

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019

Departamento para os Direitos Sociais (DDS)

Missão: Propor, articular e implementar políticas de promoção dos Direitos Sociais, Direitos Humanos e Saúde.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1 Garantir a participação e cidadania plena e a promoção de estilos de vida saudáveis.

OE 2 Assegurar a promoção dos direitos humanos e a não-discriminação.

OE 3 Implementar medidas de combate à exclusão social.

OE 4 Promover o trabalho colaborativo e responsabilidade partilhada com os vários serviços da Câmara Municipal de Lisboa, para a promoção dos Direitos Sociais.

Objetivos Operacionais (OO)	OE DDS	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA	50%								
OO 1 DDS	Peso do objetivo: 15%								
Promover e aumentar a participação e cidadania nos programas e projetos promotores de valores ligados aos Direitos Humanos e a estilos de vida saudáveis	Indicador 1 peso 25%	Data de realização do Fórum da Cidadania	OE1 OE4	31-dez	30-nov				
	Indicador 2 peso 25%	Taxa de de serviços municipais com parceria	OE1 OE4	30% das unidades orgânicas	≥ 31%				
	Indicador 3 peso 25%	N.º de iniciativas promotoras de estilos de vida saudáveis	OE1 OE4	12	≥ 13				
	Indicador 4 peso 25%	Data de lançamento do Prémio Municipal "Direitos Humanos na Criança e no Jovem"	OE1 OE4	31-dez	30-nov				
OO 2 DDS	Peso do objetivo: 25%								
Implementar as estratégias municipais (EDBV Lx, EMJ Lx, ELxCTI) promotoras dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais	Indicador 5 peso 35%	Taxa de execução do plano de ação da EDBV Lx (Estratégia de Desenvolvimento do Banco de Voluntariado para a Cidade de Lisboa)	OE1 OE4	80%	≥ 81%				
	Indicador 6 peso 30%	Data de apresentação da proposta de revisão da EMJ Lx (Estratégia Municipal de Juventude para a cidade de Lisboa)	OE1 OE2	31-dez	30-nov				
	Indicador 7 peso 35%	Taxa de execução do plano de ação da ELxCTI (Estratégia Lisboa, Cidade para todas as Idades)	OE1 OE3	70%	≥ 71%				
OO 3 DDS	Peso do objetivo: 35%								
Contribuir para a implementação dos programas (II PMPSA, PCV) e planos municipais (I PMIG, II PMPCVDG, II PMIIL, PMSQV) promotores dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais	Indicador 8 peso 15%	Data de aprovação do II PMPSA (Programa Municipal para as Pessoas Sem Abrigo)	OE3	30-set	31-ago				
	Indicador 9 peso 20%	N.º de Unidades de Consumo Assistido criadas (Programa de Consumo Vigiado)	OE3	1	2				
	Indicador 10 peso 15%	Data de aprovação do I PMIG (Plano Municipal para a Igualdade de Género)	OE2	30-nov	31-out				
	Indicador 11 peso 15%	Data de aprovação do II PMPCVDG (Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência Doméstica e de Género)	OE2	31-dez	30-nov				
	Indicador 12 peso 20%	Taxa de execução do plano de ação do II PMIIL (Plano Municipal de Integração de Imigrantes de Lisboa)	OE2	80%	≥ 81%				
	Indicador 13 peso 15%	Data de apresentação pública do Plano Municipal de Saúde e Qualidade de Vida (PMSQV)	OE1 OE4	31-dez	30-nov				
OO 4 DDS	Peso do objetivo: 15%								
Aumentar o apoio à infância e às famílias em matéria de Direitos Sociais	Indicador 14 peso 50%	Data de apresentação da proposta "Linhas Orientadoras Estratégicas para os Equipamentos Sociais para Crianças"	OE3	30-jun	31-mai				
	Indicador 15 peso 50%	Data de apresentação da proposta de reformulação das Regras de Funcionamento do FES (Fundo de Emergência Social - Agregados Familiares)	OE4	30-jun	31-mai				

OO 5 DDS		Peso do objetivo: 10%							
Colaborar na implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) no Município de Lisboa (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 16	Taxa de concretização da revisão documental em conformidade com o RGPD	OE4 (DDS) OE (RGPD)	75%	≥ 90%				
	Indicador 17	Taxa de concretização da adequação contratual em conformidade com o RGPD	OE4 (DDS) OE (RGPD)	60%	≥ 80%				
EFICIÊNCIA		30%							
OO 6 DDS		Peso do objetivo: 40%							
Implementar um novo modelo de gestão no âmbito do Programa SOMOS (Programa Municipal de Educação para a Cidadania Democrática e Direitos Humanos)	Indicador 18	Taxa de incremento de ações de sensibilização, face a ano anterior	OE2	20%	≥ 21%				
OO 7 DDS		Peso do objetivo: 35%							
Otimizar o processo de intervenção no apoio à área dos Comportamentos Aditivos e Dependências	Indicador 19	Taxa de encaminhamentos realizados para outros programas de acompanhamento (Unidade Móvel de Consumo Assistido)	OE3	20%	≥ 21%				
OO 8 DDS		Peso do objetivo: 25%							
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 20	N.º médio de dias para liquidação de faturas	OE4 (DDS) OE (DMF)	≤ 10 dias	≤ 5 dias				
	Indicador 21	Nº médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados)	OE4 (DDS) OE (DMF)	≤ 5 dias	≤ 3 dias				
	Indicador 22	Taxa de cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental definido	OE4 (DDS) OE (DMF)	≥ 80%	100%				
QUALIDADE		20%							
OO 9 DDS		Peso do objetivo: 75%							
Promover a qualidade dos serviços prestados em Espaços (Espaço Lx Jovem, Casa dos Direitos Sociais e Universo D) geridos pelo DDS	Indicador 23	Grau de satisfação dos utentes que frequentam os Espaços geridos pelo DDS	OE1	60% a 80% com avaliação de muito satisfeito	≥ 81% com avaliação de muito satisfeito				
OO 10 DDS		Peso do objetivo: 25%							
Colaborar na boa gestão dos recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 24	Taxa de autorização dos trabalhadores em rede colaborativa face ao total de pedidos submetidos	OE4 (DDS) OE (DMRH)	50%	≥ 70%				
	Indicador 25	Taxa de trabalhadores com o SIADAP 3 contratualizado com o avaliador, para o ciclo 2019/2020 até ao final do 1º trimestre	OE4 (DDS) OE (DMRH)	80%	100%				
	Indicador 26	N.º de documentos do MGOP entregues ao eleito respetivo	OE4 (DDS) OE (DMRH)	4	5				

Justificação para os desvios ...

Explicação da fórmula utilizada

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos (a 03/12/2018)	Efetivos Planeados
Dirigentes - Direção superior	1
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	3
Técnico Superior	93
Enfermeiro	0
Educador de Infância	5
Especialista de informática	0
Coordenador Técnico	1
Técnico Informática	0
Fiscal Municipal	2
Assistente Técnico	19
Assistente Operacional	5
TOTAL	129

Orçamento (€)	Estimado
Funcionamento	8.826.225,00 €
Investimento	5.052.952,00 €