

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023**

**Direção Municipal de Economia e Inovação**

Missão: Afirmar Lisboa como uma capital global, inteligente, inovadora e sustentável, promovendo o desenvolvimento económico da cidade.

**Objetivos Estratégicos (OE)**

- OE 1 - Contribuir para a conceção e implementação de Estratégias e Políticas para o desenvolvimento económico da cidade;
- OE 2 - Promover Lisboa como espaço aberto à inovação, fomentando o seu ecossistema de conhecimento, criatividade e inovação;
- OE 3 - Desenvolver e apoiar um ecossistema empreendedor, potenciando a criação e o crescimento rápido das suas empresas;
- OE 4 - Projetar nacional e internacionalmente a economia da cidade os seus sectores estratégicos e os seus ecossistemas empreendedores e de inovação;
- OE 5 - Contribuir para o desenvolvimento do comércio de proximidade, qualificando a cidade enquanto espaço de consumo e valorizando os seus clusters tradicionais;
- OE 6 - Valorizar o espaço público contribuindo para a sua gestão e manutenção sustentável, promovendo a qualidade da cidade, enquanto espaço de usufruto e produção;
- OE 7 - Promover Lisboa como uma cidade comprometida com os seus objetivos de sustentabilidade, dinamizando a atuação do seu tecido empresarial nesse sentido.

