

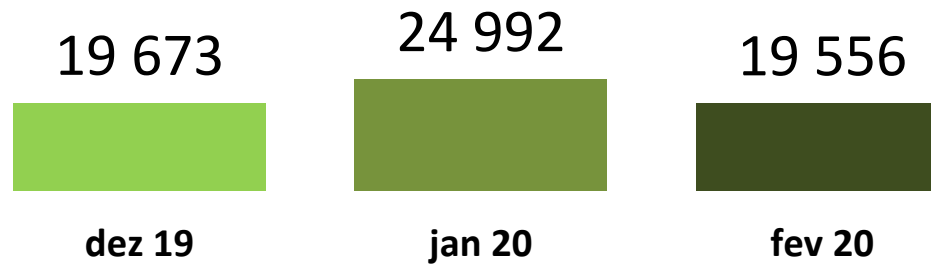
Estatísticas Mensais de Atendimento

fevereiro 2020



ATENDIMENTO PRESENCIAL

munícipes atendidos mensalmente



* Inclui os atendimentos realizados na Tesouraria, Execuções Fiscais e EMEL

munícipes atendidos por loja



LISBOA

ATENDIMENTO PRESENCIAL

tempo médio de espera (min.)

18:50

20:33

23:07

dez 19

jan 20

fev 20

* Inclui os tempos de espera dos balcões da Tesouraria, Execuções Fiscais e EMEL

tempo médio de espera por loja (min.)

22:30

22:10

15:17

13:18

22:00

Entrecampos

Iniciativa Lisboa

Alcântara

Baixa

Marvila

LISBOA

ATENDIMENTO PRESENCIAL

tempo médio de atendimento (min.)

10:55

11:22

09:59

dez 19

jan 20

fev 20

tempo médio de atendimento por loja (min.)

