

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

Polícia Municipal de Lisboa

Missão: Servir os cidadãos e garantir a sua segurança, fiscalizando o cumprimento de todas as leis e regulamentos no âmbito das atribuições e competências legais do município, promovendo uma cidadania ativa de participação na segurança para o bem-estar dos cidadãos e qualidade de vida na cidade.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1: Assegurar a qualidade e o reforço da fiscalização, da vigilância e da proteção ambiental na cidade, mediante uma atuação policial orientada para o serviço público, comprometida com o bem-estar e melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.

OE 2: Contribuir para uma mobilidade segura e eficaz, facilitadora da circulação de todos os cidadãos, assente numa estratégia de colaboração interinstitucional que vise potenciar as sinergias dos interlocutores com responsabilidade nesta área.

OE 3: Consolidar o modelo de policiamento comunitário, reforçando os atuais policiamentos e implementando policiamentos comunitários noutros territórios da cidade, assente numa estratégia preventiva de aproximação polícia-cidadão, que promova uma cultura de participação dos cidadãos na co-construção da segurança a nível local.

OE 4: Incrementar uma cultura de modernização organizacional de melhoria contínua, que garanta um modelo de gestão pública na vanguarda do conhecimento, assente numa estrutura tecnológica inovadora e na capacitação e formação do seu efetivo para a obtenção de resultados que primem pela excelência na qualidade da prestação do serviço público ao cidadão.

Objetivos Operacionais (OO)	OE	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA		50%							
OO 1 PM		Peso do objetivo: 20%							
Aumentar a segurança dos espaços verdes municipais (Parque Florestal Monsanto e jardins municipais).	Indicador 1	Nº ocorrências identificadas ou denunciadas pela Polícia Florestal	OE1	400	≥ 450				
	Indicador 2	Nº ações de educação e sensibilização ambiental	OE1	55	≥ 65				
	Indicador 3	Nº cidadãos abrangidos, por mês, nas ações de sensibilização	OE1	400	≥ 450				
	Indicador 4	Taxa de resposta à deteção de focos de incêndio	OE1	95%	100%				
OO 2 PM		Peso do objetivo: 35%							
Aumentar a fiscalização municipal.	Indicador 5	Nº fiscalizações aos estabelecimentos	OE1	6500	≥ 6600				
	Indicador 6	Nº fiscalizações de venda ambulante	OE1	1150	≥ 1250				
OO 3 PM		Peso do objetivo: 35%							

Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas).	Indicador 17 peso 30%	Nº médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço	OE4	5	3								
	Indicador 18 peso 30%	Taxa de cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental definido	OE4	≥ 80%	100%								
QUALIDADE	25%												
OO 8 PM	Peso do objetivo: 20%												
Alargar o policiamento comunitário a novos territórios da cidade.	Indicador 19 peso 100%	Nº novos projetos de policiamento comunitário	OE3	1	≥ 2								
OO 9 PM	Peso do objetivo: 10%												
Consolidar a estratégia de prevenção e de participação dos cidadãos na segurança a nível local.	Indicador 20 peso 100%	Nº parcerias para a segurança em acompanhamento	OE3	26	≥ 27								
OO 10 PM	Peso do objetivo: 5%												
Promover a cooperação internacional de partilha de boas práticas em segurança urbana.	Indicador 21 peso 100%	Nº ações de partilha em encontros técnicos	OE3	12	≥ 13								
OO 11 PM	Peso do objetivo: 10%												
Fornecer, regularmente, dados estatísticos uniformizados e padronizados sobre a atividade operacional.	Indicador 22 peso 100%	Taxa de cumprimento do calendário de produção de relatórios	OE4	90%	100%								
OO 12 PM	Peso do objetivo: 10%												
Melhorar a qualidade do desempenho da organização, garantindo a formação específica do seu efetivo.	Indicador 23 peso 70%	Taxa de execução do Plano de Formação	OE4	97%	98%								
	Indicador 24 peso 30%	Taxa de efetivo policial com 15 horas de formação	OE4	47%	50%								
OO 13 PM	Peso do objetivo: 20%												
Potenciar a articulação interinstitucional (PM, DMM, FMEI e	Indicador 25 peso 50%	Taxa de apoios executados	OE2	80%	85%								

	Indicador 26	Nº de propostas de campanhas de comunicação integradas	OE2	4	5						
	peso	50%									

OO 14 PM **Peso do objetivo:** 25%

Colaborar na boa gestão dos recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas).	Indicador 27	Taxa de autorização dos trabalhadores em rede colaborativa face ao total de pedidos submetidos	OE4	50%	≥ 70%						
	peso	30%									
	Indicador 28	Taxa de trabalhadores com o SIADAP 3 contratualizado com o avaliador para o ciclo 2019/2020, até ao final do 1º trimestre	OE4	80%	100%						
	peso	40%									
	Indicador 29	Nº documentos do MGOP entregues ao eleito respetivo	OE4	4	5						
	peso	30%									

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada
Dirigentes - Direção superior	20	1	20	
Dirigentes - Direção intermédia	16	10	160	
Comissario	12	6	72	
Técnico Superior	12	12	144	
Chefe	11	34	374	
Agente	9	514	4626	
Fiscal Municipal	8	13	104	
Assistente Técnico	8	30	240	
Mestre Florestal	5	26	130	
Assistente Operacional	5	18	90	
TOTAL		664	5960	

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Taxa de Execução
Funcionamento	244.458,00 €		
Investimento	1.135.585,00 €		

