização de 11 exposições, com 1972 participantes;
 - Elaboração do guião e realização da visita “Nascer do Sol em Monsanto”;
 - Efetuadas 260 publicações na página Parque Florestal de Monsanto;
 - Realização de visita ao PFM centrada em Soluções de Base Natural instaladas dirigida a grupo da empresa internacional VINCI Construction, no âmbito do projeto *Life Lungs*;
 - Acompanhamento do Programa Lisboa Cidade Amiga das Crianças 2024, de acordo com orientações da UNICEF.
- Atividades do Centro de Recuperação de Animais Silvestres (CRAS):
 - Resposta a solicitações recebidas no atendimento ao público por via eletrónica, sobretudo relativas aos animais entregues para reabilitação e a questões sobre outros temas relacionados com a presença de fauna autóctone ou exótica em meio urbano (130).
 - Produção de conteúdo sobre o Dia Aberto do LxCRAS, realizado em comemoração do Dia da Floresta Autóctone, para divulgação nos canais de comunicação da CML.
 - Realização da filmagem do episódio-piloto do programa Causa Animal e de entrevista no âmbito do lançamento do Portal Lisboa.Pet.
 - Representação do LxCRAS no evento de lançamento do Portal Lisboa.Pet dedicado ao bem-estar animal onde se agrupa informação relevante sobre animais, publicitado em dezenas de canais de comunicação.
 - Estufa Fria de Lisboa:
 - Receção de 142 648 visitantes;
 - Oferta Educativa dirigida às Escolas: 5 833 alunos de 255 estabelecimentos;
 - Oferta Educativa dirigida à Comunidade: exposição de escultura de Gonçalo Sena “Chuva Suor”;

- Acompanhamento da colaboração da produtora “Cinemate” no registo em *timelapse* do feto-real publicado nas redes sociais da CML - *Osmunda regalis* | Instagram.



“Chuva Suor”

Gravação em timelapse

- Parque Florestal de Monsanto:
 - Participação de 19 359 visitantes em diversas atividades;
 - Licenciamentos/Ocupações: Auditório CIM (3) | sala Multiusos CIM (9) | Sala Escura CIM (2) | Anfiteatro exterior (1) | Espaços verde exterior (imediações CIM) (6);
 - Parque Recreativo da Serafina (PRAS): 618342 visitantes; Parque Recreativo do Alvito (PRAL): 256 826 visitantes.
- Realização de ações de sensibilização e educação ambiental a bordo da faluia Esperança- Programa Ciência Viva no Verão, calendário da Marinha do Tejo, atividades destinadas às escolas: 50 ações dirigidas a 800 participantes.
- Participação na organização de eventos e disseminação de atividades:
 - Acompanhamento *La Vuelta* 2024, do Festival SONAR e da 33.ª Meia Maratona de Lisboa;
 - Preparação e acompanhamento dos Festivais: Jardins Abertos; FNAC Live; *LisbON*; Rock in Rio Lisboa; Iminente; Tribeca Festival e *WebSummit*;
 - Preparação e Acompanhamento de eventos: Festas da Cidade, Feira do Livro; Rally de Lisboa;
 - Participação no *Wonderland* Lisboa;
 - Participação no INTER LIFE, realizado em Aveiro (6 e 7 março);
 - Participação no Seminário de apresentação e discussão dos resultados regionais do Roteiro Nacional para a Adaptação 2100, que decorreu na APA e CCDR Algarve (8 a 10 abril);

- Coorganização do *Workshop* do Projeto *UpGreen*, financiado pela ESA (Agência Espacial Europeia) e coordenado pela ASITIS, enquanto cidade piloto convidada a participar na demonstração da tecnologia de satélite e estratégias baseadas em Inteligência Artificial, para avaliar, prevenir e definir uma visão inovadora para valorizar a infraestrutura Verde-Azul, na estratégia de arrefecimento da cidade (17/maio);
- Receção da comitiva de Cúcuta-Colômbia para troca de experiências e conhecimento no âmbito das ações em curso no município de Lisboa ao nível da monitorização e melhoria da qualidade do ar (31 maio);
- Visita técnica ao Laboratório de Ensaios Acústicos (LEA) no âmbito da cadeira “Poluição Sonora” do curso de Engenharia do Ambiente (04/jun.), de alunos da Universidade Lusófona;
- Visita ao espaço da biodiversidade e à exposição do CIM realizada no âmbito do projeto europeu *ICSE Factory* (5 junho);
- Coorganização conjunta com o LNEC do *8th IAHR Europe Congress Water – Across Boundaries*, Lisbon, 4-7 junho <http://iahr2024.lnec.pt/>;
- Participação no Final Review Meeting do projeto B-WaterSmart, que decorreu em Bruxelas (17-18/out.);
- Coorganização com o LNEC e LEN, do 3 *Workshop “Internal Action”* do projeto UP2030, online, dirigido ao consorcio do projeto (24/set.). Pretendeu-se neste evento realizar o ponto de situação das ações desenvolvidas, sendo de destacar a conceção e subsequente aplicação do modelo de ficha de monitorização de bairros neutros em carbono e de eventos sustentáveis e o processo de aquisição de painéis fotovoltaicos a instalar no piloto do projeto “Clube de Rugby de São Miguel”;
- Participação na Assembleia Geral do Projeto UP2030;
- Receção de um grupo de estudantes franceses, em viagem de estudo a Lisboa, para visita técnica ao Parque Florestal de Monsanto, centrada na sua história, gestão e principais espécies animais e vegetais (24/set.);
- Apresentação do conceito Fundo Climático de Lisboa na Portugal *Smart Summit 2024*, FIL (8/out);

