



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

INQUÉRITO À MOBILIDADE LISBOA

Conteúdo

PARTE I	2
1. OBJECTIVO	2
2. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DO QUESTIONÁRIO	3
PARTE II – RESULTADOS	3
A. PARTICIPANTES RESIDENTES NO CONCELHO DE LISBOA	3
A.1. Amostra	3
A.2. Atualmente, qual o modo de transporte ou serviço de transporte que mais utiliza nas suas deslocações em Lisboa? (modo principal)	9
A.3. Para quem “Anda a pé”. Pensando APENAS na sua zona de residência, até que ponto concorda, ou não com as seguintes afirmações:.....	11
A.4. Apenas quem anda de “Automóvel particular” Quais são as razões para essa escolha?.....	12
A.5. Para quem anda de “Autocarro ou Elétrico da CARRIS” Quais são as razões para essa escolha?.....	13
A.6. Além do modo de transporte que indicou, costuma utilizar mais algum nas suas deslocações em Lisboa? (modos secundários)	14
A.7. Qual(ais) o(s) principal(ais) motivo(s) das suas deslocações?.....	15
A.8. Possui automóvel próprio/particular?	16
A.9. Com que frequência utiliza transportes públicos?.....	16
A.10. Apenas para quem responde que utiliza transporte publico como modo mais utilizado. Tem passe válido para transporte público?	17
A.11. Apenas para quem nunca utiliza do transporte público. Quais as principais razões que o levam a não utilizar transporte público?	18
A.12. Quando tempo em média (em minutos) gasta em deslocações diárias?	19
A.13. Costuma mudar de modo de transporte nas suas deslocações diárias (transbordos)?.....	21
A.14. Alguma vez já desistiu de fazer uma deslocação em Lisboa devido a problemas relacionados com o transporte?	22



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

- A.15. No seu agregado familiar, quantas pessoas dependem de si para as suas próprias deslocações? Por favor, considere apenas crianças e/ou adultos que por alguma razão não se deslocam sozinhos 23
- A.16. Apenas para quem tem menores. Costuma levar a(s) sua(s) criança(s) à escola? Se sim qual o modo mais utilizado? 23
- A.17. Qual dos seguintes intervalos melhor corresponde ao seu gasto mensal em transportes? 24
- A.18. Como avalia a sua satisfação em relação às seguintes redes e/ou infraestruturas?..... 27
- A.19. Qual a sua perceção do nível e qualidade de serviço das seguintes entidades da mobilidade/transportes? 28
- A.20. Diga se discorda ou concorda com as seguintes afirmações abaixo relativamente às evoluções recentes na cidade de Lisboa?..... 29
- A.21. Quais os 3 temas que considera mais prioritários resolver no Concelho de Lisboa para melhorar a mobilidade e os transportes na cidade? Indique por ordem de importância (1= mais importante; 3 = terceiro mais importante)..... 31
- A.22. Já pensou ou gostaria de optar por outro modo de transporte nas suas deslocações em Lisboa? 31
- A.23. Em geral, a atual pandemia alterou os seus padrões de mobilidade? 34

NOTA GERAL:

Este inquérito foi realizado num período de pandemia COVID-19.

PARTE I

1. OBJECTIVO

Este estudo pretende analisar os padrões atuais de mobilidade dos cidadãos que residem no concelho de Lisboa e avaliar o seu grau de satisfação com o ecossistema de mobilidade oferecido e testar novas formas/tendências de mobilidade.



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

2. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DO QUESTIONÁRIO

- Inquérito por aplicação de questionário (em anexo);
- Aplicação do inquérito por telefone;
- Período de resposta limitado, de dezembro de 2020 a janeiro 2021;
- Tempo estimado de resposta ao questionário: cerca de 15 minutos (tempo estimado nos pré-testes).
- Macroestrutura do instrumento
 - a) Aspetos sociodemográficos: bloco de questões para identificação dos aspetos sociodemográficos do inquirido que o permitam caracterizar no âmbito deste estudo;
 - b) Padrões atuais de mobilidade urbana: bloco de questões com vista à avaliação dos meios de transporte atualmente utilizados, frequência de utilização e distâncias percorridas;
 - c) Avaliação da infraestrutura de transportes atual: bloco de questões para apreciação do grau de satisfação atual das infraestruturas de transporte e identificação dos principais *pain points* na experiência de utilizador/utente;

PARTE II – RESULTADOS

A. PARTICIPANTES RESIDENTES NO CONCELHO DE LISBOA

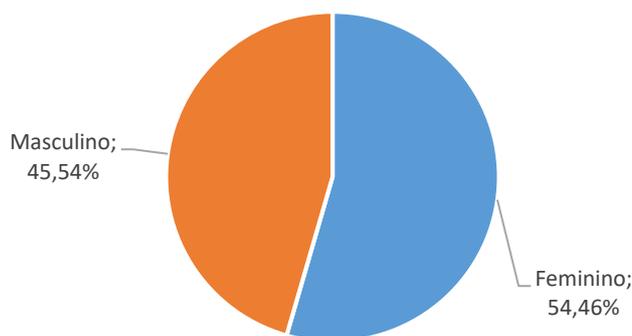
A.1. Amostra

Foram recolhidos um total de 1010 inquéritos. Da amostra total, 550 (54,46%) eram do género feminino, 460 (45,54%) do género masculino.



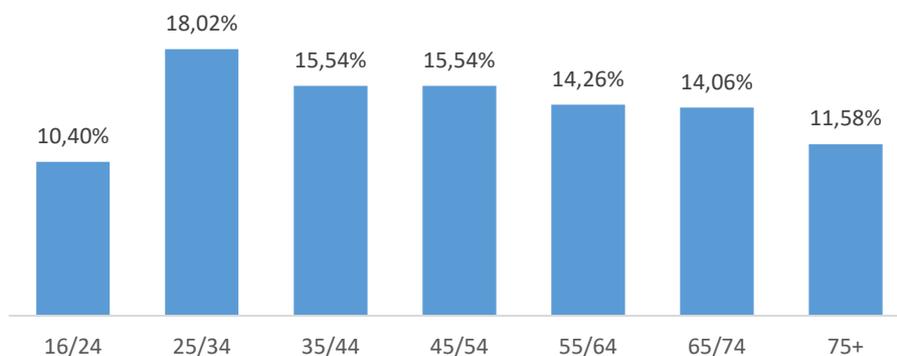
CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Género



Relativamente às idades, a média foi de 49 anos de participantes entre os 16 e os 91 anos. Entre os 16 e os 24 anos 105 (10,4%), dos 25 aos 34 anos 182 (18,02%), dos 35 aos 44 anos 157 (15,54%), dos 45 aos 54 anos 157 (15,54%), dos 55 aos 64 anos 144 (14,26%), dos 65 aos 74 anos 142 (14,06%) e com mais de 75 anos 117 (11,58%).

Escalão Etário

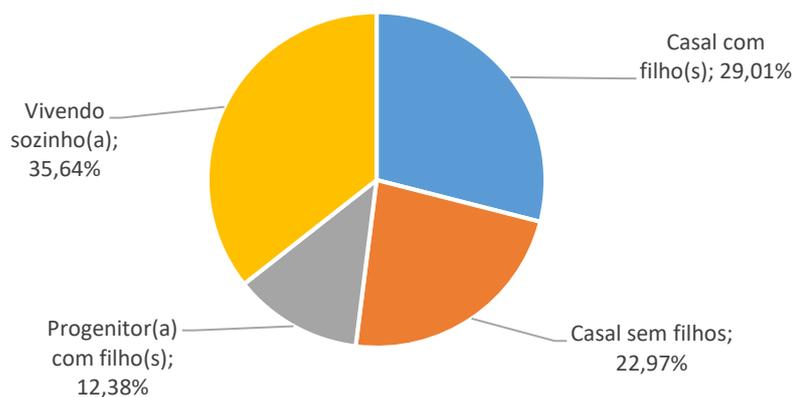


Em relação à composição do agregado familiar, 293 casal com filhos (29,01%), 232 casal sem filhos (22,97%), 125 progenitor com filhos (12,38%) e 360 vivem sozinhos (35,65%).

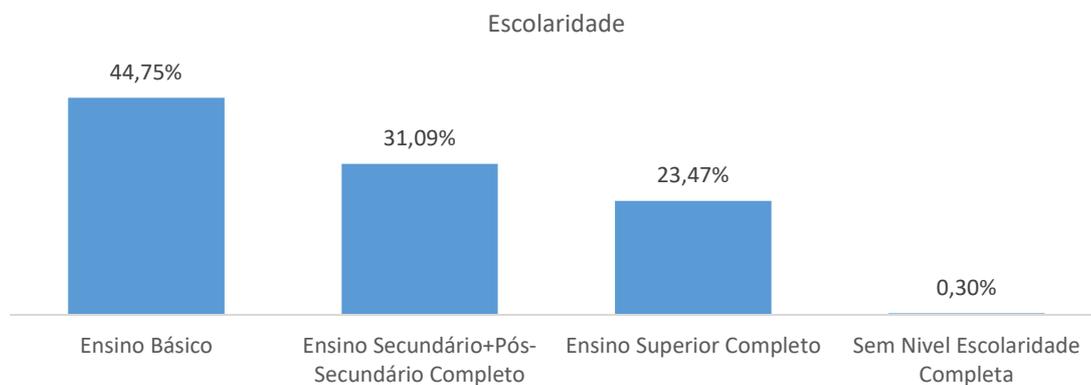


CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Qual a composição do seu agregado familiar?



Relativamente à escolaridade, 452 (44,75%) concluíram o ensino básico, 314 (31,09%) concluíram o ensino secundário, 237 (23,47%) concluíram o ensino superior e 3 (0,3%) sem nível de escolaridade completo.



Relativamente à ocupação do inquirido, mais de metade da amostra está empregada e não estuda.



