

2021

**Relatório de
Atividades**

**[DEPARTAMENTO PARA OS DIREITOS
SOCIAIS]**

Câmara Municipal de Lisboa
(Abril de 2022)

Índice

1. ENQUADRAMENTO

2. MISSÃO, VISÃO E VALORES

3. OBJETIVOS DO DEPARTAMENTO PARA OS DIREITOS SOCIAIS

3.1. Objetivos estratégicos (OE)

3.2. Objetivos operacionais (OO)

4. AVALIAÇÃO GLOBAL DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS

5. RETRATO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Síntese das atividades por área de intervenção

5.2. Respostas de Emergência Social à COVID-19

6. AVALIAÇÃO GLOBAL DOS RECURSOS UTILIZADOS

6.1. Recursos humanos

6.2. Recursos financeiros

7. ANÁLISE DOS RESULTADOS OPERACIONAIS E PROPOSTA DE AVALIAÇÃO GLOBAL

1. ENQUADRAMENTO

O presente Relatório de Atividades tem como principal objetivo apresentar a atividade desenvolvida pelo Departamento para os Direitos Sociais (DDS) e divulgar os resultados alcançados ao longo do ciclo de gestão de 2021.

Simultaneamente, pretende-se verificar a concretização do QUAR e do Plano de Ação de 2021, nomeadamente, avaliar a estratégia assumida através dos seus objetivos estratégicos, verificando o grau de realização dos programas e dos objetivos operacionais que foram propostos nestes documentos.

Neste exercício, importa mais uma vez destacar, a prevalência e continuidade da situação epidemiológica verificada, para a qual, a Câmara Municipal de Lisboa, em abril de 2020, implementou um conjunto de medidas excecionais e transitórias, entre as quais, o novo Regime Extraordinário de apoio no âmbito da pandemia de Covid-19.

Através do Programa #LISBOAPROTEGE, aprovado em dezembro de 2020, a CML deu continuidade às medidas de apoio já existentes, alargou a abrangência de algumas medidas e lançou um conjunto de novas medidas de apoio às empresas, famílias, setores social e cultural, para minorar o impacto da pandemia na economia da cidade e preparar o futuro, tendo prolongando os apoios até dezembro de 2021.

2. MISSÃO, VISÃO e VALORES

Conforme aprovado em plano estratégico plurianual para o mandato (2018-2021), a **Missão** do DDS é a seguinte: Propor, articular e implementar políticas de promoção dos Direitos Sociais, Direitos Humanos e Saúde.

Quanto à **Visão**, pretende Tornar a Câmara Municipal de Lisboa uma referência para o exercício pleno da cidadania que combate exclusões, defende direitos e promove o seu acesso universal.

Já no que concerne aos **Valores** do DDS estes são a Participação, Cidadania, Cooperação, Inclusão, Coesão, Não-discriminação, Solidariedade, Igualdade, Paridade, Diversidade, e Tolerância.

3. OBJETIVOS DO DEPARTAMENTO PARA OS DIREITOS SOCIAIS

A atividade do DDS em 2021 foi orientada pelo Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR), pelo Plano de Atividades dos Direitos Sociais alinhado com o Plano de Atividades e as Grandes Opções do Plano da Câmara Municipal de Lisboa e, ainda pelo conjunto de novas medidas de apoio implementadas no âmbito da pandemia de COVID-19.

O referido plano de atividades da CML engloba as atividades representativas das áreas mais relevantes do DDS, divididas por três eixos designadamente: Combater Exclusões, Defender Direitos; Afirmar Lisboa como Cidade Global; e Governação Aberta, Participada e Descentralizada.

Do total das atividades e indicadores dos documentos de gestão, foram definidos para o QUAR do DDS os seguintes objetivos:

3.1. Objetivos Estratégicos (OE):

OE1 Garantir a participação e cidadania plena e a promoção de estilos de vida saudáveis.

OE2 Assegurar a promoção dos direitos humanos e a não-discriminação.

OE3 Implementar medidas de combate à exclusão social.

OE4 Promover o trabalho colaborativo e responsabilidade partilhada com os vários serviços da Câmara Municipal de Lisboa, para a promoção dos Direitos Sociais.

3.2. Objetivos Operacionais (OO):

OO1 Promover e aumentar a participação e cidadania nos programas e projetos promotores de valores ligados aos Direitos Humanos e a estilos de vida saudáveis;

OO2 Implementar as estratégias municipais (EEPV Lx, EARLx, ELxCTI) promotoras dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais;

OO3 Contribuir para a implementação dos programas (PMSM) e planos municipais (I PMIG, II PMPCVCMVDG, I PMLGBTI+, II PMIML) promotores dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais;

OO4 Aumentar o apoio à infância e às famílias em matéria de Direitos Sociais;

OO5 Otimizar o processo de intervenção no apoio à área das Dependências;

OO6 Implementar um modelo de monitorização (RAAML e outros Protocolos);

OO7 Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas);

OO8 Promover a qualidade dos serviços prestados pelos Espaços (Casa dos Direitos Sociais, Espaço Lx Jovem e "Universo D") geridos pelo DDS;

OO9 Otimizar a implementação do Plano de Prevenção de risco de Gestão, incluindo os de Corrupção e Infrações conexas (PPRGIC) do Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas);

OO10 Colaborar na boa gestão de recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas);

OO11 Desenvolver um processo participativo e submeter uma agenda de compromissos organizacionais até 2030, sob os princípios da sustentabilidade ambiental, no Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas).

Estes objetivos operacionais (OO), respetivos indicadores e metas, encontram-se definidos no QUAR do DDS de 2021 e organizam-se em quatro objetivos de eficácia (OO1, OO2, OO3 e OO4); 3 objetivos de eficiência (OO5, OO6 e OO7) e quatro objetivos de qualidade (OO8, OO9, OO10 e OO11).

4. AVALIAÇÃO GLOBAL DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS

Conforme verificado no documento a seguir apresentado, os objetivos do QUAR propostos para 2021, não só foram cumpridos como a grande maioria dos seus objetivos, foram superados.

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2021							dezembro de 2021				
Departamento para os Direitos Sociais (DDS)											
Missão: Promover, articular e implementar políticas de promoção dos Direitos Sociais, Direitos Humanos e Saúde.											
Objetivos Estratégicos (OE)											
OE 1 Garantir a participação e cidadania plena e a promoção de estilos de vida saudáveis.											
OE 2 Assegurar a promoção dos direitos humanos e a não-discriminação.											
OE 3 Implementar medidas de combate à exclusão social.											
OE 4 Promover o trabalho colaborativo e responsabilidade partilhada com os vários serviços da Câmara Municipal de Lisboa, para a promoção dos Direitos Sociais.											
Objetivos Operacionais (OO)			OE DDS	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
EFICÁCIA	50%						112,1%	Superou	Atingiu	Não atingiu	12,1%
OO 1 DDS			Peso do objetivo: 15%								
Promover e aumentar a participação e cidadania nos programas e projetos promotores de valores ligados aos Direitos Humanos e a estilos de vida saudáveis	Indicador 1 peso 25%	Data de realização do Fórum "Cidadania + 65" (a)	OE1 OE4	31/dez	30/nov	14-out	114,1%				14,1%
	Indicador 2 peso 25%	Taxa de de serviços municipais com parceria	OE1 OE4	30% das unidades orgánicas	≥ 31%	63,6%	212,0%				112,0%
	Indicador 3 peso 25%	N.º de iniciativas promotoras de estilos de vida saudáveis	OE1 OE4	15	≥ 16	23	153,3%				53,3%
	Indicador 4 peso 25%	N.º de iniciativas promotoras dos direitos humanos nas crónicas e nos jovens (Universo D)	OE1 OE4	6	≥ 7	12	200,0%				100,0%
OO 2 DDS			Peso do objetivo: 30%								
Implementar as estratégias municipais (EEPV Lx, EARLx, ELxCTI) promotoras dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais	Indicador 5 peso 30%	Data de criação da EEPV Lx (Estratégia para a Empregabilidade de públicos vulneráveis de Lisboa) (b)	OE3 OE4	31/dez	30/nov	-	0,0%				-100,0%
	Indicador 6 peso 35%	Taxa de ações do PMAR Lx (Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa) com participação do DDS/ENAAAR	OE1 OE4	80%	≥ 81%	90,0%	112,5%				12,5%
	Indicador 7 peso 35%	Taxa de execução do plano de ação da ELxCTI (Estratégia Lisboa, Cidade para todas as Idades) - ações da responsabilidade do DDS	OE1 OE3	70%	≥ 71%	100,0%	142,9%				42,9%
OO 3 DDS			Peso do objetivo: 35%								
Contribuir para a implementação dos programas (PMSM) e planos municipais (I PMIG, II PMPCVMDG, I PMLGBTI+, II PMIML) promotores dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais	Indicador 8 peso 20%	Data de aprovação do PMSM (Programa Municipal de Saúde Mental)	OE1 OE4	30/jun	31/mai	22-mar	146,4%				46,4%
	Indicador 9 peso 20%	Taxa de execução do Plano de ação do I PMIG (Plano Municipal para a Igualdade de Género)	OE2	70%	≥ 71%	80,0%	114,3%				14,3%
	Indicador 10 peso 20%	Taxa de execução do Plano de ação do II PMPCVMDG (Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género)	OE2	70%	≥ 71%	100,0%	142,9%				42,9%
	Indicador 11 peso 20%	Taxa de execução do Plano de ação do Plano Municipal LGBTI+	OE2	70%	≥ 71%	87,5%	125,0%				25,0%
	Indicador 12 peso 20%	Taxa de execução do Plano de ação do PMIML (Plano Municipal de Integração de Migrantes de Lisboa) (c)	OE2	70%	≥ 71%	53,8%	76,9%				-23,1%
OO 4 DDS			Peso do objetivo: 20%								
Aumentar o apoio à infância e às famílias em matéria de Direitos Sociais	Indicador 13 peso 25%	N.º de novas Unidades de Creche criadas no âmbito do programa B.a.Bá (com apoio "FEDER") (d)	OE3	3	4	0	0,0%				-100,0%
	Indicador 14 peso 30%	Taxa de execução do Plano de ação do PAlCAC - Plano de ação Lisboa, Cidade Amiga das Crianças (ações da responsabilidade do DDS)	OE4	80%	≥ 81%	86,4%	108,0%				8,0%
	Indicador 15 peso 25%	Data de inauguração das Unidades de Saúde (CS Alta de Lisboa) promovidas pela C.M.	OE3	30/set	31/ago	22-jun	128,8%				28,8%
	Indicador 16 peso 20%	Data de apresentação do Perfil dos cuidadores informais no Município de Lisboa	OE3	31/dez	30/nov	03-nov	112,0%				12,0%

EFICIÊNCIA	30%						103,9%				↑ 3,9%
OO 5 DDS	Peso do objetivo: 45%										
Otimizar o processo de intervenção no apoio à área das Dependências	Indicador 17 peso 100%	Data de apresentação do Plano de Intervenção Concertado na área das Dependências	OE3	30/abr	31/mar	26-mar	105,6%				↑ 5,6%
OO 6 DDS	Peso do objetivo: 30%										
Implementar um modelo de monitorização dos apoios financeiros (RAAML e outros Protocolos)	Indicador 18 peso 100%	Data de apresentação de modelo de monitorização dos apoios financeiros (RAAML e outros Protocolos)	OE3	30/abr	31/mar	31-mar	100,0%				→ 0,0%
OO 7 DDS	Peso do objetivo: 25%										
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 19 peso 40%	N.º médio de dias úteis para liquidação de faturas	OE4 (DDS) OE (DMF)	≤ 10 dias úteis	≤ 5 dias úteis	3	100,0%				→ 0,0%
	Indicador 20 peso 30%	N.º médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados)	OE4 (DDS) OE (DMF)	≤ 5 dias úteis	≤ 3 dias úteis	3	100,0%				→ 0,0%
	Indicador 21 peso 30%	N.º de pontos referentes ao cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental	OE4 (DDS) OE (DMF)	n.º pontos ≥ 75	n.º pontos ≥ 85	89	118,7%				↑ 18,7%
QUALIDADE	20%						110,9%				↑ 10,9%
OO 8 DDS	Peso do objetivo: 40%										
Promover a qualidade dos serviços prestados pelos Espaços (Casa dos Direitos Sociais, Espaço LX Jovem e "Universo D") geridos pelo DDS	Indicador 22 peso 100%	Grau de satisfação das entidades e/ou utentes beneficiários (e)	OE1	60% a 80% com avaliação de muito satisfeito	≥ 81% com avaliação de muito satisfeito	92,1%	115,1%				↑ 15,1%
OO 9 DDS	Peso do objetivo: 20%										
Otimizar a implementação do Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, incluindo os de Corrupção e Infrações Conexas (PPRGIC) do Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 23 peso 40%	Data do cumprimento do prazo de resposta à monitorização do Plano	OE4 (DDS) OE (DGQA)	29/jan	15/jan	4-dez/2020	165,6%				↑ 65,6%
	Indicador 24 peso 30%	Percentagem de respostas devidamente fundamentadas de acordo com as regras de preenchimento indicadas na matriz de monitorização do Plano enviada a cada UO	OE4 (DDS) OE (DGQA)	90%	100%	100,0%	111,1%				↑ 11,1%
	Indicador 25 peso 30%	Taxa de evidência relativa à implementação das medidas inscritas na matriz de monitorização do Plano	OE4 (DDS) OE (DGQA)	80%	100%	97,0%	121,3%				↑ 21,3%
OO 10 DDS	Peso do objetivo: 20%										
Colaborar na boa gestão de recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 26 peso 15%	Taxa de processos de controlo de assiduidade reorganizados de acordo com a Ficha de Orientação Técnica n.º 4.7	OE4 (DDS) OE (DMRH)	90%	100%	100,0%	111,1%				↑ 11,1%
	Indicador 27 peso 30%	N.º de documentos do M.G.O.P entregues ao eleito respetivo	OE4 (DDS) OE (DMRH)	4	5	4	100,0%				→ 0,0%
	Indicador 28 peso 15%	N.º de acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa (f)	OE4 (DDS) OE (DMRH)	2	3	1	50,0%				↓ -50,0%
	Indicador 29 peso 40%	Taxa de trabalhadores com proposta de avaliação apresentada pelo avaliador, para o ciclo 2019/2020, até ao final do 1º trimestre (g)	OE4 (DDS) OE (DMRH)	80%	100%	65,5%	81,9%				↓ -18,1%
OO 11 DDS	Peso do objetivo: 20%										
Desenvolver um processo participativo e submeter uma agenda de compromissos organizacionais até 2030, sob os princípios da sustentabilidade ambiental, no Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 30 peso 100%	Data de apresentação da proposta de agenda de compromissos "verdes" para a sustentabilidade, validada previamente pela unidade orgânica e respetivo vereador da tutela	OE4 (DDS) OE (DRMP)	30/jul	15/jul	12-jul	101,6%				↑ 1,6%

Justificação para os desvios ...

- (a) OO1 (Indicador 1) - Tendo como objetivo, auscultar e partilhar perspetivas e potenciais soluções para melhorar a qualidade de vida das pessoas com 65 e mais anos residentes na cidade de Lisboa, foi realizado, no âmbito da Rede Social de Lisboa, o Fórum da Qualidade de Vida, que decorreu nos dias 14, 21 e 28 de outubro, em formato online, na plataforma ZOOM. Na 1ª sessão "Perspetivas dos cidadãos seniores sobre a qualidade de vida na cidade de Lisboa" (14/10/2021), pretendeu-se dar voz e ouvir a opinião das pessoas com 65 e mais anos. Foi realizado pelo Grupo de Trabalho do Envelhecimento, um vídeo produzido da 1ª sessão, com os resultados de auscultação das pessoas com 65 e mais anos.
- (b) OO2 (Indicador 5) - Foi decidido reavaliar este indicador, por opção estratégica da Verreção, para a redefinição da estratégia para a Empregabilidade de públicos vulneráveis de Lisboa. Com a criação do Conselho Consultivo para a Empregabilidade de Lisboa, e com a coordenação da Câmara Municipal de Lisboa, foi realizada em 19/03/2021, uma 1ª reunião de início dos trabalhos com todos os agentes da área do Trabalho com o objetivo de monitorizar o emprego em Lisboa e estudar propostas integradas entre todos para promover o emprego de qualidade.
- (c) OO3 (Indicador 12) - A aprovação de financiamento no âmbito do FAMI, em 30/04/2021, e a aprovação do PMIML em Assembleia Municipal de Lisboa, já tardiamente, em 06/07/2021 (Del. 96/CML/2021), veio condicionar o desenvolvimento e execução das ações previstas em plano de ação.
- (d) OO4 (Indicador 13) - Obras em atraso, encontrando-se ainda a decorrer, tendo em vista a criação de novas unidades de creche (com apoio FEDER). Estas obras (Creche do Convento do Desagravo - 1 unidade de creche e Creche da Luz - 2 unidades de creche) ainda não finalizaram, tendo sido solicitado pedido de reprogramação temporal e financeira, no âmbito do POR Lisboa.
- (e) OO8 (Indicador 22) - A avaliação considerada traduz a avaliação sobre os utentes beneficiários dos serviços prestados pelo espaço "Universo D". A avaliação incidiu sobre os utentes que beneficiaram das atividades prestadas pelo espaço "Universo D". Os resultados apresentados refletem as respostas das crianças, jovens e adultos que participaram nas "Viagens aos Direitos Humanos". As sessões objeto de avaliação foram realizadas em maio, novembro e dezembro. A avaliação do grau de satisfação dos utentes beneficiários dos serviços prestados pelo espaço - Casa dos Direitos Sociais, não se concretizou, quer devido à situação pandémica, em que tiveram que ser encerradas as atividades com público em alguns períodos do ano, quer devido à cedência de salas para apoio às Pessoas em Situação de Sem-abrigo - funcionando como um Centro de Emergência Temporário adaptado para o efeito. Também não foi possível avaliar o grau de satisfação dos utentes beneficiários dos serviços prestados pelo espaço - Lx Jovem, uma vez que este também encerrou as atividades com público, em alguns períodos do ano devido à situação pandémica e ainda pelo consequente n.º reduzido de questionários recolhidos, não sendo representativos para serem objeto de análise.
- (f) OO10 (Indicador 28) - O DDS registou apenas 1 acordo em 2021 que se manteve em vigor até ao final do ano. No entanto, no 1º trimestre chegou a ter 2 acordos de colaboração, tendo uma das duas trabalhadoras com acordo celebrado no ano anterior e com continuidade para o ano seguinte, ficando definitivamente afeta ao DDS.
- (g) OO10 (Indicador 29) - Registadas e enviadas para o DGRH, até 31 de março de 2021, 74 fichas de avaliação (65,5% do total dos 113 trabalhadores/as previstos serem avaliados no biénio 2019/2020). As restantes fichas de avaliação foram enviadas posteriormente a essa data.

Explicitação da fórmula utilizada

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

Meios disponíveis						
Recursos Humanos (a 04/12/2020)		Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior		20	1	20	20	0,0%
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa		16	3	48	48	0,0%
Técnico Superior		12	80	960	887	-7,6%
Enfermeiro		12	0	0	-	-
Educador de Infância		12	3	36	34	-5,6%
Especialista de informática		12	0	0	-	-
Coordenador Técnico		9	1	9	7	-22,2%
Técnico Informática		8	0	0	-	-
Fiscal Municipal		8	1	8	8	0,0%
Assistente Técnico		8	14	112	106	-5,4%
Assistente Operacional		5	8	40	36	-10,0%
TOTAL		122	111	1 233	1 146	-7,1%

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Taxa de Execução
Funcionamento	23 628 331,00 €	23 479 411,94 €	99,4%
Investimento	499 758,00 €	386 936,50 €	77,4%

Apresentações Gráficas e Dados Globais

Eficácia

Indicador	Valor (%)
Ind 1	114,1%
Ind 2	212,0%
Ind 3	153,3%
Ind 4	200,0%
Ind 5	0,0%
Ind 6	112,5%
Ind 7	142,9%
Ind 8	146,4%
Ind 9	114,3%
Ind 10	142,9%
Ind 11	125,0%
Ind 12	76,9%
Ind 13	0,0%
Ind 14	108,0%
Ind 15	128,8%
Ind 16	112,0%

Recursos Financeiros e Humanos

Recursos Financeiros

Categoria	Estimado (€)	Realizado (€)
Funcionamento	23 628 331,00	23 479 411,94
Investimento	499 758,00	386 936,50

Recursos Humanos

Estado	Pontos
Planeado	1 233
Executado	1 146

Eficiência

Indicador	Valor (%)
Ind 17	105,6%
Ind 18	100,0%
Ind 19	100,0%
Ind 20	100,0%
Ind 21	118,7%

Dados Globais

Eficácia		Eficiência		Qualidade	
Ponderação	Taxa de Realização	Ponderação	Taxa de Realização	Ponderação	Taxa de Realização
50%	112,1%	30%	103,9%	20%	110,9%

Qualidade

Indicador	Valor (%)
Ind 22	115,1%
Ind 23	165,6%
Ind 24	111,1%
Ind 25	121,3%
Ind 26	111,1%
Ind 27	100,0%
Ind 28	50,0%
Ind 29	81,9%
Ind 30	101,6%

Avaliação Final

Avaliação Final	
Boa	109,4%
Satisfatória	
Insuficiente	

Fontes de verificação		
Objetivo Operacional 1	Indicador 1	Registo/ comprovativo da realização do Fórum da Cidadania
	Indicador 2	Matriz de serviços municipais parceiros (por núcleo da DPC)
	Indicador 3	Matriz de iniciativas promotoras de estilos de vida saudáveis; Registos (mails, relatórios) de ocorrência das iniciativas realizadas
	Indicador 4	Matriz de iniciativas promotoras dos direitos humanos nas crianças e nos jovens; Registos (mails, relatórios) de ocorrência das iniciativas realizadas
Objetivo Operacional 2	Indicador 5	Registo/ comprovativo de criação da EEPV Lx
	Indicador 6	Sistema de monitorização do PMAR Lx (trimestral)
	Indicador 7	Sistema de monitorização da ELXCTI (trimestral)
Objetivo Operacional 3	Indicador 8	Registo/ comprovativo de aprovação do PMSM
	Indicador 9	Sistema de monitorização do I PMIG (trimestral)
	Indicador 10	Sistema de monitorização do II PMPVCVMVDG (trimestral)
	Indicador 11	Sistema de monitorização do I PM LGBTI+ (trimestral)
	Indicador 12	Sistema de monitorização do PMIML (trimestral)
Objetivo Operacional 4	Indicador 13	Registo/ comprovativo de criação de novas Unidades de Creche do Programa B.a.Bá
	Indicador 14	Sistema de monitorização do PALCAC (trimestral)
	Indicador 15	Registo/ comprovativo de inauguração das Unidades de Saúde (CS Alta de Lisboa)
	Indicador 16	Registo/ comprovativo de apresentação do Perfil dos cuidadores informais

Objetivo Operacional 5	Indicador 17	Registo/ comprovativo de apresentação do Plano de Intervenção Concertado na área das Dependências
Objetivo Operacional 6	Indicador 18	Registo/ comprovativo de apresentação de modelo de monitorização dos apoios financeiros (RAAML e outros Protocolos)
Objetivo Operacional 7	Indicador 19	Registos em SAP
	Indicador 20	E-mail de envio do relatório devidamente preenchido
	Indicador 21	Data do email de envio dos relatórios devidamente preenchidos ou mapas solicitados e/ou data de emails com pedidos extraordinários ou modificações ao planeamento entregue
Objetivo Operacional 8	Indicador 22	Relatórios de Avaliação dos serviços prestados em Espaços geridos pelo DDS
Objetivo Operacional 9	Indicador 23	Receção no Departamento de Gestão de Qualidade e Auditoria (DGQA) da matriz devidamente preenchida
	Indicador 24	Relatório anual de execução do PPRGCIC com a devida informação a ser prestada por cada UO
	Indicador 25	Relatório anual de execução do PPRGCIC com a devida informação a ser prestada por cada UO
Objetivo Operacional 10	Indicador 26	Processos de controlo de assiduidade com selo PCA
	Indicador 27	E-mail de envio dos documentos à DMRH; Internet da CML, área onde são publicitados os documentos WGOB – http://www.cm-lisboa.pt/municipio/camara-municipal/transparencia
	Indicador 28	Acordos de rede colaborativa celebrados e depositados na DMRH; Registo dos pedidos e das autorizações na unidade orgânica (trabalhadores em Rede); informação registada na aplicação da rede colaborativa
	Indicador 29	Registo das fichas de avaliação, referentes ao ciclo 2019/2020, recebidas na DMRH/DGRH/DAD, devidamente preenchidas, datadas e assinadas pelo avaliador e pelo avaliado
Objetivo Operacional 11	Indicador 30	Relatórios de monitorização e documento Agenda de Compromissos para a Sustentabilidade sob a supervisão da Equipa da Participação (DRMP)

5. RETRATO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1. Síntese das atividades por área de intervenção

Para além dos objetivos de desempenho consagrados no QUAR, foram realizadas outras atividades que concorrem para as ações previstas no plano de ação do departamento, pelo que se apresenta o retrato das atividades, por área de intervenção, e organizado por Eixo e Programa de Governo da Cidade de Lisboa (vertido para as GOP), onde são enunciados os projetos/atividades mais relevantes que decorreram em 2021, com a correspondente caracterização quantitativa e/ou qualitativa.