- Receção Delegação Chinesa para apresentação de projetos de eficiência hídrica (11/out);
- Organização do evento “Mercados Com’Vida em outubro!”, em parceria com a Junta de Freguesia de Alvalade, que contou com uma oficina sustentável “Ao Semear Também Estamos a Reutilizar “e o jogo educativo “Vida Sustentável: Desafios dos ODS”no Mercado de Alvalade(12/out.), integrado no projeto UP2030;
- Co-organização do evento “Nexus Clima & Género”, em parceria com as Embaixadas do Canadá, Alemanha e Estados Unidos e a Business as Nature, no dia 24 de outubro. A iniciativa celebrou o segundo aniversário do Movimento e Manifesto “Mulheres pelo Clima dos Países de Língua Portuguesa para o Mundo” e foram abordados temas como os desafios da COP29, a importância de tratar o clima como Património da Humanidade e a interseção entre género e clima. O evento também incluiu a apresentação de projetos inovadores pelas jovens “Embaixadoras da Sustentabilidade de Escola & Bairro;
- Revisão do Documento Técnico do IberAltas, na seção "Cidades UCCI-ICLEI", com lançamento na COP29, em Baku, Azerbaijão, também apresentado no 1.º Encontro de Cidades Ibero-americanas, em Madrid (30-31/out.);
- Participação em Seminários e Conferências Técnicas:
 - Palestra “*Ecosystem restauration and Environmental needs: the Monsanto Park in Lisboa*” na Conferência “*Mt. Hymettus Tomorrow: Protection, Management and Connection with Society*”;
 - Sessão Apresentação do Projeto INVASIVES “Semana sobre Espécies Invasoras 2024: Portugal & España” (#SEI2024)”, 10 maio, FCUL;
 - Apresentação de Comunicação no evento da rede C40, grupo Water “*first ‘City-2-City Support Session’ on Preparedness: Early Warning Systems and Emergency Protocols of the C40 Water Safe Cities Accelerator*” (14 maio);

- Conferência final do projeto CONEXUS (14/17 maio), Barcelona;
- III Simpósio de Metrologia do Douro Superior (24 a 25 maio), Miranda do Douro;
- *Webinar "European Green Deal"* do *Climate Neutral and Just Transition Group Members*, desenvolvido pela *Energy Cities* e *Eurocities* (3 junho);
- *Workshop* do projeto internacional DECA (*Delivering Effective Climate Actions*), Varsóvia (3 a 6 junho);
- Encontro Internacional do projeto *Zero Waste Urban Parks*, com visitas técnicas a locais intervencionados pelos projetos *Life Lungs*, CONEXUS, designadamente os prados de sequeiro bio diversos e o uso do rebanho para a sua manutenção no Parque da Bela Vista e o projeto da floresta Miyawaki no Casal Vistoso (4 a 6 junho);
- Participação enquanto cidade mentora convidada, no *Intelligent Cities Challenge Conference & Mayors– Business Forum*, 18/19 junho, realizada no Porto, com uma apresentação do Local *Green Deals from Commitment to Action* (CCC Lisboa 2030), na sessão *Tourism session*;
- Conferência Anual da Missão das Cidades, EURESFO 2024 - Fórum Europeu de Resiliência Urbana, Fórum Anual de Cidades de Energia, reunião da Capital Verde Europeia, em Valência, atual Capital Verde Europeia (25 e 28 junho);
- *Workshop "Sistemas Geotérmicos à escala urbana: do planeamento estratégico à execução"*, 19 julho, Fórum Lisboa;
- *Webinar* do projeto "IberAtlas: Atlas Climático Urbano da Ibero-América" promovido pela UCCI e pelo ICLEI, o primeiro de dois encontros virtuais para desenvolver um Atlas Ibero-americano sobre temperaturas urbanas, com base técnico-científica e considerando o contexto local de cada cidade;
- Coorganização com o LNEC da 2.ª edição da LNEC *Lisbon Conference, dedicada à temática "Urban Risks and Societal*

Resilience", tendo sido feita uma apresentação sobre "Building Societal Resilience through Climate Action";

