

Objetivos Operacionais (OO)	OE	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Concretizar iniciativas envolvendo outros parceiros (de diferentes áreas de governação, municípios, universidades, entre outros parceiros públicos ou privados)	Indicador 9 peso 30%	Nº de iniciativas promovidas por UO/equipamentos da DMC que envolvam mais do que um equipamento do universo cultural da CML (DMC+EGEAC)	OE6	16	18				
	Indicador 10 peso 30%	Nº de iniciativas, próprias ou em parceria, transversais aos diversos domínios de intervenção autárquica, promovidas pela DMC	OE6	20	22				
	Indicador 11 peso 40%	Nº de iniciativas, próprias ou de parceria, com o envolvimento da comunidade académica	OE6	38	40				
EFICIÊNCIA 20%									
OO 7 Peso do objetivo: 75%									
Disponibilizar novos ou renovados equipamentos e serviços culturais	Indicador 12 peso 50%	Nº de novos equipamentos	OE1/OE2/OE4	2	3				
	Indicador 13 peso 50%	N.º de equipamentos requalificados	OE1/OE2/OE4	2	3				
OO 8 Peso do objetivo: 25%									
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros	Indicador 14 peso 40%	Nº médio de dias úteis para liquidação de faturas	OE6	≤ 10	≤ 5				
	Indicador 15 peso 30%	Identifica o número de dias úteis que as UO necessitam para enviar os relatórios de avaliação dos serviços de segurança e limpeza.	OE6	≤ 5	≤ 3				
	Indicador 16 peso 30%	N.º de pontos referentes ao cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental	OE6	≥ 75	≥ 85				
QUALIDADE 30%									
OO 9 Peso do objetivo: 35%									
Aferir o grau de satisfação dos utilizadores dos equipamentos culturais geridos pela DMC	Indicador 17 peso 100%	Índice de satisfação global dos utilizadores dos serviços e equipamentos culturais	OE1	> 3	≥ 4				
OO 10 Peso do objetivo: 20%									

Objetivos Operacionais (OO)	OE	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Otimizar a implementação do Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, incluindo os de Corrupção e Infrações Conexas (PPRGIC) do Município de Lisboa	Indicador 18 peso 40%	Data do cumprimento do prazo de resposta à monitorização do Plano	OE1/OE6	29.01.2021	15.01.2021				
	Indicador 19 peso 30%	Percentagem de respostas devidamente fundamentadas de acordo com as regras de preenchimento indicadas na matriz de monitorização do Plano enviada a cada UO	OE1/OE6	90%	100%				
	Indicador 20 peso 30%	Taxa de evidência relativa à implementação das medidas inscritas na matriz de monitorização do Plano	OE1/OE6	80%	100%				
OO 11	Peso do objetivo: 20%								
Colaborar na boa gestão dos recursos humanos	Indicador 21 peso 15%	Taxa de processos de controlo de assiduidade reorganizados de acordo com a Ficha de Orientação Técnica n.º 4.7	OE6	90%	100%				
	Indicador 22 peso 30%	Nº de documentos do M.G.O.P. entregues ao eleito respetivo	OE6	4	5				
	Indicador 23 peso 15%	N.º de acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa	OE6	3	4				
	Indicador 24 peso 40%	Taxa de trabalhadores com proposta de avaliação apresentada pelo avaliador, para o ciclo 2019/2020, até ao final do 1º trimestre	OE6	80%	100%				
OO 12	Peso do objetivo: 25%								
Desenvolver um processo participativo e submeter uma agenda de compromissos organizacionais até 2030, sob os princípios da sustentabilidade ambiental, no Município de Lisboa.	Indicador 25 peso 100%	Data de apresentação da proposta de agenda de compromissos 'verdes' pela unidade orgânica, ao vereador da tutela.	OE1	30.10.2021	30.09.2021				

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.