Face à situação epidemiológica verificada pela pandemia de COVID-19, no período em referência, a CML entendeu ainda reforçar os instrumentos e mecanismos existentes de forma a responder prontamente às exigências sentidas ao nível socioeconómico, tendo sido desencadeadas algumas medidas/iniciativas que se prolongaram também durante o ano de 2021 e que se encontram refletidas e descritas em baixo, dando continuidade à execução por parte da CML, de um vasto investimento nos vários âmbitos das medidas de apoio à população da cidade de Lisboa.

PROGRAMA DE GOVERNO DA CIDADE (GOP 2021-2025)			ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DESCRIÇÃO QUANTITATIVA / QUALITATIVA	ÁREA DE INTERVENÇÃO	DEP./ DIVISÃO
EIXO/ PROGRAMA	PROJETO	AÇÃO			
EIXO B - COMBATER EXCLUSÕES, DEFENDER DIREITOS					
Programa B1 AFIRMAR DIREITOS, REFORÇAR A CIDADANIA	PROMOÇÃO DOS DIREITOS SOCIAIS	B1.P001.01 Comissão Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ)	Contrato de Delegação de Competências (CDC) com as Juntas de Freguesia de Belém, Carnide, Marvila e Santo António , no âmbito do apoio logístico, financeiro e administrativo às CPCJ de Lisboa Ocidental, Norte, Oriental e Centro , respetivamente. Os CDC foram assinados a 28/6/2018 e vigoraram até ao fim do mandato dos Órgãos Autárquicos 2017/2021.	Infância	DDS/DIS
			Protocolo de cooperação celebrado com a Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens ao abrigo do artigo 20º da LPCJP - Protocolo renovado no início do ano 2021 e com periodicidade anual, tem como objetivo reforçar as CPCJ com Técnicos de Apoio Técnico, de acordo com o volume processual de cada CPCJ. No âmbito deste protocolo foram afetos 5 técnicos da CML nas quatro CPCJ de Lisboa. CPCJ Lx Norte - 2; CPCJ Lx Centro - 1; CPCJ Lx Ocidental - 1; CPCJ Lx Oriental - 1. Para além deste protocolo, a CML tem afetos às quatro CPCJ, 4 técnicos, um por cada CPCJ, enquanto representantes e um Técnico de Apoio Técnico na CPCJ Lx Norte ao abrigo do n.º 6 do artigo 20º da LPCJP, para reforço da respetiva CPCJ, de acordo com o seu volume processual.	Infância	DDS/DIS

		<p>Com Rede - Projeto de dinamização das reuniões de equipa das CPCJ da Cidade de Lisboa - Espaço de diálogo que promove a partilha de constrangimentos, boas práticas, resolução de problemas/gestão de conflitos, conhecimento das diferentes valências da CML/parceiros e em conjunto encontrar estratégias para um melhor acompanhamento dos técnicos e do trabalho por estes desenvolvido, foram realizadas as seguintes reuniões: 29/1 - apresentação do Fundo de Emergência Social - Vertente de Apoio a Agregados Famílias e Vertente de Apoio a IPSS e outras entidades sem fins lucrativos, pelo Núcleo das Famílias e apresentação do Apoio Alimentar, pela Equipa do Desenvolvimento Comunitário; 26/2 - foi apresentado o II Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, Violência Doméstica e Género e a Bolsa de Fogos no âmbito da VD, pela_DPC; 26/3 - foram apresentadas as iniciativas previstas para o Mês da Prevenção dos Maus Tratos na Infância 2021 e foi feito um ponto de situação sobre o funcionamento de cada CPCJ; 7/5 - foram apresentado os programas da Direção Municipal de Habitação e Desenvolvimento Local - Departamento de Políticas e Gestão de Habitação, nomeadamente, o Regulamento Municipal do Direito à Habitação; Candidatura à Habitação Municipal e o Programa Renda Acessível, pelo DPGH; 28/5 - foi apresentado o Consultório Social “Luz Verde à Criança” do IAC; 9/7 - balanço das reuniões de acompanhamento (projeto Com Rede) e sugestão de temas para as próximas reuniões; 26/11 - na CPCJ Lx Norte, sobre o trabalho dos técnicos nas CPCJ (constrangimentos, a importância do trabalho em rede, temas abordados através de dinâmicas de grupo e propostas para o novo Contrato Delegação de Competências).</p>	Infância	DDS/DIS
		<p>Material/equipamento disponibilizado às CPCJS - EPIS - Decorrente da situação de pandemia causada pela COVID 19, durante o ano de 2021, a CML prestou apoio às CPCJ através da disponibilização de EPIS, contribuindo para que os/as profissionais, das várias entidades, a desempenhar funções nas CPCJ, possam continuar o seu trabalho em segurança. Nesse sentido, foi prestado apoio com periodicidade quinzenal, com entrega de equipamento de proteção individual às quatro CPCJ, nomeadamente, luvas, álcool gel, batas, fatos de proteção e máscaras.</p>	Infância	DDS/DIS
	Programa Municipal Voluntariado (PMV)	<p>Programa Municipal de Voluntariado – Foram enquadrados 85 voluntários nas várias oportunidades dos serviços municipais (Quinta Pedagógica, a Casa dos Animais de Lisboa e o Serviço de Teleassistência). Foi celebrado o seguro legal obrigatório. Acompanhamento aos serviços municipais com projetos de voluntariado.</p>	Voluntariado	DDS/DPC
	Programa Municipal Voluntariado (PMV)	<p>Banco de Voluntariado para a Cidade de Lisboa (BVL) - Total de voluntários inscritos no BVL - 1.231 (n.º de voluntários inscritos em 2021 - 340). Realizadas entrevistas online e presenciais aos voluntários inscritos no BVL. Entrada de 7 novas entidades. Seleccionados e entrevistados (online) 3 dos 5 candidatos ao projeto do Corpo Europeu de Solidariedade, em parceria com a Associação SPIN, e acolhimento de uma voluntária durante 9 meses.</p>	Voluntariado	DDS/DPC

		<p>Divulgação do Banco de Voluntariado para a cidade de Lisboa (BVL) - Participação no 7º Encontro Intermunicipal de Voluntariado; Colaboração com a Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha para a criação de um Núcleo de Voluntariado a implementar na Escola; Divulgação do BVL junto de diversas entidades, nomeadamente da ACAPO, Junta de Freguesia dos Olivais, Junta de Freguesia de São Domingos de Benfica, grupo de alunos do Forward College e Agnieszka Dziarmaga, da Biblioteca Pública de Praga - Poludnie District em Varsóvia, que se encontra a trabalhar no projeto "Share your skills - volunteering at the library".</p>	Voluntariado	DDS/DPC
	Transporte Adaptado	<p>Programa de Apoio à Mobilidade (PAM) - Programa de iniciativa municipal que assegura o transporte diário (gratuito) a cerca de 15 pessoas com deficiência, que realizam deslocações desde casa para - universidades/escolas de formação profissional/centros de atividades ocupacionais/emprego e novamente no regresso a casa. O programa sofreu um enorme impacto com a Pandemia COVID 19, que resultou na diminuição do número habitual de pessoas transportadas diariamente. A operacionalização do programa é realizada através de parceria com a Associação Elo Social (protocolo de colaboração) com a disponibilização de 6 ajudantes de motorista do Centro de Emprego Protegido do Elo Social e ainda com a Divisão de Gestão de Frota/DRMM/DMHU/CML. Articulação diária com todos os intervenientes do programa com vista à execução do mesmo.</p>	Deficiência	DDS/DCJ
	B1.P001.08 Intervenção na Deficiência	<p>Operação de Emprego para Pessoas com Deficiência (OED): A) Celebração do Acordo de Cooperação Anual 2021 tripartido (IEFP, I.P., Município de Lisboa e Fundação LIGA) e preparação do Acordo para 2022. B) Acompanhamento da execução do Acordo 2021 e cumprimento das obrigações da CML no mesmo (acompanhamento da atividade da OED; manutenção das instalações/logística; articulação de situações com OED; representação na Comissão Paritária, etc.). C) Resultados da atividade da OED 2021: Intervenção com Pessoas com Deficiência/Inscrição - 42; Atendimentos - 2.275; Informação individual - 40; Atualização informação individual - 16; Avaliação funcional -24; Encaminhamentos - 8; Nº de participações em sessões de capacitação - 50; Apoio na consulta de anúncios - 209; Treino de competências - 33; Contacto com empregadores - 4.028; Ofertas de emprego - 64; Entrevistas de emprego - 99; Envio de currícula - 744; Feedback de resposta a anúncio - 10; Observação e análise do posto de trabalho - 5; Adaptação do posto de trabalho - 0; Colocações - 60; Acompanhamentos em posto de trabalho - 932; N.º clientes atendidos - 198. D) Continuação das Comemorações dos 30 anos da OED (sucessivamente alteradas devido à situação de pandemia) - Participação da CML no planeamento, preparação e execução das iniciativas (Iniciativa 1: "OED 30 Anos - Conversas sobre Inclusão no Mercado de Trabalho/ Recrutamento e Deficiência, Testemunhos de quem contrata" - conclusão do ciclo de conversas online - realização da 3ª e última conversa em 20/01/2021 (Creche e Jardim de Infância Saídos da Casca - Oriente); Iniciativa 2: "OED 30 Anos - Tertúlias da Empregabilidade na Deficiência" - realização de 4 tertúlias/mesas-redondas, em formato misto e formato online, com a participação de diferentes intervenientes (1ª tertúlia "OED 30 Anos a Criar Oportunidades de Emprego" - Entidades parceiras - 29/04/2021; 2ª tertúlia "OED 30 Anos - O Emprego das Pessoas com Deficiência: Passado, Presente e Futuro" - Académicos - 06/05/2021; 3ª tertúlia "OED 30 Anos - Testemunhos de Empresas que contratam Pessoas com Deficiência" - Entidades empregadoras - 20/05/2021 e 4ª tertúlia "OED 30 Anos-Testemunhos de Pessoas com Deficiência - Clientes/pessoas com deficiência - 27/05/2021).</p>	Deficiência	DDS/DCJ

		<p>Balcão da Inclusão - 21 atendimentos (a pessoas com deficiência, familiares e técnicos de instituições com valências na área da deficiência), com enquadramento dos pedidos nas temáticas: Habitação (2); Acessibilidades (12 - habitação, espaço público, equipamentos, sector privado); Empregabilidade (3); Transporte adaptado (1); Assistentes pessoais (1); Produtos de Apoio (1); Atendimento LGP (1); Diversos (2). Participação em reuniões on-line com o Instituto Nacional de Reabilitação, I.P. no âmbito do Protocolo.</p>	Deficiência	DDS/DCJ
		<p>Inclusão e Acessibilidade Pessoas Surdas - Protocolos de Colaboração entre o Município de Lisboa e a Federação Portuguesa das Associações de Surdos (FPAS): A) Gestão, acompanhamento e avaliação da execução do Protocolo 2018-2021 (Relatório final preliminar e relatório final); B) Resultados da execução 2021 do Protocolo: Tradução/interpretação (presencial, à distância ou gravada) em Língua Gestual Portuguesa (em 7 Reuniões Públicas de Câmara com transmissão on-line; 16 Sessões da Assembleia Municipal de Lisboa com transmissão on-line e 10 atividades/iniciativas promovidas ou co-promovidas por várias orgânicas da CML de natureza social, cultural, área dos recursos humanos ou outra); Acessibilidade digital em 28 vídeos nos canais de comunicação da CML; Colaboração entre entidades, informação, apoio e aconselhamento técnicos; C) Celebração de novo Protocolo de Colaboração: Deliberação nº700/CM/2021, de 17 de novembro e assinatura do novo Protocolo em 07/12/2021; D) Execução 2021 do novo Protocolo: Tradução/interpretação em Língua Gestual Portuguesa (em 2 Reuniões Públicas de Câmara com transmissão on-line; 2 Sessões da Assembleia Municipal de Lisboa com transmissão on-line e 1 atividade/iniciativa promovida pela CML na área desportiva).</p>	Deficiência	DDS/DCJ
	B1.P001.10 Programa Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, violência Doméstica e de Género - II PMPCVMVDG	<p>Apresentação das Bandas Desenhadas: "Desenhando a Igualdade na Escola" e "A Igualdade Faz Toda a Diferença", na EB1 Alexandre Herculano, envolvendo uma turma de 4º ano. Iniciativa desenvolvida por altura do Dia do Livro Infantil - 23 de abril, no âmbito da colaboração com a UMAR - União de Mulheres Alternativa e Resposta, na produção/ impressão das bandas desenhadas.</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
<p>Ações de sensibilização no Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar, no âmbito do Projeto "A Menarca vai à Escola", em parceria com a Associação Corações com Coroa/projeto #todasmerecemos, o Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar e o Centro Social da Musgueira. Realização de 2 Sessões (dias 11 e 19 de novembro), que envolveram a participação de 76 Alunos/as (35 rapazes /41 raparigas) do 8º ano de escolaridade. (Medida 2 - Projeto Piloto "Segurança Menstrual" - Área 1 do II PMPCVMVDG)</p>		Igualdade de Género	DDS/DPC	
<p>Aprovação em CLAS da minuta de Protocolo - Rede de entidades que intervêm na área da Violência contra as Mulheres e da Violência Doméstica na cidade de Lisboa.</p>		Igualdade de Género	DDS/DPC	

		<p>Espaço Municipal Lisboa + Igualdade - Atendimento e Prevenção da Violência Doméstica - Resposta com Linha de Atendimento telefónico e Atendimento presencial especializado, no âmbito do acordo de colaboração entre a CML e a NOVA FCSH (através do Observatório Nacional de Violência e Género – CICS.NOVA), com a colaboração da Associação FEM - Feministas em Movimento. Reforço das respostas de atendimento a Vítimas de Violência Doméstica em contexto de pandemia, na cidade de Lisboa. N.º de pessoas atendidas: 171; n.º de atendimentos telefónicos - 2.592; n.º de atendimentos presenciais - 434; processos ativos - 125. (dados referentes a 2021 - no âmbito do acordo de colaboração CML/NOVA FCSH e o contrato Programa com a FEM resultante do procedimento concursal infra)</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
		<p>Projeto (Espaço Municipal Lisboa + Igualdade - Atendimento e Prevenção da Violência Doméstica) para criação e manutenção em funcionamento de uma Estrutura de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica e de Género no Concelho de Lisboa - Aprovação da abertura de procedimento concursal para atribuição de apoio financeiro (Deliberação n.º 207/CM/2021, de 28 de abril); Abertura do procedimento concursal (Aviso nº 16/2021, de 6 maio). Atribuição de apoio financeiro à FEM para a criação e manutenção em funcionamento de uma estrutura de atendimento (Deliberação n.º 439/CM/2021 de 16 de julho); Assinatura do Contrato Programa com a FEM - Feminista em Movimento, 19 de julho.</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
		<p>Reforço da resposta de habitação para vítimas de Violência Doméstica. No âmbito da Bolsa de Fogos para Vítimas de Violência Doméstica e de Género (BFVVDG), foi aprovada a 18 de março, em reunião de Câmara, a celebração de Protocolo de Colaboração com a Associação FEM - Feministas em Movimento, correspondendo ao alargamento da Bolsa para mais 2 fogos municipais com vista a apoiar o processo de autonomização de vítimas de violência doméstica (Proposta Nº 101/2021). Através do Despacho nº 14/GVPM/21 (de 12/08/21) houve ainda, um acréscimo de mais 16 fogos à Bolsa, a disponibilizar à FEM. N.º total de fogos afetos à Bolsa - 76 fogos (total de fogos ocupados - 37; n.º de fogos por atribuir - 39).</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
		<p>Área do Conhecimento e Monitorização (estudo qualitativo sobre públicos específicos) - Elaborados os Relatórios de execução do Lisboa + Igualdade, da responsabilidade do ONVG em colaboração com a FEM.</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
	B1.P001.11 Direitos Humanos	<p>Aprovação em reunião de câmara dos projetos vencedores em sede de reunião de júri do concurso Prémio Municipal "Direitos Humanos na Criança e no Jovem".</p>	Cidadania e Direitos Humanos	DDS/DPC
<p>Aprovação em Assembleia Municipal, das listas dos/as candidatos/as a Juízes/as Sociais - 120 (60 efetivos e 60 suplentes).</p>		Cidadania e Direitos Humanos	DDS/DPC	
<p>Realizado Estudo de diagnóstico sobre o fenómeno da prostituição na cidade de Lisboa - Protocolo entre a CML e o ISCSF.</p>		Cidadania e Direitos Humanos	DDS/DIS	

		<p>Casa dos Direitos Sociais (CDS) - No âmbito da sua gestão foram efetuados vários pedidos de intervenção/articulação com entidades internas e externas da CML para o bom funcionamento da CDS, totalizando aproximadamente mais de 100 emails/contactos telefónicos. Foi realizado trabalho de articulação com a equipa presente do PSSA - Pessoas em Situação de Sem-Abrigo para as diversas necessidades - logísticas, humanas e outras. A CDS foi temporariamente (durante um ano e meio) um centro de emergência tendo sido adaptada para o efeito.</p>	Juventude	DDS/DCJ	
			<p>Auditório da CDS (Fernando Pessa) - Com os 5 espaços/salas da CDS cedidos ao apoio às Pessoas em Situação de Sem-Abrigo (PSSA) durante todo o ano de 2021, no auditório foi prestado apoio à restante população de Lisboa (sempre que a pandemia o permitiu), inovando no serviço com a hipótese de realização de "Lives" e de eventos mistos (com participação presencial e online). Recebeu 8 grupos de Teatro com 24 sessões e 1.428 espectadores; 8 concertos e outros espetáculos envolvendo 47 músicos, 11 cantores, 56 bailarinos e 511 espectadores; foram visionados 2 filmes com 3 sessões, 20 espectadores e 10 participantes online (no debate após visionamento); realizadas sessões de vídeo e LiveStream com 30 músicos e 10 técnicos; e 5 Workshops, Congressos e Seminários, com 91 participantes.</p>	Juventude	DDS/DCJ
	B1.P001.13 Casa dos Direitos Sociais (CDS)		<p>Trabalhos dinamizados (em parceria) pela CDS: Com o Grupo Comunitário da Flamenga - GCF (Diagnóstico Participado do Bairro da Flamenga; Projeto ComUN1DAde (vencedor do Programa Bairros Saudáveis); Projeto Sinais para um Bairro Cuidado; Projeto Feira da Lavra; Akademia Mar&Vila). Com os 19 Grupos Comunitários de Lisboa (Plataforma Intercomunitária (PIC); Projeto ProMea - Educação e Intervenção Ambiental nas Escolas; Projeto de Governança Local Partilhada e Participativa (GLPP), envolvendo os Grupos Comunitários de Lisboa e os Departamentos de Habitação e Desenvolvimento Local, Higiene Urbana, Proteção Civil /CML; Desenvolvimento do site "Partilha Comunitária" - Dinâmica de Grupos Comunitários da Área Metropolitana de Lisboa). Com a DMC, no projeto ArtemRede - Projeto "Meio no Meio" (parceria ArtemRede com 4 municípios da área da Grande Lisboa - assinalando que o Projeto Meio no Meio teve, na sua 4.ª sessão de apresentações (1ª em Lisboa, no Teatro São Luiz), mais de 1.000 espectadores, tendo o espetáculo sido filmado pela RTP1. No total, as 4 sessões de apresentações (Moita, Barreiro, Almada e Lisboa) atingiram perto de 3.000 espectadores, encontrando-se já agendados outros 6 locais de digressão); participação nas sessões "Arte Participativa - Um Espaço para Todos"; Projeto Dinamizadores Locais em Saúde Mental (ManifestaMente/DDS/DMC/CPCJ-Norte); duas projeções do filme "The Wisdom of Trauma" seguidas de debate; Com instituições do desenvolvimento local na área onde se situa Projeto D'Improviso (integração e capacitação); Projeto Viagem Indiferente (Teatro Comunitário e Inclusivo); Projeto Mil Pássaros (envelhecimento ativo).</p>	Juventude	DDS/DCJ
	B1.P001.17 Emprego Primeiro Porta Aberta		Operação Co-financiada LISBOA-08-4943-FEDER-000045 - Encontrase totalmente executada, tendo sido encerrada/ concluída a 13/01/2021 no Balcão 2020. O projeto "Emprego Primeiro - Porta Aberta Agência de Empregabilidade" encontra-se em funcionamento - www.porta-aberta.org	Pessoas em Situação de Sem-Abrigo (PSSA)	EPPMPSSA

I Plano Municipal para a Igualdade (I PMIG)	<p>Apresentação das bandas desenhadas "Desenhando a Igualdade na Escola" e "A Igualdade Faz Toda a Diferença", execução/impressão em colaboração com a UMAR - União de Mulheres Alternativa e Resposta (no Dia Mundial do Livro). A sessão de apresentação foi dinamizada, no dia 23 de abril, numa turma de 4º ano e distribuição das Bandas Desenhadas ao agrupamento Escolas Francisco Arruda.</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
	<p>Sensibilização para a linguagem inclusiva através de exploração de estratégias a adotar para a promover/implementar: realização de 1 quiz e de 1 sessão de sensibilização junto das/os técnicas/os da DPC (DDS/DPC). Recomendação 01/068 da Assembleia Municipal - 4º Suplemento ao Boletim Municipal N.º 1108, de 14 de maio de 2015 (Subtema: Cidadania - Recomendação n.º 1/68 - «Adoção de linguagem inclusiva em todos os documentos municipais»).</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
	<p>Projeto de investigação "Perfil dos Cuidadores Informais na Cidade de Lisboa" - Desenvolvido pela ESEL - Escola Superior de Enfermagem de Lisboa, ao abrigo de protocolo de colaboração estabelecido com a CML/DDS.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
	<p>Curso de Formação de Públicos Estratégicos para Obtenção da Especialização em Igualdade de Género (duração de 58 horas), dirigido a/aos técnicas/os das Juntas de Freguesia/Comissões Sociais de Freguesia, do Concelho de Lisboa, promovido pela Câmara Municipal de Lisboa, em parceria com a Questão de Igualdade - Associação para a Inovação, num total de 19 Formandas - decorreu de 14 de setembro a 9 de novembro.</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
Protocolo de Cooperação para a Igualdade e a Não Discriminação (Nova Geração) com a Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género (CIG)	<p>Nomeação formal das Conselheiras Locais para a Igualdade (Publicado em Boletim Municipal, a 08/03/2021 - Despacho n.º 34/P/2021). Competência do Município para nomeação de duas/dois conselheiras/os locais para a igualdade que deverão atuar de forma articulada com o seu estatuto (cláusula 4ª do protocolo de Cooperação). As conselheiras e os conselheiros locais para a igualdade têm por atribuição acompanhar e dinamizar a implementação das políticas locais, para a cidadania e a igualdade mulheres e homens.</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
	<p>Participação na Ação de Formação Online em Igualdade de Género e Não-Discriminação para Municípios, promovida pela Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género (CIG) que decorreu nos dias 5, 6 e 27 de maio.</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
	<p>Sessão de Trabalho, no âmbito da monitorização e avaliação da Estratégia Nacional para a Igualdade e Não Discriminação (ENIND) e do IV Plano de Ação para a Prevenção e o Combate ao Tráfico de Seres Humanos (2018-2021) a 22 de julho, promovida pelo Centro Interdisciplinar de Estudos de Género (CIEG).</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
I Plano Municipal LGBTI+	<p>Apoio prestado pela CML à Comissão Organizadora da iniciativa do evento Marcha do Orgulho LGBTI+ de Lisboa (19 de junho) - cancelada muito perto da sua realização, devido à COVID 19.</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
	<p>Bolsa de Fogos para Vítimas de Violência Doméstica - Manutenção de parceria com a Casa Qui (1 fogo atribuído em 2021 e outro fogo já sinalizado) e a Ilga Portugal (1 fogo atribuído em 2021 e outro fogo já sinalizado).</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC