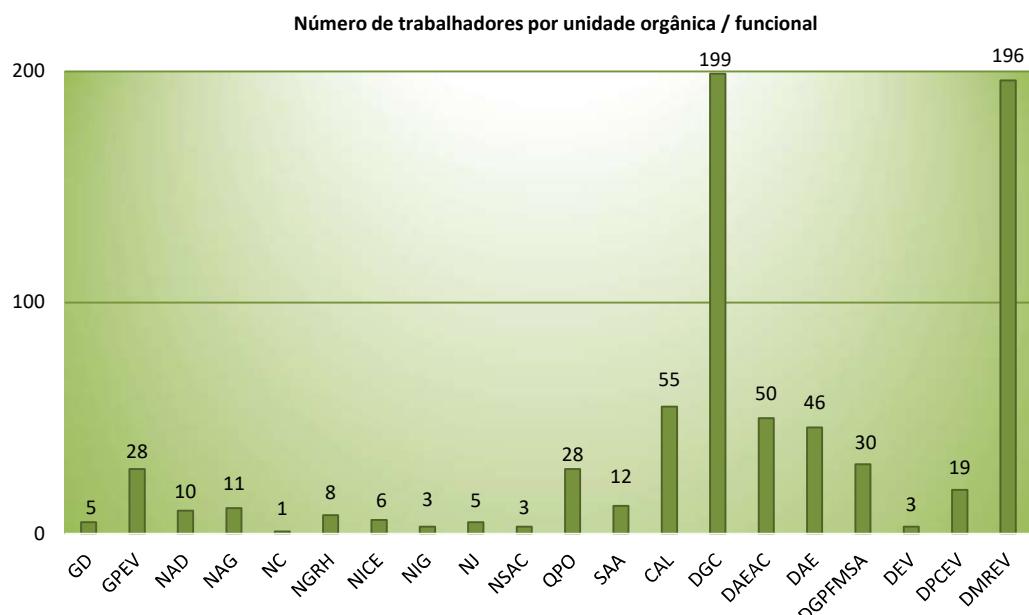
- Participação no Workshop "Contribuição de Coberturas / Fachadas Verdes para a Biodiversidade das Cidades com o apoio da Ciência Cidadã" do projeto GRAVITY, realizado no IST (20/set.);
 - Participação no Seminário "A Pé por Lisboa!", integrado na Semana Europeia da Mobilidade (19/set.);
 - Apresentação da comunicação "Aves Estuarinas nas Frentes Ribeirinhas Orientais de Loures e Lisboa, 2022-24: Empreitada do PRL, Monitorizações em Lisboa, e sua Estratégia para a Biodiversidade" no 2.º Fórum da Biodiversidade do Estuário do Tejo, Vila Franca de Xira (01/out.);
 - Participação na 8.ª edição do seminário "O Caminho da Inovação 2024" sob o tema "Inspirados pelo Futuro", organizado pela AdTA na Fábrica de Água de Alcântara (03/out.); na reunião *Autumn Mission Projects Communications Working Group* (03/out.).
-
- Entrevista ao Diário de Notícias – Abandono Animal.
 - Entrevista e gravações CNN – Abandono Animal e sobrelocação dos CROS.
 - Realização de três entrevistas e filmagens / fotografia, nomeadamente para a OMV, sobre o papel do Médico Veterinário na Medicina de Conservação, para a RTP3/ Farol de Ideias para o programa Palavras do Mundo, sobre aves migratórias e fotografias para o Público sobre o LxCRAS no âmbito dos 90 anos do PFM.



4. RECURSOS HUMANOS E FINANCEIROS

Recursos humanos

A DMAEVCE organiza-se em dois departamentos e em duas divisões diretamente dependentes da Diretora Municipal, que em conjunto, à data de 31 de dezembro de 2024, integravam 718 trabalhadores.

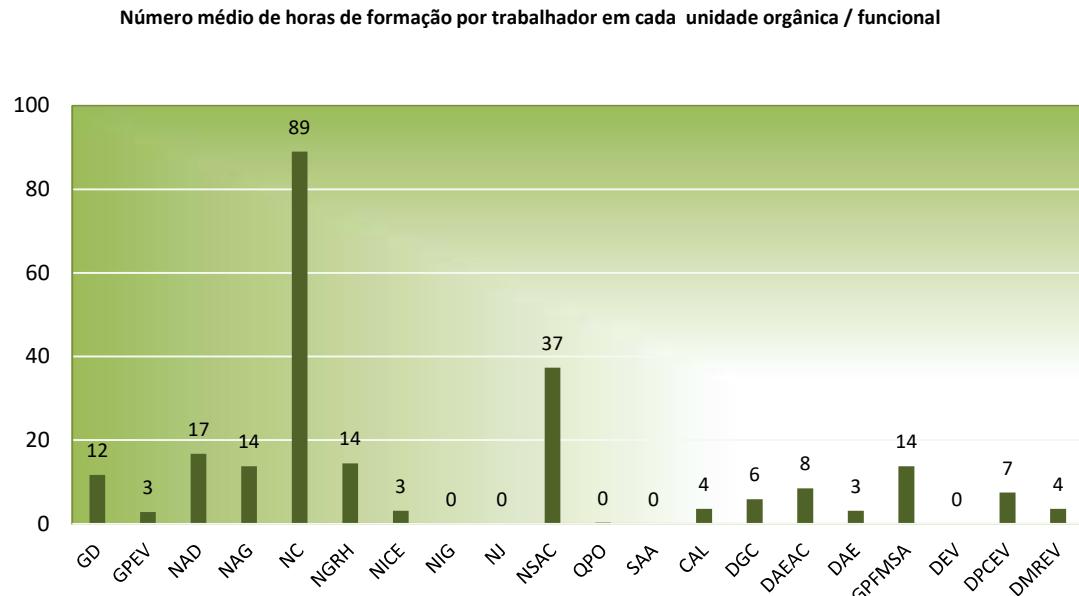
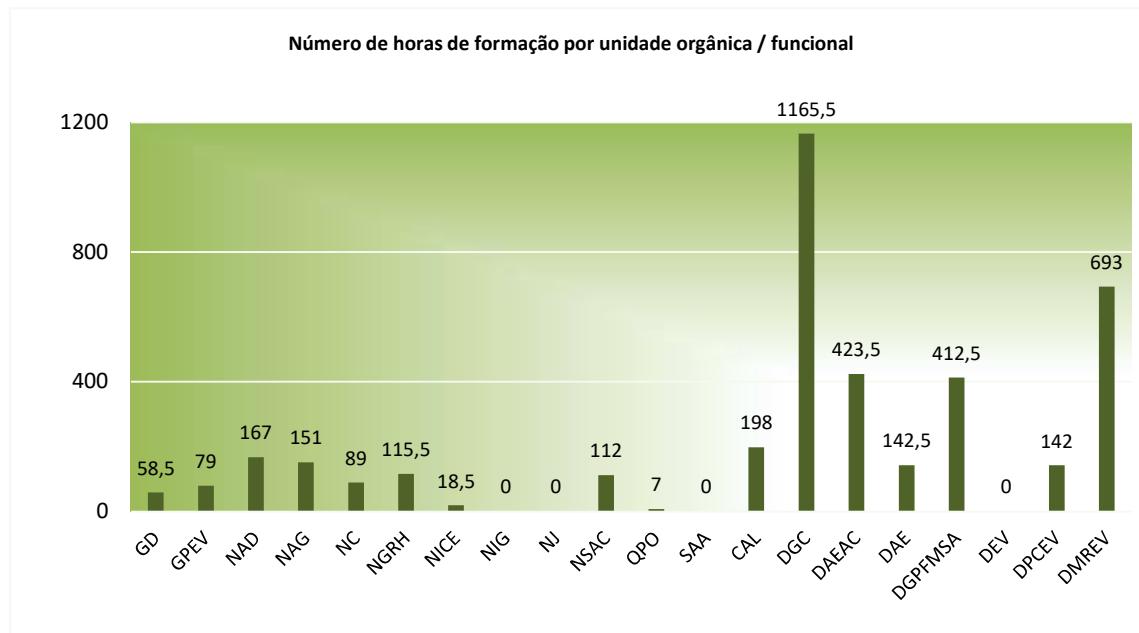