08:43

13:23

13:05

15:22

08:56

Entrecampos

Iniciativa Lisboa

Alcântara

Baixa

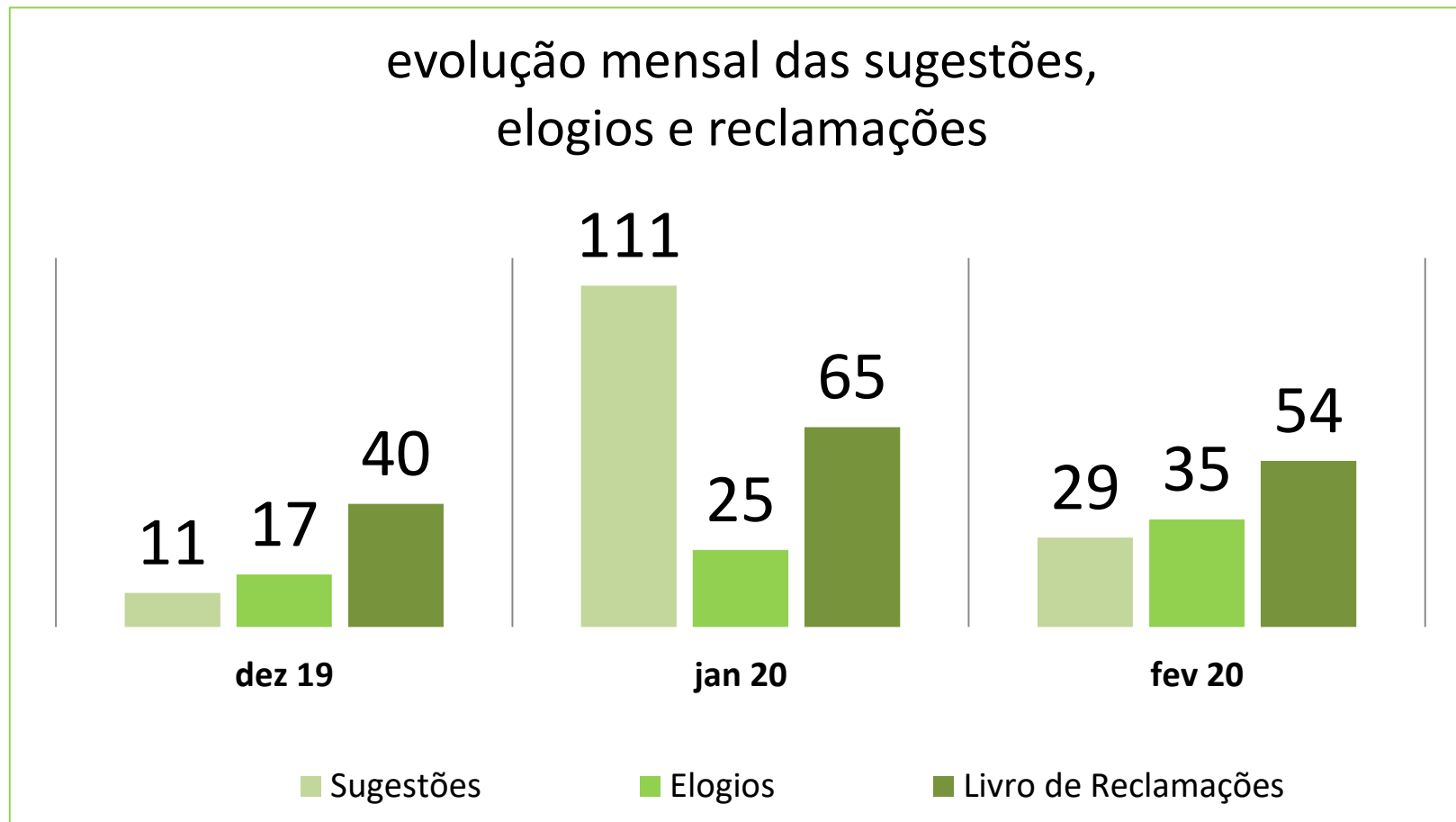