		<p>Realização de Fórum "O que sustenta a saúde mental na comunidade LGBTI+" (on-line - 11/03/2021) - Contou com a participação de representantes de várias entidades: Casa Qui, Amplos, Ilga, TransMissão: Associação Trans e Não-Binária, DGS/Programa Nacional para a Saúde Mental. Participaram aproximadamente cerca de 50 pessoas.</p>	Saúde e Qualidade de Vida e Igualdade de Género	DDS/DPC
		<p>ReAJo - Resposta de Autonomização para Jovens LGBTI (Parceria com a Casa QUI) - 1 apartamento de autonomização, para jovens entre os 16 e os 23 anos. Esta valência de acolhimento surge como um espaço seguro ajudando a colmatar algumas situações de risco ou perigo, como por exemplo, jovens em situação de expulsão de casa após revelarem a sua orientação sexual ou identidade/ expressão de género. N.º total de pessoas apoiadas desde o início da resposta - 21 jovens; N.º total de pessoas apoiadas em 2021 - 12 jovens; N.º total de pessoas entradas em 2021 - 8 jovens.</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
PREVENIR A EXCLUSÃO SOCIAL	B1.P002.02 Prevenção das Dependências	<p>Protocolo de Parceria para a Cidade de Lisboa na Área dos Comportamentos Aditivos e Dependências entre a CML, o SICAD e a ARS. (protocolo que engloba os projetos desenvolvidos e descritos na ação do plano B1.P002.02 - através das Equipas de Rua da Crescer na Maior e através da Kosmicare e os projetos descritos em B1.P002.03 - Programa PSBLE e em B1P002.06 - Programa de Consumo Vigiado - unidades móveis e fixas)</p>	Vulnerabilidades	DDS/DIS
		<p>Plataforma Perto Lx - Foram realizadas 14 reuniões de avaliação, para monitorização, planeamento e acompanhamento de equipas de rua, estruturas móveis e fixas. No âmbito da sua intervenção, as equipas de rua abrangeram cerca de 5.943 pessoas (destas, 566 foram novos contactos); No âmbito das respostas móveis, há um registo de cerca de 1.380 pessoas por mês em PSBLE; Em drop'in (fixo) o registo médio de pessoas abrangidas por mês foi entre 600 e 700; Em contexto recreativo (móvel) abrangeram 47.733 pessoas nos diversos serviços; Em Drug checking foram analisadas 165 amostras; Em PCV/SAI (fixo) durante 6 meses abrangeram 2.950, das quais foram registadas 1.011; Em PCV (móvel) - foram registadas 278 pessoas e foram realizados 1.163 atendimentos. Dados totais - foram realizados 50.503 atendimentos, 10.750 encaminhamentos, realizados 4.887 acompanhamentos, rastreadas 3.637 pessoas no âmbito das doenças infectocontagiosas, realizados 9.059 testes, distribuídos 222.957 kits de seringas, 154.783 folhas de alumínio e 7.027 Kits cachimbo. (dados referentes ao ano de 2021 - base de dados Plataforma Perto Lx).</p>	Vulnerabilidades	DDS/DIS
		<p>Apoio financeiro no âmbito da Redução de Risco e Minimização de Danos: Associação Crescer na Maior - Equipa de Rua Oriental e Equipa de Rua Ocidental. Foram distribuídos 19.285 kits de seringas, 3.715 seringas avulso, 1.903 kits de cachimbos, 12.907 pratas, 16.308 preservativos externos, 214 preservativos internos, realizados 184 acompanhamentos a consultas médicas, 532 encaminhamentos, 518 cuidados de enfermagem, rastreadas 112 pessoas num total de 233 testes realizados. Abrangeram 4.006 pessoas, sendo 516 novos contactos registados.</p>	Vulnerabilidades	DDS/DIS

		<p>Kosmicare - Projeto que propõe uma intervenção de base comunitária no âmbito da redução de riscos para responder às necessidades e à diversidade das pessoas que têm consumos em contexto recreativo. Mantém disponíveis os serviços de Drugchecking, apoio psicológico e social. Abrangeram 26.228 pessoas incluindo o alcance das intervenções online, em intervenções de proximidade e em ações de educação informal e não-formal. Ao nível da educação para a saúde abrangeram 4.800 pessoas, encaminharam 13 utentes; realizaram 22 ações de sensibilização; 3 ações de formação inicial; 6 ações de formação de continuidade; 4 ações de formação de Redução de Riscos para técnicos; 1 ação sobre consumo de álcool em contexto noturno; realizaram 32 consultas de apoio; atendimentos no drop-in - 119; Análises de drug-checking realizadas - 149.</p>	Vulnerabilidades	DDS/DIS
		<p>Estratégia integrada Beato/Marvila e Areiro - "Plano de Intervenção Integrado para as Freguesias de Areiro, Beato e Marvila" - O Plano de Intervenção envolve 19 Parceiros. Para a elaboração deste Plano foi criado um grupo de trabalho com o objetivo de criar, monitorizar e ajustar a estratégia de intervenção para a área dos Comportamentos Aditivos e Dependências nestas freguesias. Durante o ano de 2021 foram realizadas 10 reuniões e efetuado o acompanhamento mensal das ações desenvolvidas e das sinalizações identificadas. Foi elaborado e partilhado por todos os parceiros, o Balanço do trabalho desenvolvido durante o primeiro ano. A elaboração de um plano de Ação concertado permitiu o acompanhamento e monitorização do trabalho e desenvolver várias ações, entre as quais - ações de limpeza conjuntas com os serviços municipais e as equipas técnicas de rua, implementação de recursos em espaços verdes, realização de 2 ações formativas a 20 parceiros do território na área dos CAD dinamizada pela DICAD que envolveu 45 participantes, auscultação de necessidades de informação no território, e divulgação de folhetos nas 3 freguesias acerca de cuidados a ter com lixo tóxico e decorrente de consumo.</p>	Vulnerabilidades	DDS/DIS
	B1.P002.03 Programa PSBLE (Programa de substituição em Baixo Limiar de Exigência)	<p>Protocolo de Parceria para a Cidade de Lisboa na Área dos Comportamentos Aditivos e Dependências entre a CML e o SICAD. Apoio Financeiro ao Programa de Substituição em Baixo Limiar de Exigência (PSBLE) - Acompanhamento de 1.272 utentes (em continuidade); entradas/reentradas - 715 utentes; encaminhamentos para equipa de tratamento 113 utentes; encaminhamento para comunidades terapêuticas - 36; encaminhamento para centro de acolhimento - 52; foram realizadas 323 avaliações médicas; 890 consultas de psiquiatria, realizados 24.376 apoios sociais, 5.132 cuidados de enfermagem, Raio-X - 507; análises ao sangue/rastreios - 410. Paralelamente ainda foram administraram 300.419 doses de metadona nas unidades móveis; preparadas e entregues 1.423 doses de metadona no Hospital; 1.645 doses para estabelecimento prisional; administrada medicação bacilar, anti retrovírica, medicação psiquiátrica e outras. (dados referentes ao período de 1 de janeiro de 2021 a dezembro 2021 - relatório final)</p>	Vulnerabilidades	DDS/DIS

B1.P002.06 Programa de Consumo Vigiado (PCV)	<p>Programa de Consumo Vigiado Móvel (PCVM) - Alargada a sua área geográfica a 3 freguesias, Beato, Arroios e Areeiro com 4 paragens. A par do alargamento da área geográfica também houve aumento do horário (funciona sete dias por semana) e a equipa foi reforçada. Foram 278 utentes registados no programa no ano de 2021, com o registo de novas entradas mensalmente (entre 1 a 10 por mês); 20 pessoas aceitaram sujeitar-se a tratamento; 22 pessoas aceitaram ser encaminhadas para programas de redução de riscos; foram evitadas 6 mortes por overdose no âmbito deste programa. A equipa realizou um total de 3.073 atendimentos (designados como episódios); 19 Sessões de formação dirigidas a utentes, sobre consumo fumado, 16 sessões sobre consumo injetado e 34 sessões sobre overdose opiácea. Formações dirigidas à equipa - "Cuidados à ferida" (atuação em caso de overdose); Atuação em caso de overdose e uso de naloxona nasal; Materiais de consumo; Redução de danos - conceitos, estratégias e linguagem; Educação para um consumo injetado mais seguro e Serviço Social). Foi atribuído o "Selo de boas práticas de Intervenção Social".</p>	Vulnerabilidades	DDS/DIS
	<p>Programa de Consumo Vigiado em Unidade Fixa no Lumiar - Encontra-se a decorrer uma Providência Cautelar, interposta pela Associação de Moradores do Bairro da Cruz Vermelha, no âmbito da criação e operacionalização deste programa.</p>	Vulnerabilidades	DDS/DIS
	<p>Programa de Consumo Vigiado em Unidade Fixa no Bairro da Quinta do Loureiro (Programa de Consumo Vigiado - Serviço de Atendimento Integrado (SAI)) - Iniciada a atividade em 12 de março de 2021, estando em funcionamento pleno desde 18 de maio de 2021 (funciona diariamente entre as 8.30 h e as 20.00 horas e aos fins de semana e feriados das 8.30h as 15.00h). Até dezembro de 2021 estavam inscritas 1.011 pessoas, passando pela receção 200 pessoas diariamente, realizando uma média de 120 consumos diários. Cada utilizador do espaço frequentou no mínimo 2 serviços disponíveis (entre banhos, alimentação, troca de roupa, acompanhamentos, consultas médicas, cuidados de enfermagem), traduzindo-se numa média de 400 intervenções realizadas pela equipa. A zona do "café conforto" tem uma média de 40 utentes por dia. A utilização dos serviços é predominantemente masculina, consumindo sobretudo por via fumada, cerca de 70%, com idades médias entre os 41 e 50 anos, maioritariamente em situação de sem abrigo, e de nacionalidade portuguesa. (dados dos relatórios apresentados)</p>	Vulnerabilidades	DDS/DIS
B1.P002.07 Fundo de Emergência Social - IPSS e outras entidades sem fins lucrativos	<p>Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES) - vertente de apoio a IPSS e outras entidades sem fins lucrativos - Foram rececionados 17 pedidos de apoio e aprovados 6 pedidos de apoio.</p>	Famílias	DDS/DIS
	<p>Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES) - vertente de apoio a IPSS e outras entidades sem fins lucrativos (Regime Extraordinário de Apoio no âmbito da Pandemia de Covid-19) - Foram rececionados 24 pedidos de apoio e aprovados 18 pedidos de apoio.</p>	Famílias	DDS/DIS
	<p>Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES) - vertente de apoio ao Movimento Associativo Popular (Regime Extraordinário de Apoio no âmbito da Pandemia de Covid-19) - Foram rececionados 117 pedidos de apoio e aprovados 110 pedidos de apoio.</p>	Famílias	DDS/DIS

		<p>Programa Municipal de Apoio Alimentar (PMAA) - Realizado o acompanhamento, gestão e monitorização de toda a informação em articulação com as 27 entidades (IPSS), 20 Juntas de Freguesia e Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, assegurando uma média de 3.267 refeições diárias/kits. Foram protocolados 1.413.849 kits/refeição e foram entregues 1.115.492 Kits. Foram realizadas 30 visitas técnicas e 20 reuniões presenciais (2 via teams). Acompanhamento de 36 estagiários da Escola Superior de Enfermagem de Lisboa - aplicado questionário de satisfação a beneficiários do PMAA e apresentado o relatório de resultados. Acompanhamento e colaboração em projeto no âmbito da prevenção da diabetes.</p>	Desenvolvimento Comunitário	DDS/DIS
	B1.P002.08 Fundo de Emergência Social - Agregados Familiares	<p>Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES) - vertente de apoio a agregados familiares - Foi transferida verba, por solicitação das Juntas de Freguesia, para reforço do Fundo Permanente. Foram apoiadas 9.517 famílias.</p>	Famílias	DDS/DIS
<p>Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES) - vertente de apoio a agregados familiares (Regime Extraordinário de Apoio no âmbito da Pandemia de Covid-19) - Foram apoiadas 38.478 famílias.</p>		Famílias	DDS/DIS	
<p>Regime Extraordinário de Apoio Alimentar COVID 19, aos Agregados Familiares, com o envolvimento da Restauração Local (em complemento ao Programa Municipal de Apoio Alimentar) - Na 1ª fase aderiram 243 estabelecimentos de restauração e foram apoiadas 2.482 famílias de 04 de dezembro de 2020 a 25 de setembro de 2021. Na 2ª fase aderiram 127 estabelecimentos de restauração e foram apoiadas 863 famílias de 26 de setembro de 2021 a 31 de dezembro de 2021.</p>		Famílias	DDS/DIS	
	B1.P002.09 COVID-19 - Refeições Sociais	Não foram celebrados novos contratos.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS/DIS
PROGRAMAS DE RESPOSTA À SOLIDÃO	Serviço de Teleassistência (STA)	<p>Serviço de Teleassistência (STA) - Rececionados, analisados e acompanhados 233 pedidos de adesão em 2021. Ficaram em lista de espera, para instalação 87 pedidos, entrados em 2021. Foram instalados 357 novos equipamentos (incluindo a resposta de pedidos em espera de anos anteriores). De 2013 a 2021 foram instalados cerca de 1.600 equipamentos e foram abrangidos um total de 1.900 beneficiários. Atualmente, o Serviço de Teleassistência tem cerca de 905 beneficiários ativos. Intervenções do NISAC em avarias, recolhas de equipamentos e reprogramação de vários equipamentos - cerca de 809. Acompanhamento/supervisão a 11 voluntários que colaboram no STA. Desde o início da pandemia, os voluntários colaboram a partir de suas casas. Atualmente acompanham cerca de 160 beneficiários do Serviço de Teleassistência. Desde 2013 já colaboraram cerca de 40 voluntários.</p>	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS

		<p>Projeto "Lisboa Mais Perto" - Projeto de intervenção social e comunitária, para responder às necessidades sinalizadas no âmbito da pandemia, funcionando em interdependência e em complementaridade com o Serviço de Teleassistência, e em articulação com o Projeto RADAR. Tem como objetivos a realização de visitas domiciliárias por Equipa Multidisciplinar, Intervenções terapêuticas (fisioterapia, psicologia, entre outras) e Atividades ocupacionais. Este projeto foi desenvolvido em parceria com a Entre Idades - Cooperativa de Solidariedade Social de Apoio e Proteção ao Idoso, CRL. Na 1ª edição acompanhou 71 beneficiários do STA - 58 mulheres e 13 homens; foram realizadas visitas domiciliárias de avaliação inicial e de acompanhamento - 90; Sessões de intervenção terapêutica - 797; Acompanhamentos ao exterior - 162 e Acompanhamentos telefónicos - 601. A 2ª edição do projeto Lisboa Mais Perto teve o seu término em 31/12/2021 - a população beneficiária do projeto correspondeu a um universo de 103 pessoas idosas - 81 mulheres e 22 homens, com uma média de idades de 84 anos e com uma dispersão etária entre os 53 e os 102 anos. As freguesias de Benfica, Alcântara, Alvalade e Penha de França foram as freguesias com mais beneficiários.</p>	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
APOIO À INFÂNCIA	Creches	<p>Rede de Creches de Lisboa - Visitas às creches que integram a Rede para apoio técnico no registo das creches e nas funcionalidades da App Rede Creches para divulgação das suas atividades e projetos, nomeadamente uma visita às Unidades de Educação da Câmara Municipal de Lisboa (Conde dos Arcos).</p>	Infância	DDS/DIS
		<p>Creches B.a.Bá: Apoio às diversas necessidades e resolução de problemas - pedidos de intervenção ao nível de obras e outros.</p>	Infância	DDS/DIS
		<p>Concluído o processo de revisão e atualização da Carta Municipal de Creches - Orientações Estratégicas - Equipamentos Sociais - Infância.</p>	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
APOIO À JUVENTUDE	Juventude - Espaço Lx Jovem	<p>Espaço Lx Jovem - Espaço dirigido aos Jovens e associações, gratuito, dotado de várias valências, que permite desenvolverem as suas atividades e projetos, numa óptica transgeracional, social e cultural: Auditório Sam The Kid, com lotação de 45 lugares, para cinema, teatro, dança, música, encontros, palestras e formações, entre outros; Rádio Lx Jovem; Biblioteca; Espaço com computadores (acesso à internet e WiFi); Galeria de Exposição; Sala Multiusos/ Laboratório de Fotografia Analógica.</p>	Juventude	DDS/DCJ
		<p>Valência Auditório "Sam the Kid" - 5 Sessões de ensaios de teatro pela Companhia de Teatro Equinócio; 28 Sessões de ensaio de teatro pela Companhia Kilig Produção; 20 Sessões de Ensaios pelo Teatro Bestiário; 40 Sessões de Ensaios pelo Teatro Gato Escaldado; 18 Sessões de Ensaios Beatriz; 2 filmagens "Quarto Minguante" - Etic; 21 Sessões de Ensaios pelo Teatro Os Pato Bravo; 27 Sessões de Ensaios pelo Teatro Vicent; 3 Sessões de Ensaios pelo Teatro Plage; 3 Sessões de Educação para os Direitos Humanos - Escola António Arroio; 10 Ensaios de teatro Perfátima.</p>	Juventude	DDS/DCJ
		<p>Valência Rádio LxJovem - 1 Gravação de textos para peça de teatro; 11 Gravações para a Agenda Cultural, no formato podcast "Frente de Sala" pela Divisão de Promoção e Comunicação Cultural; 1 Gravação podcast produzido pelo Centro em Rede de Investigação em Antropologia do ISCTE-IUL; 1 Gravação para peça de teatro.</p>	Juventude	DDS/DCJ
		<p>Valência Galeria de Exposições - Inauguração da Exposição "5 Anos de Quarto às Escuras".</p>	Juventude	DDS/DCJ

Valência Espaço Informática - 18 utilizações do Espaço Informática.	Juventude	DDS/DCJ
Valência Espaço Reunião/Formação - 3 Reuniões pela Associação Ves; 18 Apoios ao estudo pela Associação Ves; 2 Reuniões com o artista Sam the Kid; 1 Reunião técnica com DMC; 3 Reuniões com grupos de teatro; 1 Reunião com a produtora ShineIberia.	Juventude	DDS/DCJ
Valência Sala Multiusos/Laboratório Fotográfico - 2 aulas de fotografia pela Escola Magestil; 11 utilizações pela associação ¼ Escuro; 3 aulas de fotografia pelo IPF; 1 Workshop de fotografia pela Escola Magestil; 13 Workshops de fotografia pelo IPF.	Juventude	DDS/DCJ
Valência Espaço Biblioteca - Apresentação e validação de proposta de implementação de uma cabine de leitura, através da ALTICE PORTUGAL; 3 requisições de livros.	Juventude	DDS/DCJ
Dia Nacional da Juventude (28 de março) - Lançado Questionário Online, de 28 de março a 9 de abril, para auscultação de jovens, dos 15 aos 29 anos, que vivem, estudam e trabalham na cidade de Lisboa, sobre Políticas Municipais de Juventude, como forma de assinalar a efeméride, dando voz aos jovens e suas organizações. Destacaram 4 áreas temáticas consideradas como prioritárias para a Juventude: Habitação, Empregabilidade, Ambiente e Saúde Mental.	Juventude	DDS/DCJ
Educação para os Direitos Humanos com Jovens (EDHJ) - Planeamento e realização de 17 ações de Educação para os Direitos Humanos: 14 sessões dirigidas a jovens da Casa Pia (60 Jovens e 4 Professores) e 3 sessões dirigidas a jovens da Escola Artística António Arroio (81 Jovens e 9 professores).	Juventude	DDS/DCJ
Acolhimento de Estágio Académico no Espaço LX Jovem (ano letivo 2021/2022) - Um jovem aluno estagiário (com perturbação do Espectro do Autismo) da Escola Artística António Arroio.	Juventude	DDS/DCJ
Processo de Bona - Participação e representação do Município, no Grupo de Trabalho “Processo de Bona - Beyond the Youth Work community of practice & Youth work provision”, com outras Autarquias, de 2021 a 2025, no âmbito da Declaração de Bona, aprovada na 3ª Convenção Europeia para o Trabalho de Juventude (EYWC – European Youth Work Convention).	Juventude	DDS/DCJ
Núcleo de Apoio à Juventude - Participação nos eventos online e presenciais: Encontro Nacional de Conselhos Municipais da Juventude (ENCMJ) , promovido pelas Câmaras Municipais do Porto e de Braga, a 23 e 24 de abril (online); Porto Youth Work Webinars: Projetos Internacionais , a 19 de abril e Planos Municipais de Juventude a 10 de maio, promovidos pela Câmara Municipal do Porto (online); 2º Meet UP PACTO Local para a Empregabilidade e Empreendedorismo Jovem , promovido pela DYPALL - Development Youth Participation At Local Level, a 5 de maio (online); Sessão Online de Formação Ativa sobre a Estratégia da União Europeia para a Juventude e os Youth Goals , promovido pela Agência Nacional Erasmus Mais, a 26 e 27 de maio (online); Seminário sobre o Futuro dos Equipamentos e Espaços de Juventude , promovido pela Câmara Municipal de Sintra, a 27 de maio (online); Políticas públicas de qualidade 8 padrões , promovido por IPDJ (presencial, no Centro de Juventude de Lisboa - CJL); Direitos à Solta , 10 dezembro, (presencial, no Centro de Juventude de Lisboa - CJL); Encontro Juventudes , promovido pela Fundação Francisco Manuel dos Santos, nos dias 27 e 28 de novembro, (presencial, no Pavilhão Carlos Lopes).	Juventude	DDS/DCJ

