

QUAR | QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO | 2020

CENTRO DE GESTÃO E INTELIGÊNCIA URBANA DE LISBOA (CGIUL) | CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA

MISSÃO:

Serviço que contribui para o desenvolvimento de uma cultura de gestão suportada em dados, integrada, proativa, que promova a eficiência, a transparência, a inovação e o desenvolvimento de novos serviços ao cidadão;

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

OE1	Promover uma gestão proativa, eficiente e transparente suportada em dados
OE2	Apoiar e promover os projetos de Smart City
OE3	Apoiar o processo de transformação digital do município

OBJETIVOS OPERACIONAIS:

EFICÁCIA 45%

Nº	OBJETIVOS OPERACIONAIS	PESO OO	OE	INDICADORES		META	SUPERACÃO	RECURSOS FINANCEIROS (AÇÕES PLANO)	RECURSOS HUMANOS (NECESSIDADES)	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO			DESVIO	OBSERVAÇÕES
				PESO IND								SUPEROU	ATINGIU	NÃO ATINGIU		
OO1	Promover o desenvolvimento da Plataforma de Gestão Inteligente de Lisboa e do Centro Operacional Integrado	60%	OE1 OE3	20%	IND1 N.º de novos módulos da PGIL com requisitos desenvolvidos	≥3	≥5	---	---	---	---	---	---	---	---	Fonte de verificação: Módulos da PGIL desenvolvidos
				20%	IND2 Prazo para assegurar a elaboração do Regulamento do COI (Proposta de Regulamento apresentada pelo CGIUL)	30/set	31/ago	---	---	---	---	---	---	---	---	Fonte de verificação: Data de conclusão
				20%	IND3 Prazo para assegurar a elaboração do Plano de Seleção e Formação da Equipa de Direção do COI	31/ago	31/jul	---	---	---	---	---	---	---	---	Fonte de verificação: Data de conclusão
				20%	IND4 Prazo para assegurar o lançamento do procedimento para manutenção e evolução da PGIL	28/fev	31/mar	---	---	---	---	---	---	---	---	Fonte de verificação: Data da autorização para abertura do procedimento de contratação
				20%	IND5 N.º de novos dashboards criados para visualização da analítica dos dados existentes na PGIL	≥12	≥24	---	---	---	---	---	---	---	---	Fonte de verificação: Dashboards criados para visualização da analítica
				20%	IND6 % de incremento de visitantes do portal "Lisboa Inteligente", face ao ano anterior	20%	≥30%	---	---	---	---	---	---	---	Fonte de verificação: Analítica do indicador do número de visitantes do Portal	

Nº	OBJETIVOS OPERACIONAIS	PESO OO	OE	INDICADORES		META	SUPERACÃO	RECURSOS FINANCEIROS (AÇÕES PLANO)	RECURSOS HUMANOS (NECESSIDADES)	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO			DESVIO	OBSERVAÇÕES	
				PESO IND								SUPEROU	ATINGIU	NÃO ATINGIU			
OO2	Promover a inovação e transparência municipal, nomeadamente através dos Portais Lisboa Inteligente e Lisboa Aberta e de concursos a prémios	20%	OE1 OE2 OE3	20%	IND7 % de incremento de visitantes do portal "Lisboa Aberta", face ao ano anterior	20%	≥30%	---	---	---	---	---	---	---	---	Fonte de verificação: Análitica do indicador do número de visitantes do Portal	
				20%	IND8 % de incremento do número de conjunto de dados face ao número total disponível a 31.12.2019	25%	≥40%	---	---	---	---	---	---	---	---	Fonte de verificação: Número de conjunto de dados publicados durante 2020 e em 2019	
				20%	IND9 N.º de candidaturas a prémios e/ou programas europeus de apoio a iniciativas e projetos smart cities	≥3	≥5	---	---	---	---	---	---	---	---	---	Fonte de verificação: N.º de candidaturas objeto de análise, preparação e efetivamente submetidas
				20%	IND10 N.º de novos dashboards de visualização da analítica dos dados publicados no Lisboa Aberta	≥12	≥24	---	---	---	---	---	---	---	---	---	Fonte de verificação: Dashboards criados para visualização da analítica publicados no Portal
OO3	Apoiar o desenvolvimento e implementação de estratégia Smartcities	10%	OE1 OE2 OE3	100%	IND11 % de execução das tarefas relativas aos Work Packages de projetos europeus	20%	≥30%	---	---	---	---	---	---	---	---	Fonte de verificação: Tarefas executadas no âmbito de projetos europeus	
OO4	Desenvolver e implementar uma estratégia de comunicação que promova a missão do CGIUL	10%	OE1 OE2 OE3	100%	IND12 N.º de ações e eventos produzidos, publicações nos sites do município e redes sociais	≥25	≥35	---	---	---	---	---	---	---	---	Fonte de verificação: Ações e eventos produzidos e publicações durante 2020	

