

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2017

## Unidade de Coordenação Territorial

**Missão:** Serviço público de proximidade que promove a melhoria sustentável da qualidade de vida, através de uma intervenção integrada ao nível do planeamento, coordenação, gestão do espaço público, iluminação pública e equipamentos, e intervenção de proximidade, com vista à valorização da cidade.

### Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1 Contribuir para a gestão, requalificação e manutenção do espaço público

OE 2 Contribuir para a reabilitação do edificado da cidade

OE 3 Contribuir para a valorização do comércio de proximidade

OE 4 Contribuir para a Reforma Administrativa da cidade, através da promoção do apoio e articulação com as juntas de freguesia para o exercício das competências descentralizadas ou delegadas

OE 5 Contribuir para um sistema de gestão orçamental eficaz e eficiente

Objetivos Operacionais (OO)	OE	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>	<b>40%</b>								
<b>OO 1</b>	<b>Peso do objetivo:</b>	<b>35%</b>							
Melhorar a resposta aos pedidos de intervenção no espaço público e equipamentos	Indicador 1.1 peso 35%	Tempo médio de resposta das Unidades de Intervenção Territorial (UIT) às ocorrências	OE1	≤ 6 dias	≤ 4 dias				
	Indicador 1.2 peso 35%	Tempo médio de resposta das Brigadas Lx (BLx) às ocorrências	OE1	≤ 8 dias	≤ 6 dias				
	Indicador 1.3 peso 30%	Tempo médio de resposta às ocorrências na área de instalações eletromecânicas	OE1	≤ 30 dias	≤ 25 dias				
<b>OO 2</b>	<b>Peso do objetivo:</b>	<b>35%</b>							
Melhorar o estado de conservação do edificado particular	Indicador 2.1 peso 20%	Nº de vistorias a edifícios	OE2	325	375				
	Indicador 2.2 peso 15%	Nº de processos de intimação enviados para despacho do Vereador	OE2	210	240				
	Indicador 2.3 peso 30%	Taxa de realização de ações de sensibilização com os proprietários, com vista à concretização de obras	OE2	≥ 75%	≥ 85%				
	Indicador 2.4 peso 20%	Taxa de processos de atribuição de benefícios fiscais com proposta de decisão	OE2	≥ 70%	≥ 80%				
	Indicador 2.5 peso 15%	Taxa de decisão dos processos de ocupação de via pública (OVP) referentes a intervenções isentas de controlo prévio	OE2	≥ 85%	≥ 95%				
<b>OO 3</b>	<b>Peso do objetivo:</b>	<b>30%</b>							
Melhorar a resposta na manutenção do espaço público e equipamentos	Indicador 3.1 peso 30%	Taxa de execução orçamental relativamente à contratação pública	OE1 OE5	≥ 65%	≥ 80%				
	Indicador 3.2 peso 30%	Taxa de execução dos contratos relativos à manutenção do espaço público ou equipamentos	OE1 OE5	≥ 55%	≥ 70%				
	Indicador 3.3 peso 20%	Taxa de requisição anual de trabalhos, no âmbito do "Contrato de fornecimento para a reparação e instalação de equipamento de iluminação pública"	OE1	≥ 90%	≥ 95%				
	Indicador 3.4 peso 20%	Percentagem média de poupança energética estimada em projetos de iluminação pública, com utilização de tecnologias eficientes	OE1 OE5	≥ 25%	≥ 35%				
<b>EFICIÊNCIA</b>	<b>30%</b>								
<b>OO 4</b>	<b>Peso do objetivo:</b>	<b>40%</b>							
Aumentar a eficiência no licenciamento e fiscalização do espaço público, publicidade e atividades económicas	Indicador 4.1 peso 50%	Nº de fiscalizações realizadas	OE1 OE3 OE4	3650	3865				
	Indicador 4.2 peso 50%	Taxa de apreciação dos processos para atribuição de licenças de ocupação temporária de espaço público/ publicidade e de licenciamento de recintos itinerantes e de diversão provisória (POEP) e dos processos de prolongamento de horário de funcionamento	OE1	≥ 85%	≥ 90%				
<b>OO 5</b>	<b>Peso do objetivo:</b>	<b>35%</b>							
Contribuir para uma maior eficiência da gestão partilhada entre a CMLisboa e juntas de freguesia	Indicador 5.1 peso 30%	Data de entrega do mapa de monitorização dos contratos de delegação de competências (CDC) com as juntas de freguesia, no âmbito das competências da UCT	OE4	8º dia útil após o final do trimestre	5º dia útil após o final do trimestre				
	Indicador 5.2 peso 30%	Taxa de execução orçamental para a realização dos contratos de delegação de competências para as JF	OE4 OE5	≥ 80%	≥ 90%				
	Indicador 5.3 peso 30%	Taxa de implementação do Plano Municipal de Mercados	OE1 OE3 OE4	≥ 75%	≥ 85%				
	Indicador 5.4 peso 10%	Data de apresentação de relatório de monitorização da reforma administrativa de Lisboa	OE4	10º dia útil de abril e outubro/2017	8º dia útil de abril e outubro/2017				