		<p>Contratos Programa - Associação U.DREAM - Projeto “Um sonho Universitário de Mudar o Mundo através do Impacto Social”, com a duração aproximada de 24 meses (de 14 de julho de 2021 a dezembro de 2022).</p>	Juventude	DDS/DCJ
		<p>Protocolos de Colaboração - Associação Questão de Igualdade - Associação para a Inovação Social, para cedência de instalações, no Espaço LX Jovem, com duração de 1 ano.</p>	Juventude	DDS/DCJ
APOIO À FAMÍLIA	B1.P007.02 Programa Cidade Amiga das Crianças	<p>Plano de Ação Local Lisboa, Cidade Amiga das Crianças (PALCAC) - Execução do segundo ano do Plano de Ação Local (PAL). Recolha, monitorização e avaliação dos dados dos serviços municipais e entidades parceiras cujas atividades e projetos estão inscritos no PAL e elaboração do Relatório de Progresso anual, enviado à UNICEF. Como referencial estratégico para a implementação das 69 medidas do PALCAC do ano 2021, divididas em 6 eixos temáticos, no 1º e 2º trimestre de 2021, foram executadas 22 medidas da responsabilidade do DDS, onde se salienta as viagens de sensibilização aos Direitos Humanos, na criança e no jovem com um total de 61 participantes e no 3º trimestre, foram implementadas 17 medidas, salientando igualmente o Programa Universo D (os direitos, na criança e no jovem) que abrangeu 440 participantes.</p>	Infância	DDS/DIS
		<p>Iniciativa Tenho Voto na Matéria (UNICEF) - Por ocasião do Dia Internacional da Democracia, a UNICEF Portugal lançou a iniciativa Tenho Voto na Matéria, criada por e para crianças, que pretendeu dar uma oportunidade para que os/as cidadãos/ãs mais jovens possam contribuir para o debate sobre o futuro da sociedade. Sendo Lisboa, uma Cidade Amiga das Crianças - esta iniciativa, e considerando o enfoque na participação, teve especial significado para o desenvolvimento e planeamento do seu Plano de Ação Local, tendo sido apoiada com a sua divulgação. As crianças e jovens, até aos 18 anos, acederam ao website da UNICEF Portugal e responderam ao inquérito com questões sobre o que eles sentiam sobre a sua cidade. Organização do evento "Cidade Ideal Amiga da Criança" no âmbito da iniciativa "Tenho Voto na Matéria, um roteiro de ação para os "municípios" da UNICEF - Visita explicativa às salas mais emblemáticas do Paços do Concelho e sessão de participação das crianças em conjunto com a Vereadora do Pelouro do Direitos Humanos e Sociais. Participaram 40 crianças de duas turmas de 3º e 4º anos de escolaridade da EB1/JI Maria Barroso.</p>	Infância	DDS/DIS
		<p>No âmbito do Programa Cidade Amiga das Crianças, a UNICEF Portugal organizou o primeiro Encontro "Comunidade de prática-partilha de experiências e aprendizagens" centrando-se num espaço de encontro e partilha sobre a experiência, os desafios e as dificuldades, as aprendizagens e os fatores de sucesso; apresentou uma proposta para os encontros da Comunidade até ao final do ano 2021 e promoveu a reflexão conjunto sobre os próximos passos.</p>	Infância	DDS/DIS

		<p>Projeto Luz verde à Criança - Projeto Escola de Segunda Oportunidade - Educar e Formar para Inserir Lisboa - Iniciado no dia 25 de outubro, no Espaço do IAC (Av. Almirante Reis nº 74, 1º piso), fruto do trabalho desenvolvido em conjunto pelos vários parceiros, nomeadamente a Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares, a Câmara Municipal de Lisboa, o Agrupamento Escolas Eça de Queirós e o IAC. O E20-Educar e Formar para Inserir-Lisboa é constituído por três componentes distintas, mas complementares entre si: a Componente Pessoal, a Escolar e a de natureza profissional. O programa E20-Educar e Formar para Inserir-Lisboa pretende constituir uma resposta socioeducativa, em parceria e em estreita colaboração e articulação, com o objetivo de assegurar uma intervenção adequada às necessidades, expectativas e interesses dos jovens, que permita o cumprimento da escolaridade obrigatória, a promoção da autonomia e a integração social dos mesmos. O público-alvo é constituído por jovens de idade superior a 15 anos, sem qualificação profissional e sem emprego, em situação de abandono escolar ou absentismo grave há pelo menos um ano. No âmbito do Projeto "Luz Verde à Criança" - financiado pela Câmara Municipal de Lisboa foi editado o Livro "nós, as crianças... temos direitos", um livro dos Direitos da Criança, em formato pop-up 360º, dirigido aos mais novos, em parceria com a APEI e ainda com o apoio da Fundação Calouste Gulbenkian, o lançamento foi numa sessão aberta ao público com a participação de todos os envolvidos na sua produção no dia 16 novembro.</p>	Infância	DDS/DIS
	Apoio Social às Famílias	<p>Casuística - Em 2021, foram rececionados 398 pedidos de apoio social e encaminhados/sinalizados para as Instituições competentes para obtenção de resposta adequada. Encontram-se 231 processos em acompanhamento (processos entrados em 2021 e outros referentes a anos anteriores).</p>	Famílias	DDS/DIS
		<p>Proinfância Fundação "La Caixa" - Participação na Formação Inicial às Redes Territoriais do Programa Proinfância, que se realizou entre os dias 11 a 18 de maio, via plataforma Zoom.</p>	Infância	DDS/DIS
APOIO À POPULAÇÃO SÉNIOR	B1.P008.01 Envelhecimento Ativo e Saudável	<p>Fundação La Caixa/ Programa Sempre Acompanhados em Lisboa - Tem como objetivo geral promover as relações de apoio e bem-estar de pessoas idosas, através de uma intervenção de capacitação, que aumente o compromisso por parte da comunidade e sensibilize os cidadãos para a prevenção e mitigação das várias situações de solidão. Está prevista uma fase de lançamento do Concurso destinado às entidades sociais locais com forte presença no município, e que possam implementar o projeto (numa fase piloto), nas freguesias de Alvalade e Olivais, que depois de avaliado poderá ser disseminado pelas restantes freguesias da Cidade. A sua operacionalização assenta num "Acordo de Colaboração" entre a Fundação "La Caixa", o Município de Lisboa, a SCML, e instituições facilitadoras para o trabalho que se pretende desenvolver na cidade. A formalização do acordo entre os parceiros foi concretizada em dezembro de 2021.</p>	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS

		<p>Casuísticas - O Núcleo do Envelhecimento (NE) tem a missão de promover a qualidade de vida dos seniores e os seus direitos de cidadania, e tem vindo a promover projetos e ações de resposta às suas necessidades, fomentando a participação ativa das pessoas na promoção da sua saúde, autonomia e independência, de modo a minimizar situações de isolamento e vulnerabilidade social. A este serviço, chegam diariamente sinalizações de pessoas idosas isoladas ou em situação de risco. Estas situações sociais são analisadas, acompanhadas e encaminhadas, desenvolvendo-se um trabalho em parceria com os agentes de cada território. N.º situações trabalhadas - 205.</p>	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
	Lisboa, Cidade para todas as Idades	<p>Programa "Lisboa, Cidade de Todas as Idades" (LCTI): Tem como missão dar uma resposta integrada à população 65+ ao nível do envelhecimento ativo e autónomo. A concretização dos objetivos prevê a realização de um conjunto de medidas organizadas em 3 eixos estratégicos: Vida Ativa; Vida Autónoma e Vida Apoiada. Resulta de um acordo entre Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Instituto da Segurança Social e Câmara Municipal de Lisboa. O Projeto RADAR - vertente operacional do programa LCTI - visa identificar a população com mais de 65 anos e construir sistemas de base comunitária de integração social. Funciona em rede - CMLisboa; SCML; ISS; ARSLVT; Gebalis; PSP; Polícia Municipal; Juntas de Freguesia; Rede Social de Lisboa; Comunidade em geral (voluntários, vizinhos/as e comércio local). Gestão Funcional da Plataforma RADAR: 1) Trabalho de continuidade desenvolvido entre os parceiros chave visando a sua apropriação, atualização e alimentação; 2) Análise, avaliação, encaminhamento e acompanhamento de 27 situações de vulnerabilidade social de pessoas com 65 e mais anos (não relacionadas com o Serviço de Teleassistência), estabelecendo a colaboração técnica na CML e/ou parcerias interinstitucionais, gerindo as respostas adequadas e disponíveis nas comunidades. Foram sinalizadas, durante o ano de 2021, 153 situações para a CML/DDS, sendo que 126 tratam-se de pedidos de adesão ao STA municipal. Serviço de Apoio aos Cuidadores Informais: Foi realizado o estudo "Perfil dos Cuidadores Informais em Lisboa - Uma Reflexão para a Ação", em colaboração protocolada com a ESEL (Escola Superior de Enfermagem de Lisboa), obtendo-se um diagnóstico quantificado desta realidade e definidas metas e medidas futuras de valorização, apoio e capacitação dos mesmos. Centros de Saúde: Foram inauguradas as US Alta de Lisboa; US Alto dos Moinhos e US do Restelo; Foram concluídas as obras da US de Marvila; US da Ajuda. Encontra-se em fase de conclusão de obra a US do Beato e em fase de Projeto de Execução a US Fonte Nova e US de Sapadores/Graça. Estruturas Residenciais 65+ e Cuidados Continuados: "CI Garridas" em fase de execução; "CI Álvaro Pais", em fase de redefinição do respetivo Programa Funcional.</p>	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
PARTENARIADO PARA A COESÃO SOCIAL	Rede Social de Lisboa	Cogestão do funcionamento diário da Rede Social de Lisboa .	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS

<p>Coorganização de 1 sessão plenária: 09 de abril, via Teams, (38ª Reunião Plenária do Conselho Local de Ação Social de Lisboa (CLAS-Lx)), da qual se destacam a apresentação, discussão e votação do Relatório de Atividades de 2020; a apresentação do Documento de atualização do Diagnóstico 2015-2018 e do Documento de atualização de dados de 2019/2020, decorrente do contexto COVID-19, de acordo com 7 grandes temas definidos pelo GT; a apresentação do Protocolo de Implementação da Rede Especializada na Intervenção com Vítimas de Violência Doméstica. Procedeu-se, ainda, à adesão de 5 novas instituições passando, deste modo, a Rede Social de Lisboa a contar com 533 parceiros.</p>	<p>Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal</p>	<p>DDS</p>
<p>Emissão de pareceres sobre 10 projetos candidatos ao Programa Escolhas.</p>	<p>Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal</p>	<p>DDS</p>
<p>Emissão de pareceres técnicos do Conselho Local de Ação Social de Lisboa (CLAS-Lx), relativo a três candidaturas no âmbito da Portaria n.º 151/2021 que “estabelece as condições de acesso e candidatura à celebração de protocolos para projetos específicos de housing first e apartamento partilhado, de acordo com os modelos definidos, no âmbito da Estratégia Nacional para a Integração de Pessoas em Situação de Sem-Abrigo (ENIPSSA)”.</p>	<p>Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal</p>	<p>DDS</p>
<p>Emissão de pareceres sobre 25 projetos candidatos ao Programa PARES 3.0</p>	<p>Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal</p>	<p>DDS</p>
<p>Colaboração no Relatório de Avaliação 2020 do PDS 2017-2021.</p>	<p>Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal</p>	<p>DDS</p>
<p>Acompanhamento da dinâmica desenvolvida pelas 21 Comissões Sociais de Freguesia.</p>	<p>Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal</p>	<p>DDS</p>
<p>Acompanhamento dos Grupos de Trabalho do PDS 2017-2020 e articulação com as dinâmicas locais, em particular das ações de emergência desenvolvidas no âmbito da pandemia, com vista a uma maior articulação e territorialização de ações do PDS.</p>	<p>Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal</p>	<p>DDS</p>
<p>Colaboração nas ações desenvolvidas pelos Grupos de Trabalho do PDS 2017-2020, de acordo com os respetivos Planos de Atividades.</p>	<p>Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal</p>	<p>DDS</p>
<p>Acompanhamento do trabalho desenvolvido pela Plataforma Supraconcelhia - Plenários, Integração no Grupo Operacional e Integração no Júri do Selo de Boas Práticas de Intervenção Social.</p>	<p>Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal</p>	<p>DDS</p>

		<p>PDS 2017-2021 - Codinamização do Plano de Atividades: Eixo 1 - Reforço e Territorialização da RSL - 21 e 28/1 - Realização de 2 workshops (via Teams) com os temas “Intervenção Comunitária e Gestão em Crise” e “Burnout...ou a Incerteza dos Tempos?”, com 15 e 22 presenças, respetivamente, dirigidos aos técnicos das CSF e Núcleos executivos; 25/3 - 1 Encontro Inter-Comissões Sociais de Freguesia (via Teams), com o objetivo de se criar um espaço de partilha de experiências e aprendizagem mútua, tendo como temas abordados (Os desafios para a parceria na concretização das ações; O trabalho diário e as estratégias encontradas para manter a parceria ativa, em tempos de pandemia), tendo-se contado com a presença de 15 participantes; 19 e 22/4 - Realização via Teams, de 2 Encontros Inter-Comissões Sociais de Freguesia, com o objetivo de se criar um espaço de partilha de experiências e aprendizagem mútua, tendo como temas abordados (Os desafios para a parceria na concretização das ações; O trabalho diário e as estratégias encontradas para manter a parceria ativa, em tempos de pandemia), com a presença de 18 participantes; 19/10 - Realização de 1 Encontro Inter-Comissões Sociais de Freguesia, na Mata de São Domingos de Benfica, que teve como objetivo a criação de um espaço de partilha de experiências e aprendizagem mútua, o reforço da coesão e a colaboração entre os técnicos que trabalham no âmbito da Rede Social de Lisboa, com a presença de 33 participantes. Eixo 2 - Crianças e Jovens - 30/4 - apresentação da Estratégia de Intervenção Integrada com Crianças e Jovens para a Cidade de Lisboa (2020-2030 - Rede Social aos vários intervenientes sociais que irão contribuir para a sua implementação), contou com 15 participantes em representação de 10 entidades. Eixo 2 - Pessoas Idosas - Grupo Alargado - 28/5 - realizado um encontro de reflexão e debate sobre os efeitos da Pandemia nas Pessoas Idosas com Intervenção da Secretaria Municipal do Envelhecimento Saudável e Qualidade de Vida da Prefeitura do Rio de Janeiro - Brasil. Subgrupo da Qualidade de Vida - Realização de reuniões com as 5 freguesias alvo dos focus group para devolução do Relatório sobre Qualidade de Vida dos residentes com 65 e mais anos (12/04 - Freguesia de Alvalade; 20/04 - Freguesia de São Domingos de Benfica; 27/04 – Freguesia de Arroios; 28/04 –</p>	<p>Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal</p>	<p>DDS</p>
--	--	--	---	------------

		<p>Freguesia da Estrela; 30/04 – Freguesia da Penha de França); 30/6 - realização da 1ª sessão das Tertúlias da Longevidade, em colaboração com a Unidade de Missão - Lisboa Cidade de Todas as Idades, com o tema: “Serviços e apoios em tempos de pandemia: o que temos de novo, o que aprendemos e como nos vamos adaptar”, contando nas mesas redondas com representantes das Juntas de Freguesia; SCML; IPSS e um cidadão; 14, 21 e 28/10 - Realização do Fórum da Qualidade de Vida (em formato online, na plataforma ZOOM) - teve como principal motor auscultar e partilhar perspetivas e potenciais soluções para Melhorar a Qualidade de Vida das Pessoas com 65 e mais anos residentes na cidade de Lisboa, contando com a participação de cerca de 160 pessoas e 6 especialistas oradores (14/10 - pretendeu-se dar voz e ouvir a opinião das Pessoas com 65 e mais anos residentes em Lisboa sobre como melhorar a qualidade de vida na cidade, procurando abordar as várias dimensões deste conceito; 21/10 -foi dado a conhecer as atividades desenvolvidas pelo Grupo de Trabalho das Pessoas Idosas da Rede Social de Lisboa, nomeadamente no subgrupo das demências, voluntariado, reflexão das respostas sociais e da qualidade de vida; 28/10 - auscultar a opinião de técnicos e profissionais sobre como melhorar a Qualidade de Vida das Pessoas com 65 e mais anos na cidade de Lisboa e debater as possíveis soluções apresentadas por especialistas). O evento apresentou-se como um culminar do Plano de Ação do Grupo de Trabalho das Pessoas Idosas, inscrito no Plano de Desenvolvimento Social 2017/2021 da Rede Social de Lisboa, permitindo uma partilha com toda a comunidade das atividades realizadas nos últimos cinco anos.</p>		
		<p>PDS 2017-2021 - Codinamização do Plano de Atividades: Subgrupo Demências - 1/6 - Ação de Informação e Sensibilização “Desafios ao Cuidar em Tempos de Pandemia”, dirigida à comunidade em geral, em particular aos cuidadores formais e informais que trabalham ou realizam alguma intervenção junto das Pessoas Idosas, com cerca de 60 participantes. Eixo 3 - Deficiência - 4/11 - Encontro online "Do CAO ao CACI", com o objetivo de (promover a reflexão e o debate sobre os desafios colocados pela Portaria 70/2021; identificar novas necessidades e ilustrar boas práticas desenvolvidas pelas Instituições no contexto das atividades socialmente úteis; identificar ações promotoras da qualidade de vida e acesso à vida em comunidade da pessoa com deficiência, a desenvolver de forma colaborativa e em parceria - os destinatários foram profissionais das Organizações da área da deficiência de Lisboa com resposta CAO; 29/11 - realizado (em formato online) o Workshop “Sensibilização para a Participação, Autonomia e transição para a Vida Ativa da Pessoa com Deficiência”, contou com 37 participantes; 20 e 21/12 - Ação de formação "Para o Desenvolvimento de uma Escola Inclusiva: que desafios aos princípios e às práticas", teve como público-alvo o pessoal não docente que atua em contexto escolar, contando com a presença de cerca de 30 auxiliares de ação educativa. Eixo 3 - Saúde Mental - 15/10 - 3ª edição do Mental Talk - Lisboa em rede pela Saúde Mental, sob o tema “Direitos Humanos na Saúde Mental”, (em formato online), organizado pelo Grupo de Trabalho de Saúde Mental da Rede Social de Lisboa e o Programa Incorpora (Fundação “la Caixa”). Eixo 3 - Comportamentos Aditivos - Colaboração na elaboração dos Planos Locais de Intervenção Integrada com Crianças, Jovens e Famílias (PLII). Eixo 4 - Empregabilidade - 19/3 - Reunião Introdutória do Concelho Consultivo para a Empregabilidade de Lisboa (em formato online), dinamizada pelo Vereador dos Direitos Sociais, que presidirá este órgão, contou com a presença de 33 participantes em representação de vários atores sociais desta temática, desde sindicatos até associações ligadas às empresas e organismos públicos; 07/05 - Sessão plenária deste</p>	<p>Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal</p>	<p>DDS</p>

		grupo de trabalho (em formato online), tendo como proposta de ordem de trabalhos coligir os contributos para a construção de um mapa interativo das organizações e suas respostas e apresentação de proposta de laboratório de capacitação para técnicos no âmbito das redes colaborativas.		
		Participação do Núcleo da Deficiência no Eixo 3 – Intervenção em domínios de maior vulnerabilidade – Deficiência, Grupo de Trabalho 5 . Participação nas reuniões do grupo alargado da área da Deficiência e participação nas reuniões do sub-grupo na área da acessibilidade. Elaboração do relatório sobre os dados recolhidos através de um inquérito a uma operadora de transportes relativamente a acessibilidades a passageiros com mobilidade condicionada; Preparação e divulgação de um Webinar sobre as acessibilidades dos equipamentos sociais com valências nas pessoas com deficiência. Elaboração de um inquérito sobre a mesma temática a ser aplicado a todos os equipamentos sociais.	Deficiência	DDS/DCJ
		Eixo 3 - Grupo de Trabalho 6 - Intervenção em Domínios de Maior Vulnerabilidade - Saúde Mental - Participação nas reuniões gerais do grupo, nas reuniões da Comissão Executiva que integra e nas reuniões com Centros Hospitalares e ACES. Apoio ao desenvolvimento das ações do Plano de atividades, nomeadamente do 3º Mental Talk - "Direitos Humanos na Saúde Mental".	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		Grupo de Trabalho de Crianças e Jovens (Rede Social de Lisboa) - Participação da equipa da Infância em reuniões do Grupo de trabalho. No dia 22 de julho foi realizada uma reunião com os Representantes das Comissões Sociais de Freguesia no Grupo de Trabalho de Crianças e Jovens do PDS 2017-2020, com o objetivo de avaliar a intervenção realizada nas escolas, bem como para a avaliação das necessidades emergentes e planificação das intervenções a realizar para o próximo ano letivo e possíveis projetos/respostas, tendo em conta as necessidades identificadas e o trabalho de parceria em curso (parcerias no âmbito dos consórcios do programa Escolhas, da Fundação la Caixa, do CLBS, DLBC, parceiros envolvidos na formação da DICAD no âmbito do trabalho de parceria interfreguesias - Marvila, Areeiro, Beato, Penha de França). Foram apresentados instrumentos municipais (RAAML) e da administração central (apresentação de planos de desenvolvimento pessoal, social e comunitário, no âmbito da promoção do sucesso e inclusão educativos e do Plano 21 23 Escola+) ao dispor da comunidade que podem contribuir para a implementação de resposta de intervenção integrada em contexto escolar.	Infância	DDS/DIS

		<p>Grupo de Trabalho Pessoas Idosas - GT3 (Rede Social de Lisboa) - Surge no âmbito da Rede Social e enquadrado no Plano de Desenvolvimento Social, tem duas finalidades: 1. Promover a qualidade de vida e autonomia das pessoas idosas; 2. Requalificar, inovar e diversificar as respostas e serviços para a população idosa. O Núcleo Envelhecimento enquanto parceiro do GT3 participou no Grupo Alargado, no SubGrupo “Reflexão Respostas Sociais” e no SubGrupo “Qualidade de Vida”. No Subgrupo “Reflexão Respostas Sociais” o trabalho desenvolvido teve como objetivos - Refletir sobre o impacto do COVID-19 nas respostas sociais Centro de Dia (CD) e Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), tendo em conta as dificuldades já sentidas no passado; Perspetivar novas formas de organização do CD e SAD para além da situação COVID-19, mudar o que necessita de ser mudado. No SubGrupo “Qualidade de Vida” foi desenvolvido o Fórum Qualidade de Vida, tendo decorrido no mês de outubro, com a finalidade de auscultar e partilhar perspetivas e potenciais soluções para Melhorar a Qualidade de Vida das Pessoas com 65 e mais anos, residentes na cidade de Lisboa. Nos dias 14, 21 e 28 de outubro (plataforma ZOOM) - no dia 14, o objetivo foi dar voz e ouvir a opinião das Pessoas com 65 e mais anos residentes em Lisboa sobre como melhorar a qualidade de vida na cidade. No dia 21, foram dadas a conhecer as atividades desenvolvidas pelo Grupo de Trabalho das Pessoas Idosas da Rede Social de Lisboa. No dia 28, pretendeu-se saber a opinião de técnicos e profissionais sobre como melhorar a Qualidade de Vida das Pessoas com 65 e mais anos na cidade de Lisboa e debater as possíveis soluções apresentadas por especialistas.</p>	Envelhecimento Ativo	DDS/DIS
	Universo D	<p>Educação para os Direitos e Valores Humanos - Programa <i>Universo D Os Direitos, na Criança e no Jovem</i>, realizou em 2021 ações de sensibilização, tertúlia e formação dirigidas a crianças, jovens e adultos provenientes de: Escolas Profissionais, 287; Escolas Básicas, 381; Tertúlia (diversas organizações culturais), 90; Instituto Politécnico, 15; Escolas Superiores, 17; Outras, 41. Total: 800 participantes, dos quais 585 presenciais e 246 online.</p>	Direitos e Valores Humanos	DDS/DPC
		<p>Redes Sociais - foi mantida a atividade das páginas do Instagram e Facebook do Universo D, atingindo no final do ano um total: 850 seguidores.</p>	Direitos e Valores Humanos	DDS/DPC
		<p>7ª edição do Prémio de Jornalismo “Os Direitos da Criança em Notícia” - Com o objetivo de valorizar trabalhos jornalísticos de referência sobre temáticas relacionadas com os Direitos e Valores Humanos, promovido pelo Fórum dos Direitos da Criança.</p>	Direitos e Valores Humanos	DDS/DPC
		<p>Programa Municipal de Saúde Mental - Participação na sua construção ao nível da abordagem sobre os Direitos Humanos na Saúde Mental (integração dos direitos da Declaração Universal dos Direitos Humanos - DUDH, e da Convenção sobre os Direitos da Criança - CDC) bem como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS; no âmbito da atividade de Capacitação dos Profissionais da CML pela Associação Manifestamente para promover a Saúde Mental, foram certificadas/os três técnicos/as da equipa do Universo D; realização de 4 "Viagens" on-line ao Kit Básico de Saúde Mental, com jovens e adultos, num total de 22 participantes; colaboração na divulgação da sessão e apresentação do filme, “A sabedoria do trauma” e participação no debate, em parceria com a Casa dos Direitos Sociais, total de 10 participantes.</p>	Direitos e Valores Humanos	DDS/DPC

