

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019

Direção Municipal de Economia e Inovação

Missão: Contribuir para a criação de uma cidade empreendedora, competitiva e inovadora no contexto global, assegurando a sustentabilidade económica da cidade, a criação de emprego e empregabilidade.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1 - Contribuir para a conceção e implementação de Estratégias e Políticas para o desenvolvimento económico da cidade

OE 2 - Promover medidas que afirmem Lisboa como espaço de conhecimento, criatividade e inovação

OE 3 - Desenvolver e apoiar um ecossistema empreendedor que promova o emprego e a empregabilidade

OE 4 - Capacitar e projectar nacional e internacionalmente os agentes económicos

OE 5 - Contribuir para o desenvolvimento do comércio de proximidade de qualidade

OE 6 - Contribuir para a gestão e manutenção sustentável do espaço público

Objetivos Operacionais (OO)	OE	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA 40%									
OO 1 DMEI Peso do objetivo: 20%									
Promover dinâmicas de valorização económica da cidade, aumentando a visibilidade dos Clusters Sectoriais e de Conhecimento de Lisboa	Indicador 1 peso 30%	Nº ações, iniciativas e eventos para a promoção e dinamização do Cluster do Mar	OE1 OE2	2	≥ 3				
	Indicador 2 peso 35%	Nº ações, iniciativas e eventos no âmbito da dinamização dos projetos/programas de Inovação Aberta: Smart Open Lisboa e LisboaRobotics	OE1 OE2	4	≥ 5				
	Indicador 3 peso 35%	Nº ações, iniciativas e eventos no âmbito da estratégia de desenvolvimento do Cluster das indústrias Criativas	OE1 OE2	10	≥ 11				
OO 2 DMEI Peso do objetivo: 10%									
Promover e implementar Estratégias para o desenvolvimento da Economia, na Cidade de Lisboa	Indicador 4 peso 50%	Data da publicação da "Economia de Lisboa em Números "	OE1	até 30/06/19	até 31/05/19				
	Indicador 5 peso 50%	Nº de ações de divulgação e promoção de informação estatística da cidade de Lisboa	OE1	3	≥ 4				
OO 3 DMEI Peso do objetivo: 10%									
Contribuir para a definição e implementação de uma estratégia para a promoção do emprego e da empregabilidade	Indicador 6 peso 40%	Data da apresentação do documento da estratégia para a promoção do emprego e empregabilidade em Lisboa	OE1 OE3	até 30/06/19	até 31/05/19				
	Indicador 7 peso 30%	Nº de ações de implementação da estratégia	OE1 OE3	2	≥ 3				

em Lisboa.											
	Indicador 8 peso 30%	N.º de instituições parceiras na Iniciativa sobre o futuro do mercado de trabalho	OE1 OE3	entre 15 a 20 instituições parceiras envolvidas	≥ 21 instituições parceiras envolvidas						
OO 4 DMEI	Peso do objetivo: 10%										
	Indicador 9 peso 40%	Nº de Projetos apoiados pela INVESTLISBOA	OE1 OE3	entre 190 e 250	≥ 250						
Implementar estratégias e iniciativas para a promoção e retenção de investimento e apoio aos investidores	Indicador 10 peso 30%	Nº de missões de atração de investimento	OE1	4	≥ 5						
	Indicador 11 peso 30%	Nº ações de Promoção Económica Internacional da cidade (Web Summit)	OE1	3	≥ 4						
	OO 5 DMEI	Peso do objetivo: 30%									
	Indicador 12 peso 20%	Nº de ações e iniciativas para a promoção e dinamização do Ecosistema Empreendedor	OE3	entre 30 e 50	> 51						
Promover e implementar estratégias para o desenvolvimento do Empreendedorismo na Cidade de Lisboa	Indicador 13 peso 20%	Taxa de crescimento do nº de atores e parceiros da plataforma digital Made Of Lisboa Ecosistema Empreendedor de Lisboa	OE1	20%	≥ 21%						
	Indicador 14 peso 20%	Nº Projetos apoiados pelo LISBOA EMPREENDE	OE3	entre 25 e 30	≥ 31						
	Indicador 15 peso 20%	N.º de escolas de 1º,2º, 3º Ciclo e Secundário da cidade de Lisboa onde será implementado o programa de empreendedorismo jovem		entre 50 e 70	> 71						
	Indicador 16 peso 20%	Nº de eventos promovidos durante a 8ª Semana do Empreendedorismo de Lisboa	OE1, OE3	20	> 21						
OO 6 DMEI	Peso do objetivo: 10%										
Contribuir para o desenvolvimento dos Mercados de Lisboa	Indicador 17 peso 70%	Taxa de implementação do Plano Municipal de Mercados para 2019.	OE6	≥70%	≥80%						
	Indicador 18 peso 30%	Taxa de execução da implementação das ações de reabilitação/qualificação previstas para os mercados.	OE6	≥70%	≥80%						
OO 7 DMEI	Peso do objetivo: 10%										
Colaborar na implementação do Regulamento Geral de Proteção	Indicador 19 peso 65%	Taxa de concretização da revisão documental em conformidade com o RGPD		75%	≥90%						

