

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2018

Direção Municipal de Cultura

Missão: Definir, implementar e avaliar políticas e estratégias culturais para cidade de Lisboa.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1 Valorizar o funcionamento dos serviços e equipamentos culturais do universo municipal

OE 2 - Promover o acesso à cultura e ao conhecimento

OE 3 - Estimular a criação cultural e o crescimento de públicos em articulação com os diversos agentes culturais da cidade

OE 4 -Promover a reabilitação, salvaguarda e divulgação do património cultural material e imaterial

OE 5 - Internacionalização a cidade e os seus agentes culturais

OE6 - Promover a transversalidade da Cultura

Objetivos Operacionais (OO)	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
					Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA 60%								
OO 1 DMC Peso do objetivo: 10%								
Incrementar a literacia cultural dos colaboradores da DMC	Indicador 1 peso 100%	% de colaboradores que participam, pelo menos uma vez, no programa de atividades culturais para colaboradores da DMC	16%	20%				
OO 2 DMC Peso do objetivo: 10%								
	Indicador 2 peso 100%	Data de implementação de um novo site Agendalx.pt com conteúdos em inglês	30.09.2018	01.09.2018				
OO 3 DMC Peso do objetivo: 20%								
Promover e apoiar iniciativas de acesso à Cultura e ao conhecimento	Indicador 3 peso 50%	N.º de total de iniciativas (próprias ou em parceria)	3 000	3 200				
	Indicador 4 peso 50%	N.º total de participantes	100 000	120 000				
OO 4 DMC Peso do objetivo: 20%								
Apoiar iniciativas de criação cultural	Indicador 5 peso 50%	Nº de apoios financeiros	110	120				
	Indicador 6 peso 50%	N.º de apoios não financeiros	600	800				
OO 5 DMC Peso do objetivo: 20%								
Promover a realização de iniciativas de salvaguarda património cultural material e imaterial	Indicador 7 peso 100%	N.º de projetos, ações de investigação e iniciativas de valorização do património cultural	50	55				
OO 6 DMC Peso do objetivo: 10%								
Promover a realização e participação em iniciativas de internacionalização da cidade	Indicador 8 peso 50%	Nº de iniciativas realizadas em Lisboa	18	20				
	Indicador 9 peso 50%	Nº de participações em iniciativas no estrangeiro	15	18				
OO 7 DMC Peso do objetivo: 10%								
Concretizar iniciativas envolvendo outros parceiros (outras áreas de governação, outros municípios, universidades, entre outros parceiros públicos ou privados)	Indicador 10 peso 30%	Nº de iniciativas promovidas por UO/equipamentos da DMC que envolvam mais do que um equipamento do universo cultural da CML (DMC+EGEAC)	16	18				
	Indicador 11 peso 30%	Nº de iniciativas, próprios ou de parceria, transversais aos diversos domínios de intervenção autárquica, promovidos pela DMC	18	20				
	Indicador 12 peso 40%	Nº de iniciativas, próprios ou de parceria, com o envolvimento da comunidade académica	16	18				
EFICIÊNCIA 20%								
OO 8 DMC Peso do objetivo: 25%								
	Indicador 13 peso 35%	Número médio de dias para a liquidação de faturas (responsabilidade comum sempre que aplicável)	≤10	≤5				
		Número médio de dias úteis de						

Colaborar na Boa Gestão de Recursos Financeiros (comum a todas as orgânicas)	Indicador 14 peso 35%	entrega dos relatórios da avaliação de nível de serviço - contratos centralizados (responsabilidade comum sempre que aplicável)	≤5	≤3					
	Indicador 15 peso 30%	Taxa de cumprimento do calendário do planeamento e execução orçamental definido (responsabilidade comum sempre que aplicável)	80%	100%					
OO 9 DMC		Peso do objetivo: 75%							
Disponibilizar novos ou renovados equipamentos e serviços culturais	Indicador 16 peso 20%	% concretização do projeto de arquitetura novo espaço do AML - Alto da Eira	80%	100%					
	Indicador 17 peso 20%	% de serviços em pleno funcionamento no novo Espaço da Biblioteca Penha de França, atendendo ao definido no Programa Funcional	80%	90%					
	Indicador 18 peso 20%	Data de abertura das casas de Função N12 - junto ao Bairro da Liberdade N31 - junto ao antigo restaurante panorâmico	15.09.2018	30.09.2018					
	Indicador 19 peso 20%	Nº de novos equipamentos	2	3					
	Indicador 20 peso 20%	N.º de equipamentos reabilitados	3	5					

QUALIDADE 20%

OO 10 DMC		Peso do objetivo: 75%							
Aferir o grau de satisfação dos utilizadores dos equipamentos culturais	Indicador 21 peso 25%	Índice de satisfação global dos utilizadores das BLX	>3	≥ 4					
	Indicador 22 peso 25%	Data de realização do inquérito - Arquivo Municipal	31.12.2018	1.12.2018					
	Indicador 23 peso 25%	Data de realização do inquérito - Escola das Gaivotas	31.12.2018	1.12.2018					
	Indicador 24 peso 25%	Data de realização do inquérito - Residências	31.12.2018	1.12.201					
OO 11 DMC		Peso do objetivo: 25%							
Colaborar na boa gestão de recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 25 peso 25%	Taxa de autorização dos trabalhadores em rede colaborativa face ao total de pedidos submetidos	50%	≥ 70%					
	Indicador 26 peso 25%	Taxa de trabalhadores com o SIADAP 3 contratualizado com o avaliador, para o ciclo 2017/2018	95%	100%					
	Indicador 27 peso 25%	Prazo de contratualização da UO do Plano de Formação com a DMRH	16.04.2018	10.04.2018					
	Indicador 28 peso 25%	Prazo de implementação do núcleo de apoio à prevenção de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) - Função RH	31.07.2018	15.07.2018					

Justificação para os desvios ...

Explicação da fórmula utilizada

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.