

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO: 2020

## UO: DIREÇÃO MUNICIPAL DE CULTURA

Missão: Definir, implementar e avaliar políticas e estratégias culturais para a cidade de Lisboa.

### Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1 Valorizar os serviços e equipamentos culturais do universo municipal

OE 2 Promover o acesso à Cultura e ao conhecimento

OE 3 Estimular a criação cultural em articulação com os diversos agentes culturais

OE 4 Promover a reabilitação e a salvaguarda do património cultural material e imaterial

OE 5 Internacionalizar a cidade e os seus agentes culturais

OE 6 Promover a transversalidade da Cultura

Objetivos Operacionais (OO)	OE	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
<b>EFICÁCIA</b> 50%									
<b>OO 1</b> Peso do objetivo: 20%									
Promover iniciativas de acesso à Cultura ao conhecimento	Indicador 1 peso 50%	N.º de iniciativas	OE2/OE4	3000	3200				
	Indicador 2 peso 50%	N.º de participantes	OE2/OE4	200 000	220 000				
<b>OO 2</b> Peso do objetivo: 20%									
Promover iniciativas de proximidade no território	Indicador 3 peso 100%	N.º de iniciativas de intervenção comunitaria/proximidade	OE2/OE6	2	4				
<b>OO 3</b> Peso do objetivo: 20%									
Apoiar iniciativas de criação cultural	Indicador 4 peso 50%	Nº de apoios financeiros	OE3	110	120				
	Indicador 5 peso 50%	N.º de apoios não financeiros	OE3	600	800				
<b>OO 4</b> Peso do objetivo: 20%									
Promover a realização de iniciativas de salvaguarda do património cultural material e imaterial	Indicador 6 peso 50%	N.º de projetos e ações de investigação	OE4	20	22				
	Indicador 7 peso 50%	N.º de iniciativas de valorização do património cultural	OE4	15	20				
<b>OO 5</b> Peso do objetivo: 10%									
Promover a realização e participação em iniciativas de	Indicador 8 peso 50%	Nº de iniciativas realizadas em Lisboa	OE5	2	4				

Objetivos Operacionais (OO)			OE	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
								Superou	Atingiu	Não atingiu	
participação em iniciativas de internacionalização da cidade	<b>Indicador 9</b> peso 50%	Nº de participações em iniciativas no estrangeiro	OE5	8	10						
<b>OO 6</b> <b>Peso do objetivo: 10%</b>											
Concretizar iniciativas envolvendo outros parceiros (de diferentes áreas de governação, municípios, universidades, entre outros parceiros públicos ou privados)	<b>Indicador 10</b> peso 30%	Nº de iniciativas promovidas por UO/equipamentos da DMC que envolvam mais do que um equipamento do universo cultural da CML (DMC+EGEAC)	OE6	16	18						
	<b>Indicador 11</b> peso 30%	Nº de iniciativas, próprias ou em parceria, transversais aos diversos domínios de intervenção autárquica, promovidas pela DMC	OE6	16	18						
	<b>Indicador 12</b> peso 40%	Nº de iniciativas, próprias ou de parceria, com o envolvimento da comunidade académica	OE6	10	12						
<b>EFICIÊNCIA</b> <b>20%</b>											
<b>OO 7</b> <b>Peso do objetivo: 25%</b>											
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)	<b>Indicador 13</b> peso 40%	N.º médio de dias para liquidação de faturas (responsabilidade comum sempre que aplicável)		10	≤5						
	<b>Indicador 14</b> peso 30%	Número médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados e responsabilidade comum sempre que aplicável)		5	≤3						
	<b>Indicador 15</b> peso 30%	Taxa de cumprimento do calendário do planeamento e execução orçamental definido (responsabilidade comum sempre que aplicável)		80%	100%						
<b>OO 8</b> <b>Peso do objetivo: 75%</b>											
Disponibilizar novos ou renovados equipamentos e serviços culturais	<b>Indicador 16</b> peso 50%	Nº de novos equipamentos	OE1/OE2/OE4	2	3						
	<b>Indicador 17</b> peso 50%	N.º de equipamentos requalificados	OE1/OE2/OE4	4	6						

Objetivos Operacionais (OO)	OE	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
<b>QUALIDADE 30%</b>									
<b>OO 9</b> <b>Peso do objetivo: 40%</b>									
<b>Aferir o grau de satisfação dos utilizadores dos equipamentos culturais geridos pela DMC</b> <b>Indicador 18 peso 100%</b>	OE1	>3	≥4						
<b>OO 10</b> <b>Peso do objetivo: 25%</b>									
<b>Desenvolver um processo participativo e submeter uma agenda de compromissos organizacionais até 2030, sob os princípios da sustentabilidade ambiental no Município de Lisboa.</b> <b>Indicador 19 peso 65%</b>	OE1	30.10.2020	30.09.2020						
<b>OO 11</b> <b>Peso do objetivo: 10%</b>									
<b>Colaborar na implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) no Município de Lisboa</b> <b>Indicador 20 peso 65%</b>	OE1	60%	≥ 80%						
<b>OO 12</b> <b>Peso do objetivo: 25%</b>									
<b>Colaborar na boa gestão de recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas)</b> <b>Indicador 21 peso 35%</b>		40%	≥ 50%						
<b>Indicador 22 peso 35%</b>		4	5						
<b>Indicador 23 peso 30%</b>		3	4						
Justificação para os desvios ...									
<b>Explicitação da fórmula utilizada</b>									

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.