Deste universo, 22,4% são técnicos superiores, 19,1% são assistentes técnicos, 55,3% são assistentes operacionais e 3,2% estão enquadrados noutras carreiras. Encontram-se distribuídos por várias faixas etárias, estando a maioria situada entre os 45 e os 64 anos (75,8%).



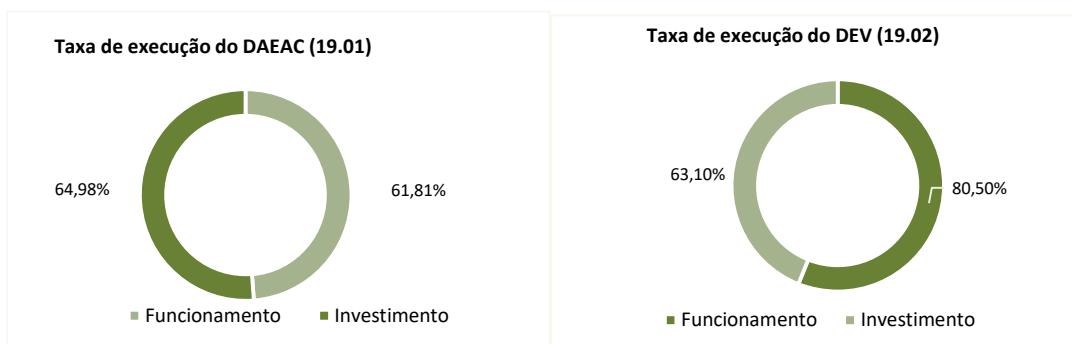
Formação profissional

No que respeita à formação profissional, ocorreram 269/58/31 participações em ações de formação interna/externa/exterior traduzindo-se em 3 974,5 horas ministradas, repartidas por unidade orgânica e funcional conforme apresentado no gráfico.



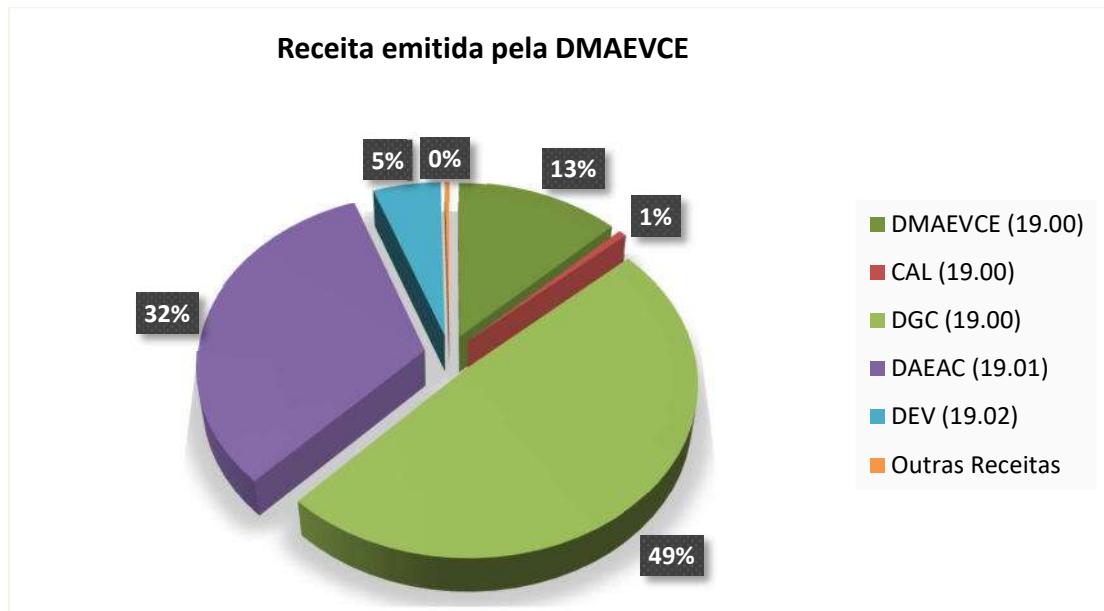
Recursos Financeiros

A DMAEVCE, no ano de 2024, teve disponível uma verba global de **21 659 811 EUR**, distribuindo-se pelas categorias Funcionamento e Investimento conforme gráficos seguintes. A Direção Municipal obteve uma taxa de execução orçamental global de **70%**.



Receitas geradas pelas unidades orgânicas da DMAEVCE

A receita liquidada/ emitida pela DMAEVCE, em 2024, foi de € 5 872 730,10.



