

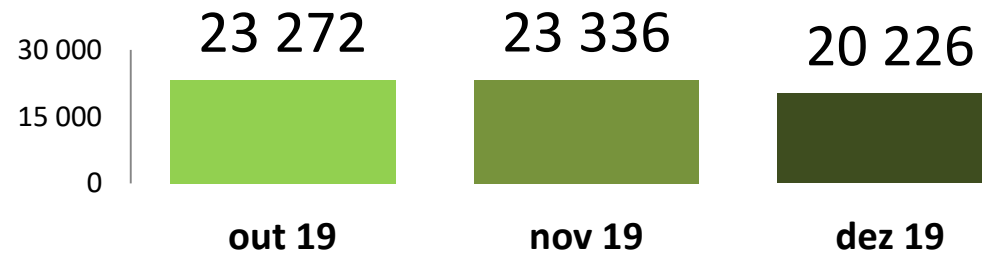
# Estatísticas Mensais de Atendimento

Dezembro  
2019



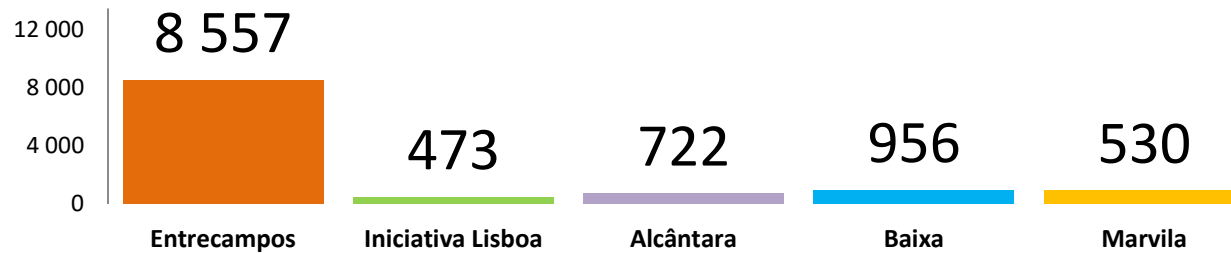
# ATENDIMENTO PRESENCIAL

## munícipes atendidos mensalmente



\* Inclui os atendimentos realizados na Tesouraria, Execuções Fiscais e EMEL

## munícipes atendidos por loja



# LISBOA

# ATENDIMENTO PRESENCIAL

tempo médio de espera (min.)

19:05



out 19

16:52



nov 19

16:45



dez 19

\* Inclui os tempos de espera dos balcões da Tesouraria, Execuções Fiscais e EMEL

tempo médio de espera por loja (min.)