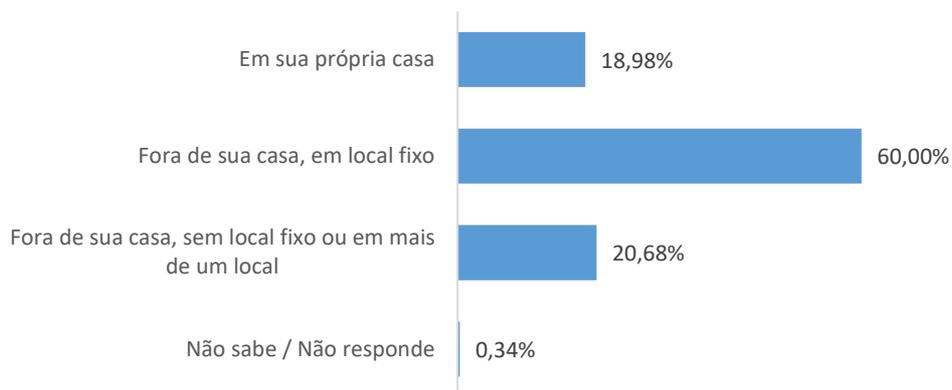
CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Qual a sua atual ocupação?



Foi perguntado também a quem trabalha onde é o local de trabalho, onde 60% responde que é fora de casa num local fixo.

O seu local de trabalho é, principalmente:

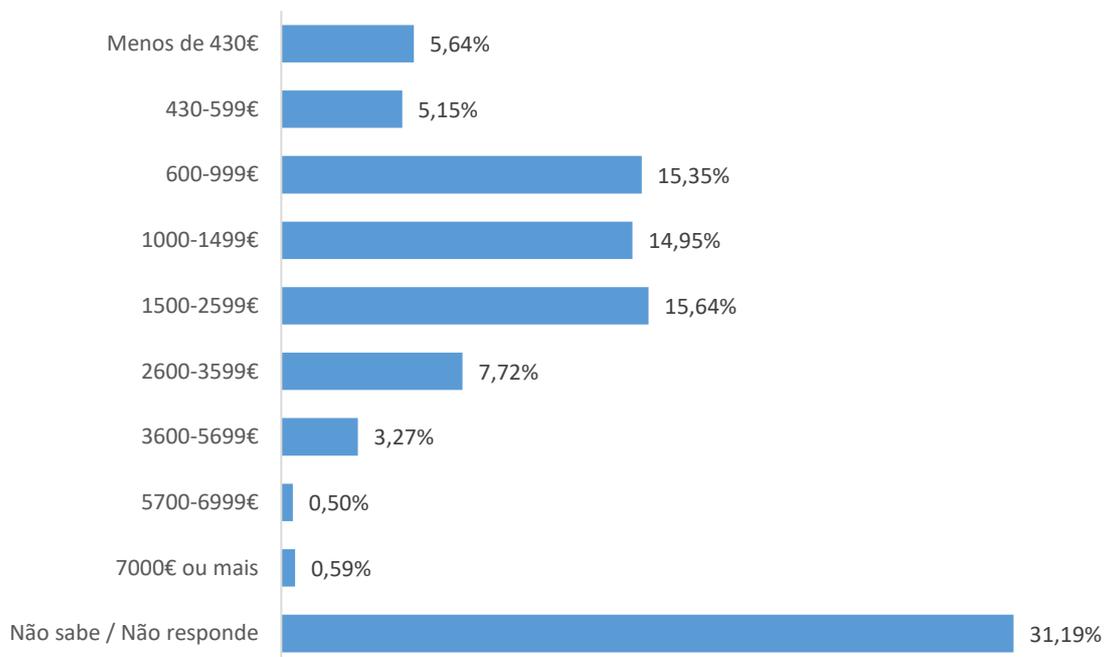


Relativamente ao rendimento mensal do agregado, o gráfico abaixo mostra a representatividade de cada intervalo.



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Qual o rendimento mensal total líquido do agregado familiar?



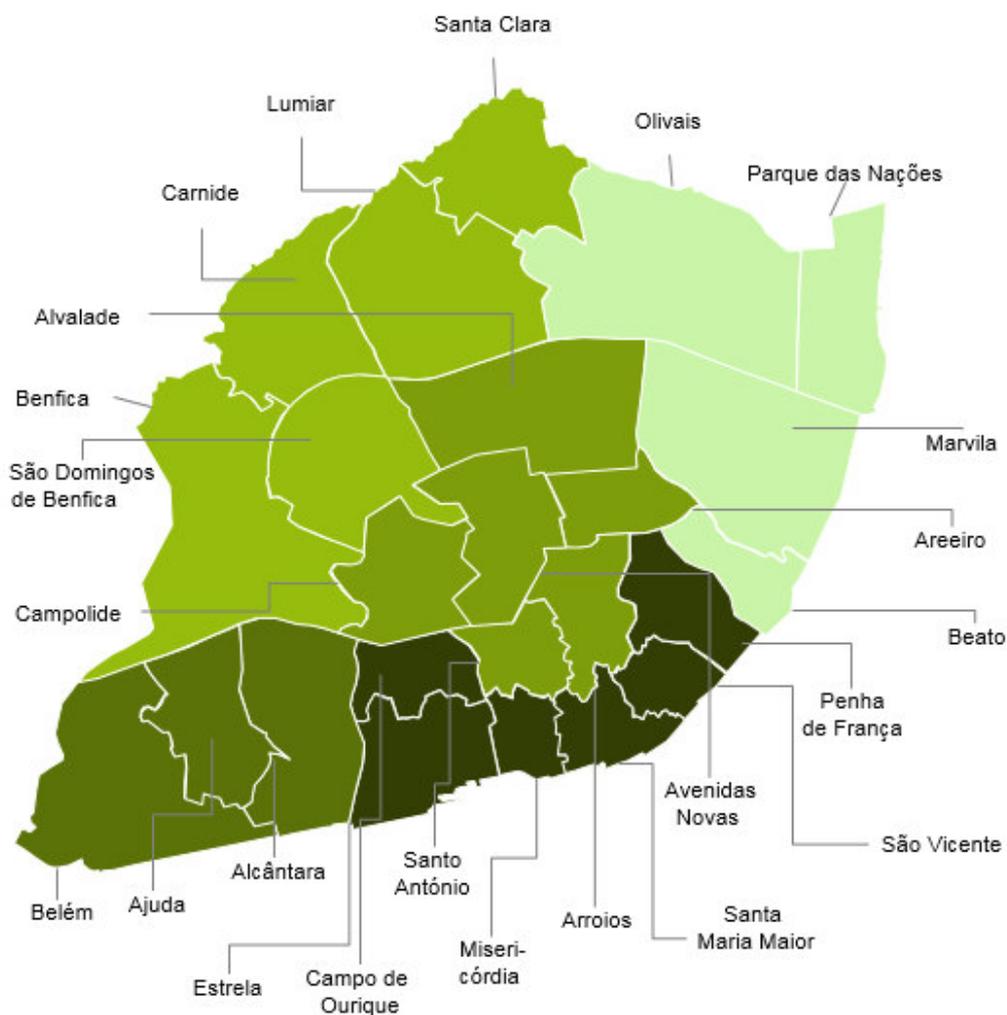
Amostra foi recolhida com quotas em todas as freguesias do concelho de Lisboa. A tabela abaixo mostra a distribuição geográfica da recolha.

Freguesias	N	%
<i>Ajuda</i>	43	4,26%
<i>Alcântara</i>	41	4,06%
<i>Alvalade</i>	41	4,06%
<i>Areeiro</i>	36	3,56%
<i>Arroios</i>	39	3,86%
<i>Avenidas Novas</i>	42	4,16%
<i>Beato</i>	44	4,36%
<i>Belém</i>	38	3,76%
<i>Benfica</i>	47	4,65%
<i>Campo de Ourique</i>	49	4,85%
<i>Campolide</i>	49	4,85%
<i>Carnide</i>	38	3,76%
<i>Estrela</i>	44	4,36%
<i>Lumiar</i>	44	4,36%
<i>Marvila</i>	45	4,46%



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

<i>Misericórdia</i>	35	3,47%
<i>Olivais</i>	42	4,16%
<i>Parque das Nações</i>	32	3,17%
<i>Penha de França</i>	46	4,55%
<i>Santa Clara</i>	40	3,96%
<i>Santa Maria Maior</i>	46	4,55%
<i>Santo António</i>	41	4,06%
<i>São Domingos de Benfica</i>	47	4,65%
<i>São Vicente</i>	41	4,06%





CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Zona	Freguesias incluídas
1 Centro histórico	S. Vicente, S ^a M. Maior, Misericórdia, Penha de França, Estrela, Campo de Ourique
2 Ocidental	Alcântara, Ajuda, Belém
3 Zona Centro	Areeiro, Av. Novas, Arroios, Santo António, Campolide, Alvalade
4 Norte	Carnide, S.D. Benfica, Benfica, Lumiar, Santa Clara
5 Oriental	Olivais, Parque das Nações, Marvila, Beato

Zonas	N	%
<i>Centro Histórico</i>	261	25,84%
<i>Ocidental</i>	122	12,08%
<i>Zona Centro</i>	248	24,55%
<i>Norte</i>	216	21,39%
<i>Oriental</i>	163	16,14%