Marvila

LISBOA

ATENDIMENTO NÃO PRESENCIAL

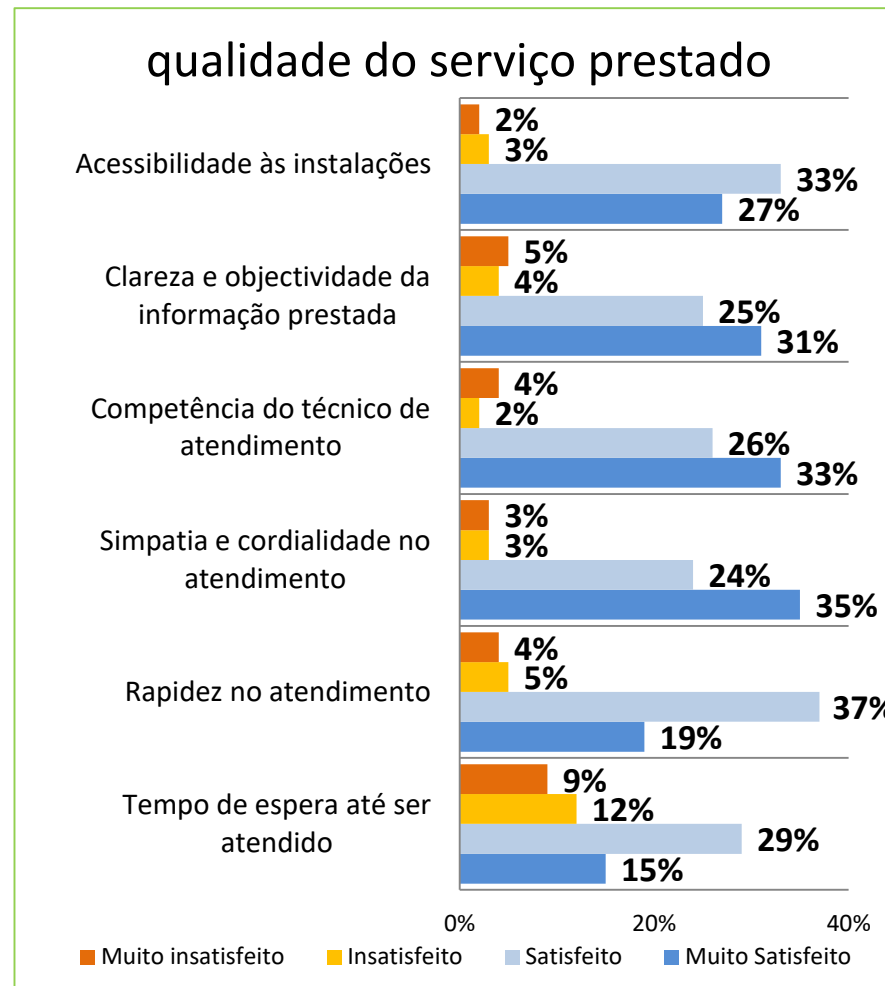
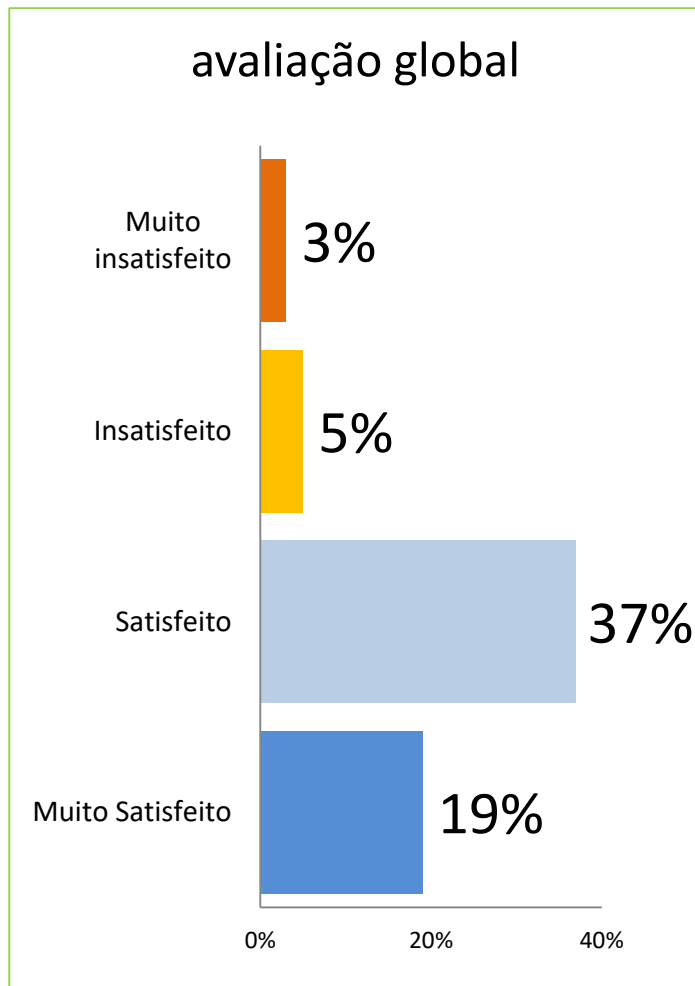