21:07



Entrecampos

03:11



Iniciativa Lisboa

20:09



Alcântara

09:19



Baixa

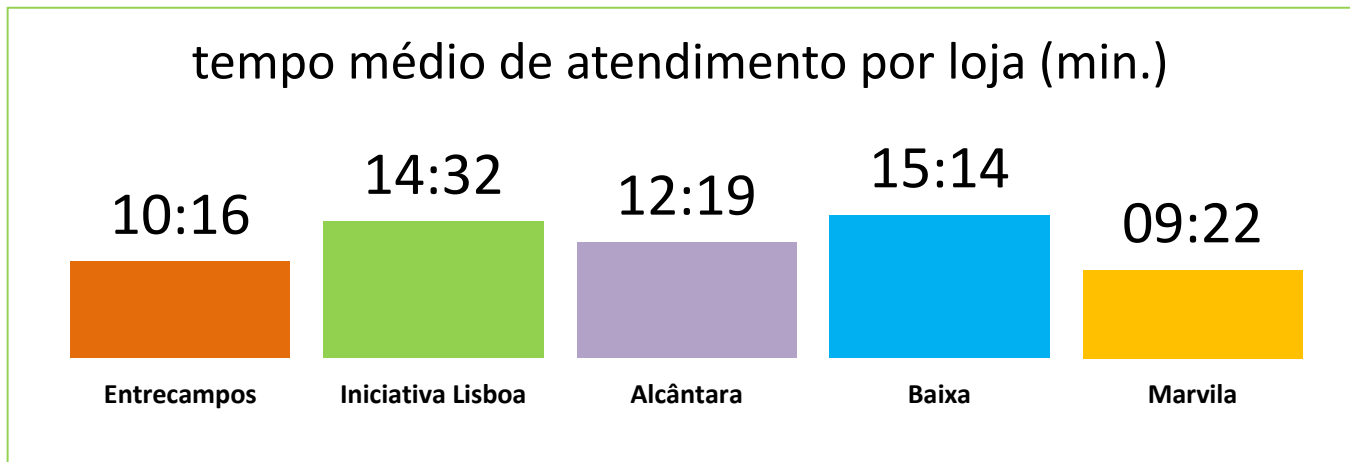
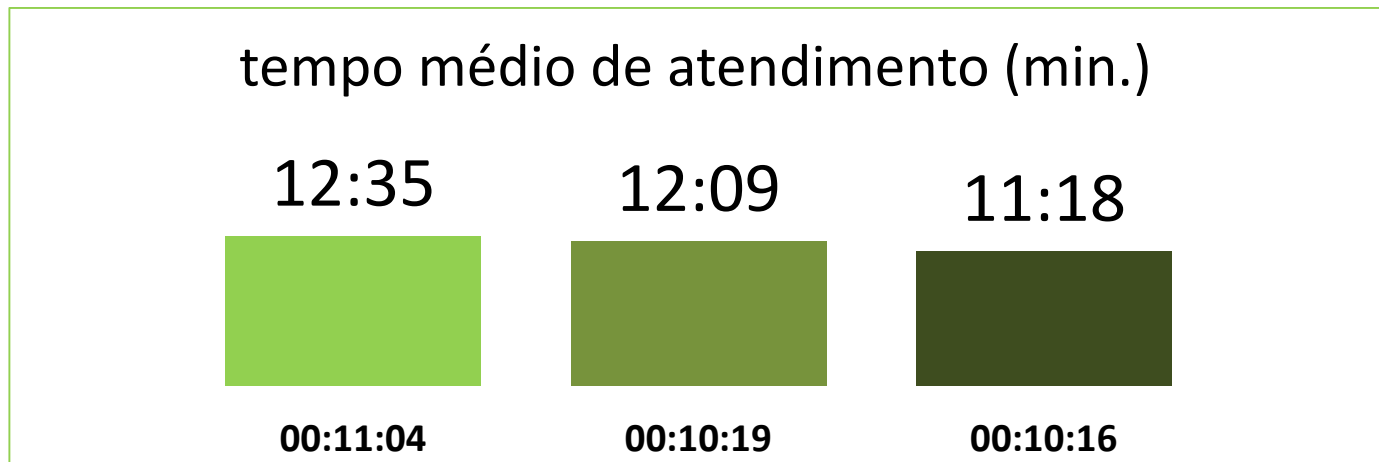
27:47