As unidades orgânicas da Direção Municipal, que mais contribuíram para a arrecadação de receita para o Município, foram a DMAEVCE e o DAEAC, com 62,2% e 32,2%, respetivamente. A DMAEVCE predominantemente com a atividade da Divisão de Gestão Cemiterial e ocupação de espaços municipais geridos por esta Direção Municipal (52 concessões: 23 Quiosque de diferentes modelos; 22 Espaços de restauração e eventos; 3 Espaços desportivos; 4 Outros - 739 819,92€ e parques hortícolas), e o DAEAC com as licenças de ruído e as verificações metrológicas de instrumentos.

6. AUTOAVALIAÇÃO

Uma leitura global do QUAR permite constatar que, do universo dos oito objetivos monitorizados, cinco obtiveram a menção “Superou” e três “Atingiu”.

| Eixo | Objetivo Operacional | Taxa de Execução do Objetivo | Resultado Ponderado Eixo |
|------------------|---|------------------------------|--------------------------|
| Eficácia | Concretizar o Contrato Climático da Cidade de Lisboa, no âmbito das 100 Cidades Missão Climaticamente Neutras e Inteligentes até 2030 | 204% | 163% |
| | Reforçar a Estrutura Verde e valorizar a biodiversidade e os serviços de ecossistemas | 133% | |
| | Monitorizar a qualidade ambiental e os padrões climáticos da cidade de Lisboa | 107% | |
| | Assegurar a gestão dos Cemitérios Municipais com responsabilidade social e ambiental | 133% | |
| | Promover o bem-estar animal, em colaboração com associações, e reforçando a oferta social | 237% | |
| Eficiência | Promover a eficiência hídrica | 102% | 112% |
| | Reducir a intensidade energética em sistemas urbanos | 122% | |
| Qualidade | Melhorar a comunicação externa e reforçar a visibilidade da intervenção da DMAEVCE institucional | 244% | 244% |
| Resultado Global | | | 161% |

Considerando os resultados alcançados, o peso relativo de cada um dos parâmetros (Eficácia, Eficiência e Qualidade), propõe-se que a Avaliação Final de desempenho da DMAEVCE para o ciclo de gestão referente ao ano de 2024, expressa através do seu QUAR, corresponda à menção qualitativa⁵ de “Bom”, como demonstrado no quadro acima e a que corresponde uma taxa de realização global de 161%.

⁵ Artigo 11.º do Decreto Regulamentar n.º 18/2009, de 4 de setembro

CML | RELATÓRIO DE ATIVIDADES E AUTOAVALIAÇÃO 2024 | DIREÇÃO MUNICIPAL DO AMBIENTE, ESTRUTURA VERDE, CLIMA E ENERGIA

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A experiência de 2024, na continuidade dos anos anteriores, aconselha ao investimento na melhoria dos seguintes aspetos do funcionamento da DMAEVCE:

Gestão de pessoas e equipas:

- Melhorar a comunicação dos objetivos organizacionais;
- Melhorar a consciencialização das pessoas para a obtenção dos resultados que se pretendem atingir;
- Adotar iniciativas mobilizadoras para o desenvolvimento do espírito de equipa e do envolvimento dos trabalhadores da DMAEVCE no planeamento de atividades, gestão das responsabilidades e avaliação de desempenho da direção municipal.

Gestão do desempenho:

- Consolidar os processos de recolha de dados, para facilitar a monitorização do desempenho organizacional, assente numa estrutura de informação transversal assegurada por equipa inter unidades orgânicas.

Gestão do sistema de informação:

- Prosseguir a adequação das aplicações informáticas às necessidades existentes.

O contexto revela necessário investir em três aspetos:

- Motivação dos trabalhadores para o desempenho das suas funções na Direção Municipal;
- Competências digitais necessárias a novas formas de trabalho;
- Desmaterialização de processos.

Abreviaturas, acrónimos e siglas

- ADENE – Agência para a Energia
- AdTA - Águas do Tejo Atlântico
- AML – Área Metropolitana de Lisboa
- AML – Assembleia Municipal de Lisboa
- APA – Agência Portuguesa do Ambiente
- ApR – Água para Reutilização
- ARPSI – Áreas de Risco Potencial Significativo de Inundação
- C40 Cities – Grupo C40 de Grandes Cidades para Liderança do Clima
- CAL – Casa dos Animais de Lisboa
- CCC – Contrato Climático Cidade
- CCDR – Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional
- CCDR/LVT – Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional de Lisboa e Vale do Tejo
- CE3C – Centro de Ecologia, Evolução e Alterações Ambientais
- CED – Captura, esterilização e devolução
- CIM – Centro de Interpretação de Monsanto
- CIUL – Centro de Informação Urbana de Lisboa
- CML – Câmara Municipal de Lisboa
- CTT – Correios de Portugal, S.A.
- DAE – Divisão do Ambiente e Energia
- DAEAC – Departamento do Ambiente, Energia e Alterações Climáticas
- DDS – Departamento para os Direitos Sociais
- DECA – *Delivering Effective Climate Actions*
- DEV – Departamento da Estrutura Verde
- DGC – Divisão de Gestão Cemiterial
- DGPFMSA – Divisão de Gestão do Parque Florestal de Monsanto e de Sensibilização Ambiental
- DMAEVCE – Direção Municipal do Ambiente, Estrutura Verde, Clima e Energia
- DMREV – Divisão de Manutenção e Requalificação da Estrutura Verde

