

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO | 2020

Direção Municipal de Recursos Humanos (DMRH)

Missão: Desenvolver e coordenar a implementação de estratégias e práticas de gestão de pessoas assentes no serviço ao cliente, numa perspetiva de partilha de recursos e de parceria com os serviços, a fim de otimizar o desempenho individual e organizacional. Esta missão é sustentada no seguinte conjunto de Valores: Serviço Público; Inovação; Desenvolvimento; Colaboração; Transparência, Sustentabilidade e Responsabilidade Social.

Objetivos Estratégicos (OE)

- OE1** - Gerir e capacitar a força de trabalho da CML para a eficiência, qualidade, sustentabilidade, inovação e orientação para os resultados.
- OE2** - Estimular e incentivar um modelo de gestão de pessoas sustentável, próximo, participativo, colaborativo e articulado.
- OE3** - Impulsionar e incentivar um ambiente de trabalho positivo, atrativo e de valorização das trabalhadoras e dos trabalhadores.
- OE4** - Assegurar a operacionalização da transferência de competências para o Município de Lisboa, na área de recursos humanos

Objetivos Operacionais (OO)		OE DMRH	Meta	Superação
EFICÁCIA 35%				
OO 1 DMRH Peso do objetivo: 25%				
Assegurar a transição de recursos humanos no âmbito da transferência de competências para o município de Lisboa	Indicador 1 peso 100%	Taxa de execução do Plano de ação para a transição de recursos humanos no domínio da educação	OE2 OE4 80%	100%
OO 2 DMRH Peso do objetivo: 25%				
Garantir os recursos humanos necessários ao funcionamento dos Estabelecimentos Escolares	Indicador 2 peso 100%	Taxa de cumprimento dos raios	OE2 OE4 80%	100%
OO 3 DMRH Peso do objetivo: 25%				
Promover a renovação do mapa de pessoal	Indicador 3 peso 100%	Taxa de ingresso de trabalhadores/as no mapa de pessoal	OE2 OE3 5%	≥7%
OO 4 DMRH Peso do objetivo: 25%				
Impulsionar os planos de formação e de desenvolvimento de competências	Indicador 4 peso 50%	Taxa de execução do Plano de Formação proposto para 2020-2021	OE1 OE2 OE3 35%	≥45%
	Indicador 5 peso 50%	N.º de Participantes em Formação On-Line	OE1 OE2 OE3 1000	≥ 1500
EFICIÊNCIA 30%				
OO 5 DMRH Peso do objetivo: 35%				
Impulsionar o programa de desmaterialização e Gestão de Processos na DMRH	Indicador 6 peso 100%	Data de conclusão do desenvolvimento do módulo de SIADAP 3 no Portal RH	OE1 31/12/2020	30/11/2020
OO 6 DMRH Peso do objetivo: 25%				
Colaborar na Boa Gestão de Recursos Financeiros (comum a todas as orgânicas)	Indicador 7 peso 40%	Número médio de dias para a liquidação de faturas (responsabilidade comum sempre que aplicável)	OE2 10	≤5
	Indicador 8 peso 30%	Número médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados e responsabilidade comum sempre que aplicável)	OE2 5	≤3
	Indicador 9 peso 30%	Taxa de cumprimento do calendário do planeamento e execução orçamental definido (responsabilidade comum sempre que aplicável)	OE2 80%	100%
OO 7 DMRH Peso do objetivo: 40%				
Promover informação no âmbito da COVID-19	Indicador 10 peso 40%	N.º de Ações de Sensibilização no âmbito do Plano de Contingência COVID-19	OE1 OE2 300	330
	Indicador 11 peso 20%	Data de início do registo da informação epidemiológica na Plataforma Informática COVID-19	OE1 OE2 15/04/2020	01/04/2020
	Indicador 12 peso 40%	Taxa de incremento da comunicação interna	OE1 OE2 60%	≥ 70%
QUALIDADE 35%				
OO 8 DMRH Peso do objetivo: 15%				
Promover a melhoria das condições de trabalho	Indicador 13 peso 100%	Taxa de execução do Plano de Prevenção da Sinistralidade Laboral da Higiene Urbana 2018/2021	OE2 OE3 40%	≥60%
OO 9 DMRH Peso do objetivo: 25%				
Colaborar na Boa Gestão de Recursos Humanos desenvolvendo práticas promotoras de sustentabilidade (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 14 peso 35%	Taxa de processos de controlo de assiduidade reorganizados (com eliminação de cópias e de documentos com mais de 5 anos)	OE1 OE2 < 300 trabalhadores/as 60% 300-600 trabalhadores/as 40% > 600 trabalhadores/as 30%	< 300 trabalhadores/as 80% 300-600 trabalhadores/as 50% > 600 trabalhadores/as 35%
	Indicador 15 peso 35%	Nº de documentos do MGOP entregues ao/à eleito/a respetivo/a	OE1 OE2 4	≥5
	Indicador 16 peso 30%	N.º de projetos registados na aplicação da rede colaborativa com acordos celebrados	OE1 OE2 100-300 trabalhadores/as 2 300-600 trabalhadores/as 3 > 600 trabalhadores/as 4	100-300 trabalhadores/as 3 300-600 trabalhadores/as 4 > 600 trabalhadores/as 5
	Indicador 17 peso 100%	Taxa de concretização dos pontos de melhoria da UO, identificados no Plano de Ação da EPIRGPD	OE2 60%	≥80%
OO 10 DMRH Peso do objetivo: 10%				
Colaborar na implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) no Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 17 peso 100%	Taxa de concretização dos pontos de melhoria da UO, identificados no Plano de Ação da EPIRGPD	OE2 60%	≥80%

OO 11 DMRH	Peso do objetivo: 25%				
Desenvolver um processo participativo e submeter uma agenda de compromissos organizacionais até 2030, sob os princípios da sustentabilidade ambiental, no Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 18 peso 100%	Data de identificação dos embaixadores e identificação e divulgação das Boas Práticas existentes	OE1 OE2	31/12/2020	30/11/2020
OO 12 DMRH	Peso do objetivo: 25%				
Reforçar o modelo de gestão participativa	Indicador 19 peso 100%	Taxa média de participação dos/as trabalhadores/as e dos/as dirigentes nos questionários realizados sobre o teletrabalho e os equipamentos informáticos	OE1 OE2 OE3	60%	75%