Marvila

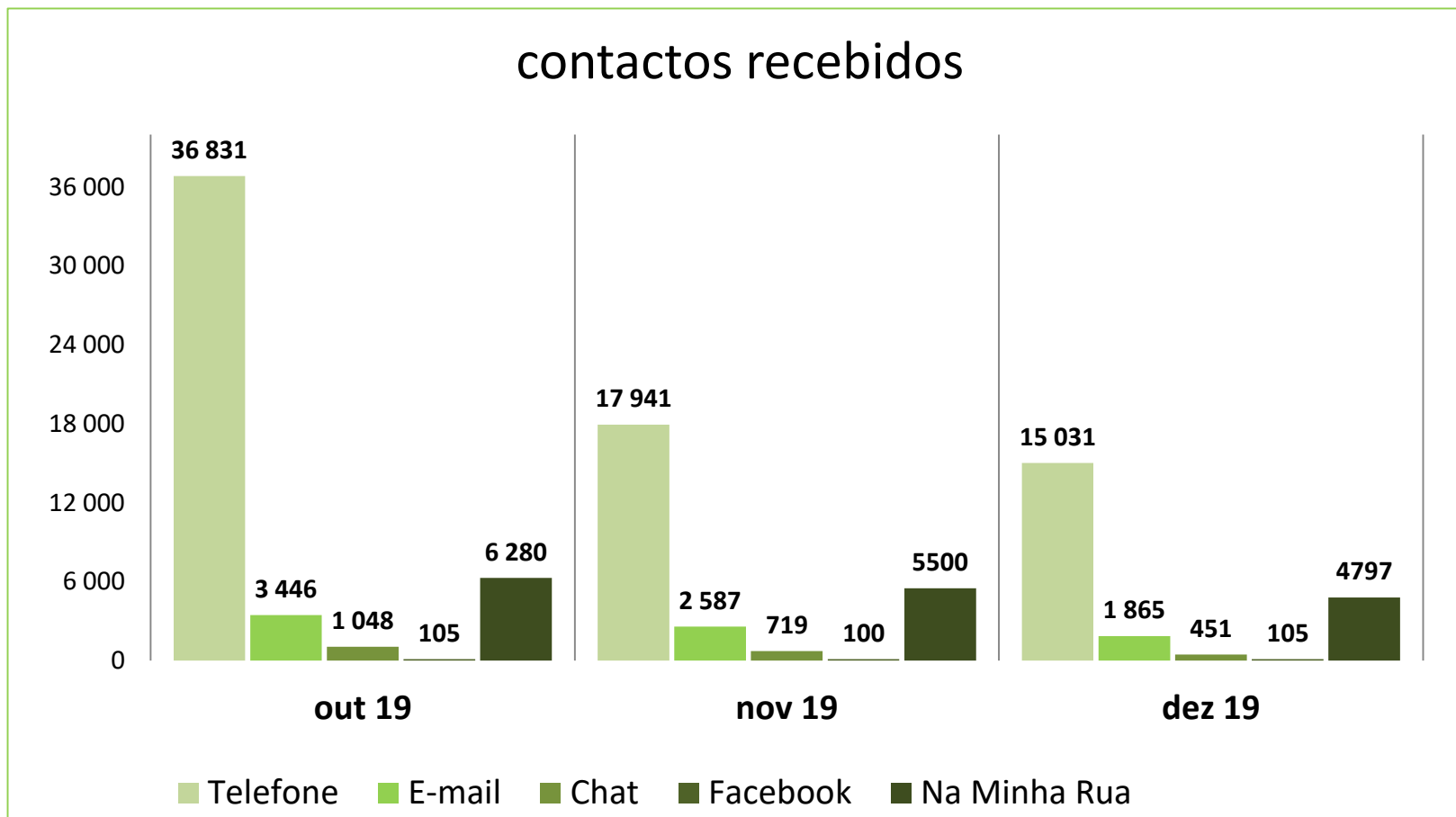
LISBOA

# ATENDIMENTO PRESENCIAL



