

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

Departamento para os Direitos Sociais (DDS)

Missão: Propor, articular e implementar políticas de promoção dos Direitos Sociais, Direitos Humanos e Saúde.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1 Garantir a participação e cidadania plena e a promoção de estilos de vida saudáveis.

OE 2 Assegurar a promoção dos direitos humanos e a não-discriminação.

OE 3 Implementar medidas de combate à exclusão social.

OE 4 Promover o trabalho colaborativo e responsabilidade partilhada com os vários serviços da Câmara Municipal de Lisboa, para a promoção dos Direitos Sociais.

Objetivos Operacionais (OO)	OE DDS	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA	50%								
OO 1 DDS	Peso do objetivo: 15%								
Promover e aumentar a participação e cidadania nos programas e projetos promotores de valores ligados aos Direitos Humanos e a estilos de vida saudáveis	Indicador 1 peso 25%	Data de realização do Fórum "Cidadania + 65"	OE1 OE4	30-abr	31-mar				
	Indicador 2 peso 25%	Taxa de de serviços municipais com parceria	OE1 OE4	30% das unidades orgânicas	≥ 31%				
	Indicador 3 peso 25%	N.º de iniciativas promotoras de estilos de vida saudáveis	OE1 OE4	15	≥ 16				
	Indicador 4 peso 25%	Data de lançamento do Prémio Municipal "Direitos Humanos na Criança e no Inovem"	OE1 OE4	31-dez	30-nov				
OO 2 DDS	Peso do objetivo: 30%								
Implementar as estratégias municipais (EDBV Lx, EARLx, ELxCTI) promotoras dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais	Indicador 5 peso 35%	Taxa de execução do plano de ação da EDBV Lx (Estratégia de Desenvolvimento do Banco de Voluntariado para a Cidade de Lisboa)	OE1 OE4	80%	≥ 81%				
	Indicador 6 peso 30%	Taxa de ações do PMAR Lx (Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa) com participação do DDS/EMAAR	OE1 OE4	80%	≥ 81%				
	Indicador 7 peso 35%	Taxa de execução do plano de ação da ELxCTI (Estratégia Lisboa, Cidade para todas as Idades) - ações da responsabilidade da CML	OE1 OE3	70%	≥ 71%				
OO 3 DDS	Peso do objetivo: 40%								
Contribuir para a implementação dos programas (PCV) e planos municipais (PMPSA, I PMIG, II PMPCVCMVDG, PMIML, PSQVBE Lx) promotores dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais	Indicador 8 peso 20%	N.º de Unidades de Consumo Assistido criadas (Programa de Consumo Vigiado)	OE3	1	2				
	Indicador 9 peso 20%	Taxa de execução do Plano de ação do PMPSA Plano Municipal para a Pessoa em situação de Sem-Abrigo)	OE3	70%	≥ 71%				
	Indicador 10 peso 15%	Taxa de execução do Plano de ação do I PMIG (Plano Municipal para a Igualdade de Género)	OE2	70%	≥ 71%				
	Indicador 11 peso 15%	Taxa de execução do Plano de ação do II PMPCVCMVDG (Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género)	OE2	70%	≥ 71%				
	Indicador 12 peso 15%	Taxa de execução do plano de ação do PMIML (Plano Municipal de Integração de Migrantes de Lisboa)	OE2	80%	≥ 81%				
	Indicador 13 peso 15%	Taxa de execução do Plano de ação do Plano de Saúde, Qualidade de Vida e Bem-Estar de Lisboa (PSQVBE Lx)	OE1 OE4	60%	≥ 61%				
OO 4 DDS	Peso do objetivo: 15%								
Aumentar o apoio à infância e às famílias em matéria de Direitos Sociais	Indicador 14 peso 40%	Data de apresentação da proposta dos critérios de elegibilidade das candidaturas à gestão das creches (2ª fase do Programa B.a.Bá)	OE3	30-jun	31-mai				
	Indicador 15 peso 60%	Taxa de execução do Plano de ação do PALCAC - Plano de ação Lisboa, Cidade Amiga das Crianças (ações da responsabilidade do DDS)	OE4	80%	≥ 81%				

EFICIÊNCIA	30%						
OO 5 DDS	Peso do objetivo: 45%						
Otimizar o processo de intervenção no apoio à área das Dependências	Indicador 16 peso 100%	Data da criação de um Serviço de Apoio Integrado (SAI) com apoios sociais e de saúde na área das Dependências, com inclusão de um Programa de Consumo Vigiado, em Unidade Fixa	OE3	30-jun	31-mai		
OO 6 DDS	Peso do objetivo: 30%						
Otimizar o processo de intervenção no apoio à área das Crianças	Indicador 17 peso 100%	Data de lançamento da Plataforma Virtual da Rede de Creches de Lisboa	OE3	30-jun	31-mai		
OO 7 DDS	Peso do objetivo: 25%						
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 18 peso 40%	N.º médio de dias para liquidação de faturas	OE4 (DDS) OE (DMF)	≤ 10 dias	≤ 5 dias		
	Indicador 19 peso 30%	Nº médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados)	OE4 (DDS) OE (DMF)	≤ 5 dias	≤ 3 dias		
	Indicador 20 peso 30%	Taxa de cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental definido	OE4 (DDS) OE (DMF)	≥ 80%	100%		
QUALIDADE	20%						
OO 8 DDS	Peso do objetivo: 40%						
Promover a qualidade dos serviços prestados nos Espaços (Casa dos Direitos Sociais e "Universo D") geridos pelo DDS	Indicador 21 peso 100%	Grau de satisfação dos utentes que frequentam os Espaços geridos pelo DDS	OE1	60% a 80% com avaliação de muito satisfeito	≥ 81% com avaliação de muito satisfeito		
OO 09 DDS	Peso do objetivo: 25%						
Colaborar na boa gestão dos recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 22 peso 35%	Taxa de processos de controlo de assiduidade reorganizados (com eliminação de cópias e de documentos com mais de 5 anos)	OE4 (DDS) OE (DMRH)	60%	80%		
	Indicador 23 peso 35%	N.º de documentos do MGOP entregues ao eleito respetivo	OE4 (DDS) OE (DMRH)	4	5		
	Indicador 24 peso 30%	N.º de projetos registados na aplicação da rede colaborativa com acordos celebrados	OE4 (DDS) OE (DMRH)	2	3		
OO 10 DDS	Peso do objetivo: 10%						
Colaborar na implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) no Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 25 peso 100%	Taxa de concretização dos pontos de melhoria da UO, identificados no Plano de Ação da EPIRGPD	OE4 (DDS) OE (PIRGPD)	60%	≥ 80%		
OO 11 DDS	Peso do objetivo: 25%						
Desenvolver um processo participativo e submeter uma agenda de compromissos organizacionais até 2030, sob os princípios da sustentabilidade ambiental, no Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 26 peso 100%	Data de apresentação da proposta de agenda de compromissos "verdes" pela unidade orgânica, ao vereador da tutela	OE4 (DDS) OE (DRMP)	30-out	30-set		

Justificação para os desvios ...

Explicação da fórmula utilizada

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos (a 29/11/2019)	Efetivos Planeados
Dirigentes - Direção superior	1
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	3
Técnico Superior	92
Enfermeiro	0
Educador de Infância	4
Especialista de informática	0
Coordenador Técnico	1
Técnico Informática	0
Fiscal Municipal	2
Assistente Técnico	17
Assistente Operacional	7
TOTAL	127

Orçamento (€)	Estimado
Funcionamento	6 623 383,00 €
Investimento	7 015 286,00 €