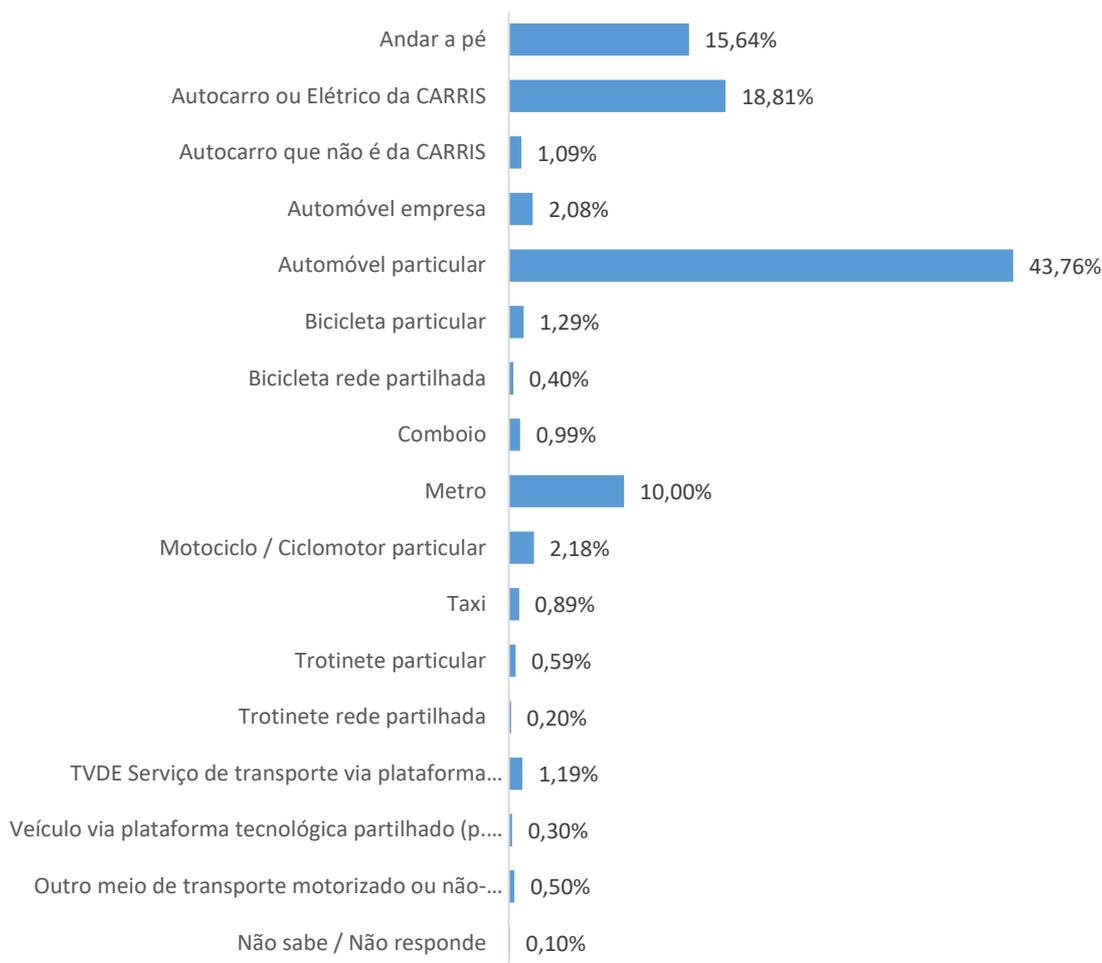
A.2. Atualmente, qual o modo de transporte ou serviço de transporte que mais utiliza nas suas deslocações em Lisboa? (modo principal)

Foi perguntado aos participantes qual é o modo que mais utiliza nas suas deslocações em Lisboa. Os dados mostram que o Automóvel particular é o modo mais utilizado como modo principal pelos participantes desta amostra (43,76%). Seguidamente vem o Autocarro ou Elétrico da CARRIS (18,1%), depois o andar a pé (15,64%) e depois o Metro (10%).



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Atualmente, qual o modo de transporte ou serviço de transporte que mais utiliza nas suas deslocações em Lisboa?

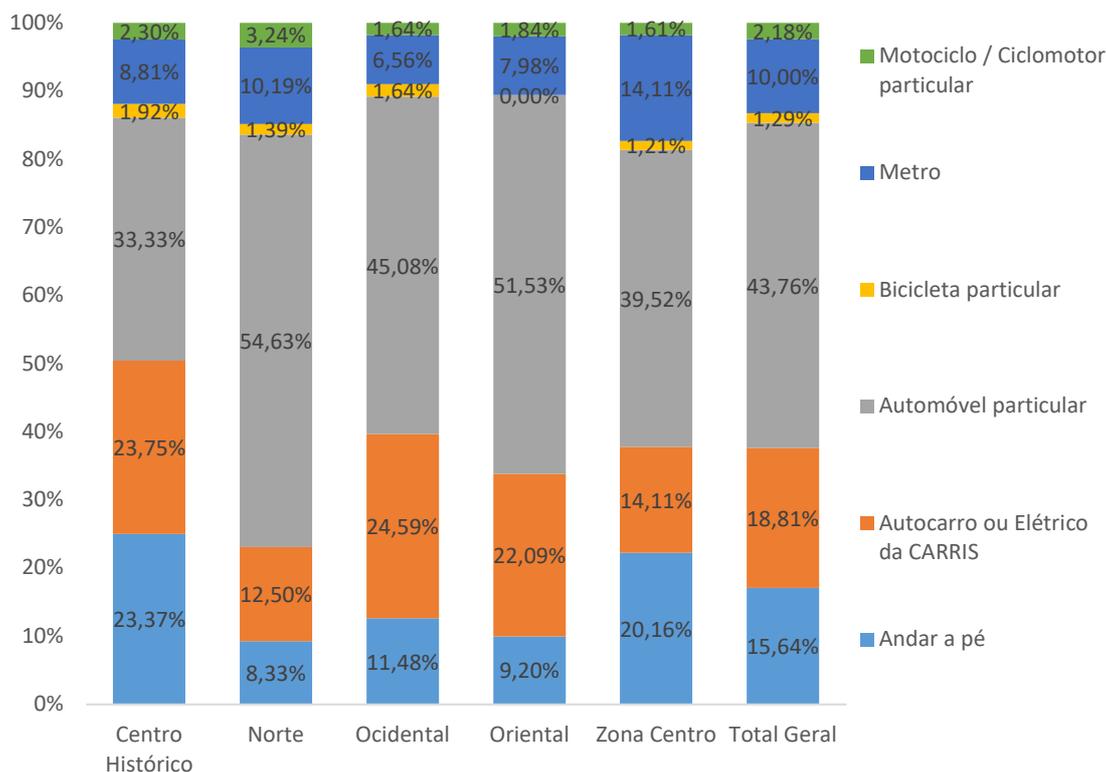


O gráfico abaixo apresenta a repartição modal por macro zonas dos veículos com maior representatividade (em anexo repartição modal por freguesias e zonas com todos os modos).



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Atualmente, qual o modo de transporte ou serviço de transporte que mais utiliza nas suas deslocações em Lisboa? (Zonas)



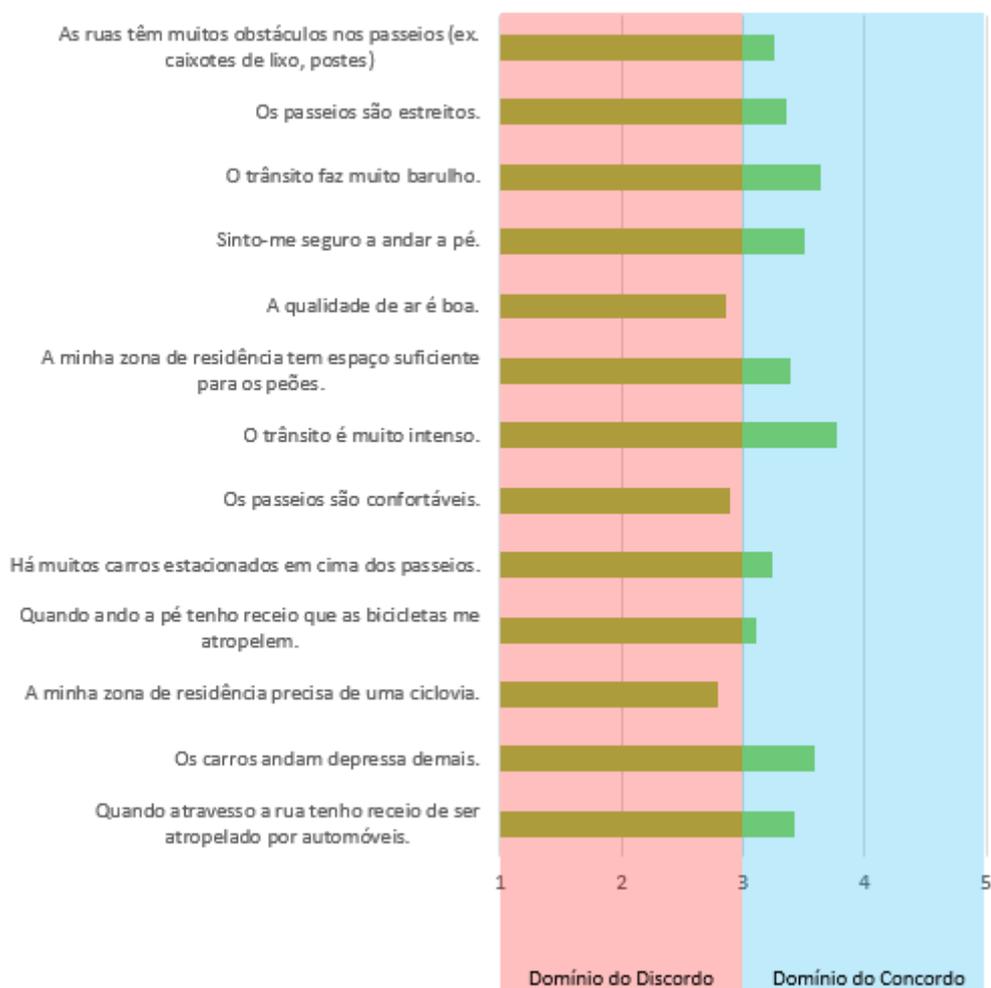
A.3. Para quem “Andar a pé”. Pensando APENAS na sua zona de residência, até que ponto concorda, ou não com as seguintes afirmações:

Para quem escolheu “Andar a pé” como modo de transporte mais utilizado, foi elaborado um conjunto de afirmações onde os participantes teriam de escolher um grau de concordância de 1 (Discordo completamente) a 5 (Concordo completamente). Nesta amostra os participantes apenas discordam com três afirmações. Discordam que a qualidade do ar é boa, que os passeios são confortáveis e que a zona de residência precisa de uma ciclovia.