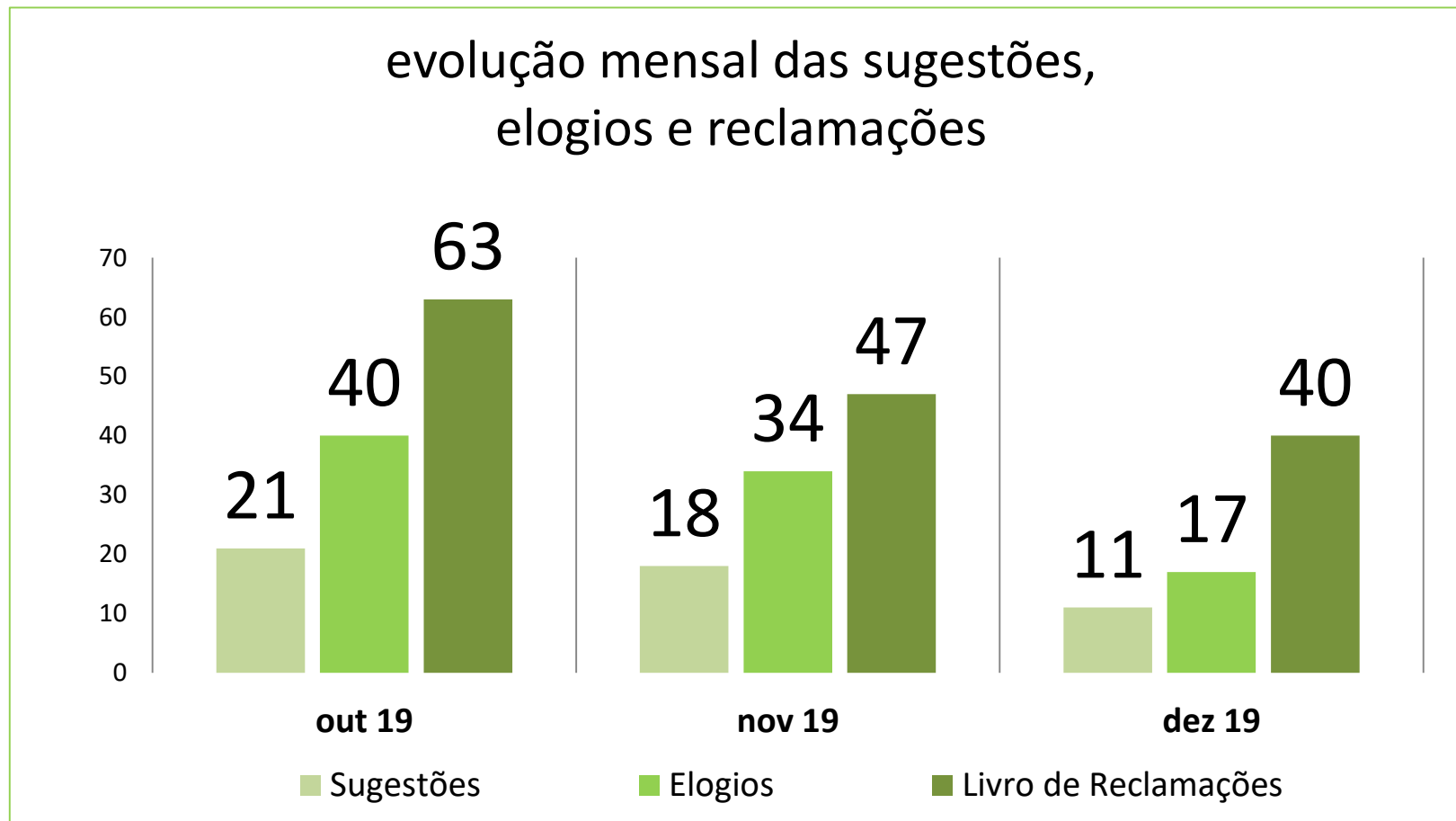
LISBOA

# ATENDIMENTO NÃO PRESENCIAL



