

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023

Departamento para os Direitos Sociais (DDS)

Missão: Propor e implementar políticas municipais de promoção dos Direitos Humanos, Direitos Sociais e Saúde.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1 Garantir programas de ação para uma cidadania plena e o acesso a cuidados de saúde e promoção de estilos de vida saudáveis.

OE 2 Assegurar a implementação de programas, projetos e iniciativas promotoras dos Direitos Humanos e Sociais e de não discriminação.

OE 3 Conceber e implementar projetos e iniciativas de apoio às pessoas e às famílias, promovendo o combate a situações de risco e exclusão social.

OE 4 Promover o trabalho colaborativo e responsabilidade partilhada com os vários serviços da Câmara Municipal de Lisboa, para a promoção dos Direitos Humanos e Sociais.

Objetivos Operacionais (OO)	OE DDS	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA		50%							
OO 1 DDS		Peso do objetivo: 20%							
Promover e aumentar o acesso a cuidados de saúde e a programas e projetos promotores de Direitos Humanos e de estilos de vida saudáveis	Indicador 1 peso 25%	Data de concretização dos Acordos com a SCML, FMD e SSCML (Plano de Saúde Lisboa 65+)	OE1	31/mai	30/abr				
	Indicador 2 peso 25%	N.º de ações preventivas de venda de álcool, tabaco e jogos sociais a menores de 18 anos, junto dos comerciantes (Projeto de Venda Responsável)	OE1 OE4	8	≥ 9				
	Indicador 3 peso 25%	N.º de iniciativas promotoras de estilos de vida saudáveis	OE1 OE4	15	≥ 16				
	Indicador 4 peso 25%	N.º de "viagens" - ações de sensibilização aos Direitos e Valores Humanos nas crianças, jovens e adultos (Universo D)	OE1 OE4	65	≥ 66				
OO 2 DDS		Peso do objetivo: 30%							
Implementar as estratégias municipais (EMACILx, EMIAPLx) e os programas (PLxCTI, PMARLx) promotores dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais	Indicador 5 peso 30%	Data de implementação da Estratégia Municipal de apoio aos Cuidadores Informais (EMACILx)	OE1 OE3	31/out	30/set				
	Indicador 6 peso 20%	Data de apresentação da proposta de Estratégia Municipal de Intervenção na área da Prostituição (EMIAPLx)	OE2	30/nov	31/out				
	Indicador 7 peso 20%	Data de assinatura de novo protocolo de Cooperação para a implementação de medidas do Programa Lisboa, Cidade de todas as Idades (PLxCTI)	OE3 OE4	31/out	30/set				
	Indicador 8 peso 30%	Taxa de execução das ações do Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa (PMAR Lx) com participação do DDS/EMAAR	OE2 OE4	80%	≥ 81%				
OO 3 DDS		Peso do objetivo: 20%							
Contribuir para a implementação dos planos municipais (II PMIG, III PMPCVCMVDG, II PMLGBTI+, IV PMIML) promotores dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais	Indicador 9 peso 25%	Data de aprovação do II PMIG (Plano Municipal para a Igualdade de Género)	OE2	31/dez	30/nov				
	Indicador 10 peso 25%	Data de aprovação do III PMPCVCMVDG (Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência Contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género)	OE2	31/dez	30/nov				
	Indicador 11 peso 25%	Data de aprovação do II PMLGBTI+	OE2	31/dez	30/nov				
	Indicador 12 peso 25%	Data de apresentação de proposta do IV PMIML (Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Lisboa)	OE2	31/dez	30/nov				
OO 4 DDS		Peso do objetivo: 30%							
Aumentar o apoio às famílias e às entidades que intervêm em matéria de Direitos Sociais	Indicador 13 peso 20%	Data de aprovação do projeto de alteração do Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa - Vertente de apoio a Instituições Particulares de Solidariedade Social (FES/RLX-IPSS), para criação do regime extraordinário de apoio ao movimento associativo - (medida de combate à inflação)	OE3	31/mai	30/abr				
	Indicador 14 peso 10%	Data de realização de Sessão Plenária para reativação do Conselho Municipal para a Inclusão das Pessoas com Deficiência (CMIPD)	OE2	15/jul	15/jun				
	Indicador 15 peso 15%	Data de apresentação de proposta de revisão da "Carta de Equipamentos de Saúde - Orientações Estratégicas"	OE4	31/mai	30/abr				