Objetivos Operacionais (OO)	OE	Meta	Superação	Resultado	Taxa de Realização	Classificação			Desvio
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
<b>OO 6</b> <b>Peso do objetivo: 25%</b>									
Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 6.1 peso 40%	N.º médio de dias para liquidação de faturas	OE DMF	≤ 10 dias	≤ 5 dias				
	Indicador 6.2 peso 30%	Nº médio de dias úteis de entrega dos relatórios de avaliação de nível de serviço (contratos centralizados)	OE DMF	≤ 5 dias	≤ 3 dias				
	Indicador 6.3 peso 30%	Taxa de cumprimento do calendário de planeamento e execução orçamental definido	OE DMF	≥ 80%	100%				
<b>QUALIDADE</b>	<b>30%</b>								
<b>OO 7</b> <b>Peso do objetivo: 40%</b>									
Melhorar a qualidade da informação atualizada para a gestão do espaço público e edificado	Indicador 7.1 peso 30%	Data da atualização do levantamento do estado de conservação do edificado na plataforma Lisboa Interativa (Lxi)	OE2	30-04-2017	31-03-2017				
	Indicador 7.2 peso 15%	Taxa de congruência entre a base de dados de gestão de intimações e o Geslis	OE2	≥ 90%	100%				
	Indicador 7.3 peso 25%	Taxa de congruência da informação relativa às intervenções no território, disponibilizada no GEOPORTAL e SGPI	OE1	≥ 90%	100%				
	Indicador 7.4 peso 30%	Data do levantamento e registo cartográfico do estado de conservação dos pavimentos viários no GEOPORTAL	OE1	31-07-2017	30-06-2017				
<b>OO 8</b> <b>Peso do objetivo: 35%</b>									
Implementar um modelo de gestão que garanta a eficácia e eficiência internas	Indicador 8.1 peso 20%	Média da avaliação da resposta dos serviços da UCT à Direção Municipal	OE1 OE2 OE4	≥ 3,5	≥ 4,5				
	Indicador 8.2 peso 40%	Percentagem de processos de indemnização com proposta de decisão final	OE5	≥ 100%	≥ 110%				
	Indicador 8.3 peso 40%	Média da avaliação do sistema de gestão de stocks que garanta a satisfação das necessidades das Brigadas Lx	OE1	≥ 70%	≥ 80%				
<b>OO 9</b> <b>Peso do objetivo: 25%</b>									
Colaborar na boa gestão de recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas)	Indicador 9.1 peso 30%	Taxa de autorização de pedidos de trabalhadores em rede colaborativa	OE DMRH	50%	70%				
	Indicador 9.2 peso 40%	Taxa de implementação do Modelo de Gestão Operacional do Programa de Governo da Cidade	OE DMRH	80%	100%				
	Indicador 9.3 peso 30%	Número de iniciativas de envolvimento organizacional dos trabalhadores	OE DMRH	1	2				

Justificação para os desvios ...

**Explicitação da fórmula utilizada**

O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos (a 31/10/2016)	Efetivos Planeados
Dirigentes - Direção superior	1
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	19
Técnico Superior	231
Enfermeiro	0
Educador de Infância	1
Especialista de informática	1
Coordenador Técnico	3
Técnico Informática	1
Fiscal Municipal	42
Assistente Técnico	128
Assistente Operacional	188
Outros	6
<b>TOTAL</b>	<b>621</b>

Orçamento (€)	Estimado
Funcionamento	14.613.070,00 €
Investimento	21.452.312,00 €