de Dados (RGPD) no Município de Lisboa		Indicador 20 peso 35%	Taxa de concretização da adequação contratual em conformidade com o RGPD		60%	≥80%					
EFICIÊNCIA		30%									
OO 8 DMEI		Peso do objetivo: 10%									
Aumentar a eficiência do licenciamento do espaço público, publicidade e atividades económicas	Indicador 21 peso 30%	Nº de fiscalizações realizadas	OE5	≥6300	≥6800						
	Indicador 22 peso 40%	Taxa de apreciação de processos para a atribuição de licenças de ocupação temporária de espaço público/ publicidade e de licenciamento de recintos itinerantes e de diversão provisória (POEP) e dos processos de prolongamento de horário de funcionamento	OE5 OE6	≥85%	≥95%						
	Indicador 23 peso 30%	Data de apresentação da proposta de Regulamento de Espaço Público e Publicidade	OE5 OE6	até 30-09-2019	até 31-07-2019						
OO 9 DMEI		Peso do objetivo: 10%									
Aumentar a Visibilidade Nacional e Internacional da Cidade de Lisboa através do Programa STUDY IN LISBON	Indicador 24 peso 100%	N.º de ações, eventos e iniciativas de divulgação e promoção do projeto STUDY IN LISBON	OE2	25	≥26						
OO 10 DMEI		Peso do objetivo: 15%									
Promover dinâmicas de apoio e dinamização do COMÉRCIO na cidade de Lisboa	Indicador 25 peso 50%	Nº de estabelecimentos apoiados no âmbito do Projeto LOJAS COM HISTÓRIA	OE4	entre 45 e 50	≥ 51						
	Indicador 26 peso 50%	Nº de iniciativas e ações realizadas de promoção do Comércio no âmbito do LISBON SHOPPING DESTINATION	OE4	2	≥ 3						
OO 11 DMEI		Peso do objetivo: 20%									
Alargar a visibilidade e participação em redes ou entidades internacionais, no âmbito do empreendedorismo, conhecimento, inovação e sectores estratégicos	Indicador 27 peso 50%	Nº de iniciativas, eventos e Grupos de trabalho participados no Comité das Regiões, Eurocidades	OE4	2	≥ 3						
	Indicador 28 peso 50%	Nº de iniciativas, eventos participados no âmbito dos projetos Europeus (Urban Manufacturing, SPEED UP e SCCITY)	OE4	4	≥ 5						
OO 12 DMEI		Peso do objetivo: 20%									
	Indicador 29 peso 30%	Nº de eventos e iniciativas desenvolvidas para a	OE2 OE3	15	N.º ≥ 16						

Aumentar a visibilidade Nacional e Internacional da Cidade de Lisboa através das Criativas	Indicador 30 peso 40%	promoção do espaço Centro de Inovação da Mouraria (CIM)	OE2 OE3	entre 60 e 70	N.º ≥ 71						
	Indicador 31 peso 30%	N.º de iniciativas, workshops e eventos realizados no âmbito da atividade do FAB LAB Lx	OE2	entre 25 e 30	N.º ≥ 31						
		N.º de protótipos desenvolvidos no FABLAB Lx									
OO 13 DMEI		Peso do objetivo: 25%									
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros	Indicador 32 peso 40%	N.º médio de dias para liquidação de faturas		< ou = 10	< ou = 5						
	Indicador 33 peso 30%	N.º médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados)		< ou = a 5 dias	< ou = a 3 dias						
	Indicador 34 peso 30%	Taxa de cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental definido		> ou = a 80%	= a 100%						
QUALIDADE	30%										
OO 14 DMEI		Peso do objetivo: 75%									
Assegurar a manutenção do Sistema de Gestão de Monitorização de projetos estratégicos	Indicador 35 peso 50%	Data de entrega dos relatórios de monitorização dos projetos estratégicos	OE1	até ao 8º dia útil	até ao 6º dia útil						
	Indicador 36 peso 50%	Taxa de execução das ações de comunicação para suporte às atividades de intervenção em espaço público ou eventos realizados pelas várias UO's da DMEI	OE1, OE2	≥85%	≥95%						
OO 15 DMEI		Peso do objetivo: 25%									
Colaborar na boa gestão dos Recursos Humanos	Indicador 37 peso 30%	Taxa de autorização dos trabalhadores em rede colaborativa face ao total de pedidos submetidos		≥50%	≥70%						
	Indicador 38 peso 40%	Taxa de trabalhadores com o SIADAP 3 contratualizado com o avaliador, para o ciclo 2019/2020 até ao final do 1º trimestre		≥80%	≥100%						
	Indicador 39 peso 30%	Número de documentos do MGOP entregues ao eleito respetivo		4	5						

Explicação da fórmula utilizada

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos (a 31/12/2018)	Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	1	20		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	6	48		
Técnico Superior	12	67	12		
Enfermeiro	12	0	0		
Educador de Infância	12	0	0		
Especialista de informática	12	0	0		
Coordenador Técnico	9	1	9		
Técnico Informática	8	0	0		
Fiscal Municipal	8	15	8		
Assistente Técnico	8	27	64		
Assistente Operacional	5	10	5		
TOTAL		127	166		

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Taxa de Execução
Funcionamento	1 344 819,00 €		
Investimento	1 576 970,00 €		
Transferencias correntes	20 594 130,00 €		