

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO | 2024

## Direção Municipal de Recursos Humanos (DMRH)

**Missão:** Desenvolver e coordenar a implementação de estratégias e práticas de gestão de pessoas assentes na qualidade do serviço ao cliente, numa perspetiva de partilha de recursos e de parceria com os serviços, a fim de otimizar o desempenho individual e organizacional. Esta missão é sustentada no seguinte conjunto de valores: Serviço Público, Inovação, Desenvolvimento, Participação, Colaboração, Transparência, Sustentabilidade e Responsabilidade Social.

### Objetivos Estratégicos (OE)

OE1 - Gerir e capacitar a força de trabalho da CML para a eficiência, qualidade, sustentabilidade, inovação, ética e orientação para os resultados.

OE2 - Estimular e incentivar um modelo de gestão de pessoas transparente, sustentável, próximo, participativo e colaborativo.

OE3 - Impulsionar e incentivar um ambiente de trabalho positivo, atrativo, de valorização dos trabalhadores e que permita a conciliação das esferas profissional, familiar e pessoal.

Objetivos Operacionais (OO)	OE DMRH	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
<b>EFICÁCIA 35%</b>									
<b>OO 1 DMRH</b> <b>Peso do objetivo:</b> 50%									
Promover a atratividade da CML como entidade empregadora	Indicador 1 peso 40%	Taxa de renovação do mapa de pessoal	6%	≥ 8%					
	Indicador 2 peso 30%	N.º de estágios profissionais e habilitantes celebrados no âmbito do Plano de Estágios de 2024	50	70					
	Indicador 3 peso 30%	N.º de iniciativas realizadas no âmbito do Programa de promoção da CML como entidade empregadora	4	≥6					
<b>OO 2 DMRH</b> <b>Peso do objetivo:</b> 25%									
Promover uma gestão eficaz dos recursos humanos dos estabelecimentos escolares	Indicador 4 peso 40%	Taxa de cumprimento dos rácios de recursos humanos definidos pelo Ministério da Educação	90%	100%					
	Indicador 5 peso 30%	Taxa de execução da formação para os trabalhadores dos estabelecimentos escolares	70%	≥ 90%					
	Indicador 6 peso 30%	N.º de ações de saúde e bem estar para os trabalhadores dos estabelecimentos escolares	10	≥ 12					
<b>OO 3 DMRH</b> <b>Peso do objetivo:</b> 25%									
Executar a Estratégia da Transparência e Prevenção da Corrupção (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 7 peso 50%	Taxa de trabalhadores com formação em 'Ética e Integridade'	20%	≥ 25%					
	Indicador 8 peso 50%	Taxa de medidas executadas da Estratégia da Transparência e Prevenção da Corrupção	75%	100%					
<b>EFICIÊNCIA 30%</b>									
<b>OO 4 DMRH</b> <b>Peso do objetivo:</b> 75%									
Impulsionar a simplificação e modernização de processos na DMRH	Indicador 9 peso 100%	N.º de novas medidas implementadas	15	≥ 25					
<b>OO 5 DMRH</b> <b>Peso do objetivo:</b> 25%									
Colaborar na Boa Gestão de Recursos Financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 10 peso 50%	Nº médio de dias úteis para liquidação de faturas	10 dias úteis	≤5 dias úteis					
	Indicador 11 peso 50%	N.º de pontos referentes ao cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental	75	≥85					
<b>QUALIDADE 35%</b>									
<b>OO 6 DMRH</b> <b>Peso do objetivo:</b> 25%									
Colaborar na Boa Gestão de Recursos Humanos (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 12 peso 60%	Nº de documentos de gestão entregues ao eleito respetivo	4	≥ 5					
	Indicador 13 peso 40%	N.º de acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa	(300-600 trab) 3	(300-600 trab) ≥4					
<b>OO 7 DMRH</b> <b>Peso do objetivo:</b> 25%									
Promover a saúde e bem estar dos trabalhadores	Indicador 14 peso 100%	N.º de iniciativas de saúde e bem estar promovidas	30	≥ 40					
<b>OO 8 DMRH</b> <b>Peso do objetivo:</b> 25%									
Reforçar o Modelo de Gestão Participativa	Indicador 15 peso 100%	N.º de iniciativas de auscultação dos trabalhadores	8	≥ 10					
<b>OO 9 DMRH</b> <b>Peso do objetivo:</b> 25%									
Incluir critérios de sustentabilidade (ambiental e/ou, social e/ou económico) nas compras públicas, nos termos do artigo 19º do Regulamento do Orçamento (RO) (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 16 peso 50%	Percentagem de procedimentos concursais com decisão de contratar, com inclusão de Código de Conduta do Fornecedor e critérios de sustentabilidade	90%	>90%					
	Indicador 17 peso 30%	Percentagem de contratos com plano de monitorização e gestão e respetivos relatórios de execução. (Em conformidade, com o modelo e procedimento definido no âmbito da ISO20400 disponibilizado a todas as UO)	50%	≥ 60%					
	Indicador 18 peso 20%	N.º de critérios de sustentabilidade propostos para divulgação no "Pronto a Usar - Critérios de Sustentabilidade" relativos a quatro categorias de compras	4 categorias de compra com 2 critérios de sustentabilidade, cada uma	≥ 4 categorias de compra com 3 critérios de sustentabilidade, cada uma					