

## Entidade Gestora:

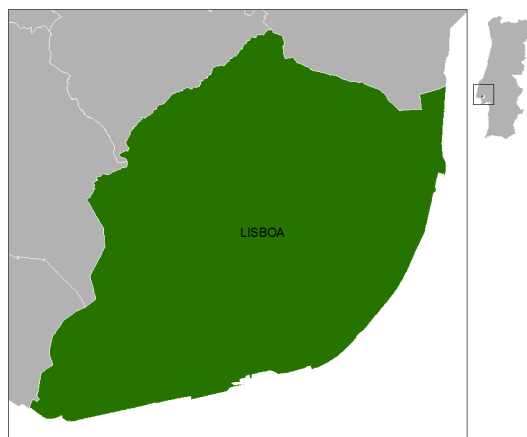
### CM de Lisboa

Praça do Município, 1100-365 LISBOA

Tel. + 351 218 170 552 + 351 218 172 960, Fax , E-mail gab.presidente@cm-lisboa.pt

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Lisboa
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Tejo Atlântico, S.A.
Entidades gestoras para as quais exporta água residual	NA
Entidades gestoras das quais importa água residual	NA
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Entidade responsável pela gestão de soluções individuais de saneamento de águas residuais	Entidade gestora
Alojamentos servidos (n.º)	303693
Alojamentos servidos por soluções individuais de saneamento de águas residuais controladas (n.º)	22
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	40971656
Plano de ação para o controlo de aflúências indevidas	Sim
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Não
Plano de segurança de saneamento	Não



### Perfil do sistema de gestão de águas residuais:

Comprimento total de coletores (km)	1068,3
Estações elevatórias (n.º)	3
Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	0
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	99
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	36
Licenciamento de descargas (%)	NA
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	NR
Índice de segurança e resiliência (em 200)	0
Sazonalidade das aflúncias	NA
Erissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO <sub>2</sub> e/m³)	NR
Acessibilidade física ao tratamento (%)	NR
Consumo de energia no tratamento (kWh/m³)	NA
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	NA
Benefício do tarifário social (%)	67
Utilização de volumes planeados (%)	134
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NR