		Apresentação do Programa a um grupo de 9 técnicos/as, dos quais 4, do Município de Lublin, da Polónia.	Direitos e Valores Humanos	DDS/DPC
		Parceria com o Grupo Comunitário "Liberdade Serafina" - Reuniões on-line, visando a promoção da Cidadania, Direitos e Valores Humanos e o envolvimento dos residentes no bairro.	Direitos e Valores Humanos	DDS/DPC
		Formação "Bullying nas Escolas" no âmbito Plano Anual de Formação da CMLisboa - Realização de duas ações às Assistentes Operacionais das Escolas Públicas, em colaboração com o Departamento de Desenvolvimento e Formação (DDF), num total de 32 participantes.	Direitos e Valores Humanos	DDS/DPC
		(CO)VIDas - Criação e lançamento do projeto para "Dar Vez, Voz e Rosto aos números", com o objetivo da construção de uma instalação artística multimédia, para refletir os Direitos e Valores vividos e sentidos em período de pandemia. Plano de Comunicação em parceria com jovens da Escola Profissional de Imagem (EPI).	Direitos e Valores Humanos	DDS/DPC
	B1.P009.04 Outros Equipamentos Sociais - Intervenções Diversas	Sem desenvolvimento.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
	B1.P009.05 Programa Casa Aberta	Programa Casa Aberta – Pedidos de reparação e manutenção - Atendimento e resposta a munícipes abrangidos no âmbito deste Programa Municipal a pedidos de reparação/manutenção e de remoção de equipamentos mecânicos de acessibilidade vertical colocados no domicílio de pessoas com deficiência ao abrigo do protocolo de colaboração entre a CML e a Fundação Liga para a execução do Programa Casa Aberta. Foram efetuadas 18 reparações/remoções.	Deficiência	DDS/DCJ
	B1.P009.06 Ações Dias Temáticos	Dia Internacional da Pessoa com Deficiência (3 de dezembro) - Realização de ação de sensibilização - Percurso pedestre entre os Restauradores e a Praça do Comércio, cujo objetivo foi sensibilizar a opinião pública para as questões de acessibilidade na via pública.	Deficiência	DDS/DCJ
Dia Internacional contra a Homofobia, Bifobia e Transfobia (17 de maio) - Foi hasteada a Bandeira Arco-Íris nos Paços do Concelho. A Câmara Municipal de Lisboa associou-se, ainda, ao Queer Lisboa 25, Festival Internacional de Cinema Queer.		Igualdade de Género	DDS/DPC	
Dia Internacional dos Direitos Humanos (10 de dezembro) , assinalado na Escola EB1 do Castelo.		Cidadania e Direitos Humanos	DDS/DPC	
"Dia Mundial da Diversidade Cultural para o Diálogo e Desenvolvimento" (21 de maio) - Realização da Tertúlia Apreciar as diferenças... entre iguais, em sessão pública on-line. Evento organizado e dinamizado por 10 jovens, convidados/as em representação de diversas Instituições Culturais, com envolvimento ativo e assistido por um total de 80 pessoas.		Direitos e Valores Humanos	DDS/DPC	

		<p>“Dia Mundial do Combate ao Bullying” a 20 Outubro, “Viagem” Presencial e on-line na Escola Profissional de Imagem (EPI), para sensibilização aos Direitos e Valores Humanos, Combate ao Bullying e apresentação do projeto (CO)VIDas, a 140 alunos/as e 10 professores/as.</p>	Direitos e Valores Humanos	DDS/DPC
		<p>Dia Internacional do Preservativo (13 de fevereiro) - Conversa com o tema "VIH, uma pandemia ainda atual", em parceria com a Associação Estudantes Liceu Camões, GAT e Fundação Portuguesa Comunidade contra a Sida. Participaram on-line cerca de 20 pessoas. Assinalado em parceria com a DGS/PNVIH/SIDA e parceiros da Lisboa sem Sida através da distribuição de preservativos, gel lubrificante e materiais informativos em espaços municipais, estabelecimentos de ensino, projetos desenvolvidos em bairros. Teve como objetivo sensibilizar a população em geral para a utilização do preservativo como meio de prevenção do VIH, infeções sexualmente transmissíveis e de gravidezes não desejadas.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p>Semana Europeia do Teste do VIH-Hepatites de (22 a 29 de novembro) - Organizada pela EuroTEST, com o objetivo de relembrar toda a comunidade de doenças como o VIH, hepatites virais e IST. Realizados rastreios, distribuição de preservativos, gel lubrificante, folhetos informativos. Em colaboração com a DGS e parceiros da Rede de Rastreamento Comunitário (Médicos do Mundo, Liga Portuguesa Contra a Sida, Grupo Português de Ativistas em Tratamento, Fundação Portuguesa Contra a Sida, Associação Positivo).</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p>Semana Europeia do Teste do VIH e Hepatites Virais (22 a 29 novembro) - Realização de ações de sensibilização, rastreios, distribuição de preservativos, folhetos informativos junto da população em geral, em colaboração com a Rede de Rastreamento Comunitário (Médicos do Mundo, Liga Portuguesa Contra a Sida, Grupo Português de Ativistas em Tratamento, Fundação Portuguesa Contra a Sida, Associação Positivo). Divulgação nas redes sociais municipais dos locais de rastreio em Lisboa. Participação de forma ativa com a colocação de uma tenda no Cais do Sodré, onde técnicos do GAT promoveram junto da população em geral a sensibilização sobre o benefício do diagnóstico precoce de infeções quer por VIH e hepatites virais. Realizados cerca de 150 testes rápidos no domínio das hepatites virais, VIH. Distribuídos cerca de 7.000 preservativos.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p>Dia Mundial da SIDA (1 de dezembro) - Para assinalar a comemoração do Dia Mundial da Sida, os Municípios das cidades signatárias da Declaração de Paris, foram convidados a participar de forma simbólica através da iluminação de cor vermelha de um monumento, tendo o município de Lisboa iluminado a estátua de D. José I no Terreiro do Paço. Em parceria com os demais parceiros, nomeadamente a DGS/PNHIV/Sida. Realizadas ações de sensibilização na Escola Secundária Pedro Nunes, dinamizadas pela Associação Planeamento Familiar e GAT, abrangendo 5 turmas (125 alunos) do 12º ano de escolaridade. Distribuídos materiais preventivos (preservativos) e informativos (postais, cartazes das campanhas).</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC

<p>Mês da Diabetes (novembro) - Para assinalar o Dia Mundial da Diabetes (14 de novembro) a Autarquia e outros parceiros, nomeadamente a APDP - Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal, realizaram no dia 17 a Conferência “Acesso aos Cuidados na Diabetes”, onde participaram mais de 50 pessoas e contou com a colaboração de especialistas desta área. No dia 27 de novembro foi ainda realizada mais uma “Caminhada Noturna pelos Miradouros de Lisboa”, onde participaram cerca de 80 pessoas.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
<p>Dia Mundial do Dador de Sangue (14 de junho) - Assinalado pelo Instituto Português de Sangue e da Transplantação, no Parque Eduardo VII. Foram distribuídos cerca de 200 folhetos, com o objetivo de divulgar/sensibilizar para a promoção da dádiva de sangue e um agradecimento aos dadores.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
<p>Dia Nacional da Doação de Órgãos e da Transplantação (20 de julho) - Assinalado pelo Instituto Português de Sangue e da Transplantação, com a iluminação (de verde) da estátua do Dr. Sousa Martins, no Campo Mártires da Pátria. Teve como objetivo sensibilizar/divulgar a transplantação como sendo algo primordial para o bem-estar e saúde dos doentes.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
<p>"Setembro Dourado" - Colaboração com a Associação Acreditar - Associação de Pais e Amigos das Crianças com Cancro, através da iluminação (de amarelo) da Estátua de D. José, por forma a sensibilizar a população em geral para o cancro infantil.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
<p>“Setembro é o mês dos Cancros do Sangue” (30 de setembro) - Iluminação da estátua D. José (de vermelho) e divulgação nas redes sociais. Objetivo sensibilizar para as doenças/cancro relacionadas com o sangue. Através da Associação de Apoio aos Doentes com Leucemia e Linfoma, Associação Portuguesa Contra a Leucemia, a Associação Portuguesa de Leucemias e Linfomas e a Sociedade Portuguesa de Hematologia em parceria com a Janssen.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
<p>Dia Mundial da Anestesiologia (16 de outubro) - Assinalado pela Sociedade Portuguesa de Anestesiologia, com uma caminhada pelo “Corredor Verde de Monsanto” no dia 24 de outubro, com 26 participantes. Objetivo de dar visibilidade à especialidade da Anestesiologia, promover a saúde e bem-estar.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
<p>Dia Europeu de Combate ao Tráfico de Seres Humanos (18 de outubro) - Divulgação de uma Live no perfil de Instagram da EME Lisboa sobre a Importância do Trabalho em Rede no Combate ao TSH, e da qual a CML faz parte.</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
<p>Dia Municipal para a Igualdade (24 de outubro) - Participação na comissão organizadora da Agenda Nacional do Dia Municipal para a Igualdade, sob o lema “Igualdade é Desenvolvimento”, cujas comemorações decorreram de 17 a 27 de outubro 2021. Colaboração no grupo de trabalho para divulgação de playlist de filmes e músicas alusivos à igualdade entre mulheres e homens. Ainda no âmbito das comemorações, participação em 2 Webinars: "Teletrabalho: oportunidades e ameaças à conciliação" e "Mulheres e Poder Local" (promovidos pela ANIMAR -25 de outubro).</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
<p>"Dia Internacional pelo fim de todas as formas de violência contra as Mulheres (25 de novembro) - Organização e participação na “Marcha pelo fim de todas as formas de Violência Contra as Mulheres”, que decorreu entre o Largo do Intendente e o Rossio.</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC

		<p>Comemoração do Mês da Prevenção do Maus Tratos na Infância 2021 (abril) - Mês da Prevenção dos Maus Tratos na Infância 2021, assinalado pela Câmara Municipal de Lisboa, através dos Departamentos para os Direitos Sociais e Educação com o apoio da Equipa de Missão da Capital Europeia do Desporto, que se associou à iniciativa através dos eixos Estratégicos da Solidariedade, e com a colaboração das Comissões de Proteção de Crianças e Jovens de Lisboa, tendo sido lançado às escolas do 1º ciclo, um desafio sob o lema Laço Azul em Movimento pelos Direitos das Crianças - Lisboa. Durante o mês de abril, foi lançado o desafio às escolas do 1º ciclo para dinamizar um Laço Humano com as crianças nas respetivas escolas, entre os dias 19 e 23 de abril e posteriormente enviarem para a CML, em formato digital o registo dos mesmos. Com o resultado da participação das escolas foi produzido um vídeo que foi divulgado nas redes sociais. Não sendo possível fazer um evento com as diferentes escolas do 1º ciclo da Capital, devido à pandemia causada pelo COVID 19, de forma simbólica, foi realizado o encerramento do MPMTI no dia 30 de abril com as crianças do 1º ciclo da EB Aida Vieira, no Bairro Padre Cruz, onde foi dinamizado um laço humano respeitando as “bolhas” instituídas pela escola.</p>	Infância	DDS/DIS
		<p>Assinalar o Dia Internacional para a Eliminação da Discriminação Racial (21 de março) - Campanha "Lisboa, não sejas racista" assinalada nas redes sociais da CML (Facebook, Instagram) com testemunhos de cidadãos de diversas origens.</p>	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
		<p>Assinalar o Dia Mundial do Refugiado (20 de junho) - Dia assinalado nas redes sociais da CML.</p>	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
	B1.P009.07 Desenvolvimento Comunitário	<p>Acompanhamento do Programa Escolhas 8ª. Geração, no âmbito do Consórcio do Projeto "Fazer a Ponte", envolvendo as freguesias de Campo de Ourique e Alcântara. Participação em 4 reuniões (presenciais e via teams).</p>	Desenvolvimento Comunitário	DDS/DIS
		<p>Análise e emissão de parecer a 9 candidaturas ao Programa Escolhas solicitado pelo CLAS-Lisboa.</p>	Desenvolvimento Comunitário	DDS/DIS
		<p>Acompanhamento do Contrato Local de Desenvolvimento Social (CLDS) - 4ª. Geração (territórios do Vale de Alcântara, Vale de Chelas e Santa Clara) - Pedido de cedência de Material para evento comunitário; Emissão de parecer de relatório de auto-avaliação; presença em inauguração de Espaço Comunitário do Loureiro (Vale de Alcântara).</p>	Desenvolvimento Comunitário	DDS/DIS
		<p>Representação no Núcleo Local de Inserção 5, nos termos da Portaria n.º 257/2012, envolvendo os territórios das Freguesias dos Olivais e Parque das Nações. Definição de competências - Atividades/ações.</p>	Desenvolvimento Comunitário	DDS/DIS
		<p>Análise e elaboração de 3 pareceres técnicos no âmbito do Contrato de Desenvolvimento de Competências (CDC) das Juntas de Freguesia das Avenidas Novas, Campo de Ourique e Benfica.</p>	Desenvolvimento Comunitário	DDS/DIS
		B1.P009.10 Observatório de Luta Contra a Pobreza (OLCP)	<p>Aprovação de atribuição de apoio financeiro à EAPN - Rede Europeia Anti-Pobreza Portugal, no âmbito do planeamento e implementação, em parceria com o Município, de atividades e programas de luta contra a pobreza e exclusão social no contexto específico da cidade de Lisboa.</p>	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal
	<p>Colaboração do OLCPL na atualização do Diagnóstico Social de Lisboa (DSL), para a conclusão dos capítulos sobre a População; Natalidade; Habitação; Vulnerabilidade Social e Prestações Sociais. Foi realizada apresentação do DSL na Reunião Plenária do CLAS a 9 abril 2021.</p>		Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS

		Continuidade de atualização do Referencial Estratégico de Indicadores (EAPN) para monitorização contínua da realidade multidimensional da pobreza e das vulnerabilidades sociais no Município de Lisboa - lançamento da atualização 2019 em 21/12/2021.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Lançado o Projeto Piloto (EAPN) "Pensar Marvila" para a realização de um exercício microterritorializado para uma estratégia local integrada de combate à pobreza, em colaboração com a respetiva Comissão Social de Freguesia.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Edição da Infografia "Prestações Sociais em tempos de COVID-19 - Concelho de Lisboa" (EAPN).	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
SAÚDE E INFRAESTRUTURAS SOCIAIS	B1.P012.01 Creche dos Olivais	Creche dos Olivais - Operação LISBOA-06-4842-FEDER-000057-1-10 em execução. Foi solicitada e aceite uma reprogramação temporal (execução financeira) da Operação até 31/12/2021. Foram submetidos 11 pedidos de pagamento e a Operação deverá ser concluída/encerrada brevemente. A creche encontra-se concluída e em funcionamento.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
CRECHES - INTERVENÇÕES	B1.P013.01 Creches	Acompanhamento da execução da empreitada, das 4 creches (Creche da Estrada da Luz; Creche Marquês de Olhão; Creche Ilha dos Amores; Creche Casal do Pinto) , em curso pela DMMC - Direção Municipal de Manutenção e Conservação, e emissão de pareceres sobre projetos em curso na Lisboa Ocidental SRU.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		Creche da Estrada da Luz - A operação LISBOA-06-4842-FEDER-000085 encontra-se em execução. Foram submetidos 5 pedidos de pagamento. Foi solicitado um pedido de reprogramação temporal e financeira até 31/12/2021, no entanto existem ainda atrasos significativos na obra (equipamentos de cozinha) e respetivos ramais de ligação.	Infância e Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
ECONOMIA E EMPREENDEDORISMO SOCIAL	B1.P015.03 Rede Emprega - Lisboa	Programa RedEmprega Lisboa (foram acompanhadas pelo Programa RedEmprega Lisboa - 241 pessoas; colocadas em mercado de trabalho - 103, com acompanhamento pós-colocação - 105 e foram encaminhadas para formação - 34 pessoas) - Visa aumentar a empregabilidade da população da cidade de Lisboa, através da dinamização de redes territoriais, agregando diversas entidades e dinâmicas locais, que promovam de forma integrada, respostas à população desempregada e à procura de trabalhadores/ras por partes das empresas. Acompanhamento das várias Redes.	Economia e Inovação Social	DDS/DPC
		Apoio às 7 Redes de empregabilidade existentes na cidade - Presença nos plenários e reuniões estratégicas e nas diversas ações diretas.	Economia e Inovação Social	DDS/DPC

<p>Grupo Empregabilidade de Carnide (GEC) - Reuniões Plenárias; início da formação Grupos Motivação (Projeto HCD financiado pelo Programa RedEmprega Lisboa) para 10 desempregados do território de Carnide, dias 18, 19, 20 e 24, 25, 26 de maio - módulo competências pessoais e 31 de maio, 1 e 2 de junho módulo Literacia Digital; continuação da formação Grupos Motivação para 10 desempregados do território de Carnide, dias 7, 8, 9 de junho - módulo Empregabilidade e 14, 15 e 16 de junho módulo marketing digital; 11/11 - Webinar Apresentação BIP ZIP Digit@mprego com a presença de 30 participantes; de 15 a 26/11 - Sessões de preparação para a Feira de Emprego de Carnide: 15/11 - CENFIM - divulgação de oferta formativa, com 1 participante; 16/11 - Imagem Pessoal com 5 participantes e Como elaborar um CV com 6 participantes; 17/11 - Reconversão de carreiras com 4 participantes; 18/11 - Preparação para entrevista de emprego com 12 pessoas; 25/11 - Legislação Laboral Direitos e deveres com 15 participantes; 30/11 - Realização da VI Feira de Emprego Formação e Empreendedorismo de Carnide com a participação de 7 empresas e 79 desempregados inscritos, com 156 inscrições para ofertas e 102 entrevistas.</p>	Economia e Inovação Social	DDS/DPC
<p>Rede EFE - Reuniões Plenárias; 17 a 21/05 - Início da 1ª Edição Programa QB - Programa de competências sociais e digitais para em grupo responder aos desafios criados pelo desemprego, com a presença de 12 jovens que não trabalham nem estão em formação do território que se reuniram para ter formação durante as manhãs desta semana; Realização de três cafés para a empregabilidade num total de 75 utentes presentes, sendo de salientar que no último deles realizado em parceria com a Portugália Restauração foi possível inserir profissionalmente nesta empresa 6 pessoas; Realização de quatro cafés para a empregabilidade, cujo objetivo é apresentar as diversas ofertas das empresas (uma empresa por cada café), seguindo-se as entrevistas de seleção aos candidatos presentes e que tenham interesse na respetiva oferta. Participaram as seguintes entidades empregadoras: +55, Meristema (serviços ambientais), Portugália Restauração e Maria Croissant (restauração) com a presença total de 121 pessoas em situação de desemprego, 24 das quais foram inseridas profissionalmente; Apresentação do balanço anual da atividade rede: 1.086 atendimentos, 192 pessoas encaminhadas para formação, 123 integradas em Formação, 389 pessoas encaminhadas para ofertas de emprego e 243 inseridas em mercado de trabalho.</p>	Economia e Inovação Social	DDS/DPC
<p>RedEmprega Centro Histórico -Reuniões plenárias; 27/04 - Formação de Tutores, dirigida a 12 técnicos das redes para a empregabilidade da cidade de Lisboa para desenvolver competências para que os técnicos estejam mais preparados para responderem aos desafios que são colocados por todos os beneficiários; 30/06 - Realização de Workshop Imagem Profissional no Digital com a participação de 7 utentes; 6/07 - Realização do Workshop Simulação de Entrevistas Virtuais com a presença de 12 utentes; Realização de Workshop para técnicos l'am Remarkable realizado em parceria com a GOOGLE e que teve a participação de 10 técnicos das entidades da rede; Entre os dias 25/10 e 5/11 - foi desenvolvida a formação presencial Português Bem Dito, com a participação de 5 utentes e cujo objetivo foi dotar os participantes de ferramentas que lhes permita expressar-se através da língua portuguesa conduzindo a uma maior eficácia na comunicação, quer em contexto pessoal, quer, sobretudo, em contexto profissional; 11 e 17/11 - realização de Workshop online dirigido a técnicos, sobre como Fazer um CV Positivo e Diferenciador, com a presença de 16 técnicos; 16 e 18/11 - Workshop CV Positivo e Diferenciador presencial dirigido a 15 utentes; em dezembro - apresentação de candidatura conjunta com a RedEmprega Vale de Alcântara à realização de Feira de Emprego a decorrer em 2022 apoiada pelo</p>	Economia e Inovação Social	DDS/DPC

Programa e seleção desta candidatura para a realização da Feira de Emprego.		
<p>RedEmprega Lx Oriental - Reuniões Plenárias; 7/10 - presença na sessão de encerramento do Projeto Molde 50; 3/11 - Sessão de apresentação às Redes de Empregabilidade do Projeto Workipedia (Projeto HCD financiado pelo Programa RedEmprega Lisboa), plataforma de emprego onde se pode consultar e candidatar às ofertas de emprego, ofertas formativas e eventos de empregabilidade, com a presença de 48 participantes; e dia 17/11 - nova apresentação do Workipedia agora ao público em geral com a presença de 5 pessoas.</p>	Economia e Inovação Social	DDS/DPC
<p>Rede S. Domingos Emprega - Reuniões Plenárias; 26/05 Apresentação dos candidatos à formação de Técnico Auxiliar de Saúde, num total de 770h com estágio incluído, realizado em parceria com o Grupo CUF e Luz Saúde, cujo objetivo final é integrar profissionalmente estes formandos num destes grupos de empresas ligadas ao setor da saúde; em dezembro realização de café para a empregabilidade com a empresa Maria Croissant cujo objetivo foi apresentar as diversas ofertas da empresa, seguindo-se as entrevistas de seleção aos candidatos presentes e que tenham interesse na respetiva oferta. Estiveram presentes 12 pessoas, 5 das quais foram contratadas</p>	Economia e Inovação Social	DDS/DPC
<p>Rede Empregabilidade Alta de Lisboa (REAL) - Reuniões Plenárias; 06/05 - FUTURLINE Feira de Formação da REAL para 60 alunos do Agrupamento de Escolas Alto do Lumiar; 23/4 e 21/05 - início do processo de sustentabilidade com a REAL com a presença de 11 parceiros; Seleção e preparação de candidatos para oferta do Leroy Merlin, para a qual foram enviadas para entrevista na empresa 32 pessoas; 18/06 e 9/07 - continuação do processo de sustentabilidade com a REAL com a presença de 10 parceiros; Início Formação Ativar (Projeto HCD financiado pelo Programa RedEmprega Lisboa) para técnicos parceiros dias 5, 12, 19, 26, 30 de Julho com a presença de 8 parceiros; 24/09 - continuação do processo de sustentabilidade com a REAL com a presença de 8 parceiros; 15/10 - Sessão de esclarecimento da Formação Ativar para desempregados com a presença de 19 pessoas; 4/11 - Workshop do Projeto ATIVAR "Recrutamento e Seleção" com a presença de 12 pessoas; 9/11 - Workshop ATIVAR, apresentação da empresa Meristema e quais os requisitos para o seu processo de recrutamento e seleção com 10 participantes; 12/11 - Workshop ATIVAR A importância da Imagem, com 14 participantes; 16/11 - Workshop ATIVAR Como criar um CV com a empresa Siemens com 15 participantes; 19/11 - continuação do Processo de sustentabilidade com 8 parceiros; em dezembro - apresentação de candidatura à realização de Feira de Emprego a decorrer em 2022.</p>	Economia e Inovação Social	DDS/DPC