NOTA: Há afirmações construídas na positiva e outras na negativa. Concordar com uma afirmação não quer dizer necessariamente que seja bom.



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE



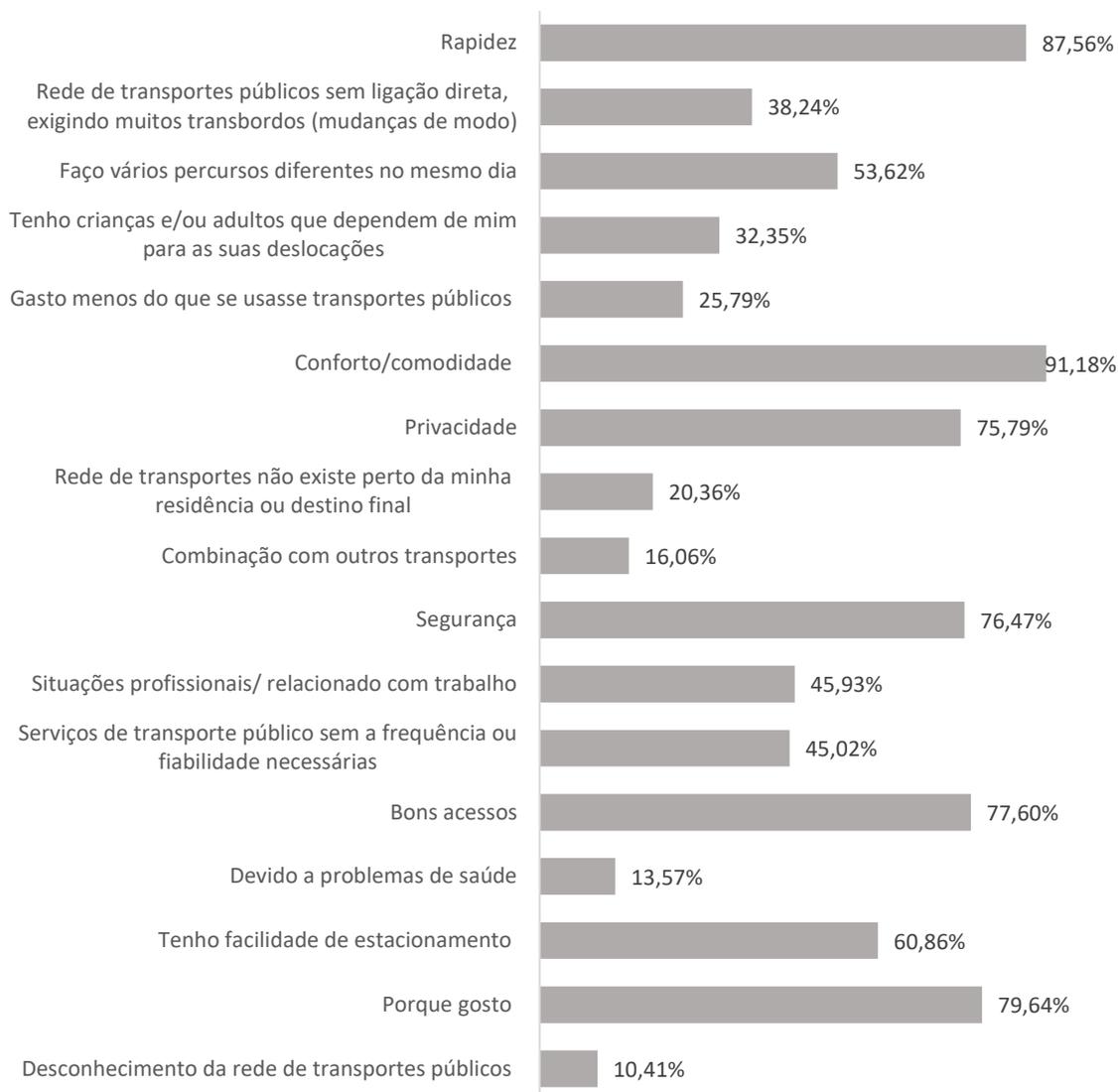
A.4. Apenas quem anda de “Automóvel particular” Quais são as razões para essa escolha?

Para quem escolheu “Automóvel particular” como modo de transporte mais utilizado, foi elaborado um conjunto de razões pelas quais optam por esse modo de transporte. A análise mostra que as razões mais comuns são o conforto/ comodidade com 91,18% da amostra a selecionar essa opção. Seguidamente porque gostam, a rapidez, os bons acessos, a segurança e a privacidade. Realçamos ainda que 25,79% dizem que gastam menos se forem de carro do que de transportes, e apenas 10,41% dizem que desconhecem a rede de transporte público



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Quais são as razões para essa escolha? [Automóvel]



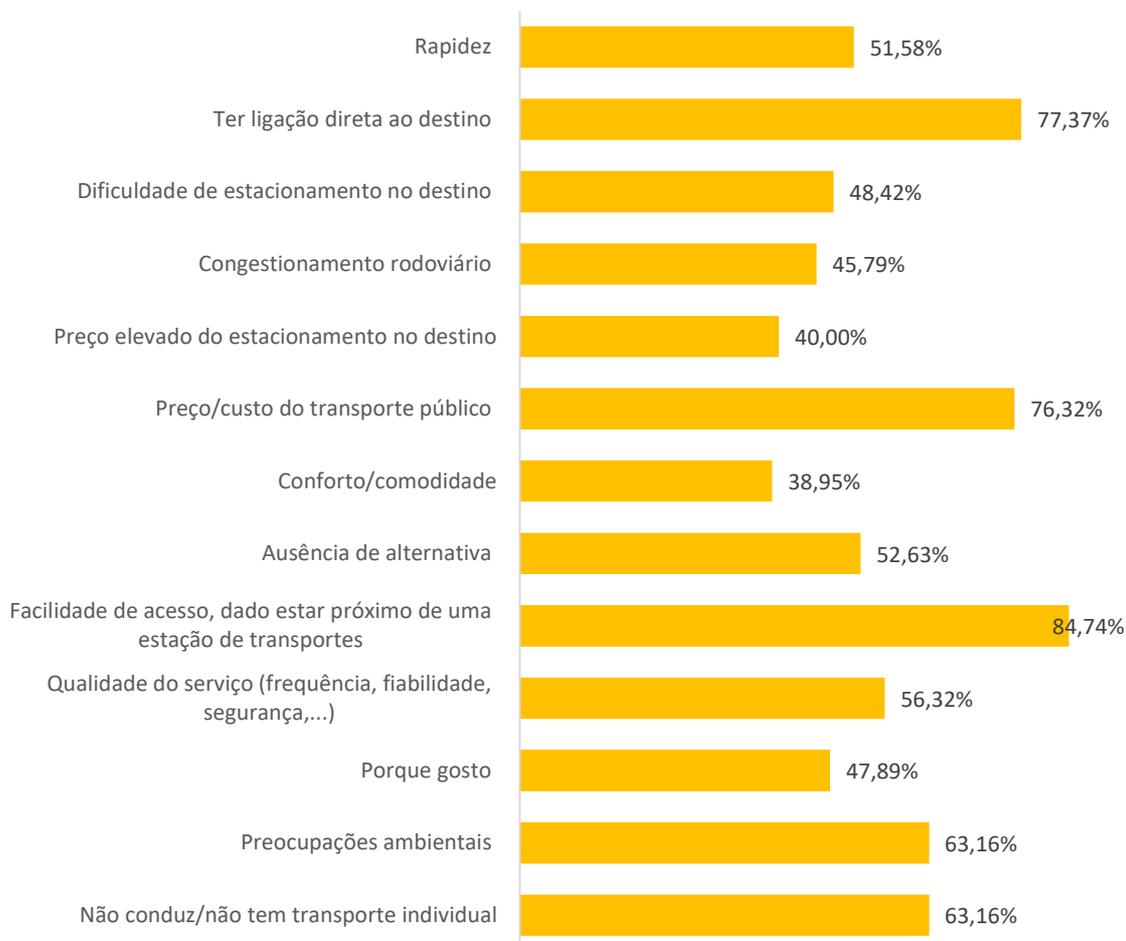
A.5. Para quem anda de “Autocarro ou Elétrico da CARRIS” Quais são as razões para essa escolha?

Para quem escolheu “Autocarro ou Elétrico da CARRIS” como modo de transporte mais utilizado, foi elaborado um conjunto de razões pelas quais optam por esse modo de transporte. A análise mostra que as razões mais comuns são a facilidade de acesso, a ligação direta ao destino e o preço do transporte público.