DPCEV – Divisão de Projeto e Construção da Estrutura Verde
EB 1 – Escola básica do 1.º ciclo
EMAAC – Estratégia Municipal de Adaptação às Alterações Climáticas de Lisboa
EPAL – Empresa Portuguesa das Águas Livres, SA
ESA – Agência Espacial Europeia
ETAR – Estação de Tratamento de Águas Residuais
EU – União Europeia
FCUL – Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa
GD – Gabinete da Diretora Municipal
GEBALIS – Gestão do Arrendamento da Habitação Municipal de Lisboa EM, S.A.
GPEV – Gabinete de Projeto da Estrutura Verde
IAHR – Associação Internacional de Engenharia e Investigação Hidroambiental
ICC – *Intelligent Cities Challenge*
ICLEI – Governos Locais para a Sustentabilidade
ICNF – Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas
INETE – Instituto de Educação Técnica
ISA – Instituto Superior de Agronomia
JF – Junta de Freguesia
JFs – Juntas de Freguesia
LBA – Laboratório de Bromatologia e Águas
LEA – Laboratório de Ensaios Acústicos
LED – Díodo Emissor de Luz
LEN – Lisboa E-Nova, Agência de Energia e Ambiente de Lisboa
LNEC – Laboratório Nacional de Engenharia Civil
LXCRAS – Centro de Recuperação de Animais Silvestres de Lisboa
MER – Mapa Estratégico do Ruído
N J – Núcleo Jurídico
NAD – Núcleo de Apoio à Diretora Municipal
NAG – Núcleo de Apoio à Gestão
NC – Núcleo de Concessões
NGRH – Núcleo de Gestão de Recursos Humanos
NICE – Núcleo de Informação e Comunicação Estratégica
NIG – Núcleo de Informação Geoespacial
NO₂ – Dióxido de azoto
NO_x – Óxidos de azoto

NSAC – Núcleo de Sistemas de Ambiente e Clima
ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
OMV – Ordem dos Médicos Veterinários
OP – Orçamento Participativo
PE – Programa Escola
PF – Programa Família
PFM – Parque Florestal de Monsanto
PH – Parque hortícola
PM – Polícia Municipal
PM_{1.0} – Partículas de diâmetro inferior a 1.0 micrómetros
PM₁₀ – Partículas de diâmetro inferior a 10 micrómetros
PM_{2.5} – Partículas de diâmetro inferior a 2.5 micrómetros
POR Lisboa 2020 – Programa para a região de Lisboa, financiado pelo Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional e pelo Fundo Social Europeu
PRAL – Parque Recreativo do Alvito
PRAS – Parque Recreativa do Alto da Serafina
PS – Programa Sénior
QPO – Quinta Pedagógica dos Olivais
QR Code – Código de Resposta Rápida
QUAR – Quadro de Avaliação e Responsabilização
RSB – Regimento de Sapadores Bombeiros
SAA – Serviço de Apoio Administrativo
SGIF – Sistema de Gestão de Informação de Incêndios Florestais
SIADAP – Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública
SMPC – Serviço Municipal de Proteção Civil
TUA – Título Único Ambiental
UCCI – União de Cidades Capitais Ibero-Americanas
UCCLA – União das Cidades Capitais de Língua Portuguesa
UPAC – Unidade de Produção para Autoconsumo
UTAD – Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
WWF – *Worldwide Fund for Nature*

Anexo 1 - Quadro de avaliação e responsabilização

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2024

UO: Direção Municipal do Ambiente, Estrutura Verde, Clima e Energia (DMAEVCE)

Missão: Desenvolver e executar estratégias e políticas de ambiente, energia, clima, metrologia, proteção animal e gestão cemiterial, contribuindo para a sustentabilidade, eficiência, transição energética justa e resiliência climática de Lisboa .

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1 . Acelerar a transição energética e a adaptação climática da cidade.

OE 2 . Promover a valorização ambiental, a salvaguarda dos serviços dos ecossistemas e a circularidade dos materiais.

OE 3 . Educar para a sustentabilidade e promover a literacia climática, incentivando a cidadania participativa e responsável.

