

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2022

Polícia Municipal de Lisboa

Missão: Servir os cidadãos e garantir a sua segurança, fiscalizando o cumprimento de todas as leis e regulamentos no âmbito das atribuições e competências legais do município, promovendo uma cidadania ativa de participação na segurança para o bem-estar dos cidadãos e qualidade de vida na cidade.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1: Assegurar a qualidade e o reforço da fiscalização, da vigilância e da proteção ambiental na cidade, mediante uma atuação policial orientada para o serviço público, comprometida com o bem-estar e melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.

OE 2: Contribuir para uma mobilidade segura e eficaz, facilitadora da circulação de todos os cidadãos, assente numa estratégia de colaboração interinstitucional que vise potenciar as sinergias dos interlocutores com responsabilidade nesta área.

OE 3: Consolidar o modelo de policiamento comunitário, reforçando os atuais policiamentos e implementando policiamentos comunitários noutros territórios da cidade, assente numa estratégia preventiva de aproximação polícia-cidadão, que promova uma cultura de participação dos cidadãos na co-construção da segurança a nível local.

OE 4: Incrementar uma cultura de modernização organizacional de melhoria contínua, que garanta um modelo de gestão pública na vanguarda do conhecimento, assente numa estrutura tecnológica inovadora e na capacitação e formação do seu efetivo para a obtenção de resultados que primem pela excelência na qualidade da prestação do serviço público ao cidadão.

Objetivos Operacionais (OO)	OE	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA		50%							
OO 1 PM		Peso do objetivo: 10%							
Aumentar a segurança dos espaços verdes municipais (Parque Florestal Monsanto e jardins municipais).	Indicador 1 peso 40%	Tx resposta às ocorrências identificadas ou denunciadas	OE1	95%	100%				
	Indicador 2 peso 20%	Nº mensal de ações de educação e sensibilização ambiental	OE1	65	75				
	Indicador 3 peso 40%	Taxa de resposta à deteção de focos de incêndio	OE1	95%	100%				
OO 2 PM		Peso do objetivo: 20%							
Aumentar a fiscalização municipal.	Indicador 4 peso 60%	Nº fiscalizações de estabelecimentos	OE1	4000	4500				
	Indicador 5 peso 40%	Nº fiscalizações de venda ambulante	OE1	1500	2000				
OO 3 PM		Peso do objetivo: 30%							
Melhorar a circulação rodoviária.	Indicador 6 peso 50%	Nº ações de prevenção e segurança rodoviária	OE2	17000	17100				

QUALIDADE	25%													
OO 9 PM	Peso do objetivo:	20%												
Alargar o policiamento comunitário a novos territórios da cidade.	Indicador 17 peso	100%	Nº novos projetos de policiamento comunitário	OE3	1	2								
OO 10 PM	Peso do objetivo:	5%												
Consolidar a estratégia de prevenção e de participação dos cidadãos na segurança a nível local.	Indicador 18 peso	100%	Nº parcerias para a segurança em acompanhamento	OE3	28	29								
OO 11 PM	Peso do objetivo:	5%												
Promover a cooperação nacional e internacional de partilha de boas práticas em segurança urbana.	Indicador 19 peso	100%	Nº ações de partilha em encontros técnicos	OE3	14	15								
OO 12 PM	Peso do objetivo:	15%												
Aumentar as competências e conhecimentos técnicos dos trabalhadores da PML.	Indicador 20 peso	70%	Taxa de realização de ações de formação específica	OE4	75%	85%								
	Indicador 21 peso	30%	Nº de produtos de formação online realizados	OE4	2	3								
OO 13 PM	Peso do objetivo:	20%												
Colaborar na boa gestão dos recursos humanos (comum a todas as UO).	Indicador 22 peso	15%	Taxa de processos de controlo de assiduidades reorganizados de acordo com a Ficha de Orientação Técnica nº 4.7	OE4	90%	100%								
	Indicador 23 peso	30%	Nº documentos do M.G.O.P. entregues ao eleito respetivo	OE4	4	5								
	Indicador 24 peso	15%	Nº acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa	OE4	3	4								

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada
Dirigentes - Direção superior	20	1	20	
Dirigentes - Direção intermédia	16	7	112	
Comissario	12	5	60	
Técnico Superior	12	17	204	

Chefe	11	36	396
Agente	9	436	3924
Fiscal Municipal	8	8	64
Assistente Técnico	8	26	208
Mestre Florestal	5	21	105
Assistente Operacional	5	18	90
TOTAL		575	5183

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Taxa de Execução
Funcionamento			
Investimento			