		<p>RedEmprega Vale de Alcântara - Reuniões Plenárias e de Grupos de Trabalho; 19/2 - Workshop “Auto cuidado para profissionais sociais em tempos de COVID” realizado pela 4 Change para os parceiros da Rede, com a participação de 14 parceiros; Realização de sessão “@tivar Talentos” para utentes acompanhados pelos parceiros, com 12 participantes; 8/3 - “Rede Fora de Horas”, encontro informal para os parceiros da rede, com 11 participantes; 22/4 e 28/4 - entrevistas a pessoas em situação de desemprego para preencher vagas existentes no Hospital CUF; 30/4 - Feira de Orientação Escolar e Profissional (FOEP) lançamento canal YOUTUBE com 30 entidades de formação representadas; 21/07 - início formação on-line Técnicas Auxiliar Saúde para 20 formandos em parceria com a rede durante o mês de setembro foram feitos 2 vídeos curtos tutoriais (projeto financiado pelo Programa RedEmprega Lisboa) sobre gestão de conflitos, autoestima e motivação e 1 vídeo motivacional com testemunhos de participantes na rede; e 12/10 2ª ação de formação Técnicas Auxiliar Saúde, balanço de expectativas e motivação dos formandos, com 17 formandos em parceria com a rede São Domingos Emprega; a partir de Dezembro os formandos da Formação Técnico Auxiliar de Saúde foram colocados 8 no Hospital CUF e 7 no Hospital Luz; em dezembro - apresentação de candidatura conjunta com a Rede Centro Histórico à realização de Feira de Emprego a decorrer em 2022 apoiada pelo Programa e seleção desta candidatura para a realização da Feira de Emprego; 14/12 - apresentação ao público dos vídeos tutoriais e motivacionais com 36 participantes.</p>	Economia e Inovação Social	DDS/DPC
	B1.P015.07 Economia Social Promoção da Empregabilidade	Com atividades/ações desenvolvidas e indicadas em outra ação do plano (B1.P015.03 Rede Emprega - Lisboa).	Economia e Inovação Social	DDS/DPC

INTERVENÇÕES NA ÁREA DOS DIREITOS SOCIAIS	B1.P016.01 Intervenção na Deficiência - RAAML	RAAML - Apoio Financeiro: Avaliação final da execução física e financeira de 1 projeto - aprovado em 2019 (IPEIP - Instituto Português de Educação e Investigação Pedagógica, com o Projeto “À Descoberta 2020”; Avaliação final da execução física de 1 projeto - aprovado em 2019 (APSA - Associação Portuguesa de Síndrome de Asperger, com o Projeto “Construindo Futuros Transformando Vidas” (2020)); Acompanhamento do processo referente a 1 projeto - aprovado em 2019 (AAMA - Associação de Atividade Motora Adaptada, com o Projeto “INtegrarTE” (execução adiada devido à pandemia de Covid 19)). RAAML 2020/2021 - Acompanhamento da execução física e avaliação intermédia de 1 projeto - aprovado em 2020 (APSA - Associação Portuguesa de Síndrome de Asperger, com o Projeto “Construindo Futuros Transformando Vidas” (2021)); Tramitação processual de 3 pedidos indeferidos (3 projetos); Instrução e apreciação de 1 processo/pedido extemporâneo . RAAML 2021/2022 - Análise e instrução de 9 processos/candidaturas para apreciação de Júri. RAAML - Apoio não financeiro e Outros: 5 pedidos (transporte, pedidos autorização de angariação de receitas, pedidos de informação e de apoio, etc., efetuados por entidades como Associação Salvador, Associação Pais-em-Rede, APPACDM Lisboa, SPEM ou CNOD).	Deficiência	DDS/DCJ
	B1.P016.04 Juventude - RAAML	RAAML - Apoio Financeiro - Aventura Social Associação com o Projeto “Be the Change”, com a duração aproximada de 12 meses (21 de maio de 2021 a 31 agosto 2022).	Juventude	DDS/DCJ
	B1.P016.05 Apoio à Família / Infância - RAAML	Famílias - RAAML - Financiamento de 1 projeto - aprovado em 2021 (MDV - Movimento de Defesa da Vida/ Projeto Família, destinatários - 24 famílias com crianças e jovens em risco).	Famílias	DDS/DIS
		Infância - RAAML - Aprovados 3 projetos com apoio financeiro (execução em 2021): Associação de Apoio no Domicílio ao Recém Nascido - Crescer Bem, com o Projeto Crescer Bem; Associação de Ajuda ao Recém Nascido - Banco do Bebê, com o Projeto Apoio Domiciliário Banco do Bebê; Centro Doutor João dos Santos - Casa da Praia, com o Projeto Centro de Recursos Pedagógico /Terapêutico.	Infância	DDS/DPC
	B1.P016.06 Igualdade - RAAML	RAAML - Candidatura aprovada em 2020 com apoio financeiro (execução de 1 de julho 2020 a 30 de junho 2021): GAV – Juventude LGBTI+Reajo – Resposta de Autonomização para Jovens LGBTI Casa Qui. GAV (Gabinete de Apoio à Vítima) - continuidade ao apoio e acompanhamento psicossocial a vítimas de violência doméstica em especial jovens, e pessoas envolvidas em processos relacionados com a temática LGBTI. Integrada no GAV-JLGBTI, Reajo - integração de jovens LGBTI num apartamento de autonomização, apoiando no projeto individual de autonomia de vida de cada pessoa integrada, intervir na crise, quando necessário, e acompanhar diariamente estas pessoas, promovendo a sua inclusão, saúde física e mental, educação/emprego e segurança. GAV (no período de 1 de julho 2020 a 30 de junho 2021) - beneficiaram do mesmo 188 pessoas, num total de 1.999 atendimentos. ReAJo - estiveram acolhidas 14 pessoas durante o período de 1 de julho 2020 a 30 de junho 2021.	Igualdade de Género	DDS/DPC

		<p>RAAML - Candidatura aprovada em 2020 com apoio financeiro (execução 1 de setembro de 2020 a 31 de agosto 2021): Nuclisol Jean Piaget - Projeto "DiverCidade": projeto de In/formação para a diversidade Nuclisol Jean Piaget - O projeto visou sensibilizar e in/formar crianças (5 aos 12 anos) e a comunidade no geral para a diversidade, através de ações que promovessem a igualdade de oportunidades, o combate a todas formas de discriminação e a prevenção de comportamentos de risco e de violência. Integrou atividades como a Criação do Jogo da DiverCidade e sessões de sensibilização, tendo ficado adiada a Festa da diversidade por razões inerentes à pandemia. Ao todo o projeto envolveu 423, sendo 186 do sexo masculino e 237 do sexo feminino e 289 adultos, dos quais 164 foram do sexo feminino e 125 do masculino. Decorrente da dinamização das sessões surgiu o jogo da diverCidade sendo o mesmo testado antes da sua produção novamente através do recurso a um grupo de crianças do pré escolar (5 anos) e 1º ciclo (7 anos) assim como em estreita articulação com a editora ideias com história que foi dando o seu contributo técnico sobre a pertinência e funcionalidade das propostas de dinâmicas do jogo. O Projeto terminou em agosto de 2021.</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
		<p>RAAML - Candidatura aprovada em 2020 com apoio financeiro (execução 1 de setembro de 2020 a 31 de agosto 2021): Associação Humanidades - Projeto "Vive na Boa em Lisboa II". O projeto, ainda a decorrer, consiste na aplicação de uma ferramenta lúdico-didática-jogo Vive na Boa, em contexto educativo para alunos do 3.º Ciclo e Secundário, com foco na promoção da Igualdade de Género e Cidadania, através de processos de consciência e reflexão relativos a violência no namoro, sexualidade, prevenção do uso de drogas, alimentação saudável e exercício físico. Ponto de situação: Viu a sua execução adiada para o ano letivo 2021/2022, a terminar em agosto de 2022.</p>	Igualdade de Género	DDS/DPC
	B1.P016.07 Incubadora Social - RAAML	<p>RAAML - Apoio Financeiro - SEACOOP - Social Entrepreneurs Agency, Crl., com o projeto "Fábrica do Empreendedor de Lisboa", aprovado em 2021, com execução de 01/05/2021 a 30/04/2022, tem como objetivo, promover o desenvolvimento local a partir da empregabilidade, acompanhando as comunidades na identificação da resposta qualificativa mais adequada, na integração no mercado de trabalho e no apoio ao empreendedorismo; CEPAC - Centro Padre Alves Correia, com o projeto "Job to Life ", aprovado em 2020, com execução de 01/10/2020 a 30/11/2021 (tendo beneficiado de um prolongamento de três meses face à data prevista inicial para terminar o projeto, 31 de agosto), tem como objetivo, aumentar a taxa de empregabilidade dos beneficiários em situação documental irregular ou em processo de regularização, através da identificação dos seus interesses profissionais e da realização de formação em contexto real de trabalho, numa área profissional de interesse.</p>	Economia e Inovação Social	DDS/DPC

<p>B1.P016.08 Envelhecimento Ativo - RAAML</p>	<p>Acompanhamento de 6 projetos RAAML/ apoio financeiro: Entre Idades - 2020, com o Projeto "Lxiis+ - Mais Lisboa, mais idade, mais informação e mais saúde", que visa a prevenção e intervenção especializadas na área do Apoio Psicossocial, dos Cuidados de Saúde Domiciliários e da Literacia em Saúde, numa abordagem de proximidade, para a população idosa da cidade de Lisboa; Associação Projeto Alcantara, com o Projeto - 2020, "Envelhecer Vivendo 2021", que pretendem promover o envelhecimento ativo e o bem-estar dos seniores, através da dinamização de atividades de cariz social e inter-relacional em prol da satisfação pessoal do idoso e da coesão social e melhoria da qualidade de vida da comunidade (Alcântara, Campolide, Campo Ourique); Associação Mais Proximidade Melhor Vida (AMPMV) - 2020, com o Projeto "Mais Proximidade Melhor Vida", que visa a promoção do envelhecimento ativo e saudável, relacionando-se com a promoção da autonomia. Prevenção e combate do isolamento social e da solidão das pessoas idosas, na freguesia de Sta. Maria Maior. Acompanhamento e Proximidade - proporcionando acompanhamento no domicílio, evitando a institucionalização. Médicos do Mundo Associação (MdM) - 2019, com o Projeto VIVA+. Fundação S. João de Deus - 2020, com o Projeto "Somos Por Si - Estamos Todos ON" e a Associação de Moradores do Bairro Padre Cruz - 2020, com o projeto "Bairro Solidário". RAAML/Candidaturas a apoio financeiro 2021: Análise e instrução de 12 processos para apreciação de Júri. Acompanhamento de 1 Processo RAAML (Apoio não financeiro).</p>	<p>Envelhecimento Ativo</p>	<p>DDS/DIS</p>
<p>B1.P016.09 Promoção da Saúde e Qualidade de Vida - RAAML</p>	<p>Apoio financeiro ao abrigo do RAAML dos projetos: Associação Portuguesa de Familiares e Amigos de Doentes de Alzheimer - com o Projeto "Serviços Clínicos Externos" (aprovado em 2021) - Destinatários pessoas com demência em fase inicial ou moderada, seus cuidadores e comunidade em geral (pretende dar resposta social, em regime ambulatorio, proporcionar-lhe apoio psicossocial; consultas da especialidade; promover ações de sensibilização e conta com um Grupo de Suporte e Grupo de Ajuda Mútua para os cuidadores) e o Projeto "Serviços de Apoio Domiciliário" - Tem como beneficiários, pessoas com demência, cuidadores e seus familiares (atendimento individual, cuidados de higiene pessoal e habitacional, socialização, fornecimento de refeições e apoio na alimentação, medicação, fisioterapia, enfermagem, apoio e atividades inerentes à neuropsicologia e psicologia) - encontram-se a aguardar a entrega do relatório final; Fundação São João de Deus - com o Projeto "MIND UP 2" (aprovado em 2020) - Pretende integrar pessoas com experiência de doença mental ao nível social e profissional, reduzir o estigma associado a doença. Início a 1 de junho de 2020 e término a 31 de maio de 2021. Abrangeu 57 utentes (352 sessões de acompanhamento, 54 reuniões de grupo, 10 formações, 175 sessões de estimulação cognitiva/relaxamento, 128 rastreios, 5 vídeos, criação portal VivaMente entre outras atividades). CEPAC - Centro Padre Alves Correia - com o Projeto "Lisboa - Saúde com Arte" (aprovado em 2020), de 1 de setembro de 2020 a 31 de agosto de 2021, (apoiou 867 pessoas, 386 rastreios, 139 avaliações de risco de aquisição de IST, 214 avaliação de risco de perturbação de depressão/ansiedade, 197 consultas de psicologia, 51 encaminhamentos para a especialidade, 222 sessões de esclarecimentos e entregue material preventivo. Operação Nariz Vermelho - Associação de Apoio à Criança - com o Projeto "Receitamos Alegria" (aprovado em 2020) - decorreu no ano de 2020 e entrega de relatório final em junho/2021 - realização de visitas presenciais/virtuais em 5 hospitais do Concelho de Lisboa.</p>	<p>Saúde e Qualidade de Vida</p>	<p>DDS/DPC</p>

			<p>Apoio financeiro ao abrigo do RAAML dos projetos: Universidade Nova de Lisboa/Escola Nacional de Saúde Pública - Projeto Papa Bem/Alimentar é Educar (aprovado em 2020), 3º ano de implementação nas Unidades de Educação da CML, a abranger cerca de 100 crianças e suas famílias; Grupo de Ativistas em Tratamento (Espaço Intendente: rastreios, Serviço de 'outreach'; ações de divulgação, distribuição de preservativos - aprovado em 2020 com execução até março de 2021; In Mouraria - realização de rastreios, consultas de enfermagem e médicas, apoio social, aconselhamento por pares, Drop'In, distribuição de material de prevenção - aprovado em 2021); Mundo a Sorrir - Associação de Médicos Dentistas Solidários de Portugal - Projeto Centro de Apoio à Saúde Oral (C.A.S.O.) Lisboa (aprovado em 2021); APDP - Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal - Projeto Prevenção das Amputações através do Apoio Social Domiciliário (aprovado em 2021).</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		B1.P016.10 Interculturalidades - RAAML	Sem processos ao abrigo do RAAML.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
		B1.P016.11 Vulnerabilidades - RAAML	<p>Apoio Financeiro ao abrigo do RAAML: Associação Obra Social das Irmãs Oblatas do Santíssimo Redentor com o "Projeto com estigma, sem estigma". De janeiro de 2021 a junho de 2021 - foram contactadas 268 mulheres nas Equipas de Rua e em Apartamento; 14.258 materiais preventivos distribuídos; 398 encaminhamentos e acompanhamentos efetuados; 479 apoios prestados às mulheres através dos serviços disponibilizados no Centro de Acolhimento e Orientação das Irmãs Oblatas - CAOMIO (social, psicológico, emprego, jurídico, alimentar, tratamento de roupa e higiene pessoal).</p>	Vulnerabilidades	DDS/DIS
Programa B2 + ESCOLARIDADE, + QUALIFICAÇÃO, MELHOR ESCOLA	SECUNDÁRIO PARA TODOS	B2.P008.01 Plano Combate ao Insucesso Escolar M1 (PACTO)	Encontra-se consignado ao Departamento de Educação e Equipa de Missão Lisboa - Europa 2020.	-	EMLE 2020

<p>Programa B4 MELHOR SAÚDE E MELHOR QUALIDADE DE VIDA</p>	<p>PROMOVER A SAÚDE E O BEM ESTAR</p>	<p>B4.P001.01 Plano Municipal de Saúde</p>	<p>Programa Municipal de Saúde Mental - O Programa, adjudicado a entidade externa, implicou um diagnóstico, a definição do programa e a elaboração de relatório final. As medidas do Programa incluem oito atividades de promoção e prevenção da saúde mental, organizadas em três eixos, designadamente - (i) promover a literacia em saúde mental, (ii) desenvolver instrumentos baseados na comunidade e (iii) devolver à comunidade. CAPACITAÇÃO DE DINAMIZADORES LOCAIS DA AUTARQUIA DE LISBOA - Pretendendo-se a capacitação de profissionais da CML para as funções de dinamizadores locais em saúde mental, esta atividade foi implementada em parceria externa com a Associação “ManifestaMente” (financiada pelo PNSM) através da formação pelo “Kit Básico de Saúde Mental para as Autarquias”. Para conclusão da certificação foi necessário o planeamento e o desenvolvimento de atividades concretas no terreno pelos formandos. Concluíram a formação 25 profissionais de diversos serviços. Estes profissionais, em grupos de trabalho, desenharam e executaram 17 atividades, para funcionários da CML e/ou para grupos externos, abrangendo cerca de 180 pessoas. Algumas das atividades preparadas e desenvolvidas no contexto formativo tiveram continuidade fora deste contexto. Um exemplo disso foi o Ciclo de Tertúlias “O que nos dizem os livros sobre saúde mental”, realizado por 3 dinamizadoras locais de saúde mental - 1 do Departamento para os Direitos Sociais e 2 da Divisão da Rede de Bibliotecas. Tem como objetivo debater as questões da saúde mental através de um livro, bem como incentivar hábitos de leitura. Nas sessões têm estado presentes os autores do livro e também vários especialistas da área da saúde mental. Em junho de 2021, realizou-se a 1ª Tertúlia, baseada na obra “Doida Não e Não - Maria Adelaide Coelho da Cunha” de Manuela Gonzaga. Participaram cerca de 30 pessoas e em 11/01/2022 o vídeo disponível no Canal Youtube da CML tinha 224 visualizações; A 2ª Tertúlia foi realizada em setembro, no Dia Mundial da Doença Alzheimer e teve por base o livro “O avô tem uma borracha na cabeça”, da autoria de Rui Zink e Paula Delecrave. Em 10/01/2022 o vídeo disponível no Canal Youtube da CML tinha 203 visualizações. A gestão e coordenação do Programa foram asseguradas por parcerias do DDS com serviços da CML (Departamento de Desenvolvimento e Formação e Departamento de Saúde, Higiene e Segurança). Foram realizados 3 fóruns (on-line) dedicados à saúde mental em vários contextos de intervenção (LGTBTI+, comunidade migrante e população em situação de sem abrigo) que contaram com a participação de representantes de várias entidades: Casa Qui, Amplos, Ilga, TransMissão: Associação Trans e Não-Binária, Casa do Brasil e Serviço Jesuíta aos Refugiados, DGS/Programa Nacional para a Saúde Mental, Centro Hospitalar Psiquiátrico de Lisboa e AEIPS. Participaram em simultâneo aproximadamente cerca de 50 pessoas/cada com uma média de 420 visualizações.</p>	<p>Saúde e Qualidade de Vida</p>	<p>DDS/DPC</p>
--	---------------------------------------	--	---	----------------------------------	----------------

		<p>Iniciativa Fast Track Cities - Lisboa Cidade sem Sida: Assinaladas datas comemorativas (Dia Internacional do preservativo/Dia Mundial da Sida); Dado ênfase às Semanas Europeias do Teste (maio/novembro) em articulação com os vários parceiros da Iniciativa Lisboa sem Sida, com a sua divulgação nas redes sociais, com a distribuição de preservativos, gel lubrificante e materiais informativos, nomeadamente em espaços municipais, estabelecimentos de ensino, projetos locais, população em geral em ações de rua; Sessão online (25/2) subordinada ao tema “Vacinação contra COVID 19 - perguntas e respostas para organizações de base comunitária”, em parceria com a Kosmicare, tendo participado em simultâneo cerca de 90 pessoas; Dia Zero Discriminação (1/3) - foram promovidas em parceria com o CAD - Centro Anti-Discriminação, Fumaça e o Plano Municipal LGBTI+, quatro Conversas #zerodiscriminação, durante o mês de março - Acesso à saúde em tempos de COVID-19/ Estigma, discriminação e saúde mental/ Discriminação e estigma no dia-a-dia das pessoas que vivem com VIH/ Interseccionalidade e discriminação; Participação em maio em sessão pública virtual no âmbito da Conferência HepHIV 2021, sob o tema "HCV testing and treatment in the community - learning from harm reduction and people who use drugs"; Apresentada e discutida a experiência de cinco intervenções diferentes de diagnóstico e tratamento da Hepatite C em contexto de outreach, desenvolvidas em três cidades Fast-track Cities - Lisboa, Porto e Paris - a sessão contou com a presença de representantes da Ares do Pinhal Crescer, GAT/In Mouraria, da Crescer e de Lisboa sem Sida; Participação no webinar "Fast-Track Cities", na Expo'Cascais 2021/Congresso Cascais Futuro (13/14 de julho), com a apresentação da experiência de Lisboa; Realização a 26/7 da ação “Acesso à PREP em Lisboa”, on line, em parceria com a Kosmicare - participaram no painel a DGS/Programa Nacional</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
--	--	---	---------------------------	---------

	<p>Prioritário para as IST's e VIH, Secretaria de Estado da Saúde, Kosmicare (a finalidade da iniciativa foi refletir sobre PrEP (profilaxia pré-exposição), centrada sobretudo no seu acesso) - conta até ao momento com 327 visualizações; Participação no 3.º Workshop das Fast - Track Cities promovido pelo IAPAC (30/9) - teve como objetivo partilhar experiências e conhecimentos com as demais cidades Fast Track Cities portuguesas; 2ª Conferência Internacional Fast Track Cities (20-22/10 - FIL), contou com a presença do Sr. Presidente da CML - apresentados 2 posters intitulados "‘We Stop HIV’ - Community participation for a successful public awareness campaign" e "‘#zerodiscrimination’ - communities involved for a public awareness campaign that tackles stigma"; A ILSS associou-se à Semana Europeia do Teste do VIH e Hepatites Virais (22-29/11), através da divulgação dos locais dos testes em Lisboa - participou de forma ativa com a colocação de uma tenda no Cais do Sodré, onde técnicos do GAT promoveram junto da população em geral a sensibilização sobre o benefício do diagnóstico precoce de infeções quer por VIH e hepatites virais (realizados cerca de 150 testes rápidos no domínio das hepatites virais, VIH). Os Municípios das cidades signatárias da Declaração de Paris, foram convidados a participar de forma simbólica através da iluminação de cor vermelha de um monumento, como forma de assinalar o Dia Mundial da Sida. O município de Lisboa iluminou a estátua de D. José I no Terreiro do Paço; Realizadas ações de sensibilização na Escola Secundária Pedro Nunes, dinamizadas pela Associação Planeamento Familiar e GAT, abrangendo 5 turmas (125 alunos) do 12º ano de escolaridade; distribuídos em 2021, 1.078 preservativos femininos, 13.120 preservativos masculinos, 3.457 saquetas de gel lubrificante, 95.401 postais/cartazes alusivos às campanhas desenvolvidas; 72 expositores; Promovido pelo IAPAC efetivou-se a assinatura da Declaração de Paris versão 4.0 de 2021, (3/12), no âmbito das Fast-Track Cities Portuguesas, onde se enquadra o município de Lisboa; Reuniões com várias entidades da área da saúde/VIH com vista à delineação de novas ações; reuniões da equipa de trabalho, das comissões consultiva, deliberativa, executiva para fins de acompanhamento/execução do protocolo estabelecido entre a CML/Secretaria de Estado da Saúde e entidades da saúde/HIV; Avaliação e renovação do protocolo com o GAT para fins de implementação em Lisboa da Iniciativa Lisboa Cidade Sem Sida.</p>		
	<p>Realizada 1 ação de sensibilização/promoção para a dádiva de sangue, de 20 a 31 de dezembro, em parceria com o Instituto Português de Sangue e da Transplantação. Com o objetivo sensibilizar/divulgar a dádiva de sangue como sendo algo primordial para o bem-estar e saúde dos doentes.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	
	<p>Revisão da Carta de Equipamentos de Saúde de Lisboa - Concluído o processo, incluindo as existências, as carências futuras e as propostas de Unidades de Saúde para os Cuidados Primários e Continuados Integrados, e envio aos Gabinetes dos Vereadores, e à ARSLVT para apreciação final.</p>	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
Saúde e Qualidade de Vida - Outros	<p>Projeto Selo Saudável - Desenvolvido em parceria com a DGS/PNPAS. Realização (on-line) do 3º “Encontro Ementas Mais Saudáveis” (20 de maio) subordinado à temática dos lanches saudáveis, havendo espaço para partilha de experiências neste âmbito entre as entidades presentes. Estiveram presentes cerca de 20 colaboradores. Lançamento do desafio de realizar e-book digital com propostas de lanches saudáveis das entidades, tendo sido efetuada a recolha e análise técnica das mesmas. Publicação do artigo "O Projeto Selo Saudável da Câmara Municipal de Lisboa" na Revista do Centro de Competências para a Dieta Mediterrânica n.º 2.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC

