

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023

Polícia Municipal de Lisboa

Missão: Servir os cidadãos e garantir a sua segurança, fiscalizando o cumprimento de todas as leis e regulamentos no âmbito das atribuições e competências legais do município, promovendo uma cidadania ativa de participação na segurança para o bem-estar dos cidadãos e qualidade de vida na cidade.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1: Assegurar a qualidade e o reforço da fiscalização, da vigilância e da proteção ambiental na cidade, mediante uma atuação policial orientada para o serviço público, comprometida com o bem-estar e melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.

OE 2: Contribuir para uma mobilidade segura e eficaz, facilitadora da circulação de todos os cidadãos, assente numa estratégia de colaboração interinstitucional que vise potenciar as sinergias dos interlocutores com responsabilidade nesta área.

OE 3: Consolidar o modelo de policiamento comunitário, reforçando os atuais policiamentos e implementando policiamentos comunitários noutros territórios da cidade, assente numa estratégia preventiva de aproximação polícia-cidadão, que promova uma cultura de participação dos cidadãos na co-construção da segurança a nível local.

OE 4: Incrementar uma cultura de modernização organizacional de melhoria contínua, que garanta um modelo de gestão pública na vanguarda do conhecimento, assente numa estrutura tecnológica inovadora e na capacitação e formação do seu efetivo para a obtenção de resultados que primem pela excelência na qualidade da prestação do serviço público ao cidadão.

Objetivos Operacionais (OO)	OE	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA		50%							
OO 1 PM		Peso do objetivo: 10%							
Aumentar a segurança dos espaços verdes municipais (Parque Florestal Monsanto e jardins municipais).	Indicador 1 peso 25%	Tx resposta às ocorrências identificadas ou denunciadas	OE1	95%	100%				
	Indicador 2 peso 25%	Nº mensal de ações de educação e sensibilização ambiental	OE1	65	75				
	Indicador 3 peso 25%	Taxa de resposta à deteção de focos de incêndio	OE1	95%	100%				
	Indicador 4 peso 25%	Nº ações de patrulhamento nos parques e matas exteriores	OE1	500	650				
OO 2 PM		Peso do objetivo: 20%							
Aumentar a fiscalização municipal.	Indicador 5 peso 30%	Nº fiscalizações de estabelecimentos	OE1	2500	3000				
	Indicador 6 peso 40%	N.º fiscalizações decorrentes de denúncia por ruído	OE1	1000	2000				
	Indicador 7	Nº fiscalizações de venda	OE1	1500	2000				

Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as UO).	Indicador 17 peso 30%	Nº médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados)	OE4	≤ 5	≤ 3															
	Indicador 18 peso 30%	Nº pontos referentes ao cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental	OE4	≥ 75	≥ 85															
OO 8 PM		Peso do objetivo:	30%																	
Dotar os decisores com informação complementar para a avaliação, implementação de medidas e procedimentos	Indicador 19 peso 100%	Nº de produtos informacionais produzidos, de cariz estratégico ou operacional	OE4	175	185															
QUALIDADE	25%																			
OO 9 PM		Peso do objetivo:	20%																	
Alargar o policiamento comunitário a novos territórios da cidade.	Indicador 20 peso 100%	Nº novos projetos de policiamento comunitário em fase de planeamento	OE3	1	2															
OO 10 PM		Peso do objetivo:	5%																	
Consolidar a estratégia de prevenção e de participação dos cidadãos na segurança a nível local.	Indicador 21 peso 100%	Nº parcerias para a segurança em acompanhamento	OE3	29	30															
OO 11 PM		Peso do objetivo:	5%																	
Promover a cooperação nacional e internacional de partilha de boas práticas em segurança urbana.	Indicador 22 peso 100%	Nº ações de partilha em encontros técnicos	OE3	15	16															
OO 12 PM		Peso do objetivo:	15%																	
Aumentar as competências e conhecimentos técnicos dos trabalhadores da PML.	Indicador 23 peso 100%	Taxa de realização de ações de formação específica	OE4	75%	85%															
OO 13 PM		Peso do objetivo:	20%																	
Colaborar na boa gestão dos recursos humanos (comum a todas as UO).	Indicador 24 peso 40%	Nº documentos do M.G.O.P. entregues ao eleito respetivo	OE4	4	5															
	Indicador 25 peso 30%	Taxa de processos de controlo de assiduidades reorganizados de acordo com a Ficha de Orientação Técnica nº 4.7	OE4	90%	100%															
	Indicador 26	Nº acordos celebrados na	OE4	3	4															

peso

30%

aplicação da rede colaborativa

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada
Dirigentes - Direção superior	20	1	20	
Dirigentes - Direção intermédia	16	7	112	
Comissario	12	5	60	
Técnico Superior	12	17	204	
Chefe	11	33	363	
Agente	9	404	3636	
Fiscal Municipal	8	7	56	
Assistente Técnico	8	25	200	
Mestre Florestal	5	22	110	
Assistente Operacional	5	19	95	
TOTAL		540	4856	

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Taxa de Execução
Funcionamento	218 253,00 €		
Investimento	669 015,00 €		