| Objetivos Operacionais (OO) | | OE | Meta | Superação | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | | | Desvio |
|---|------------------------------|----|--|-------------------|------------|--------------------|---------------|---------|-------------|--------|
| | | | | | | | Superou | Atingiu | Não atingiu | |
| EFICÁCIA | 45% | | | | | 163% | | | | |
| OO 01 | Peso do objetivo: 20% | | | | | 204% | X | | | |
| Concretizar o Contrato Climático da Cidade de Lisboa, no âmbito das 100 Cidades Missão Climaticamente Neutras e Inteligentes até 2030 | Indicador 1 peso 100% | | Data de aprovação do Contrato Climático pela Comissão Europeia | OE1 | 30-06-2024 | 31-05-2024 | 15-03-2024 | 204% | X | 104% |
| OO 02 | Peso do objetivo: 20% | | | | | 133% | | X | | 40% |
| Reforçar a Estrutura Verde e valorizar a biodiversidade e os serviços de ecossistemas | Indicador 2 peso 25% | | N.º de estudos e projetos realizados pelo GPEV para construção e consolidação da Estrutura Verde | | ≥ 10 | ≥ 12 | 14 | 140% | X | |
| | Indicador 3 peso 25% | | Taxa de execução financeira da empreitada do Parque Verde de Carnide (AP 43863) | OE1 OE2 | ≥ 90% | 100% | 48% | 53% | | -47% |
| | Indicador 4 peso 25% | | N.º de plantações de árvores e arbustos florestais em Espaços Verdes | | ≥ 20 000 | ≥ 25 000 | 34 234 | 171% | | 71% |
| | Indicador 5 peso 25% | | N.º de plantações de árvores em caldeiras, jardins e parques urbanos | | ≥ 450 | ≥ 550 | 759 | 169% | X | 69% |
| OO 03 | Peso do objetivo: 20% | | | | | 107% | | X | | 9% |
| Monitorizar a qualidade ambiental e os padrões climáticos da cidade de Lisboa | Indicador 6 peso 25% | | Data de conclusão do Relatório de Qualidade do Ar (parâmetro NOx) relativo a 2023 | | 30-03-2024 | 22-03-2024 | 15-03-2024 | 109% | X | 11% |
| | Indicador 7 peso 25% | | Taxa de ensaios acústicos realizados em 110 dias para avaliação do Critério de Incomodidade | OE1 OE2 OE3 | ≥ 90% | ≥ 95% | 100% | 111% | X | |
| | Indicador 8 peso 25% | | Data de submissão do Mapa Estratégico do Ruido atualizado à Câmara Municipal | | 30-06-2024 | 31-05-2024 | 09-09-2024 | 62% | | -38% |
| | Indicador 9 peso 25% | | N.º de bebedouros com qualidade da água monitorizada | | ≥ 180 | ≥ 200 | 263 | 146% | X | 46% |
| OO 04 | Peso do objetivo: 20% | | | | | 133% | X | | | 97% |
| Assegurar a gestão dos Cemitérios Municipais com responsabilidade social e ambiental | Indicador 10 peso 30% | | N.º de atividades culturais realizadas nos cemitérios municipais | | ≥ 30 | ≥ 40 | 59 | 197% | X | 0% |
| | Indicador 11 peso 35% | | Data de assinatura de contrato da empreitada de Recuperação do Crematório do Cemitério do Alto de S. João | OE2 | 31-10-2024 | 30-09-2024 | 18-10-2024 | 100% | | 11% |
| | Indicador 12 peso 35% | | Data de Receção Provisória Empreitada de Recuperação de Jazigos a Cargo da Câmara nos cemitérios do Alto de S. João e Prazeres | | 31-12-2024 | 31-10-2024 | 07-10-2024 | 111% | X | |
| OO 05 | Peso do objetivo: 20% | | | | | 237% | X | | | #REF! |
| Promover o bem-estar animal, em colaboração com associações, e reforçando a oferta social | Indicador 13 peso 25% | | N.º de colónias de gatos intervencionadas ao abrigo do Programa CED (captura, esterilização e devolução) | | ≥ 100 | ≥ 120 | 513 | 513% | X | 413% |
| | Indicador 14 peso 25% | | Taxa de observação por médico veterinário em 24 horas após entrada na CAL | | ≥ 90% | ≥ 95% | 100% | 111% | X | |
| | Indicador 15 peso 25% | | Taxa de execução do plano anual de vacinação antirrábica relativo ao edital publicado | OE2 | ≥ 90% | ≥ 98% | 100% | 111% | X | 11% |
| | Indicador 16 peso 25% | | N.º de presenças anuais de voluntários | | ≥ 1 600 | ≥ 1 800 | 3 386 | 212% | X | 112% |