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Quais são as razões para essa escolha? [Autocarro ou Elétrico da CARRIS]



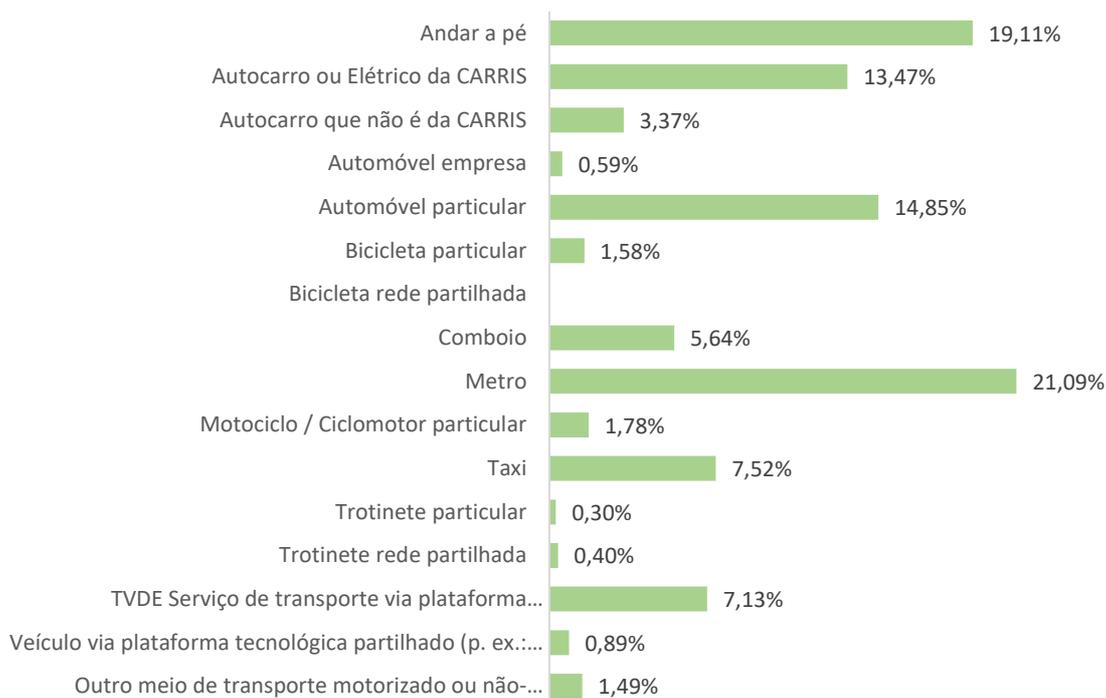
A.6. Além do modo de transporte que indicou, costuma utilizar mais algum nas suas deslocações em Lisboa? (modos secundários)

O gráfico abaixo apresenta a distribuição modal relativamente aos modos escolhidos como secundários.



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Além do modo de transporte que indicou, costuma utilizar mais algum nas suas deslocações em Lisboa?



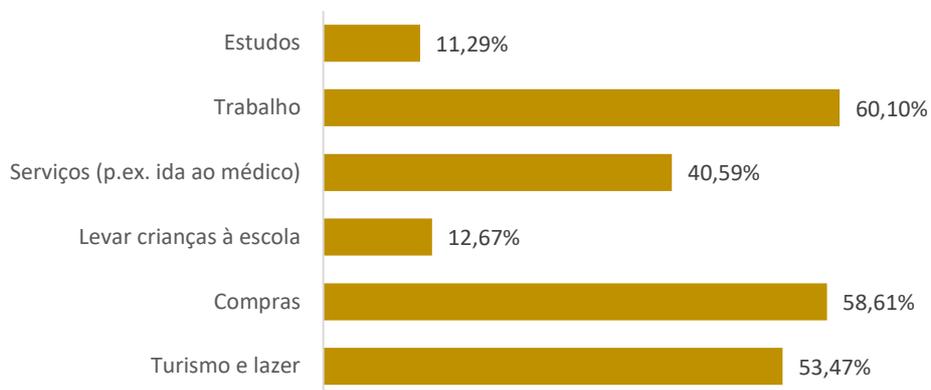
A.7. Qual(ais) o(s) principal(ais) motivo(s) das suas deslocações?

Relativamente aos principais motivos das deslocações, a amostra apresenta que trabalhar e ir as compras são os dois motivos mais comuns.



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

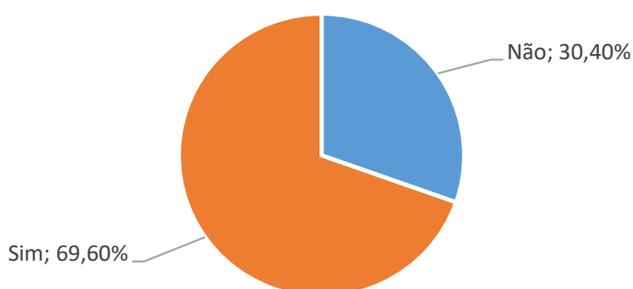
Qual o principal(ais) motivo(s) das suas deslocações?



A.8. Possui automóvel próprio/particular?

Este estudo mostra que 69,6% dos participantes afirmam ter automóvel próprio/ particular. Comparando este dado com o modo mais utilizado onde o automóvel particular representa 43,76%, podemos concluir que 25,84% dos inquiridos possui automóvel próprio/ particular mas optam por outro modo como modo principal para as suas deslocações.

Possui automóvel próprio/particular?



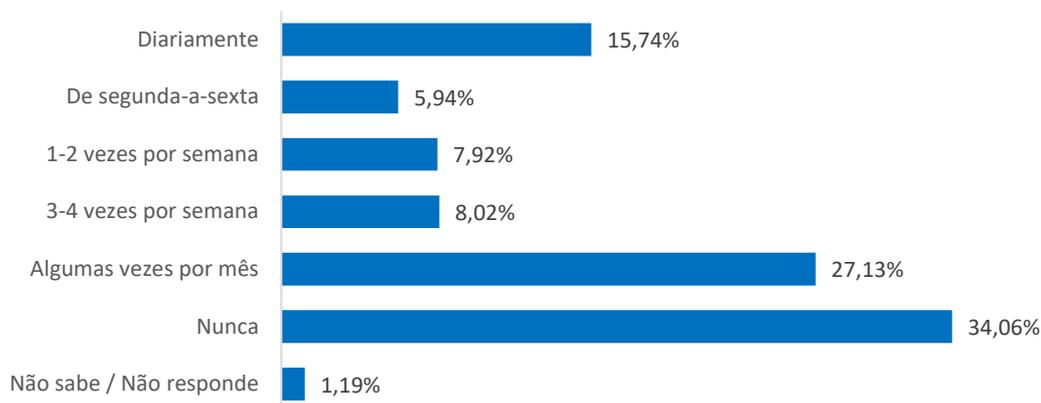
A.9. Com que frequência utiliza transportes públicos?

Relativamente à utilização de transportes públicos tendo em conta a amostra total, a análise mostra que metade da amostra nunca o utiliza ou utiliza só algumas vezes por mês.



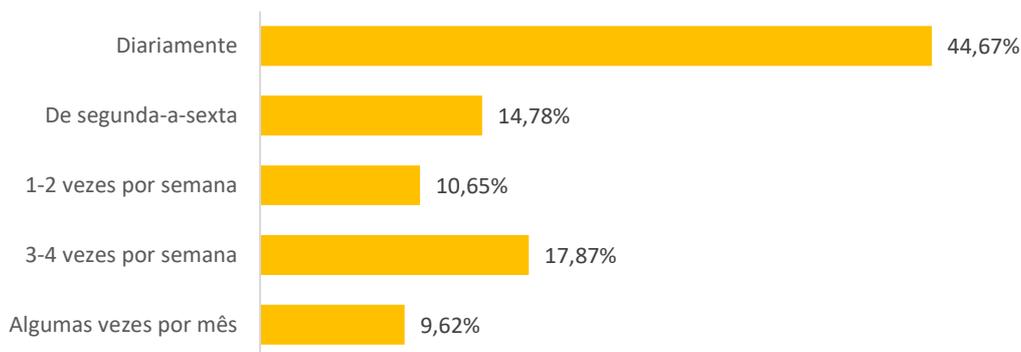
CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Com que frequência utiliza transportes públicos?



Limitando a análise apenas a quem responde “Autocarro ou elétrico da CARRIS” ou “Metro” como modo mais utilizado, a análise mostra que a sua utilização diária (7 dias por semana) é de 44,67%.

Com que frequência utiliza transportes públicos? [Autocarro ou Eléctrico da CARRIS ou Metro]



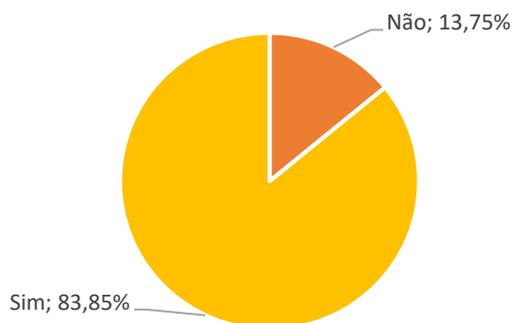
A.10. Apenas para quem responde que utiliza transporte público como modo mais utilizado. Tem passe válido para transporte público?

O estudo mostra que 83,85% dos participantes que escolheram o transporte público como modo principal possuem passe válido de transporte.

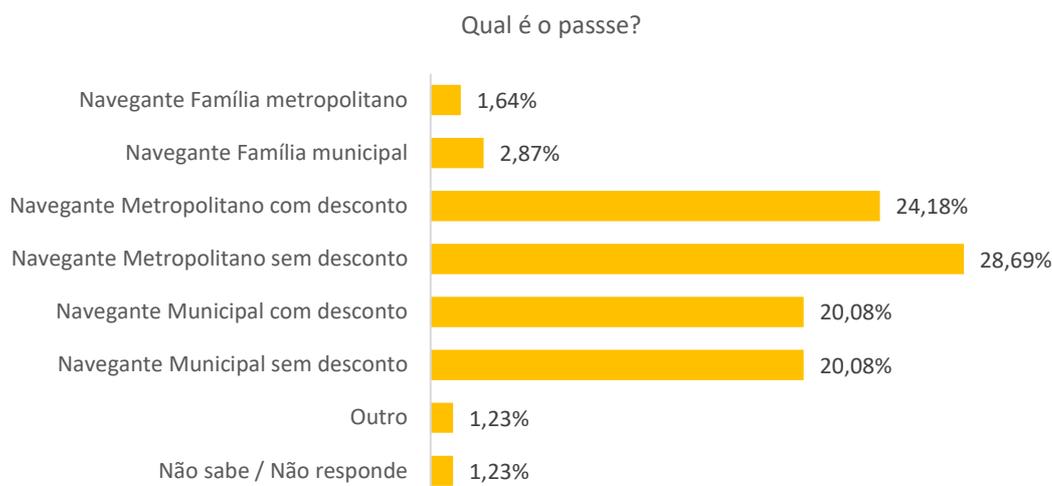


CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Tem passe válido para transporte público? [só para quem usa o transporte público]



O gráfico abaixo mostra a representatividade por tipo de passe.



A.11. Apenas para quem nunca utiliza do transporte público. Quais as principais razões que o levam a não utilizar transporte público?