Objetivos Operacionais (OO)			OE	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização
<b>EFICÁCIA</b>	<b>40%</b>						
<b>OO 1 DMEI</b> <b>Peso do objetivo: 15%</b>							
Promover dinâmicas de valorização económica da cidade, potenciando a diversidade económica e aumentando a visibilidade de Clusters Sectoriais e de Conhecimento de Lisboa	Indicador 1 peso 30%	Nº de ações, iniciativas e eventos para promover e impulsionar o desenvolvimento da Economia do Mar	OE1 OE2	3	≥ 4		
	Indicador 2 peso 35%	Lançamento da 9ª edição do Smart Open Lisboa - Programa de Inovação Aberta da Economia da Cidade	OE1 OE2	até 30/09/2023	até 30/06/2023		
	Indicador 3 peso 35%	Nº ações, iniciativas e eventos para a promoção e desenvolvimento da Economia Criativa da cidade	OE1 OE2	30	≥ 31		
<b>OO 2 DMEI</b> <b>Peso do objetivo: 15%</b>							
Plataforma Inteligência Económica - Promover e implementar Estratégias para o desenvolvimento da Economia, na Cidade de Lisboa	Indicador 4 peso 30%	Data da disponibilização on line, da edição "Economia de Lisboa em Números 2023"	OE1	até 31/12/2023	até 30/11/2023		
	Indicador 5 peso 30%	Nº de eventos (presenciais e digitais), nos quais se divulgam os dados da Economia da cidade de Lisboa	OE1	3	≥ 4		
	Indicador 6 peso 40%	Número de relatórios temáticos no âmbito da economia da Cidade disponibilizados publicamente	OE1, OE3	4	≥ 5		
<b>OO 3 DMEI</b> <b>Peso do objetivo: 15%</b>							
Operacionalização de instrumentos de apoio financeiro ao tecido empresarial da Cidade de Lisboa	Indicador 7 peso 30%	Recuperar + Economia Cheias - taxa de análise preliminar das candidaturas	OE3	70% das candidaturas validadas até uma semana após acesso ao backoffice	≥70%		
	Indicador 8 peso 70%	Recuperar + Economia - Data limite para análise (ao nível da validação) das candidaturas submetidas.	OE3	até 30/11/2023	até 15/11/2023		
<b>OO 4 DMEI</b> <b>Peso do objetivo: 15%</b>							
Melhorar a gestão de ocupação do espaço público tornando a sua utilização mais ordenada, segura e racional	Indicador 9 peso 50%	Data de conclusão da apreciação das 3000 localizações apresentadas pela JC DECAUX no âmbito da execução do novo Contrato de Publicidade /Mobilário Urbano	OE6	até 30/11/2023	até 31/10/2023		
	Indicador 10 peso 50%	Data de submissão ao Verificador do pelouro da proposta de atualização do Regulamento de Ocupação e Gestão do Espaço Público	OE6	até 31/12/2023	até 30/11/2023		
<b>OO 5 DMEI</b> <b>Peso do objetivo: 15%</b>							
Promover a qualidade do emprego, a empregabilidade e o desenvolvimento do talento em Lisboa	Indicador 11 peso 40%	N.º de participantes abrangidos por programas de upskilling e capacitação tech para carreiras tecnológicas	OE1 OE3	475	≥ 475		
	Indicador 12 peso 30%	N.º projetos e iniciativas que promovam o desenvolvimento de novos modelos de organização do trabalho e competências de futuro e/ou gestão de talento	OE1 OE3	4	≥ 5		
	Indicador 13 peso 30%	Data de conclusão da construção de mapa digital interativo 'transformation map' do futuro do trabalho em Lisboa	OE1 OE3	até 30/11/2023	até 31/10/2023		
<b>OO 6 DMEI</b> <b>Peso do objetivo: 10%</b>							