	Indicador 16 peso 15%	Data de apresentação de proposta de novo Plano de Ação do PALCAC - Plano de ação Lisboa, Cidade Amiga das Crianças	OE3 OE4	30/jun	31/mai						
	Indicador 17 peso 20%	Data de implementação do Gabinete de Apoio às Famílias Sobreendividadadas (medida de combate à inflação)	OE3	30/abr	31/mar						
	Indicador 18 peso 20%	Data de implementação do projeto "Cabaz Bebê Lisboa" (medida de combate à inflação)	OE3	31/mai	30/abr						
EFICIÊNCIA	30%										
OO 5 DDS	Peso do objetivo: 35%										
Otimizar o processo de intervenção nas respostas promotoras de empregabilidade	Indicador 19 peso 100%	N.º de pessoas em situação de vulnerabilidade integradas no mercado de trabalho (Programa RedEmprega Lisboa)	OE2	100	≥ 101						
OO 6 DDS	Peso do objetivo: 40%										
Desenvolver um modelo de acompanhamento e avaliação da gestão delegada, ao nível do FES - Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa - Agregados Familiares	Indicador 20 peso 100%	Data de apresentação de proposta de modelo de acompanhamento e avaliação da gestão delegada, ao nível do FES/RLX - Agregados Familiares	OE3	31/dez	30/nov						
OO 7 DDS	Peso do objetivo: 25%										
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 21 peso 40%	N.º médio de dias úteis para liquidação de faturas	OE4 (DDS) OE (DMF)	≤ 10 dias úteis	≤ 5 dias úteis						
	Indicador 22 peso 30%	Tempo médio de resposta das UO sobre a intenção de "rescisão" ou de "não rescisão" dos contadores de água, eletricidade e gás nos pontos de consumo que lhes estão alocados	OE4 (DDS) OE (DMF)	≤ 7 dias úteis	≤ 5 dias úteis						
	Indicador 23 peso 30%	N.º de pontos referentes ao cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental	OE4 (DDS) OE (DMF)	n.º pontos ≥ 75	n.º pontos ≥ 85						
QUALIDADE	20%										
OO 8 DDS	Peso do objetivo: 50%										
Promover a qualidade dos serviços prestados no Espaço "Universo D", gerido pelo DDS	Indicador 24 peso 100%	Taxa de satisfação dos participantes nas "viagens"-ações de sensibilização aos Direitos e Valores Humanos	OE1	60% a 80% com avaliação de muito satisfeito	≥ 81% com avaliação de muito satisfeito						
OO 9 DDS	Peso do objetivo: 25%										
Colaborar na boa gestão dos recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 25 peso 35%	N.º de documentos do M.G.O.P entregues ao eleito respetivo	OE4 (DDS) OE (DMRH)	4	5						
	Indicador 26 peso 30%	N.º de acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa	OE4 (DDS) OE (DMRH)	2	3						
	Indicador 27 peso 35%	N.º de trabalhadores que elevaram as suas qualificações	OE4 (DDS) OE (DMRH)	2	3						
OO 10 DDS	Peso do objetivo: 25%										
Incluir critérios de sustentabilidade (ambiental e/ou, social e/ou económico) nas compras públicas, nos termos do artigo 19º do Regulamento do Orçamento (RO) (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 28 peso 50%	Percentagem de procedimentos concursais com decisão de contratar, com inclusão de critérios de sustentabilidade	OE4 (DDS) OE (EMCS)	60%	≥ 70%						
	Indicador 29 peso 30%	Percentagem de contratos com plano de monitorização e gestão e respetivos relatórios de execução (em conformidade, com o modelo e procedimento definido no âmbito da ISO20400 a disponibilizar a todas as UO)	OE4 (DDS) OE (EMCS)	50%	≥ 60%						
	Indicador 30 peso 20%	N.º de critérios de sustentabilidade propostos para divulgação no "Pronto a Usar - Critérios de sustentabilidade" relativos a, pelo menos, quatro categorias de compras da UO	OE4 (DDS) OE (EMCS)	2 critérios de sustentabilidade	≥ 3 critérios de sustentabilidade						

Explicação da fórmula utilizada

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos (a 12/12/2022)	Efetivos Planeados
Dirigentes - Direção superior	1
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	3
Técnico Superior	73
Enfermeiro	0
Educador de Infância	4
Especialista de informática	0
Coordenador Técnico	0
Técnico Informática	0
Fiscal Municipal	1
Assistente Técnico	15
Assistente Operacional	6
TOTAL	103

Orçamento (€)	Estimado
Funcionamento	12.124.994,00 €
Investimento	479.794,00 €