Foi perguntado a quem responde que nunca utiliza transporte público quais as suas razões. As razões pelas quais mais de metade da amostra não utiliza o transporte público são, estar satisfeito com o modo que utiliza atualmente, não garantir o distanciamento social devido à pandemia COVID-19, o tempo de viagem ser demasiado longo, estar perto de tudo e não precisa de transporte público e por fim fazer vários percursos diferentes no mesmo dia.



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Quais as principais razões que o levam a não utilizar transporte público?
[para quem nunca utiliza transporte público]



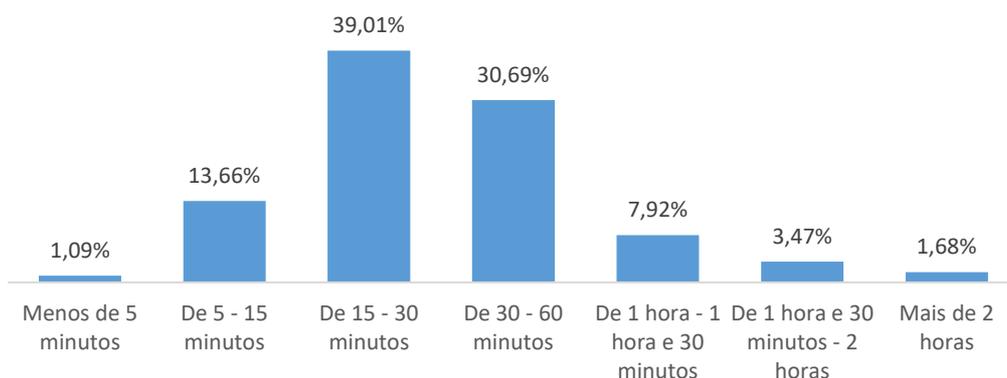
A.12. Quando tempo em média (em minutos) gasta em deslocações diárias?



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

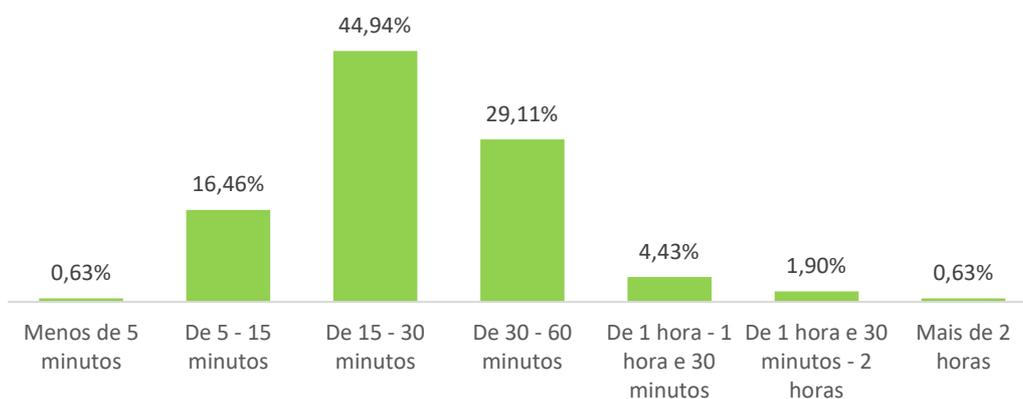
Foi perguntado aos participantes quanto tempo gastam em média (minutos) em deslocações diárias, onde podemos observar que os intervalos entre 15-30 minutos e 30-60 minutos são os mais presentes nesta amostra.

Quando tempo em média (em minutos) gasta em deslocações diárias?



Limitando a análise só para quem escolheu “Andar a pé” como modo mais utilizado vemos que o intervalo mais representativo é o de 15-30 minutos.

Quando tempo em média (em minutos) gasta em deslocações diárias? [para quem anda a pé]

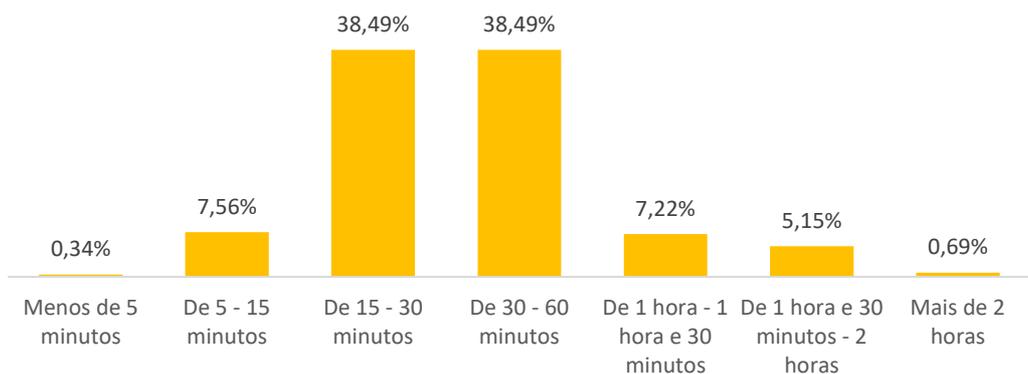


Limitando a análise só para quem escolheu “Autocarro ou Elétrico da CARRIS” e “Metro” como modos mais utilizados vemos que os intervalos mais representativos são os de 15-30 minutos e 30-60 minutos, ambos com a mesma percentagem.



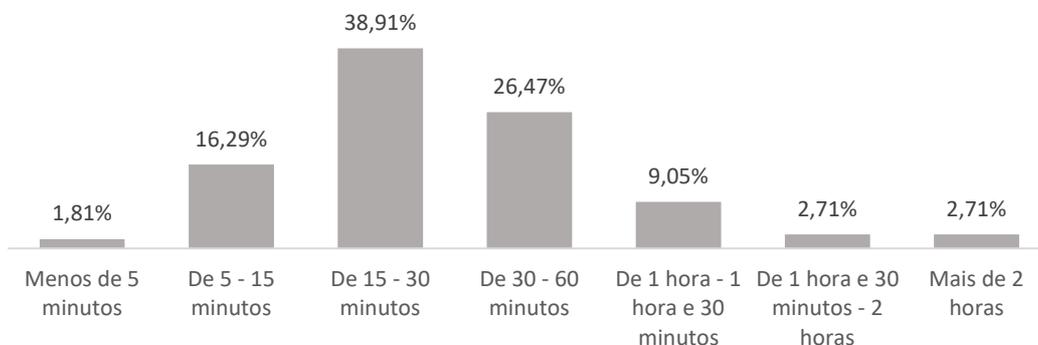
CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Quando tempo em média (em minutos) gasta em deslocações diárias? [para quem anda de Autocarro ou Elétrico da CARRIS ou Metro]



Limitando a análise só para quem escolheu “Automóvel particular” como modo mais utilizado vemos que o intervalo mais representativo é o de 15-30 minutos.

Quando tempo em média (em minutos) gasta em deslocações diárias? [para quem anda de Automóvel particular]



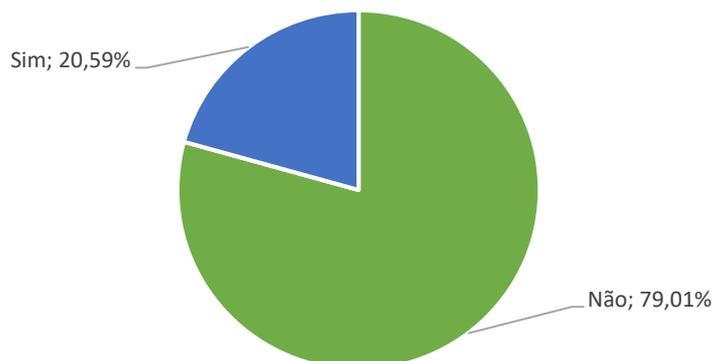
A.13. Costuma mudar de modo de transporte nas suas deslocações diárias (transbordos)?

Foi perguntado aos inquiridos se faziam transbordos nas suas deslocações, onde 79,01% afirma não os fazer.



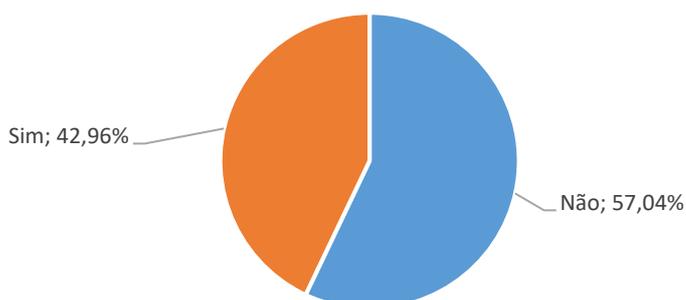
CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Costuma mudar de modo de transporte nas suas deslocações diárias (transbordos)?



Limitando a análise apenas a quem anda de transporte publico como modo mais utilizado, o estudo mostra que pouco mais de metade não faz transbordos.

Costuma mudar de modo de transporte nas suas deslocações diárias (transbordos)? [para quem anda de "Autocarro ou Elétrico da CARRIS" ou "Metro"]



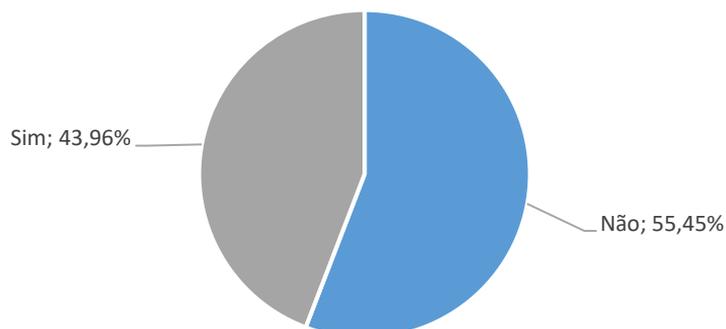
A.14. Alguma vez já desistiu de fazer uma deslocação em Lisboa devido a problemas relacionados com o transporte?