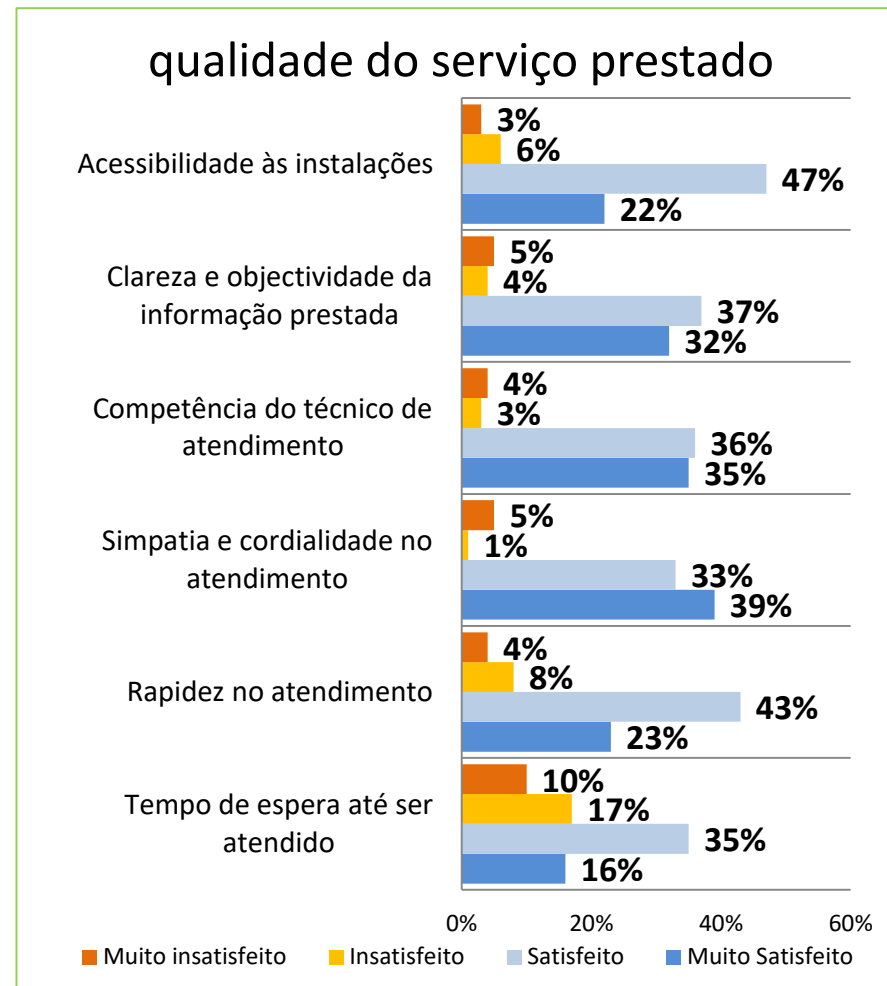
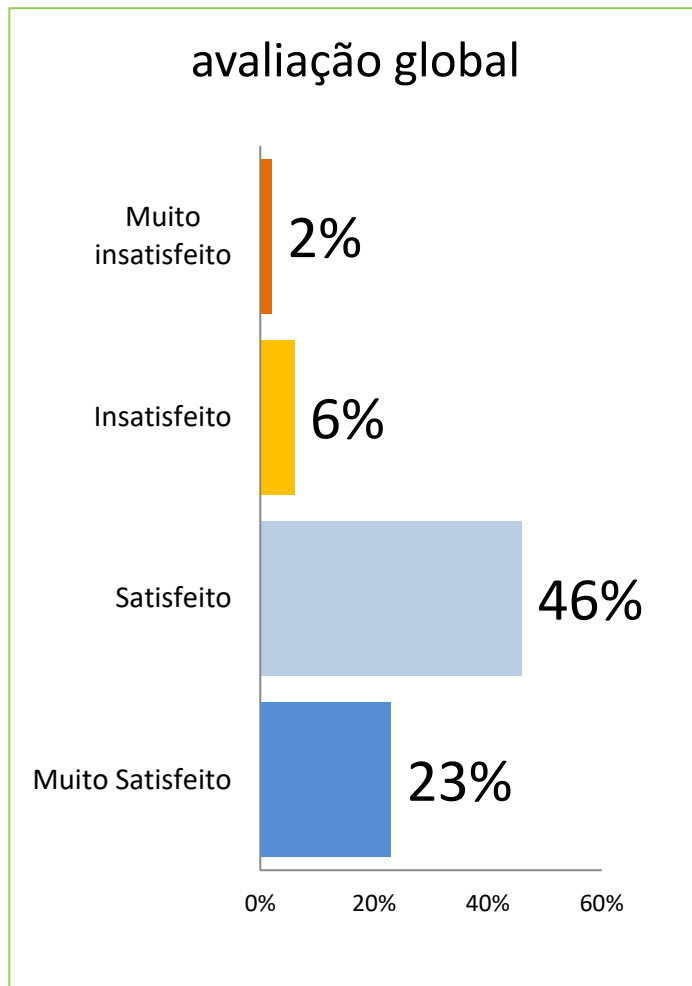
LISBOA

