

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2021

Polícia Municipal de Lisboa

Missão: Servir os cidadãos e garantir a sua segurança, fiscalizando o cumprimento de todas as leis e regulamentos no âmbito das atribuições e competências legais do município, promovendo uma cidadania ativa de participação na segurança para o bem-estar dos cidadãos e qualidade de vida na cidade.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1: Assegurar a qualidade e o reforço da fiscalização, da vigilância e da proteção ambiental na cidade, mediante uma atuação policial orientada para o serviço público, comprometida com o bem-estar e melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.

OE 2: Contribuir para uma mobilidade segura e eficaz, facilitadora da circulação de todos os cidadãos, assente numa estratégia de colaboração interinstitucional que vise potenciar as sinergias dos interlocutores com responsabilidade nesta área.

OE 3: Consolidar o modelo de policiamento comunitário, reforçando os atuais policiamentos e implementando policiamentos comunitários noutros territórios da cidade, assente numa estratégia preventiva de aproximação polícia-cidadão, que promova uma cultura de participação dos cidadãos na co-construção da segurança a nível local.

OE 4: Incrementar uma cultura de modernização organizacional de melhoria contínua, que garanta um modelo de gestão pública na vanguarda do conhecimento, assente numa estrutura tecnológica inovadora e na capacitação e formação do seu efetivo para a obtenção de resultados que primem pela excelência na qualidade da prestação do serviço público ao cidadão.

Objetivos Operacionais (OO)	OE	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA		50%							
OO 1 PM		Peso do objetivo: 10%							
Aumentar a segurança dos espaços verdes municipais (Parque Florestal Monsanto e jardins municipais).	Indicador 1	Tx resposta às ocorrências identificadas ou denunciadas	OE1	90%	100%				
	Indicador 2	Nº mensal de ações de educação e sensibilização ambiental	OE1	60	70				
	Indicador 3	Taxa de resposta à deteção de focos de incêndio	OE1	95%	100%				
OO 2 PM		Peso do objetivo: 20%							
Aumentar a fiscalização municipal.	Indicador 4	Nº fiscalizações aos estabelecimentos	OE1	4000	4500				
	Indicador 5	Nº fiscalizações de venda ambulante	OE1	1000	1250				
OO 3 PM		Peso do objetivo: 30%							
Melhorar a circulação rodoviária.	Indicador 6	Nº ações de prevenção e segurança rodoviária	OE2	16800	17000				

Automatizar os dados operacionais da PML.	Indicador 17 peso 100%	Taxa de implementação do Modelo Automático de Dados (MAD)	OE4	75%	100%														
QUALIDADE	25%																		
OO 9 PM	Peso do objetivo: 20%																		
Alargar o policiamento comunitário a novos territórios da cidade.	Indicador 18 peso 100%	Nº novos projetos de policiamento comunitário	OE3	1	2														
OO 10 PM	Peso do objetivo: 5%																		
Consolidar a estratégia de prevenção e de participação dos cidadãos na segurança a nível local.	Indicador 19 peso 100%	Nº parcerias para a segurança em acompanhamento	OE3	27	28														
OO 11 PM	Peso do objetivo: 5%																		
Promover a cooperação nacional e internacional de partilha de boas práticas em segurança urbana.	Indicador 20 peso 100%	Nº ações de partilha em encontros técnicos	OE3	13	14														
OO 12 PM	Peso do objetivo: 15%																		
Aumentar as competências e conhecimentos técnicos dos trabalhadores da PML.	Indicador 21 peso 70%	Taxa de realização de ações de formação específica	OE4	70%	80%														
	Indicador 22 peso 30%	Nº de produtos de formação online realizados	OE4	2	3														
OO 13 PM	Peso do objetivo: 25%																		
Colaborar na boa gestão dos recursos humanos (comum a todas as UO).	Indicador 23 peso 30%	Taxa de processos de controlo de assiduidades reorganizados	OE4	30%	35%														
	Indicador 24 peso 40%	Nº documentos do M.G.O.P. entregues ao eleito respetivo	OE4	4	5														
	Indicador 25 peso 30%	Nº projetos registados na aplicação da rede colaborativa com acordos celebrados	OE4	4	5														
OO 14 PM	Peso do objetivo: 10%																		

Colaborar na implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (comum a todas as UO).	Indicador 26 peso 100%	Taxa de concretização dos pontos de melhoria da UO, identificados no Plano de Ação da EPIRGPD	OE4	60%	80%					
OO 15 PM	Peso do objetivo: 20%									
Otimizar a implementação do Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, incluindo os de Corrupção e Infrações Conexas (comum a todas as UO).	Indicador 27 peso 30%	Data de cumprimento do prazo de resposta à monitorização do Plano	OE4	29-01-2021	15-01-2021					
	Indicador 28 peso 40%	Percentagem de respostas devidamente fundamentadas de acordo com as regras de preenchimento indicadas na matriz de monitorização do Plano enviada a cada UO	OE4	90%	100%					
	Indicador 29 peso 30%	Taxa de evidência relativa à implementação das medidas inscritas na matriz de monitorização do Plano	OE4	80%	100%					

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada
Dirigentes - Direção superior	20	1	20	
Dirigentes - Direção intermédia	16	10	160	
Comissario	12	5	60	
Técnico Superior	12	14	168	
Chefe	11	31	341	
Agente	9	473	4257	
Fiscal Municipal	8	11	88	
Assistente Técnico	8	28	224	
Mestre Florestal	5	25	125	
Assistente Operacional	5	20	100	
TOTAL		618	5543	

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Taxa de Execução
Funcionamento	93.500,00 €		
Investimento	557.035,00 €		