Implementar estratégias e iniciativas que promovam a dinamização económica, a atração de empresas e de investimento	Indicador 14 peso 50%	N.º de ações e iniciativas destinadas a melhorar a perceção internacional sobre Lisboa através da melhoria da performance em rankings relevantes	OE1 OE4	3	≥ 3		
	Indicador 15 peso 50%	N.º de ações de promoção económica e captação de investimento e atração de empresas na cidade (nacional e internacional)	OE1 OE4	5	≥ 6		
<b>OO 7 DMEI</b> <b>Peso do objetivo: 15%</b>							
Promover e implementar Estratégias para o desenvolvimento do Empreendedorismo na Cidade de Lisboa	Indicador 16 peso 20%	Número de scaleups participantes nos Programas de capacitação da Fábrica de Unicórnios	OE1;OE3; OE4	15	≥ 16		
	Indicador 17 peso 20%	Nº de eventos e iniciativas que aproximam o município do ecossistema empreendedor de Lisboa	OE3	6	≥ 6		
	Indicador 18 peso 20%	Taxa de aumento do numero de players coletivos (coworks, incubadoras, hubs...) representados no mapeamento do EELx da plataforma do município	OE3	10%	≥ 10%		
	Indicador 19 peso 20%	Nº Projetos apoiados pelo Programa LISBOA EMPREENDE +	OE3	70	≥ 70		
	Indicador 20 peso 20%	Nº de eventos promovidos durante a 12ª Semana do Empreendedorismo de Lisboa/Unicorn Week (presenciais e digitais)	OE2;OE3;O E4	60	≥ 61		
<b>EFICIÊNCIA</b>	<b>30%</b>						
<b>OO8 DMEI</b> <b>Peso do objetivo: 15%</b>							
Contribuir para uma maior eficiência no licenciamento e fiscalização do espaço público, publicidade e atividades económicas	Indicador 21 peso 30%	Taxa de apreciação de processos para a atribuição de licenças de ocupação temporária de espaço público/publicidade e de licenciamento de recintos itinerantes e de diversão provisória (POEP)	OE6	≥85%	≥90%		
	Indicador 22 peso 35%	Nº de ações de controlo higio-sanitário realizadas aos quiosques, sob gestão do DEPEP	OE5	≥100	≥125		
	Indicador 23 peso 35%	Nº de ações de controlo higio-sanitário realizadas aos estabelecimentos comerciais, escolares e lojas de animais de estimação	OE5	≥500	≥600		
	Indicador 24 peso 45%	Nº de ações de fiscalização de ocupações de espaço público e publicidade realizadas	OE5	≥12500	≥13000		
<b>OO 9 DMEI</b> <b>Peso do objetivo: 10%</b>							
Contribuir para o desenvolvimento dos Mercados e Feiras de Lisboa	Indicador 25 peso 25%	Data de submissão à Vereação do Pelouro de uma versão preliminar do projeto de revisão do "Plano Municipal de Mercados"	OE5	até 15/12/2023	até 30/11/2023		
	Indicador 26 peso 25%	Data de apresentação para aprovação em Reunião de CML do Projeto do Novo "Regulamento Geral dos Mercados de Lisboa"	OE5	até 30/09/2023	até 31/07/2023		
	Indicador 27 peso 25%	Data de apresentação para aprovação em Reunião de CML do Projeto do Novo "Regulamento do Comércio a Retalho e da prestação de serviços com carácter não sedentário"	OE5	até 15/12/2023	até 30/11/2023		
	Indicador 28 peso 15%	Data da Retoma do Programa "Vamos Todos ao Mercado"	OE5	até 31/03/2023	até 15/03/2023		
	Indicador 29 peso 10%	N.º de iniciativas (desenvolvidas/realizadas) de promoção e dinamização dos Mercados	OE5	≥20	≥25		