# GESTÃO INTEGRADA DE SUGESTÕES, ELOGIOS E RECLAMAÇÕES

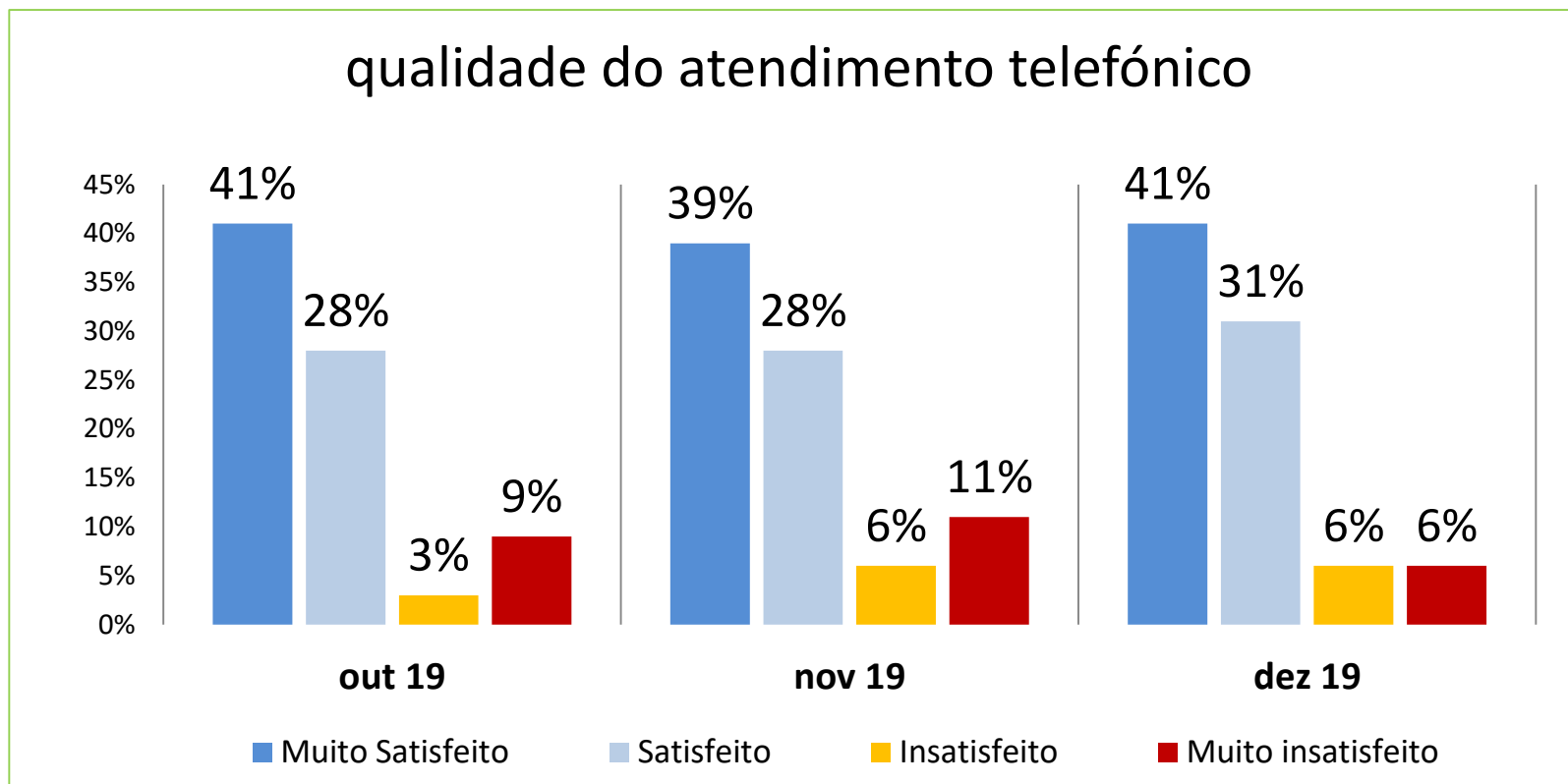


LISBOA

# AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO MUNICIPAL PELO CLIENTE EXTERNO



# AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO TELEFÓNICO PELO CLIENTE EXTERNO



ISBOA



## ***Fontes de recolha de dados:***

- **Sistemas de Gestão de Filas de Espera Inline;**
- **Inquéritos Online de Satisfação ao Cliente, enviados por e-mail para munícipes presentes nas Lojas Lisboa, ao longo do mês de Dezembro**

The logo for 'LISBOA' is displayed in a large, bold, sans-serif font. The letters are white with a slight shadow effect, making them stand out against the green background. The 'L' and 'S' are particularly prominent. The logo is positioned at the bottom center of the slide, above a solid green horizontal bar that spans the width of the page.

**LISBOA**