Foi feita a pergunta se alguma vez o inquirido tinha desistido de fazer alguma deslocação devido a problemas no transporte. O estudo mostra que 43,96% da amostra já desistiu de fazer uma deslocação.



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

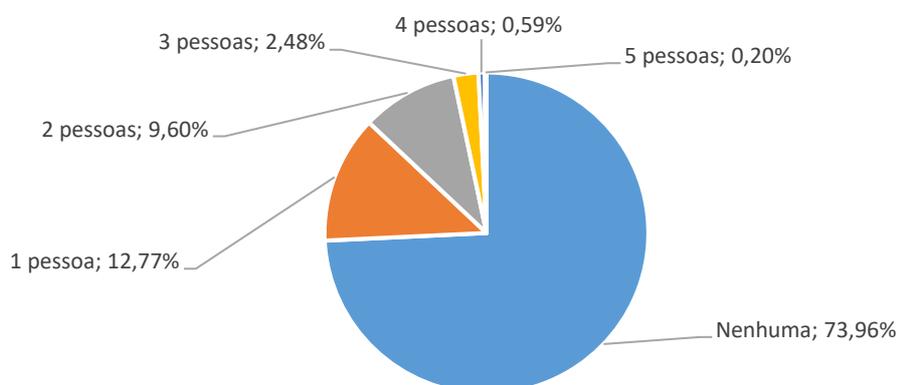
Alguma vez já desistiu de fazer uma deslocação em Lisboa devido a problemas relacionados com o transporte?



A.15. No seu agregado familiar, quantas pessoas dependem de si para as suas próprias deslocações? Por favor, considere apenas crianças e/ou adultos que por alguma razão não se deslocam sozinhos

Quisemos saber quantas pessoas do agregado do inquirido dependiam dele para deslocações. O estudo mostra que pouco mais de ¼ da amostra tem pelo menos uma pessoa dependente (adulta ou menor).

No seu agregado familiar, quantas pessoas dependem de si para as suas próprias deslocações? Por favor, considere apenas crianças e/ou adultos que por alguma razão não se deslocam sozinhos



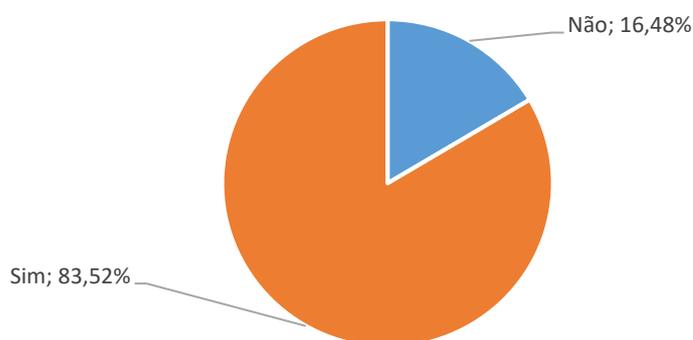
A.16. Apenas para quem tem menores. Costuma levar a(s) sua(s) criança(s) à escola? Se sim qual o modo mais utilizado?



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

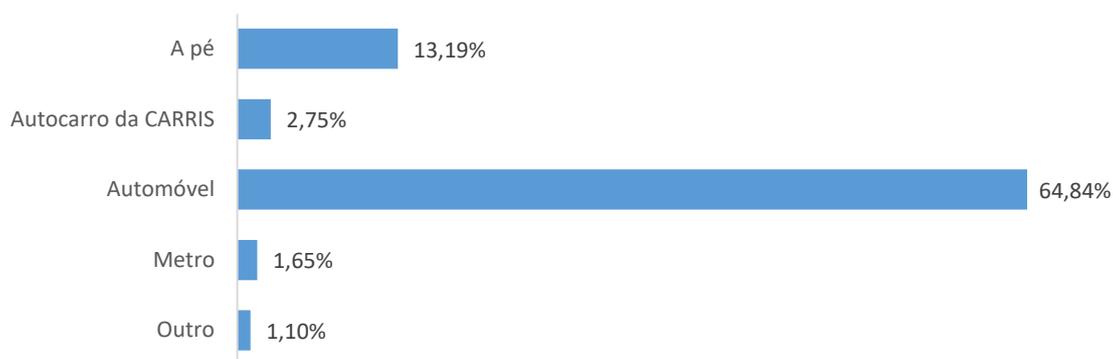
No presente estudo, 83,52% da amostra que tem menores a seu cargo, leva a sua criança à escola. As idades destas crianças estão compreendidas entre os 1 e os 17 anos, tendo como média de idade 10 anos.

Costuma levar a(s) sua(s) criança(s) à escola? Se sim qual o modo mais utilizado? [para quem tem menores]



O gráfico abaixo mostra a representatividade do modo escolhido para a deslocação escolar.

Se sim, qual modo mais utilizado? [para quem leva crianças à escola]



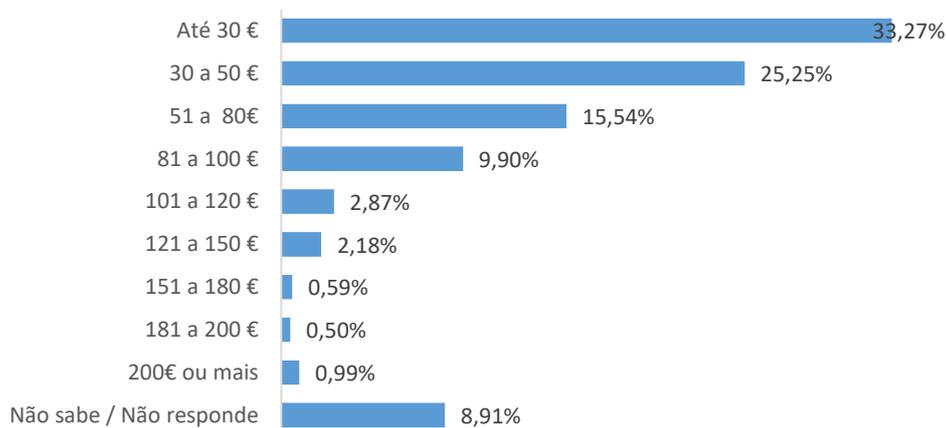
A.17. Qual dos seguintes intervalos melhor corresponde ao seu gasto mensal em transportes?

Relativamente aos gastos mensais em transportes, o gráfico abaixo apresenta a representatividade dos montantes em vários intervalos.



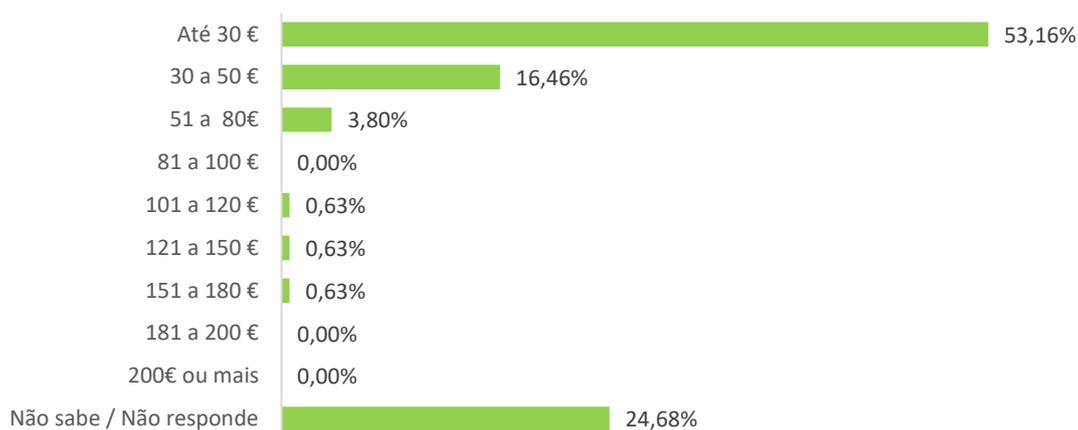
CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Qual dos seguintes intervalos melhor corresponde ao seu gasto mensal em transportes?



Limitando a análise apenas para quem selecionou “Andar a pé” como modo de transporte mais utilizado, observamos que mais de metade da amostra gasta no máximo 30€ mensais, no entanto quase ¼ da amostra não sabe ou não responde quanto a esse valor gasto.

Qual dos seguintes intervalos melhor corresponde ao seu gasto mensal em transportes? [para quem anda a pé]

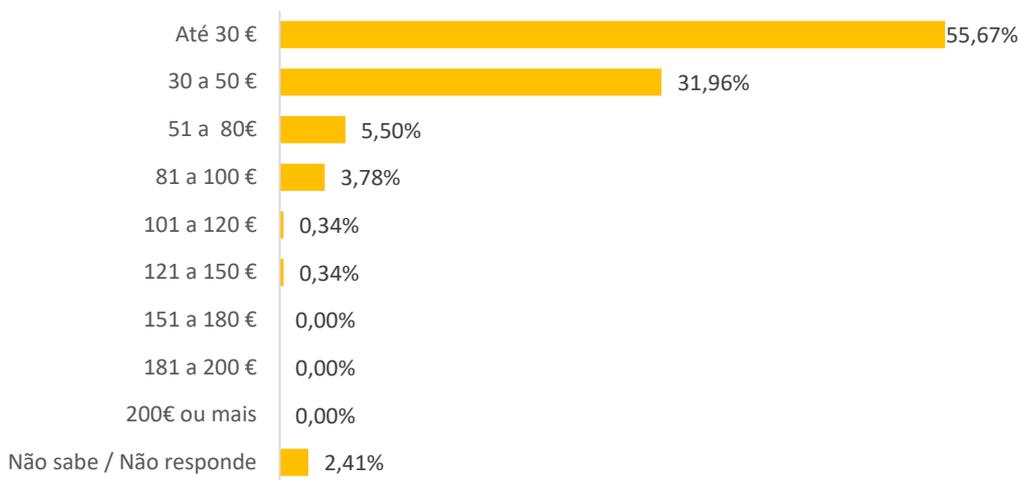


Limitando a análise apenas para quem selecionou “Autocarro ou Elétrico da CARRIS” ou “Metro” como modo de transporte mais utilizado, observamos que mais de metade da amostra também gasta no máximo 30€ mensais.



