

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO | 2021

Direção Municipal de Recursos Humanos (DMRH)

Missão: Desenvolver e coordenar a implementação de estratégias e práticas de gestão de pessoas assentes no serviço ao cliente, numa perspetiva de partilha de recursos e de parceria com os serviços, a fim de optimizar o desempenho individual e organizacional. Esta missão é sustentada no seguinte conjunto de Valores: Serviço Público; Inovação; Desenvolvimento; Colaboração; Transparência, Sustentabilidade e Responsabilidade Social.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1 - Gerir e capacitar a força de trabalho da CML para a eficiência, qualidade, sustentabilidade, inovação e orientação para os resultados.

OE2 - Estimular e incentivar um modelo de gestão de pessoas sustentável, próximo, participativo, colaborativo e articulado.

OE3 - Impulsionar e incentivar um ambiente de trabalho positivo, atrativo e de valorização das trabalhadoras e dos trabalhadores.

OE4 - Assegurar a operacionalização da transferência de competências para o Município de Lisboa, na área de recursos humanos

Objetivos Operacionais (OO)		OE DMRH	Meta	Superação
EFICÁCIA 35%				
OO 1 DMRH	Peso do objetivo: 40%			
Promover uma gestão eficaz dos recursos humanos dos estabelecimentos escolares	Indicador 1 peso 40% Taxa de cumprimento dos rácios de recursos humanos definidos pelo Ministério da Educação	OE2 OE4	80%	100%
	Indicador 2 peso 30% Taxa de execução da formação para os/as trabalhadores/as dos estabelecimentos escolares		60%	≥ 80%
	Indicador 3 peso 30% Taxa de realização de consultas periódicas iniciais de medicina do trabalho para os/as trabalhadores/as dos estabelecimentos escolares		60%	≥ 80%
OO 2 DMRH	Peso do objetivo: 30%			
Promover a renovação do mapa de pessoal	Indicador 4 peso 100% Taxa de ingresso de trabalhadores/as no mapa de pessoal	OE2 OE3	4%	≥ 6%
OO 3 DMRH	Peso do objetivo: 30%			
Impulsionar os planos de formação e de desenvolvimento de competências	Indicador 5 peso 50% Taxa de execução do Plano de Formação para 2021	OE1 OE2 OE3	40%	≥ 60%
	Indicador 6 peso 50% N.º de participantes em formação on-Line		1000	≥ 1500
EFICIÊNCIA 30%				
OO 4 DMRH	Peso do objetivo: 25%			
Impulsionar o programa de desmaterialização e Gestão de Processos na DMRH	Indicador 7 peso 100% Taxa de avaliadores/as que contratualizaram objetivos SIADAP 3 através do Portal RH	OE1	70%	≥ 85%
OO 5 DMRH	Peso do objetivo: 25%			
Colaborar na Boa Gestão de Recursos Financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 8 peso 40% N.º médio de dias úteis para liquidação de faturas		10	≤ 5
	Indicador 9 peso 30% N.º médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados)	OE2	5	≤ 3
	Indicador 10 peso 30% N.º de pontos referentes ao cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental		75	≥ 85
OO 6 DMRH	Peso do objetivo: 30%			
Consolidar o modelo de gestão da Função RH nos estabelecimentos escolares	Indicador 11 peso 50% Data de entrega do "Guia do Diretor do AE ou ENA"	OE2 OE4	15/09/2021	31/07/2021
	Indicador 12 peso 50% Data de entrega do "Guia de Orientação Técnica da Função RH" para os estabelecimentos escolares		15/09/2021	31/07/2021
OO 7 DMRH	Peso do objetivo: 20%			
Promover informação no âmbito da COVID-19	Indicador 13 peso 100% N.º de ações de sensibilização e de verificação do cumprimento de medidas no âmbito do Plano de Contingência COVID-19	OE1 OE2	300	≥ 330
QUALIDADE 35%				
OO 8 DMRH	Peso do objetivo: 15%			
Promover a melhoria das condições de trabalho	Indicador 14 peso 100% Taxa de execução do Plano de Prevenção da Sinistralidade Laboral da Higiene Urbana 2020/2021	OE2 OE3	40%	≥ 60%
OO 9 DMRH	Peso do objetivo: 20%			
Colaborar na Boa Gestão de Recursos Humanos desenvolvendo práticas promotoras de sustentabilidade (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 15 peso 15% Taxa de processos de controlo de assiduidade reorganizados de acordo com a Ficha de Orientação Técnica n.º 4.7	OE1 OE2	90%	100%
	Indicador 16 peso 30% N.º de documentos do MGOP entregues ao/a eleito/a respetivo/a	OE1 OE2	4	≥ 5
	Indicador 17 peso 15% N.º de acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa	OE1 OE2	< 100 trabalhadores/as 100-300 trabalhadores/as 300-600 trabalhadores/as > 600 trabalhadores/as	< 100 trabalhadores/as 100-300 trabalhadores/as 300-600 trabalhadores/as > 600 trabalhadores/as
	Indicador 18 peso 40% Taxa de trabalhadores/as com proposta de avaliação apresentada pelo/a avaliador/a, para o ciclo 2019/2020, até ao final do 1.º trimestre	OE1 OE2	2 3 4 5	2 3 4 5

OO 10 DMRH	Peso do objetivo: 20%				
Otimizar a implementação do Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, incluindo os de Corrupção e Infrações Conexas (PPRGCIC) do Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas)		Indicador 19 peso 40% Data do cumprimento do prazo de resposta à monitorização do Plano		29/01/2021	15/01/2021
		Indicador 20 peso 30% Percentagem de respostas devidamente fundamentadas de acordo com as regras de preenchimento indicadas na matriz de monitorização do Plano enviada a cada UO	OE1 OE2	90%	100%
		Indicador 21 peso 30% Taxa de evidência relativa à implementação das medidas inscritas na matriz de monitorização do Plano		80%	100%
OO 11 DMRH	Peso do objetivo: 20%				
Desenvolver um processo participativo e submeter uma agenda de compromissos organizacionais até 2030, sob os princípios da sustentabilidade ambiental, no Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas)		Indicador 22 peso 100% Data de apresentação da proposta de agenda de compromissos 'verdes' para a sustentabilidade, validada previamente pelas unidades orgânicas e respetivos vereadores da tutela	OE1 OE2	30/07/2021	30/06/2021
OO 12 DMRH	Peso do objetivo: 25%				
Reforçar o modelo de gestão participativa		Indicador 23 peso 100% N.º de iniciativas de auscultação dos/as trabalhadores/as	OE1 OE2 OE3	10	≥ 12