		<p>Projeto “Manicómio” - Estabelecido um protocolo de colaboração entre a CML (Pelouro da cultura e direitos sociais) e P28 – Associação de Desenvolvimento Criativo e Artístico. Consiste num espaço de Criação e Hub Social dedicado à capacitação e reinserção psicossocial e profissional de pessoas com experiência em doença mental, autónomas, clinicamente estabilizadas, com algum grau de disfuncionalidade na área relacional, ocupacional e de integração social. Tem como finalidade melhorar a qualidade de vida desta população através da valorização dos seus interesses pessoais/vocacionais e o desenvolvimento de competências pessoais e sociais, ajudando-as a concretizar o seu potencial de desenvolvimento, a satisfazer as suas necessidades e a potenciar a inclusão social. O apoio financeiro (despesas correntes da atividade e realização de bolsas artísticas), sendo da responsabilidade dos Direitos Sociais o pagamento das bolsas, as quais permitem que esta população possa usufruir de formação em áreas artísticas específicas para promoção de competências pessoais, sociais e criativas.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p>Projeto de investigação “Perfil dos Cuidadores Informais na Cidade de Lisboa” - Desenvolvido pela ESEL - Escola Superior de Enfermagem de Lisboa, ao abrigo de protocolo de colaboração estabelecido com a CML/DDS. Tem a parceria de várias entidades: SCML, os ACES de Lisboa, Associação Nacional dos Cuidadores Informais, juntas de freguesia do Concelho de Lisboa, Rede Social de Lisboa/Grupos - de trabalho da Saúde Mental, Deficiência e Pessoas Idosas - e a Fundação Aga Khan. O Relatório Final foi entregue no final do mês de novembro que dá a conhecer os dados recolhidos entre março e setembro de 2021.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p>Projeto de Apoio à construção da Plataforma Cuida Gest que tem como objetivo o apoio de cuidadores informais/familiares de pessoas idosas na gestão do risco de infeção por Covid-19. O projeto é financiado pela Autarquia de Lisboa e a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e está a ser desenvolvida pela ESEL - Escola Superior de Enfermagem de Lisboa. Pretende-se a capacitação dos cuidadores/familiares, promovendo a literacia em saúde.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p>Prescrição Social - A CML estabeleceu um protocolo de colaboração com a Escola Nacional de Saúde Pública com vista à avaliação e monitorização do Projeto Piloto de Prescrição Social de Lisboa de modo a compreender o seu real impacto, e de forma a considerar a sua continuidade e desenvolver uma metodologia para planear a sua disseminação para outras USF de Lisboa. Existe a proposta de apresentar e divulgar os resultados do estudo.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
		<p>Casuística - Rececionadas 16 situações novas de pessoas em situação de vulnerabilidade psicossocial e/ou exclusão social. Estas situações em conjunto com outras em aberto de anos anteriores foram analisadas, articuladas e sinalizadas para outros serviços municipais e/ou instituições com competência para a obtenção de uma resposta adequada.</p>	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
CENTROS DE SAÚDE E INTERGERACIONAIS	B4.P002.01 Centros de Saúde	<p>Foram concluídas e estão em funcionamento as Unidades de Saúde da Alta de Lisboa, Alto dos Moinhos e Restelo.</p>	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
		<p>Centro de Saúde da Alta de Lisboa - Operação LISBOA-06-4842-FEDER-000062 em execução, tendo sido solicitada uma reprogramação temporal da operação para poder executar financeiramente todos os pedidos de pagamento até 30/06/2022. A Unidade de Saúde encontra-se pronta e em funcionamento.</p>	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS

			Centro de Saúde de Marvila - Operação LISBOA-06-4842-FEDER-000069 - Centro de Saúde de Marvila reprogramada para 30/06/2022, para poder executar financeiramente todos os pedidos de pagamento. A obra encontra-se em fase de conclusão, tendo sido lavrado em 05/11/2021 um Auto de Suspensão da Empreitada, enquanto se aguardam as ligações dos ramais definitivos de eletricidade e água.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS
			Unidades de Saúde do Beato e Ajuda - Em fase de conclusão de obra, faltando os arranjos de espaços exteriores e a ligação dos ramais; Unidades de Saúde do Fonte Nova e de Alcântara - Obras em curso, estando prevista a sua conclusão para maio de 2022; Unidade de Saúde de Sapadores - Empreitada adjudicada e pronta para entrar em obra.	Gestão, Planeamento e Cooperação Transversal	DDS

EIXO D - AFIRMAR LISBOA COMO CIDADE GLOBAL

Programa D1 CAPITAL EUROPEIA	REDES NACIONAIS	D1.P002.01 Rede Portuguesa de Cidades Saudáveis (RPCS)	Rede Portuguesa de Municípios Saudáveis - Participação do Município de Lisboa nas reuniões que a Rede Portuguesa de Municípios Saudáveis (RPMS) promoveu ao longo do ano de 2021, no âmbito do Grupo Técnico, do Concelho de Administração e da Assembleia Intermunicipal. Colaboração com a equipa responsável pelo projeto de elaboração do Atlas da Saúde da RPMS, na cedência dos dados do Concelho de Lisboa.	Saúde e Qualidade de Vida	DDS/DPC
Programa D2 CIDADE DE CULTURA E ABERTURA	APOIO À INTEGRAÇÃO IMIGRANTES E MINORIAS	D2.P015.01 Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Lisboa (PMIML)	Garantido o lançamento e continuidade do Portal "Lisboa Acolhe" (https://lisboaacolhe.pt/) - Lançado em Fevereiro de 2021, o Portal deu continuidade ao trabalho de informação sobre diversas temáticas e divulgação de iniciativas de algumas associações de migrantes que fazem parte do CMIC; Continuação do acompanhamento do Portal e apoio na elaboração do Manual Portal Lisboa Acolhe. Parte de financiamento assegurado pelo FAMI 179.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
			Diagnóstico das principais barreiras no acesso à saúde dos migrantes - Apresentação em 30 de setembro, na Fundação Calouste Gulbenkian dos resultados e conclusões da primeira fase do estudo, no âmbito do projeto "Literacia em Saúde e Coesão Social em Populações Migrantes: Prevenção de Doenças Não Transmissíveis", coordenado por Sónia Dias e Adalberto Campos Fernandes, desenvolvido em colaboração com várias entidades, e a colaboração de Richard Osborne, da Swinburne University. Através de abordagens inovadoras, o projeto pretende dar resposta a um importante desafio de Saúde Pública, como são as necessidades prioritárias de saúde, incluindo a literacia em saúde, de populações em situação de desvantagem social, contribuindo para a obtenção de ganhos em saúde e redução das disparidades em saúde, tendo em conta as mais recentes diretivas de política global das Nações Unidas, nomeadamente, da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
			Apoio e promoção de projetos com migrantes na área da Saúde Mental , no âmbito do Programa Municipal de Saúde Mental "Lisboa Liga-te".	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
			Levantamento de dados sobre o impacto da COVID19 na população migrante - "Aproveitando" o inquérito para o projeto em curso, realizado em período de Pandemia COVID 19, foram também elaboradas questões sobre o impacto da pandemia nesta população, cujos resultados foram igualmente divulgados no âmbito do projeto "Literacia em Saúde e Coesão Social em Populações Migrantes: Prevenção de Doenças Não Transmissíveis".	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ

		<p>Integrar e participar em redes nacionais e internacionais para partilha de conhecimento, realização de eventos e dinamização de ações com metodologia concertada - Participação na "Rede Europeia de Cidades Interculturais" do Concelho da Europa e na Rede Portuguesa das Cidades Interculturais; Organização e Acompanhamento da delegação do Centro Internacional para o Desenvolvimento de uma Política de Migração da Tunísia (no âmbito do programa ProGreS Migration Tunísia) - a delegação de 13 pessoas era constituída por executivos e diretores gerais de diferentes ministérios da Tunísia, que têm um papel importante no processo de regularização de migrantes a nível nacional - as visitas realizaram-se no dia 24 de novembro à Associação Renovar a Mouraria e no dia 25 à Solim e tiveram como propósito conhecer o trabalho destas duas associações no que respeita à integração de migrantes.</p>	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
		<p>Medida "Realizar roteiros locais para introdução de linguagem funcional e reforço do conhecimento dos recursos locais" - Foi criada no âmbito do GABIP Almirante Reis e desenvolvida pelo MOVEA, em parte financiada pelo FAMI 179. Foi construída uma aplicação para telemóveis ligada a um site, com localização geográfica e informações de funcionamento referente aos serviços localizados na Freguesia de Arroios - em português, inglês, francês, italiano, hindi, nepalês, chinês e espanhol. Com envolvimento das comunidades residentes e da EB1 de Lisboa, a aplicação foi disponibilizada a partir de março de 2021. A aplicação é também um instrumento de apoio às populações migrantes na aprendizagem da língua portuguesa, através das funcionalidades interativas na sua navegabilidade nas diversas línguas.</p>	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
	D2.P015.03 Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa (PMAR Lx)	<p>PMAR Lx - Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa (um total acumulado de 355 acolhimentos, desde o início do programa): Acolhidas 25 pessoas durante o ano de 2021 (das quais, 11 por via de barcos humanitários; 5 ao abrigo do programa de Recolocação e 9 ao abrigo do Programa de Reinstalação); 27 pessoas terminaram o programa em 2021 e verificaram-se 7 abandonos de território nacional.</p>	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
<p>Corredor humanitário AFGANISTÃO - Novos acolhimentos: Total 209 pessoas apoiadas com alojamento faseado na Pousada da Juventude de Lisboa; Passaram para o programa de Lisboa - 19 para o CATR e 21 para HAT (habitação autónoma). Os restantes refugiados transitaram para outras entidades de acolhimento.</p>		Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ	
<p>Avaliado e adaptado o funcionamento do PMARLx para reforçar a capacidade de acolhimento da CML - Criação de resposta de emergência à crise de refugiados afegãos, concretamente no acolhimento de primeira linha de 209 cidadãos provenientes deste país. Campanha de recolha de roupa, calçado, artigos de bebé e brinquedos; Pedidos de apoios e patrocínios de bens de 1ª necessidade; Apoiar o funcionamento do Centro de Acolhimento Temporário criado para este efeito.</p>		Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ	
	D2.P015.05 Projeto Rede Municipal de CLAIM's (FAMI)	<p>Em parte financiado pelo FAMI 605 (PT/2020/FAMI/605) avançou a conceção (2020) e implementação (2021) do PMIML 2020-2022, com as seguintes componentes: CML - Componente de informação e publicidade; CML - Aulas de português; CML - FMINT (Fórum Municipal Interculturalidade); CML - Monitorização do plano e base de dados (Contratação externa).</p>	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ

	D2.P015.09 Centro Acolhimento Temporário Refugiados - FAMI 36	Com atividades/ações desenvolvidas e indicadas em outra ação do plano (D2.P015.03 Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa (PMAR Lx)).	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
	D2.P015.11 Protocolos Acolhimento Integração de Refugiados (FAMI)	Contrato-Programa (CML/JRS) no âmbito do PMARLx - Para execução do projeto de integração de refugiados no CATR (Centro de Acolhimento Temporário de Refugiados). Parte de financiamento assegurado pelo FAMI 289 (PT/2018/FAMI/289 de 08-03-2018 a 31-12-2020). De 1 de julho de 2021 a 30 de junho de 2022 continuidade este Contrato-Programa (CML/JRS), com financiamento apenas assegurado pela CML.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
		Contrato-Programa (CML/CRESCER) - Para execução do projeto de acompanhamento e integração em Habitação Autônoma, em simultâneo para refugiados isolados e famílias.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
	D2.P015.13 Programa Arrupe - FAMI 55	Programa Arrupe - Programa apoiado financeiramente pela CML, para apoio a migrantes sem-abrigo, da responsabilidade da JRS em parceria com a CML. Este projeto contribuirá para os objetivos específicos do Programa Nacional, nomeadamente para garantir uma resposta de acolhimento adequada, garantir o cumprimento dos programas nacionais relativos à reinstalação/recolocação, conferir maior dignidade aos requerentes de proteção internacional, bem como aumentar a capacidade de resposta do sistema de acolhimento e de alojamento, e por fim para a promoção de um maior conhecimento de diversos aspetos da proteção internacional para as instituições de acolhimento da rede PAR. Tem execução até 31 de dezembro de 2022.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
	D2.P015.16 Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Lisboa (PMIML) - FAMI 605	Com atividades/ações desenvolvidas e indicadas em outra ação do plano (D2.P015.01 Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Lisboa (PMIML)).	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ

EIXO E - GOVERNAÇÃO ABERTA, PARTICIPADA E DESCENTRALIZADA

Programa E5 PARTICIPAÇÃO CIDADÃ	CONSELHOS MUNICIPAIS	Conselhos Municipais	Conselho Municipal para a Inclusão das Pessoas com Deficiência (CMIPD) - Sem realização de reunião plenária.	Deficiência	DDS/DCJ
			Conselho Municipal da Juventude (CMJ) - Realização de duas Reuniões do CMJ: Online (07/05/2021), presidida pelo Vereador do Pelouro da Educação e Direitos Sociais, e Presencial (10/11/2021), no Salão Nobre dos Paços do Concelho, presidida pelo Presidente da CML; Realizaram-se ainda 2 reuniões online, dos Grupos de Trabalho "Conversas Com a Juventude" (29/05/2021) e "Regulamento e Regimento" (01/07/2021); Participação no Encontro Nacional de CMJs (23/04/2021 e 24/04/2021).	Juventude	DDS/DCJ
			Conselho Municipal para a Interculturalidade e Cidadania (CMIC) - Sem realização de reunião plenária.	Diálogo Intercultural e Inter-religioso	DDS/DCJ
			Conselho Municipal para a Igualdade (CMI) - Realização de uma reunião plenária (via Teams), a 7 de junho, contando com presença de cerca de 25 pessoas. Efetuou-se o Balanço dos 3 Planos Municipais (II PMPCVCMVDG, I PMIG, I PMLGBTI+).	Igualdade	DDS/DPC

5.2. Respostas de Emergência Social à COVID-19

Fazendo um breve enquadramento, e conforme referido anteriormente, face à situação de emergência verificada, de março a novembro de 2020, a CML decidiu reforçar os instrumentos e mecanismos existentes de forma a responder prontamente às exigências sentidas ao nível socioeconómico, tendo desencadeado algumas medidas que se estenderam durante o ano de 2021, entre as quais, o novo Regime Extraordinário de apoio no âmbito da pandemia de Covid-19 através do Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES) - Vertente de apoio a Agregados Familiares, do FES - Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) e outras entidades sem fins lucrativos, do FES - Apoio ao Movimento Associativo Popular COVID 19, e do Apoio Alimentar com o envolvimento dos estabelecimentos de restauração local.

Neste seguimento, em dezembro de 2020, e considerando a prevalência das múltiplas vulnerabilidades e impacto da situação pandémica, transversal a todos os sectores, a CML definiu e consolidou um plano de Cidade, designado de Programa Municipal # Lisboa Protege – Plano de Apoio Económico e Social, cujas medidas, visam o apoio social, cultural, empresarial e económico, no esforço de revitalização e retoma das suas atividades.

Através da Deliberação n.º 70/AML/2021, foi ainda determinado o alargamento dos apoios do Programa Municipal # Lisboa Protege, ampliando-se as medidas nele contempladas e os recursos financeiros a estas afetos.

De forma a melhor informar sobre o esforço do município, na resposta a esta emergência social, são evidenciadas no quadro seguinte as principais respostas e indicadores de resultado das ações desenvolvidas pelo DDS, em 2020 e em 2021, ao nível do combate à pandemia COVID-19 e seus efeitos.

Respostas de Emergência Social COVID-19

ÁREA DE INTERVENÇÃO	MEDIDA	PROMOTOR DA MEDIDA	PARCEIROS PARA A IMPLEMENTAÇÃO	FINALIDADE DA MEDIDA	2020			2021		
					INDICADORES	RESULTADOS	VALOR EXECUTADO (2020)	INDICADORES	RESULTADOS	VALOR EXECUTADO (2021)
APOIO SOLIDÁRIO	Rede Solidária de Lisboa (foi criada em março de 2020 e terminou a sua vigência ainda durante o ano de 2020)	CML	JF e outras entidades	Mobilizar a comunidade para realizar tarefas solidárias junto dos mais vulneráveis, nomeadamente idosos, pessoas com deficiência, em isolamento e pessoas em situação de sem abrigo. Estas tarefas consistiram na realização de compras, entrega de refeições, entrega de medicamentos ou outros bens, e ainda dar apoio aos centros de alojamento provisórios. Identificação e organização de pessoas disponíveis para realizar tarefas solidárias junto dos setores mais vulneráveis da população.	N.º de contatos realizados N.º de inscrições registadas N.º de pessoas encaminhadas	Realizados cerca de 1.800 contatos Registo de cerca de 1.900 inscrições Mais de 400 pessoas encaminhadas para Centros de Acolhimento e Juntas de freguesia	-	-	-	-

ALIMENTAÇÃO	<p>Apoio Alimentar (de março a maio de 2020) (no âmbito da emergência para as respostas alimentares confeccionadas através das escolas) - 2 Contratos celebrados ao abrigo do Código de Contratos Públicos no âmbito da pandemia de COVID-19</p>	CML	<p>GERTAL - Companhia Geral de Restaurantes e Alimentação, S.A. (Procedimento a entidade adjudicatária)</p>	<p>Implementada através das escolas do ensino básico da Cidade, abrangeu a aquisição de refeições confeccionadas (kit refeição social take-away) destinadas a pessoas carenciadas, com mobilidade reduzida, isoladas em domicílio ou em situação sem-abrigo, idosos, doentes crónicos, refugiados e migrantes, entre outras desfavorecidas e/ou vulneráveis na cidade de Lisboa, no âmbito da pandemia de infeção por COVID-19.</p>	<p>N.º de refeições confeccionadas adquiridas (kit refeição social take-away)</p>	<p>1º Contrato - até 140.532 refeições confeccionadas adquiridas (kit refeição social take-away);</p> <p>2º Contrato - 150.000 refeições confeccionadas adquiridas (kit refeição social take-away).</p>	<p>1º Cont.- 1.121.136,19 €</p> <p>2º Cont.- 1.121.134,29 €</p> <p>(Total) 2.242.270,48 €</p>	-	-	-
	<p>Programa de Apoio Alimentar (PAA) - COVID 19 - Refeições Sociais (a funcionar desde junho de 2020)</p>	CML	<p>IPSS; JF; SCML</p>	<p>Programa dirigido às famílias mais carenciadas que, pelos mais diversos motivos subjacentes às medidas de controlo da pandemia, viram uma drástica redução no seu rendimento. Resposta social concertada entre a CML, Juntas de Freguesia e as IPSS's garantindo diariamente refeições a pessoas mais carenciadas e/ou vulneráveis da Cidade em situação de "layoff", emprego precário, beneficiários do RSI e pessoas infetadas pela COVID 19, conforme informação veiculada pelas diversas juntas de Freguesia e Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.</p>	<p>N.º de juntas de freguesia envolvidas</p> <p>N.º de entidades envolvidas</p> <p>N.º de refeições confeccionadas distribuídas (kit refeição social take-away)</p>	<p>20 juntas de freguesia envolvidas</p> <p>30 entidades envolvidas</p> <p>Cerca de 3.602 refeições diárias/Kits (111.662 Kits ao mês) - Foram disponibilizadas 745.614 refeições/Kits de 8 de junho a 31 de dezembro de 2020)</p>	<p>7.472.621,90 € (a partir de dezembro integrado no Programa #LISBOA PROTEGE)</p>	<p>N.º de juntas de freguesia envolvidas</p> <p>N.º de entidades envolvidas</p> <p>N.º de refeições confeccionadas distribuídas (kit refeição social take-away)</p>	<p>20 Juntas de freguesia envolvidas</p> <p>27 Entidades envolvidas</p> <p>Cerca de 3.251 refeições diárias/kits (Cerca de 92.263 kits ao mês) - Foram disponibilizadas cerca de 1.179.869 refeições/ kits</p>	5.464.268,00€
<p>APOIO A IPSS E OUTRAS ENTIDADES SEM FINS LUCRATIVOS</p>	<p>Fundo de Emergência Social - FES IPSS e outras entidades sem fins lucrativos (Face à pandemia, foi integrado nas medidas do Programa #Lisboa Protege)</p>	CML	-	<p>Apoio financeiro de natureza excepcional destinado a Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) e outras entidades sem fins lucrativos que realizem atividades de cariz eminentemente social no Concelho de Lisboa e que, devido à crise, tenham sofrido um acréscimo de procura ou uma diminuição da sua capacidade de resposta (igual ou superior a 20%), impossibilitando-as de prosseguir a sua atividade de ação social. Este apoio poderá ainda ser atribuído para a realização de pequenas obras, não estruturantes, urgentes e inadiáveis em equipamento social, designadamente, decorrentes de imposição legal. (Face à pandemia, foi integrado nas medidas do Programa #Lisboa Protege).</p>	<p>N.º de entidades beneficiárias do apoio</p>	<p>5 entidades apoiadas</p>	<p>94.400,00 € (a partir de dezembro integrado no Programa #LISBOA PROTEGE)</p>	<p>N.º de entidades beneficiárias do apoio</p>	<p>5 entidades apoiadas (correspondente a 6 pedidos deferidos)</p>	171.100,00€