| EFICIÊNCIA 35% | | | | | | | | 112% | | | | | | | |
|--|------------------------|--|-----------|--|------------|--------------------|------------|------------|--------------------|---|---------------------|-------|------------------|--|--|
| OO 06 | Peso do objetivo: 50% | | | | | | | 102% | | X | | | | | |
| | Indicador 17 peso 25% | Data de conclusão do Projeto de Reabilitação da Rede Principal de Distribuição do Sistema de Rega do Parque das Nações | | 30-06-2024 | 31-05-2024 | — | 0% | | | X | | -100% | | | |
| | Indicador 18 peso 40% | N.º de Sistemas de Gestão e Optimização de Rega instalados (em 2024) | | OE1 OE2 | ≥ 3 | ≥ 4 | 5 | 167% | X | | | 67% | | | |
| Promover a eficiência hídrica | | Indicador 19 peso 35% | | Data de aprovação do protocolo de fornecimento de ApR à Câmara Municipal | | 31-12-2024 | 30-11-2024 | 04-12-2024 | 100% | | X | | 0% | | |
| OO 07 | Peso do objetivo: 50% | | | | | | | 122% | X | | | 22% | | | |
| | Indicador 20 peso 50% | Data de conclusão da instalação do sistema de telegestão da Iluminação Pública do Parque da Belavista | | 30-10-2024 | 30-09-2024 | 31-07-2024 | 122% | X | | | | | | | |
| | Indicador 21 peso 50% | Data de conclusão das obras para melhoria da eficiência energética dos Edifícios Municipais: Arquivo Municipal - Piso 1 (B.º da Liberdade), Posto de Limpeza de Chelas e Posto de Limpeza de Telheiras | | OE1 OE3 | 31-12-2024 | 30-11-2024 | 18-07-2024 | 122% | X | | | -100% | | | |
| QUALIDADE 20% | | | | | | | | 244% | | | | | | | |
| OO 08 | Peso do objetivo: 100% | | | | | | | 244% | X | | | | | | |
| | Indicador 22 peso 25% | N.º de eventos de divulgação e promoção das atividades, projetos e programas da DMAEVCE (encontros, exposições, debates, palestras, webinários e ações de sensibilização) | | ≥ 2 000 | ≥ 2 400 | 2405 | 120% | X | | | | 20% | | | |
| | Indicador 23 peso 25% | N.º de publicações nos diferentes suportes e canais de comunicação incluindo redes sociais e site da autarquia e Agenda Cultural | | OE1 OE3 | ≥ 65 | ≥ 80 | 490 | 754% | X | | | 654% | | | |
| | Indicador 24 peso 25% | Data de entrega e apresentação ao executivo do programa comemorativo dos 90 anos do Parque Florestal de Monsanto | | 15-04-2024 | 31-03-2024 | 05-04-2024 | 100% | | | X | | 0% | | | |
| Melhorar a comunicação externa e reforçar a visibilidade da intervenção da DMAEVCE | | Indicador 25 peso 25% | | Data de colocação online da Plataforma Lisboa Pet | | 15-11-2024 | 15-10-224 | 19-11-2024 | 100% | | X | | 0% | | |
| Meios disponíveis | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recursos Humanos | | | Pontuação | | | Efetivos Planeados | | | Pontuação Planeada | | Pontuação Executada | | Desvio (%) | | |
| Dirigentes - Direcção superior | | | 20 | | | 1 | | | 20 | | 20 | | 0% | | |
| Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de equipa | | | 16 | | | 8 | | | 128 | | 128 | | 0% | | |
| Técnico Superior | | | 12 | | | 170 | | | 2040 | | 1949 | | -4% | | |
| Enfermeiro | | | 12 | | | 0 | | | 0 | | 0 | | — | | |
| Educador de Infância | | | 12 | | | 4 | | | 48 | | 39 | | -19% | | |
| Especialista de informática | | | 12 | | | 2 | | | 24 | | 24 | | 0% | | |
| Coordenador técnico | | | 9 | | | 7 | | | 63 | | 50 | | -21% | | |
| Técnico de informática | | | 8 | | | 0 | | | 0 | | 0 | | — | | |
| Fiscal Municipal | | | 8 | | | 6 | | | 48 | | 45 | | -6% | | |
| Assistente Técnico | | | 8 | | | 143 | | | 1144 | | 1040 | | -9% | | |
| Assistente Operacional | | | 5 | | | 400 | | | 2000 | | 1753 | | -12% | | |
| Total | | | 741 | | | 5515 | | | 5048 | | 5048 | | -8% | | |
| Orcamento (milhares de €) | | | | | | | | | Estimado | | Realizado | | Taxa de execução | | |
| Funcionamento | | | | | | | | | 14 786 551 € | | 11 070 765,71 € | | 75% | | |
| Investimento (Plano) | | | | | | | | | 6 873 260 € | | 4 102 632,46 € | | 60% | | |
| Identificação dos Objectivos Mais Relevantes | | | | | | | | | | | | | | | |
| Peso do Objectivo 1 no QUAR | | | 9,00% | | | | | | | | | | | | |
| Peso do Objectivo 2 no QUAR | | | 9,00% | | | | | | | | | | | | |
| Peso do Objectivo 3 no QUAR | | | 9,00% | | | | | | | | | | | | |
| Peso do Objectivo 4 no QUAR | | | 9,00% | | | | | | | | | | | | |
| Peso do Objectivo 5 no QUAR | | | 9,00% | | | | | | | | | | | | |
| Peso do Objectivo 6 no QUAR | | | 17,50% | | | | | | | | | | | | |
| Peso do Objectivo 7 no QUAR | | | 17,50% | | | | | | | | | | | | |
| Peso do Objectivo 9 no QUAR | | | 20,00% | | | | | | | | | | | | |
| Total | | | 100,00% | | | | | | | | | | | | |
| Parâmetros: | | | | | | | | | | | | | | | |
| Eficácia (%) | | Eficiência (%) | | Qualidade (%) | | | | | | | | | | | |
| Ponderação | | Ponderação | | Ponderação | | | | | | | | | | | |
| 40% | | 30% | | 30% | | | | | | | | | | | |

Listagem das Fontes de verificação

| | | |
|-------------------|---------|---|
| Objetivo 1 | Ind. 1 | Documento de comunicação oficial da aprovação (mensagem de correio eletrónico) |
| Objetivo 2 | Ind. 2 | Aplicação «GESCOR» ou correio eletrónico |
| | Ind. 3 | Aplicação «SAP» |
| | Ind. 4 | Informação mensal à Diretora Municipal |
| | Ind. 5 | Informação mensal à Diretora Municipal |
| Objetivo 3 | Ind. 6 | Aplicação «GESCOR» ou correio eletrónico |
| | Ind. 7 | Diretório DAE (Z:DAEAC/DAE/LAB_ENSAIOS_ACUSTICOS) |
| | Ind. 8 | Aplicação «GESCOR» ou correio eletrónico |
| | Ind. 9 | \\\olisipo.net\cml\DMAEVCE\DAEAC\DAE\LAB_BAR\BEBEDOUROS_LX\https://www.lisboa.pt/actualidade/noticias |
| Objetivo 4 | Ind. 10 | |
| | Ind. 11 | Aplicação «GESCOR» ou correio eletrónico |
| | Ind. 12 | Aplicação «GESCOR» ou correio eletrónico |
| Objetivo 5 | Ind. 13 | Relatório mensal, GESTPET |
| | Ind. 14 | Ficha de Entrada do Animal, GESTPET |
| | Ind. 15 | Edital, Relatório Mensal e Modelos da DGAV |
| | Ind. 16 | Fichas de Presença de Voluntários e Relatório Mensal |
| Objetivo 6 | Ind. 17 | Mensagem de correio eletrónico de envio do projeto, da entidade adjudicatária à CML\DEV\DPCEV |
| | Ind. 18 | Relatório de Execução do Protocolo de Colaboração Técnica e Financeira para "Soluções de Contingência em Contexto de Seca" celebrado com a Agência Portuguesa do Ambiente, IP |
| | Ind. 19 | Boletim Municipal n.º 1609; 5.º suplemento. - Deliberação n.º 779/CM/2024. |
| Objetivo 7 | Ind. 20 | Ordem de faturação do último pagamento do fornecimento nº ????? |
| | Ind. 21 | Autos de receção provisória |
| Objetivo 8 | Ind. 22 | Aplicação «PIES» e Programação Mensal de Atividade |
| | Ind. 23 | Relatórios das redes sociais e site da CML |
| | Ind. 24 | Aplicação «GESCOR» ou correio eletrónico |
| | Ind. 25 | Auditória ao DSI na área de administração de sistemas |