EFICIÊNCIA	45%
-------------------	------------

OO5	Desenvolver projetos internos e em parceria que	40%	OE1 OE2	25%	IND13 N.º de novos projetos iniciados no âmbito da Oficina de Dados	4	≥6	---	---	---	---	---	---	---	---	Fonte de verificação: Novos projetos iniciados
				25%	IND14 Nível de satisfação global dos parceiros do Lx Data Lab	≥ 3,50	≥ 4,00	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Nº	OBJETIVOS OPERACIONAIS	PESOOO	OE	INDICADORES		META	SUPERACÃO	RECURSOS FINANCEIROS (AÇÕES PLANO)	RECURSOS HUMANOS (NECESSIDADES)	RESULTADO	TAXA DE REALIZACÃO	CLASSIFICACÃO			DESVIO	OBSERVAÇÕES
				PESOOO IND								SUPEROU	ATINGIU	NÃO ATINGIU		
OO5	Em parceria que promovam a inovação municipal	40%	OE2 OE3	25%	IND15 Nível de satisfação global dos serviços municipais envolvidos na Oficina de Dados	≥ 3,50	≥ 4,00	---	---	---	---	---	---	---	---	Fonte de verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelos serviços municipais envolvidos na Oficina de Dados
				25%	IND16 N.º de desafios lançados no âmbito do LxDataLab	10	≥16	---	---	---	---	---	---	---	---	---
OO6	Promover uma gestão ética e integrada dos dados que promova o seu uso e partilha	20%	OE1 OE3	50%	IND17 Prazo para assegurar a abertura do procedimento para a contratação da aquisição de plataforma de catálogo de dados	31/jul	31/ago	---	---	---	---	---	---	---	---	Fonte de verificação: Data de autorização da abertura de procedimento
				50%	IND18 Prazo para assegurar a elaboração do Manual de Normas de Gestão dos Dados (para o seu ciclo de vida)	30/nov	31/out	---	---	---	---	---	---	---	---	---
OO7	Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros	30%	OE1 OE2 OE3	100%	IND19 Taxa de execução orçamental	80%	≥85%	---	---	---	---	---	---	---	---	Fonte de verificação: Orçamento do CGIUL executado (SAP)
OO8	Colaborar na boa gestão dos recursos humanos	10%	OE1 OE2 OE3	100%	IND20			---	---	---	---	---	---	---	---	
QUALIDADE		10%														
OO9	Assegurar a implementação de uma política de qualidade organizacional que promova a satisfação dos colaboradores	50%	OE1 OE2 OE3	100%	IND21 Nível de satisfação dos colaboradores	≥ 4,25	≥ 4,50	---	---	---	---	---	---	---	---	Fonte de verificação: Inquérito de satisfação a preencher pelos colaboradores afetos ao CGIUL a realizar até 15/12/2020
OO10	Colaborar na implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) no Município de Lisboa	50%	OE1 OE2 OE4	100%	IND22			---	---	---	---	---	---	---	---	