

Entidade Gestora:

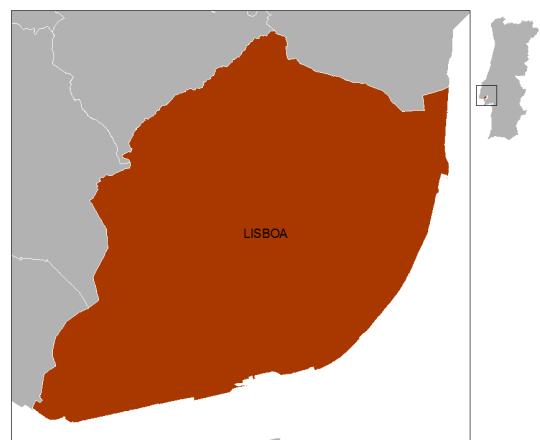
CM de Lisboa

Praça do Município, 1100-365 LISBOA

Tel. + 351 218 170 021 + 351 218 170 652, Fax , E-mail gab.presidente@cm-lisboa.pt

Perfil da entidade gestora:

Móvel de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Lisboa
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	VALORSUL - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos das Regiões de Lisboa e Oeste, SA
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
População (hab.)	508368
Alojamentos servidos (n.º)	284169
Volume de atividade (t/ano)	327138
VOLUME DE ATIVIDADE PARA RECICLAGEM (t/ano)	82602



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	1687
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/hab.)	5
Oleões (n.º)	114
Ecozentros (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	21090
Viaturas afetas à recolha (n.º)	231
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	80

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	🟡	87 % [95;100]	★★★	-----	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	🟡	74,9 % [80;100]	★★★	! -----	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	🟢	0,07 % [0;0,50]	★★★	-----	
RU 04 - Lavagem de contentores	🟡	5,5 (-) [6,0;24,0]	★★★	-----	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	🔴	76 % 100	★★★	-----	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	🔴	81 % [100;110]	★	-----	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	🟢	183 % >100	★★★	-----	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	🟢	236.425 km/viatura [0;250000]	★★★	-----	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	🟢	441 kg/(m³.ano) [400;500]	★★	-----	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	🔴	3,7 n.º10³t [1,5;2,5]	★★	-----	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	🔴	7,0 tep/10³t [0;4,5]	★★	-----	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	🟢	32 kg CO₂/t [0;40]	★★★	-----	
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	🔴	21 kg CO₂/t [0;13]	★★	-----	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ○ qualidade de serviço mediana; ■ qualidade de serviço insatisfatória; ! alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.