	Fundo de Emergência Social de Lisboa - FES IPSS e outras entidades sem fins lucrativos - Regime Extraordinário de apoio no âmbito da pandemia de Covid-19	CML	-	Apoios que se destinam a suportar encargos resultantes da manutenção ou reforço dos recursos humanos, à aquisição de bens e/ou serviços essenciais à prossecução de finalidades estatutárias e ao desenvolvimento de projetos de intervenção e resposta à pandemia da infeção por COVID-19, em áreas de reconhecido interesse social. Atribuição de apoio financeiro (face à situação epidemiológica), de forma simplificada, para fazer face a despesas realizadas desde março de 2020. Podem requerer este apoio as Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) e outras entidades sem fins lucrativos, com atividade na área social na cidade de Lisboa, que dele careçam para reforçar ou manter a capacidade de resposta.	N.º de entidades beneficiárias do apoio	42 entidades apoiadas	1.263.384,17 € (a partir de dezembro integrado no Programa #LISBOA PROTEGE)	N.º de entidades beneficiárias do apoio	18 entidades apoiadas	457.411,83€
FAMÍLIAS	Fundo de Emergência Social de Lisboa - Vertente Agregados Familiares	CML	Juntas de Freguesias - Contrato de Delegação de Competências (Transferência Verba)	Garantir o apoio de natureza excepcional e temporário, através das juntas de freguesia, a atribuir a agregados familiares carenciados em situação de emergência habitacional grave e/ou situação de carência económica emergente, que residam no concelho de Lisboa.	N.º de agregados familiares beneficiários do apoio*	3.742 agregados familiares apoiados (4 JF não executaram o FES AF e 2 JF ainda não disponibilizaram os dados)	430.000,00 €	N.º de agregados familiares beneficiários do apoio*	Apoiados 9.517 agregados familiares (executaram o FES AF, 19 JF das 24 com competência delegada)	
	Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES) - vertente de apoio a agregados familiares, Regime Extraordinário de Apoio no âmbito da Pandemia de Covid-19 *	CML	Juntas de Freguesias - Contrato de Delegação de Competências (Transferência Verba)	Garantir a prestação de apoio excepcional e temporário, através das Freguesias e de forma simplificada, a agregados familiares carenciados e afetados pela pandemia de Covid-19. Têm direito a pedir este apoio extraordinário os agregados familiares em situação de emergência habitacional grave ou em situação de carência económica emergente, residentes em Lisboa, que tenham sofrido uma redução anormal dos rendimentos ou agravamento significativo dos encargos suportados, devido à situação de emergência que o país atravessa.	N.º de agregados familiares beneficiários do apoio*	13.770 agregados familiares apoiados (1 JF não executou o FES AF COVID e 1 JF ainda não disponibilizou os dados)	2.461.130,00 € (a partir de dezembro integrado no Programa #LISBOA PROTEGE)	N.º de agregados familiares beneficiários do apoio*	38.478 agregados familiares apoiados (de 04 de dezembro de 2020 a 31 de dezembro de 2021) - (executaram o FES AF COVID, 23 JF das 24 com competência delegada)	1.773.046,00€
	Regime Extraordinário de Apoio Alimentar COVID 19, aos agregados Familiares, com o envolvimento da Restauração Local (em complemento ao Programa Municipal de Apoio Alimentar) *	CML	Juntas de Freguesia	Visa o apoio alimentar a famílias carenciadas, com envolvimento dos estabelecimentos de restauração localizados na respetiva área geográfica. Destina-se, exclusivamente, à aquisição de menus refeição a disponibilizar pela restauração local, preferencialmente em regime de take-away, aos fins-de-semana ou em períodos em que não operem outras respostas sociais, ou em que estas não assegurem por completo a satisfação das carências verificadas no terreno. São elegíveis as despesas relativas à aquisição das refeições compostas por	N.º de juntas de freguesia que celebraram aditamento ao Protocolo de Delegação de Competências	24 juntas de freguesia	1.200.000,00 € (Programa #LISBOA PROTEGE)	N.º de juntas de freguesia que celebraram aditamento ao Protocolo de Delegação de Competências	24 JF com competência delegada (de 04 de dezembro de 2020 a 25 de setembro de 2021, 22 JF executaram o FES AA. De 26 de setembro a 31 de dezembro de 2021, 17 JF executaram o FES AA)	

				um menu completo com reforço para o jantar, até ao limite de 10€/pessoa/dia.				N.º de menus/refeição através da Restauração Local	200.221 menus disponibilizados no total (ao fins-de-semana e feriados em complemento PMAA)*	
								N.º de estabelecimentos de restauração aderentes e n.º de famílias apoiadas	Aderiram 243 estabelecimentos de restauração e foram apoiadas 2.179 famílias (de 04 de dezembro de 2020 a 25 de setembro de 2021)	
									Aderiram 127 estabelecimentos de restauração e foram apoiadas 1.664 famílias (de 26 de setembro a 31 de dezembro de 2021)	
APOIO AO MOVIMENTO ASSOCIATIVO POPULAR E COM FINS ALTRUISTAS	Fundo de Emergência Social de Lisboa - FES Movimento Associativo Popular (Regime Extraordinário de Apoio Covid-19)	CML	-	Destina-se a proteger as associações com fins altruísticos, com sede em Lisboa, e a minimizar os prejuízos sofridos com a perda de receitas e a manutenção de encargos permanentes, resultantes da suspensão, redução ou encerramento de grande parte das suas atividades. Os apoios a conceder destinam-se a suportar encargos relativos a despesas relacionadas nomeadamente com serviços essenciais (rendas, água, luz), contratos de seguro obrigatório e trabalhadores.	N.º de entidades beneficiárias do apoio	26 entidades apoiadas	180.374,87 € (a partir de dezembro integrado no Programa #LISBOA PROTEGE)	N.º de entidades beneficiárias do apoio	102 entidades apoiadas (correspondente a 110 pedidos deferidos)	1.093.177,97€
ENVELHECIMENTO	Projeto “Lisboa Mais Perto” complementar ao Serviço Municipal de Teleassistência - STA (aprovado em reunião de Câmara de 12 de novembro de 2020)	CML	Entre Idades – Cooperativa de Solidariedade e Social de Apoio e Proteção ao Idoso, CRL	Projeto de intervenção social e comunitária, para responder às necessidades sinalizadas no âmbito da pandemia, funcionando em interdependência e em complementaridade com o Serviço de Teleassistência, e em articulação com o Projeto RADAR, criado no âmbito do “Lisboa, Cidade para todas as Idades”, do qual a Câmara Municipal é parceira. Tem como objetivos a realização de visitas domiciliárias por Equipa Multidisciplinar, reforço do STA com a aquisição de 500 equipamentos, Intervenções terapêuticas (fisioterapia, psicologia, entre outras) e Atividades ocupacionais. O Projeto Lisboa Mais Perto (1ª edição ou Projeto Piloto -	N.º de beneficiários do STA acompanhados	Pretende abranger cerca de 100 pessoas	115.230,47 €	N.º de pedidos de adesão ao STA N.º de equipamentos STA instalados N.º de beneficiários do STA acompanhados N.º de sessões de intervenção terapêutica (apoio psicológico,	233 pedidos de adesão 357 novos equipamentos STA instalados (inclui resposta de pedidos de espera de anos anteriores) 104 beneficiários abrangidos 1.313 sessões	36.408,41€

				proposta 407/CML/20) teve o seu término em 18 de maio de 2021. Através de proposta 421/CML/21, o projeto teve continuidade (2ª edição) até 31 de dezembro de 2021.				sessões de fisioterapia e sessões de psicomotricidade) N.º de visitas domiciliárias N.º de acompanhamentos ao exterior para diligências e atividades ocupacionais	218 visitas 526 acompanhamentos	
	Projeto "Lisboa, Cidade de Todas as Idades" (Plataforma de Apoio a Cuidadores Familiares de Pessoas Idosas na Gestão e Risco de infeção por COVID-19) - aprovada a Proposta 117/CML/21 em reunião de Câmara de 17 de março	CML	Escola Superior de Enfermagem de Lisboa (ESEL) Unidade de Investigação e Desenvolvimento em Enfermagem (UI&DE)	Disponibilizar uma plataforma de apoio aos cuidadores familiares de pessoas idosas na gestão e risco de infeção por COVID 19.	N.º de cuidadores informais (certificados para áreas de intervenção, como a higiene pessoal, transferências, mobilidade, demências entre outros temas)	Prevê abranger 6.000 cuidadores informais	-	N.º de cuidadores informais (certificados para áreas de intervenção, como a higiene pessoal, transferências, mobilidade, demências entre outros temas)	Prevê abranger 6.000 cuidadores informais	10.500,00€
SAÚDE MENTAL	Programa "Lisboa Liga_te" (Linha de Atendimento Psicossocial) (teve início em 27 de maio de 2020 e terminou a 30 de setembro de 2020)	CML	Associação Portuguesa de Psicanálise e Psicoterapia Psicanalítica	Disponibilizar uma linha telefónica de apoio psicossocial permanente, 24h/dia, sete dias por semana, com o objetivo de dar resposta às necessidades emergentes associadas ao impacto da pandemia COVID-19 no que respeita ao bem-estar psicológico dos munícipes da cidade de Lisboa.	N.º de atendimentos telefónicos (contactos recebidos)	Cerca de 694 atendimentos	38.500,00 €	-	-	-
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E DE GÉNERO	Lisboa + Igualdade - Atendimento e Prevenção da Violência Doméstica: Resposta com Linha de Atendimento (telefónico/pr especializado) (teve início a 17 de agosto de 2020, tendo sido celebrado novo acordo que vigorou até 26 de junho de 2021)	CML	Universidade e Nova de Lisboa, Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade e Nova de Lisboa (NOVA FCSH) Observatório Nacional de Violência de Género (ONVG) Feministas em Movimento (responsabilidade da coordenação técnica a FEM)	Disponibilizar uma resposta especializada no âmbito do apoio e proteção a vítimas de violência doméstica e de género em Espaço Municipal, com atendimento presencial, dispondo ainda de uma linha telefónica gratuita (800918245), das 10h00 às 00h00, de atendimento especializado.	N.º de pedidos de apoio em situação de VD	90 pedidos de apoio	82.000,00 €	N.º de pessoas atendidas N.º de atendimentos presenciais/telefónicos	81 pessoas atendidas (Período de 01/01/2021 a 16/06/2021) 1.757 atendimentos presenciais/telefónicos (presenciais - 199; telefónicos - 1.558)/(Período de 01/01/2021 a 16/06/2021)	52.000,00€
TOTAL VALOR EXECUTADO							15.579.911,89 €	TOTAL VALOR EXECUTADO	9.057.912,21€	

(* Os regimes extraordinários tiveram enquadramento no Programa #Lisboa Protege, aprovado através da Deliberação n.º 357/AML/2020, e na sequência da qual foi celebrado o Aditamento ao Contrato Delegação Competências (CDC) com as JF, em 04/12/2020 com vigência até final do mandato. Para o prolongamento até 31 dezembro de 2021 foi celebrado novo CDC, a 26 de setembro, ao abrigo da Deliberação n.º 669/CM/2021.

O quadro abaixo, mais do que resumir os apoios atribuídos no âmbito das respostas COVID-19 de emergência social, reflete sobre a importância da continuidade do reforço ao apoio no setor social, em complementaridade às medidas já implementadas, e evidencia os valores de execução por área de intervenção (antes e depois da aprovação do #Programa Lisboa Protege), das principais medidas/ações de combate à pandemia COVID-19, desenvolvidas em 2020 e que tiveram continuidade e prolongamento da sua vigência até finais de 2021, pelo Departamento para os Direitos sociais.

O Programa #Lisboa Protege, da CML, integra as medidas extraordinárias de apoio às empresas, famílias e setores social e cultural, para minorar o impacto da pandemia na economia da cidade e preparar o futuro, tendo sido aprovado através da Deliberação n.º 357/AML/20, de 03 de dezembro de 2020 e determinado o alargamento dos apoios, através da Deliberação n.º 70/AML/21, ampliando-se as medidas nele contempladas e os recursos financeiros a estas afetos.

Execução financeira das Respostas de Emergência Social COVID-19

Área de Intervenção	Respostas COVID-19 Emergência Social	2020			2021	
		Valor Executado		15 579 911,89 €	Valor Executado	9 057 472,21 €
		2020 (de março a 3 de dezembro)	Programa #LISBOA PROTEGE a partir de 4 de dezembro de 2020	Total	Programa #LISBOA PROTEGE	Total
Alimentação	Programa de Apoio Alimentar COVID-19 - Refeições Sociais	4 642 121,50 €	2 830 500,40 €	7 472 621,90 €	5 464 268,00 €	5 464 268,00 €
	Contratos celebrados ao abrigo do Código de Contratos Públicos no âmbito da pandemia de COVID 19	2 242 270,48 €	0,00 €	2 242 270,48 €	-	-
Apoio a IPSS e outras entidades sem fins lucrativos	Fundo Emergência Social - FES - IPSS e outras Entidades sem fins lucrativos	49 400,00 €	45 000,00 €	94 400,00 €	171 100,00 €	171 100,00 €
	Fundo Emergência Social - FES - IPSS e outras entidades sem fins lucrativos - Regime Extraordinário de apoio no âmbito da pandemia de Covid-19	932 562,96 €	330 821,21 €	1 263 384,17 €	457 411,83 €	457 411,83 €
Famílias	Fundo Emergência Social - Vertente Agregados Familiares	430 000,00 €	0,00 €	430 000,00 €	1 773 046,00 €	1 773 046,00 €
	Fundo Emergência Social - Vertente Agregados Familiares - Regime Extraordinário de Apoio no âmbito da pandemia de COVID-19	1 501 130,00 €	960 000,00 €	2 461 130,00 €		
	Fundo Emergência Social - Agregados Familiares - Regime Extraordinário de Apoio Alimentar aos Agregados Familiares através da restauração Local	0,00 €	1 200 000,00 €	1 200 000,00 €		
Apoio ao Movimento Associativo Popular e com Fins Altruístas	Fundo Emergência Social - Vertente de Apoio ao Movimento Associativo Popular - Regime Extraordinário de Apoio COVID-19	78 532,80 €	101 842,07 €	180 374,87 €	1 093 177,97 €	1 093 177,97 €
Envelhecimento	Projeto "Lisboa Mais Perto"	115 230,47 €	0,00 €	115 230,47 €	36 408,41 €	36 408,41 €
	Plataforma de Apoio a Cuidadores Familiares de Pessoas Idosas na Gestão do Risco de Infeção por COVID-19	-	-	-	10 500,00 €	10 500,00 €
Saúde Mental	Programa "Lisboa Liga-te"	38 500,00 €	0,00 €	38 500,00 €	-	-
Violência Doméstica e de Género	Projeto Lisboa + Igualdade - Atendimento e Prevenção da Violência Doméstica	82 000,00 €	0,00 €	82 000,00 €	52 000,00 €	52 000,00 €
TOTAL		10 111 748,21 €	5 468 163,68 €	15 579 911,89 €	9 057 912,21 €	9 057 912,21 €

6. AVALIAÇÃO GLOBAL DOS RECURSOS UTILIZADOS

6.1. Recursos humanos

Os Recursos Humanos do Departamento para os Direitos Sociais (DDS) tiveram em termos de pontuação planeada a 04/12/2020 (força de trabalho disponível) e pontuação executada a 31/12/2021 (força de trabalho disponibilizada), os resultados que surgem indicados no quadro.

Meios disponíveis					
Recursos Humanos (a 04/12/2020)	Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	1	20	20	0,0%
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	3	48	48	0,0%
Técnico Superior	12	80	960	887	-7,6%
Enfermeiro	12	0	0	-	-
Educador de Infância	12	3	36	34	-5,6%
Especialista de informática	12	0	0	-	-
Coordenador Técnico	9	1	9	7	-22,2%
Técnico Informática	8	0	0	-	-
Fiscal Municipal	8	1	8	8	0,0%
Assistente Técnico	8	14	112	106	-5,4%
Assistente Operacional	5	8	40	36	-10,0%
TOTAL	122	111	1.233	1.146	-7,1%

O DDS conseguiu disponibilizar, durante o ano de 2021, para a concretização do seu plano de atividades uma força de trabalho que ficou abaixo da inicialmente previsível disponibilizar (-7,1%), valor que reflete essa mesma taxa de esforço na concretização do seu plano de atividades.

Relativamente à formação, no n.º total de efetivos do DDS que contribuíram para o desenvolvimento das suas atividades, houve um total de 58 frequências em ações de formação interna/externa, num total de 2.121 horas de formação interna/externa assistidas.

Ações de formação (interna/externa)	Horas de formação (interna/externa)
N.º de Frequências	Assistidas
58	2.121

* Dados referentes à formação interna/externa, frequentada em 2021.

6.2. Recursos financeiros

Ao nível dos seus recursos financeiros, o Departamento para os Direitos Sociais obteve a taxa de execução orçamental global de 98,9% (somatório dos orçamentos corrigidos de funcionamento e de investimento), conforme refletido no quadro a seguir apresentado.

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Taxa de Execução
Funcionamento	23.628.331,00 €	23.479.411,94 €	99,4%
Investimento	499.758,00 €	386.936,50 €	77,4%
Global	24.128.089,00 €	23.866.348,44 €	98,9%

Quanto às ações do plano que tiveram maior representatividade no orçamento do DDS, foram as que se evidenciam no quadro seguinte.

Ação do Plano	Estimado (31-12-2021)	Executado
Fundo de Emergência Social		
Fundo de Emergência Social – IPSS (Inst. sem fins lucrativos)	9 077 373,00 €	9 045 442,58 €
Fundo de Emergência Social – Agregados Familiares	3 740 000,00 €	1 773 046,00 €
COVID-19 – Refeições Sociais	1 300 000,00 €	1 280 445,00 €
Fundo de Emergência Social – Sem Abrigo	741 037,00 €	741 016,27 €
Sub-total FES	14 858 410,00 €	12 839 949,85 €
Resposta de Alojamento a Pessoa Sem Abrigo (PSA)		
Housing First	2 320 225,00 €	2 243 939,13 €
Apoio à Intervenção c/ Sem Abrigo – Alojamento	1 164 336,00 €	1 084 342,33 €
Apoio à Intervenção c/ Sem Abrigo – Resposta de Inserção	395 846,00 €	494 668,27 €
Apoio à Intervenção c/ Sem Abrigo – Intervenção (Inst. Sem fins lucrativos)	342 034,00 €	333 033,36 €
Sub-total PSA	4 222 441,00 €	4 155 983,09 €
Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa (RAAML)		
- Áreas com maior representatividade:		
Promoção da Saúde e Qualidade de Vida - RAAML	225 165,00 €	225 036,43 €
Envelhecimento Ativo - RAAML	281 210,00 €	207 650,35 €
Apoio à Família / Infância - RAAML	169 003,00 €	137 284,93 €
Sub-total RAAML	675 378,00 €	569 971,71 €
Outros		
Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados	902 323,00 €	794 835,76 €
Comissão de Proteção de Crianças e Jovens	360 000,00 €	360 000,00 €
Programa Cidade Amiga das Crianças	355 413,00 €	355 120,19 €
Programa de Consumo Vigiado	282 793,00 €	211 058,86 €
Sub-total Outros	1 900 529,00 €	1 721 014,81 €
TOTAL	21 656 758,00 €	19 286 919,46 €

ANÁLISE DOS RESULTADOS OPERACIONAIS E PROPOSTA DE AVALIAÇÃO GLOBAL

Num ano ainda marcado pela capacidade de resposta e esforço realizado face à situação epidemiológica provocada pela pandemia de COVID-19, tal como acontecera em 2020, e considerando os resultados alcançados e o peso relativo de cada um dos parâmetros de “Eficácia”, “Eficiência” e “Qualidade”, propõe-se que a Avaliação Global de desempenho do Departamento para os Direitos Sociais para o ciclo de gestão referente ao ano de 2021, expressa através do seu QUAR, corresponda à menção qualitativa de **“BOA”**, como demonstrado no quadro abaixo e à qual corresponde uma taxa de Avaliação Final de 109,4% (+9,4%).

Dados Globais					
Eficácia		Eficiência		Qualidade	
Ponderação	Taxa de Realização	Ponderação	Taxa de Realização	Ponderação	Taxa de Realização
50%	112,1%	30%	103,9%	20%	110,9%

Avaliação Final		
Boa	Satisfatória	Insuficiente
109,4%		

A partir de uma leitura mais detalhada do QUAR do DDS, pode verificar-se que do universo dos 30 indicadores monitorizados, 2 deles tiveram a menção qualitativa de “Atingiu” (6,7%), 23 a menção qualitativa de “Superou” (76,7%) e 5 indicadores (Ind. - 5, 12, 13, 28, 29) a menção qualitativa de “Não atingiu” (16,7%).

De sublinhar, que o não cumprimento do objetivo operacional (OO2) do Ind.5 (Data de criação da EEPV Lx - Estratégia para a Empregabilidade de públicos vulneráveis de Lisboa), é aqui justificado pela decisão tomada de se reavaliar este indicador, por opção estratégica da Vereação, para a redefinição da estratégia para a Empregabilidade de públicos vulneráveis de Lisboa. Com a criação do Conselho Consultivo para a Empregabilidade de Lisboa, e com a coordenação da Câmara Municipal de Lisboa, foi realizada em 19/03/2021, uma 1ª reunião de início dos trabalhos com todos os agentes da área do Trabalho, com o objetivo de monitorizar o emprego em Lisboa e estudar propostas integradas entre todos para promover o emprego de qualidade.

E o não cumprimento no OO3 do Ind.12 (Taxa de execução do Plano de ação do PMIML - Plano Municipal de Integração de Migrantes de Lisboa) é aqui justificado, quer pela aprovação de financiamento no âmbito do FAMI, já no 2^a trimestre, a 30/04/2021, como ainda, pela aprovação do PMIML em Assembleia Municipal de Lisboa, já tardiamente, em 06/07/2021 (Del. 96/CML/2021), o que veio condicionar o desenvolvimento e execução das ações previstas em plano de ação.

Já quanto ao não cumprimento no OO4 do Ind.13 (N.º de novas Unidades de Creche criadas no âmbito do Programa B.a.Bá - com apoio "FEDER"), importa referir que as obras sofreram um atraso, encontrando-se as mesmas ainda a decorrer, tendo em vista a criação de novas unidades de creche (com apoio FEDER). Estas obras (Creche do Convento do Desagravo - 1 unidade de creche, cuja execução da empreitada está a cargo da SRU e Creche da Luz - 2 unidades de creche, cuja execução da empreitada está a cargo da DMMC - Direção Municipal de Manutenção e Conservação) ainda não foram finalizadas, tendo sido solicitado pedido de reprogramação temporal e financeira.

No OO10 do Ind.28 (N.º de acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa), o DDS registou apenas 1 acordo em 2021 que se manteve em vigor até ao final do ano. No entanto, no 1^o trimestre chegou a ter 2 acordos de colaboração, tendo uma das duas trabalhadoras com acordo celebrado no ano anterior e com continuidade para o ano seguinte, ficando definitivamente afeta ao DDS.

No OO10 do Ind.29 (Taxa de trabalhadores com proposta de avaliação apresentada pelo avaliador, para o ciclo 2019/2020, até ao final do 1^o trimestre), foram registadas e enviadas para o DGRH, até 31 de março de 2021, 74 fichas de avaliação (65,5% do total dos 113 trabalhadores/as a serem avaliados no biénio 2019/2020), tendo as restantes fichas sido enviadas posteriormente a essa data.

De igual modo, importa também destacar relativamente à execução no OO1 do Ind.1 (Data de realização do Fórum "Cidadania +65"), que tendo como objetivo, auscultar e partilhar perspetivas e potenciais soluções para melhorar a qualidade de vida das pessoas com 65 e mais anos residentes na cidade de Lisboa, foi realizado, no âmbito da Rede Social de Lisboa, o Fórum da Qualidade de Vida, que decorreu nos dias 14, 21 e 28 de outubro, em formato online, na plataforma ZOOM. Numa 1^a sessão "Perspetivas dos cidadãos seniores sobre a qualidade de vida na cidade de Lisboa", realizada a 14/10/2021, pretendeu-se dar voz e ouvir a opinião das pessoas com 65 e mais anos, tendo ainda sido realizado pelo Grupo de Trabalho do Envelhecimento, um vídeo produto da 1^a sessão, com os resultados de auscultação das pessoas com 65 e mais anos. Numa 2^a sessão (21/10/2021), pretendeu-se dar a conhecer as atividades desenvolvidas pelo Grupo de Trabalho das Pessoas Idosas da Rede Social de Lisboa. E na 3^a sessão (28/10/2021) pretendeu-se saber a opinião de técnicos e profissionais sobre como melhorar a Qualidade de Vida das Pessoas com 65 e mais anos na cidade de Lisboa e debater as possíveis soluções apresentadas por especialistas.

No OO8 do Ind.22 (Grau de satisfação das entidades e/ou utentes beneficiários), a avaliação considerada traduz unicamente a avaliação sobre os utentes beneficiários dos serviços prestados pelo espaço "Universo D". A avaliação incidiu sobre os utentes que

beneficiaram das atividades prestadas pelo espaço "Universo D", em que os resultados apresentados refletem as respostas (254) das crianças, jovens e adultos que participaram nas "Viagens aos Direitos Humanos", tendo as sessões que foram objeto de avaliação sido realizadas em maio, novembro e dezembro. A avaliação do grau de satisfação dos utentes beneficiários dos serviços prestados pelo espaço - Casa dos Direitos Sociais, não foi possível, devido à situação pandémica, em que tiveram que ser encerradas as atividades com público em alguns períodos do ano e, devido à cedência de salas para apoio às Pessoas em Situação de Sem-abrigo - funcionando como um Centro de Emergência Temporário adaptado para o efeito. Também não foi possível avaliar o grau de satisfação dos utentes beneficiários dos serviços prestados pelo espaço - Lx Jovem, uma vez que este também encerrou as atividades com público, em alguns períodos do ano devido à situação pandémica e ainda, pelo n.º reduzido de questionários recolhidos, não sendo representativos para serem objeto de análise.

Uma vez analisados e avaliados, e justificada a execução de todos estes indicadores, conclui-se deste modo, que os objetivos propostos para 2021 não só foram cumpridos, com justificação aos principais desvios em 5 dos indicadores em que não se conseguiu atingir o objetivo, como superados em quase todos, dos objetivos propostos.