GESTÃO INTEGRADA DE SUGESTÕES, ELOGIOS E RECLAMAÇÕES

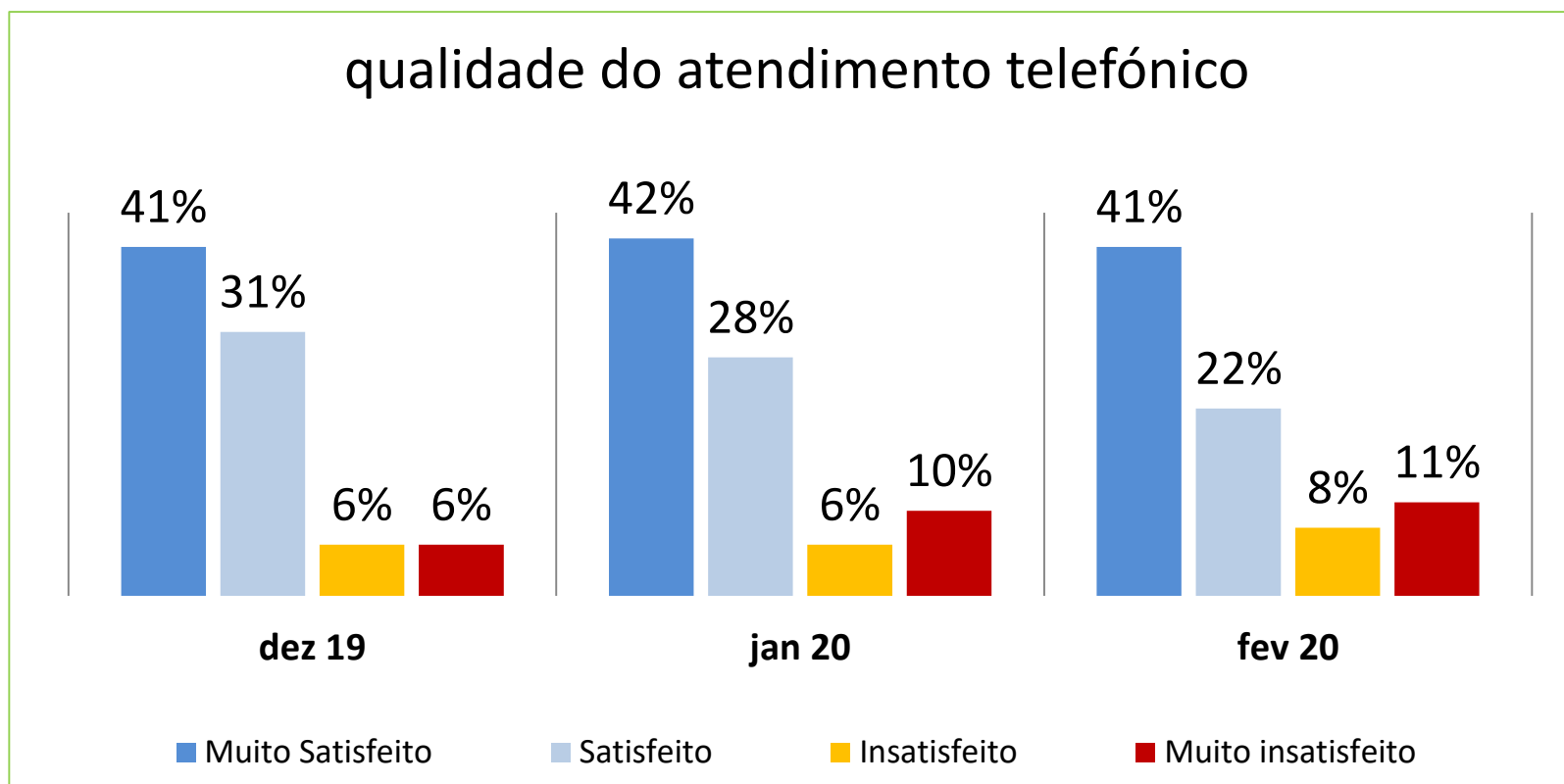


LISBOA

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO MUNICIPAL PELO CLIENTE EXTERNO



AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO TELEFÓNICO PELO CLIENTE EXTERNO



LISBOA

Fontes de recolha de dados:

- **Sistemas de Gestão de Filas de Espera Inline;**
- **Inquéritos Online de Satisfação ao Cliente, enviados por e-mail para munícipes presentes nas Lojas Lisboa, ao longo do mês de fevereiro**

The logo for 'LISBOA' is displayed in a large, bold, sans-serif font. The letters are white with a slight shadow effect, making them stand out against the green background. The 'L' is the tallest, followed by the 'S', 'B', and 'O', with the 'A' being the shortest. The letters are closely spaced and partially overlap.

LISBOA