<b>OO 10 DMEI</b>	<b>Peso do objetivo: 10%</b>					
Implementar iniciativas para atração e retenção de talento na Cidade de Lisboa	Indicador 30 peso 30%	Inauguração do novo Lounge do Study & Research IN LISBON	OE2	até 31/12/2023	até 31/10/2023	
	Indicador 31 peso 30%	N.º de ações, eventos e iniciativas de promoção no âmbito do projeto STUDY & Research IN LISBON	OE2	30	≥ 31	
	Indicador 32 peso 20%	Contribuir para o desenvolvimento e capacitação em empreendedorismo e inovação de jovens da cidade (n.º de jovens abrangidos pelo programa SEED)	OE2	500	≥500	
	Indicador 33 peso 20%	Contribuir para o desenvolvimento e capacitação em empreendedorismo e inovação de jovens da cidade (n.º de ações dinamizadas pelo programa SEED)	OE2	15	≥15	
<b>OO 11 DMEI</b>	<b>Peso do objetivo: 10%</b>					
Promover dinâmicas de apoio e de dinamização do COMÉRCIO na cidade e noite de Lisboa	Indicador 34 peso 25%	Data de entrega ao vereador do Pelouro da nova proposta de Regulamento do Programa "Lojas com História"	OE4	até 30/11/2023	até 31/10/2023	
	Indicador 35 peso 50%	Desenhar um plano de ação estratégica para o Comércio da cidade de Lisboa, envolvendo stakeholders	OE4	até 30/12/2023	até 30/11/2023	
	Indicador 36 peso 25%	Revisão do Regulamento de Horários de Funcionamento dos Estabelecimentos de Venda ao público e de prestação de serviços (data de submissão à Vereação do pelouro da proposta de alteração do Regulamento em vigor)	OE6	até 30/04/2023	até 15/04/2023	
<b>OO 12 DMEI</b>	<b>Peso do objetivo: 10%</b>					
Alargar a visibilidade e participação em redes ou entidades internacionais, no âmbito do empreendedorismo, conhecimento, inovação e sectores estratégicos	Indicador 37 peso 50%	Nº de iniciativas e eventos no âmbito de parcerias e presença em redes e programas internacionais no âmbito da promoção da Economia da cidade de Lisboa	OE4	4	≥ 5	
	Indicador 38 peso 50%	Nº de iniciativas e eventos no âmbito dos projetos Europeus em curso na DMEI	OE4	4	≥ 5	
<b>OO 13 DMEI</b>	<b>Peso do objetivo: 10%</b>					
Promover a inovação, a experimentação e o empreendedorismo através da dinamização de espaços e equipamentos municipais	Indicador 39 peso 30%	Nº de iniciativas, workshops, projetos eventos realizados no âmbito da atividade do FAB LAB Lisboa	OE2	30	≥31	
	Indicador 40 peso 30%	Nº de iniciativas, workshops, projetos eventos realizados no âmbito da atividade do Biolab Lisboa	OE2	30	≥31	
	Indicador 41 peso 40%	Apresentação ao vereador do pelouro da proposta formal de expansão da rede de espaços de inovação e experimentação	OE2	até 31/12/2023	até 30/11/2023	
<b>OO 14 DMEI</b>	<b>Peso do objetivo: 10%</b>					
Regulamentar ao nível da administração local a autorização de exploração das modalidades afins de jogos de fortuna ou azar e outras formas de jogo <small>(competência transferida do Ministério da Administração Interna para a CML em Julho de 2022)</small>	Indicador 42 peso 100%	Data de submissão à Vereação do Pelouro de proposta de Regulamento neste domínio	OE6	até 30/06/2023	até 31/05/2023	
<b>OO 15 DMEI</b>	<b>Peso do objetivo: 25%</b>					
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros	Indicador 43 peso 40%	N.º médio de dias para liquidação de faturas		< ou = 10	< ou = 5	
	Indicador 44 peso 30%	Tempo médio de resposta das UO sobre a intenção de "rescisão" ou de "não rescisão" dos contadores de água, eletricidade e gás nos pontos de consumo que lhes estão alocados		< ou = a 5 dias	< ou = a 3 dias	
	Indicador 45 peso 30%	N.º de pontos referentes ao cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental		> ou = a 75	≥ 85	
<b>QUALIDADE</b>	<b>30%</b>					
<b>OO 16</b>	<b>Peso do objetivo: 25%</b>					
Incluir critérios de sustentabilidade (ambiental e/ou, social e/ou económico) nas compras públicas, nos termos do artigo 19º do Regulamento do Orçamento (RO)	Indicador 46 peso 50%	Percentagem de procedimentos concursais com decisão de contratar, com inclusão de critérios de sustentabilidade		60%	≥ 70%	
	Indicador 47 peso 30%	Percentagem de contratos com plano de monitorização e gestão e respetivos relatórios de execução. (Em conformidade, com o modelo e procedimento definido no âmbito da ISO20400 a disponibilizar a todas as UO)		50%	≥ 60%	
	Indicador 48 peso 20%	N.º de critérios de sustentabilidade propostos para divulgação no "Pronto a Usar - Critérios de Sustentabilidade" relativos a, pelo menos, quatro categorias de compras da UO		2 critérios de sustentabilidade	≥ 3 critérios de sustentabilidade	
<b>OO 17 DMEI</b>	<b>Peso do objetivo: 30%</b>					
Reforçar a visibilidade da atuação do município no âmbito da Economia e Inovação, sendo um polo agregador de boas práticas e contribuindo para os objetivos transversais do município	Indicador 49 peso 40%	Data de implementação da nova metodologia /modelo de tramitação processual dos horários de funcionamento dos estabelecimentos de venda ao público de prestação de serviços no concelho de Lisboa	OE6	até 30/04/2023	até 15/04/2023	
	Indicador 50 peso 30%	Alargar a Plataforma Lisboa Sustentável Empresas (Data de implementação das medidas ESG)	OE7	até 30/12/2023	até 30/11/2023	
	Indicador 51 peso 30%	Alargar a Plataforma Lisboa Sustentável Empresas(Nº de novas empresas aderentes)	OE7	50	≥ 50	
<b>OO 18 DMEI</b>	<b>Peso do objetivo: 20%</b>					
Desenvolver as ações preparatórias (Cronograma)-Fase 1 com vista à implementação de relatórios de alimentação automática e visualização on-line POWER BI	Indicador 52 peso 50%	Taxa de execução do cronograma	OE1	85%	90%	
	Indicador 53 peso 50%	Data de implementação da Fase 1 para a Atividade piloto POEP's	OE1	até 31/12/2023	até 30/11/2023	
<b>OO 19 DMEI</b>	<b>Peso do objetivo: 25%</b>					
Colaborar na boa gestão dos Recursos Humanos	Indicador 54 peso 35%	Número de documentos do MGOP entregues ao eleito respetivo		4	5	
	Indicador 55 peso 30%	N.º de acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa		2	3	
	Indicador 56 peso 35%	Número de trabalhadores que elevaram as suas qualificações		2	3	

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.