

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2018

## Polícia Municipal de Lisboa

**Missão:** Servir os cidadãos e garantir a sua segurança, fiscalizando o cumprimento de todas as leis e regulamentos no âmbito das atribuições e competências legais do município, promovendo uma cidadania ativa de participação na segurança para o bem-estar dos cidadãos e qualidade de vida na cidade.

### Objetivos Estratégicos (OE)

**OE 1:** Garantir a qualidade e o reforço da fiscalização, da vigilância e da proteção ambiental na cidade, mediante uma atuação policial orientada para o serviço público, comprometida com o bem-estar e melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.

**OE 2:** Consolidar o modelo de policiamento comunitário, reforçando os atuais policiamentos e implementando policiamentos comunitários noutros territórios da cidade, assente numa estratégia preventiva de aproximação polícia-cidadão, que promova uma cultura de participação dos cidadãos na co-construção da segurança a nível local.

**OE 3:** Incrementar uma cultura de modernização organizacional de melhoria contínua, que garanta um modelo de gestão pública na vanguarda do conhecimento, assente numa estrutura tecnológica inovadora e na capacitação e formação do seu efetivo para a obtenção de resultados que primem pela excelência na qualidade da prestação do serviço público ao cidadão.

Objetivos Operacionais (OO)	OE	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>		50%							
<b>OO 1 PM</b>		<b>Peso do objetivo:</b> 30%							
<b>Melhorar a fiscalização e resposta às anomalias e situações que careçam de intervenção identificadas no espaço público.</b>		<b>Indicador 1</b> peso 100%	Taxa de resposta	OE1	95%	97%			
<b>OO 2 PM</b>		<b>Peso do objetivo:</b> 35%							
<b>Melhorar a circulação rodoviária nos grandes eixos viários da cidade.</b>		<b>Indicador 2</b> peso 50%	Nº ações de sensibilização e fiscalização rodoviária	OE1	204	280			
		<b>Indicador 3</b> peso 50%	Taxa de viaturas abandonadas removidas	OE1	90%	95%			
<b>OO 3 PM</b>		<b>Peso do objetivo:</b> 35%							
<b>Aumentar a eficácia das fiscalizações aos operadores económicos.</b>		<b>Indicador 4</b> peso 100%	Nº de fiscalizações	OE1	4000	5000			
<b>EFICIÊNCIA</b>		25%							
<b>OO 4 PM</b>		<b>Peso do objetivo:</b> 30%							
<b>Simplificar, racionalizar e automatizar processos.</b>		<b>Indicador 5</b> peso 100%	Taxa de execução	OE3	80%	90%			
<b>OO 5 PM</b>		<b>Peso do objetivo:</b> 45%							



PM.	peso	100%	Projeto de Implementação da Qualidade	OE2	≥ 80%	100%														
OO 11 PM	Peso do objetivo:	15%																		
Melhorar a qualidade do desempenho da organização, garantindo a formação específica do seu efetivo.	Indicador 15 peso	100%	Taxa de execução das ações de formação realizadas	OE2	95%	98%														
OO 12 PM	Peso do objetivo:	25%																		
Colaborar na boa gestão dos recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas).	Indicador 16 peso	25%	Taxa de autorização dos trabalhadores em rede colaborativa face ao total de pedidos submetidos	OE3	50%	≥ 70%														
	Indicador 17 peso	25%	Taxa de trabalhadores com o SIADAP 3 contratualizado com o avaliador para o ciclo 2017/2018	OE3	95%	100%														
	Indicador 18 peso	25%	Prazo de contratualização da UO do Plano de Formação com a DMRH	OE3	16.04.2018	10.04.2018														
	Indicador 19 peso	25%	Prazo de implementação do núcleo de apoio à prevenção de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) - Função RH	OE3	31.07.2018	15.07.2018														

### Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Pontuação Executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior - Oficial Superior	20	2	40		
Dirigentes - Direção intermédia - Oficial Intermédio	16	1	16		
Comissario e Subcomissario	12	10	120		
Técnico Superior	12	11	132		
Chefe	11	33	363		
Agente	9	543	4887		
Fiscal Municipal	8	13	104		
Assistente Técnico	8	31	248		
Mestre Florestal	5	26	130		
Assistente Operacional	5	16	80		
<b>TOTAL</b>		<b>686</b>	<b>6120</b>		

<b>Orçamento (€)</b>	<b>Estimado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Taxa de Execução</b>
<b>Funcionamento</b>	182.260,00 €		
<b>Investimento</b>	828.470,00 €		