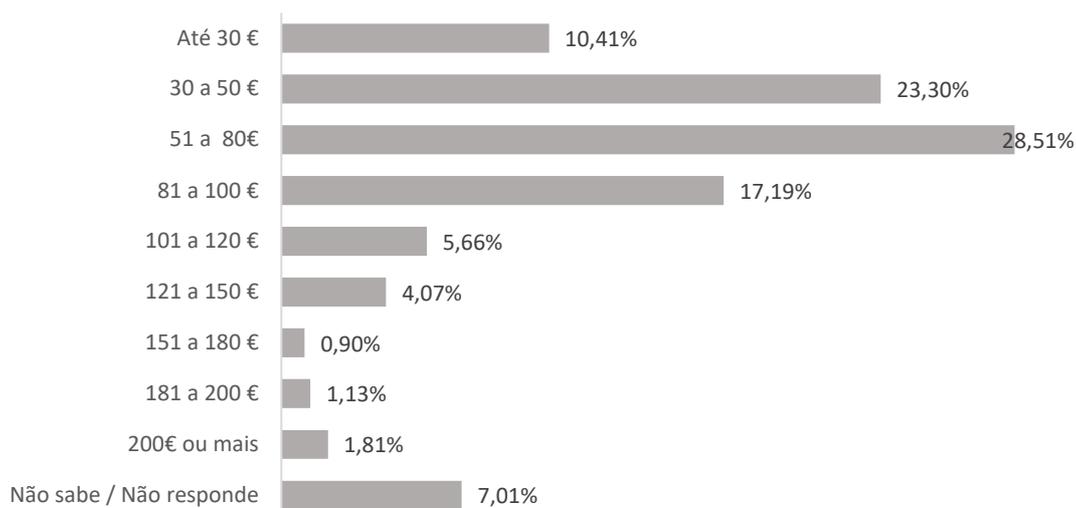
CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Qual dos seguintes intervalos melhor corresponde ao seu gasto mensal em transportes? [para quem anda de Autocarro ou Elétrico da CARRIS ou Metro]



Limitando a análise apenas para quem selecionou “Automóvel particular” como modo de transporte mais utilizado, observamos que os valores gastos mensais são mais diversos tendo em conta os modos apresentados nas análises anteriores.

Qual dos seguintes intervalos melhor corresponde ao seu gasto mensal em transportes? [para quem anda de Automóvel particular]

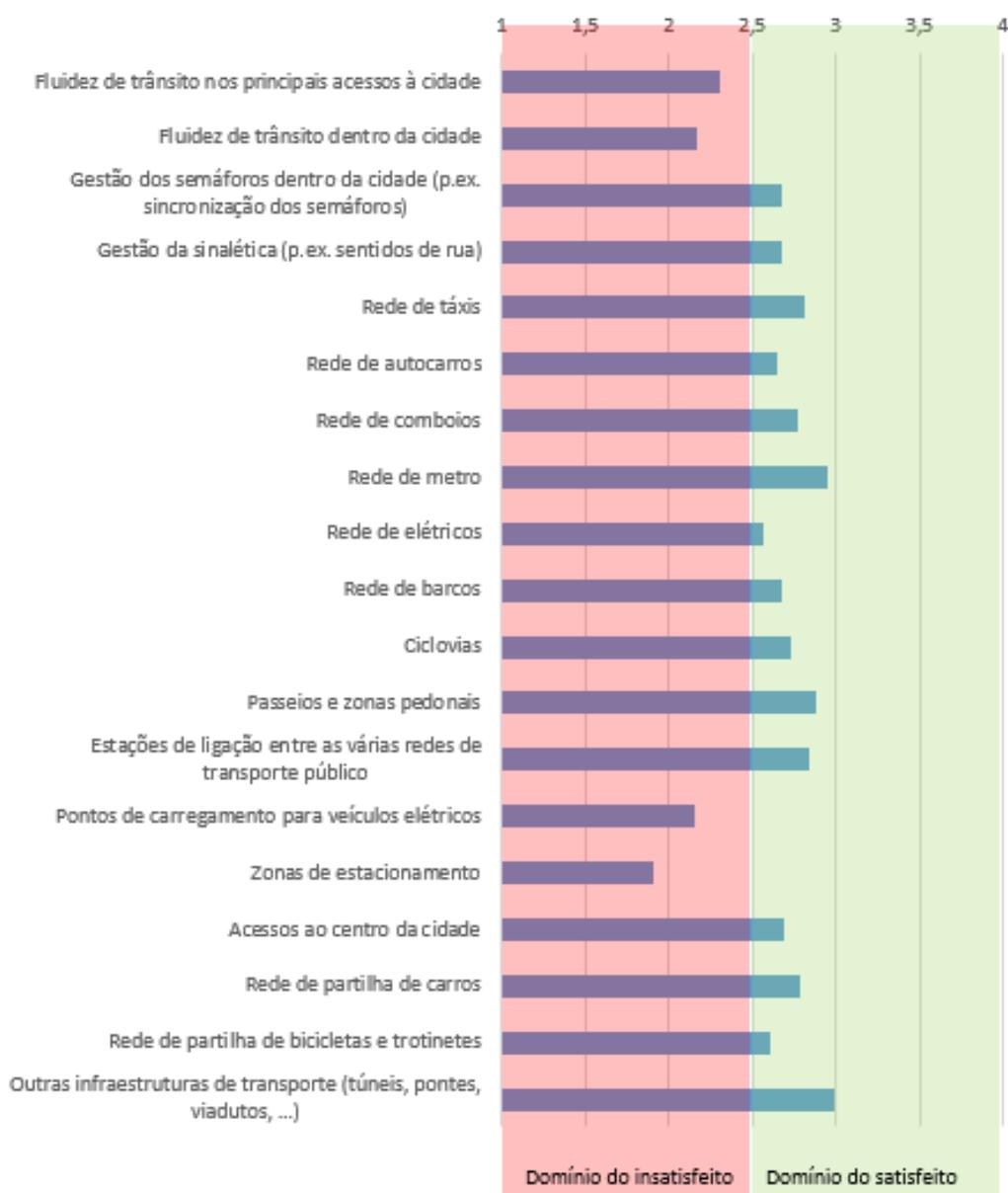




CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

A.18. Como avalia a sua satisfação em relação às seguintes redes e/ou infraestruturas?

Foi elaborado um conjunto de redes e infraestruturas com o objetivo do participante manifestar o seu nível de satisfação perante os mesmo. Foi pedido ao participante para classificar cada um de 1 (muito insatisfeito) a 4 (muito satisfeito).

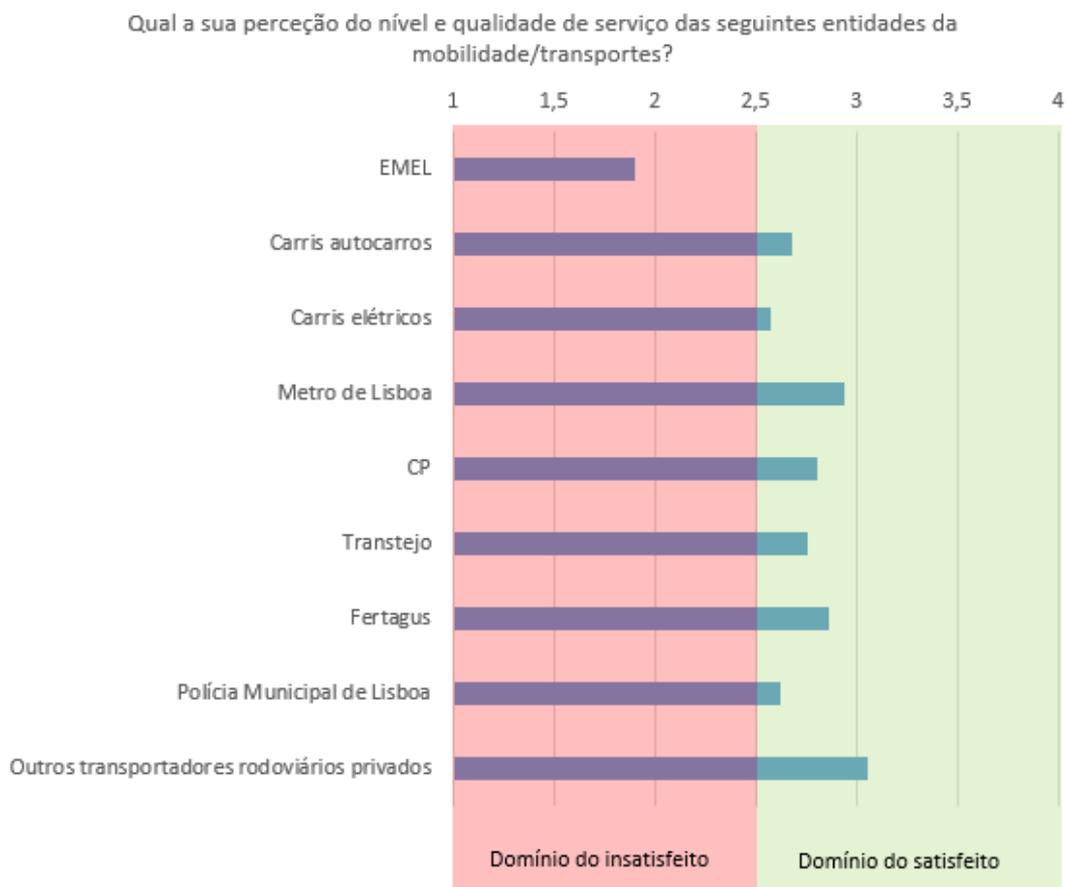




CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

A.19. Qual a sua perceção do nível e qualidade de serviço das seguintes entidades da mobilidade/transportes?

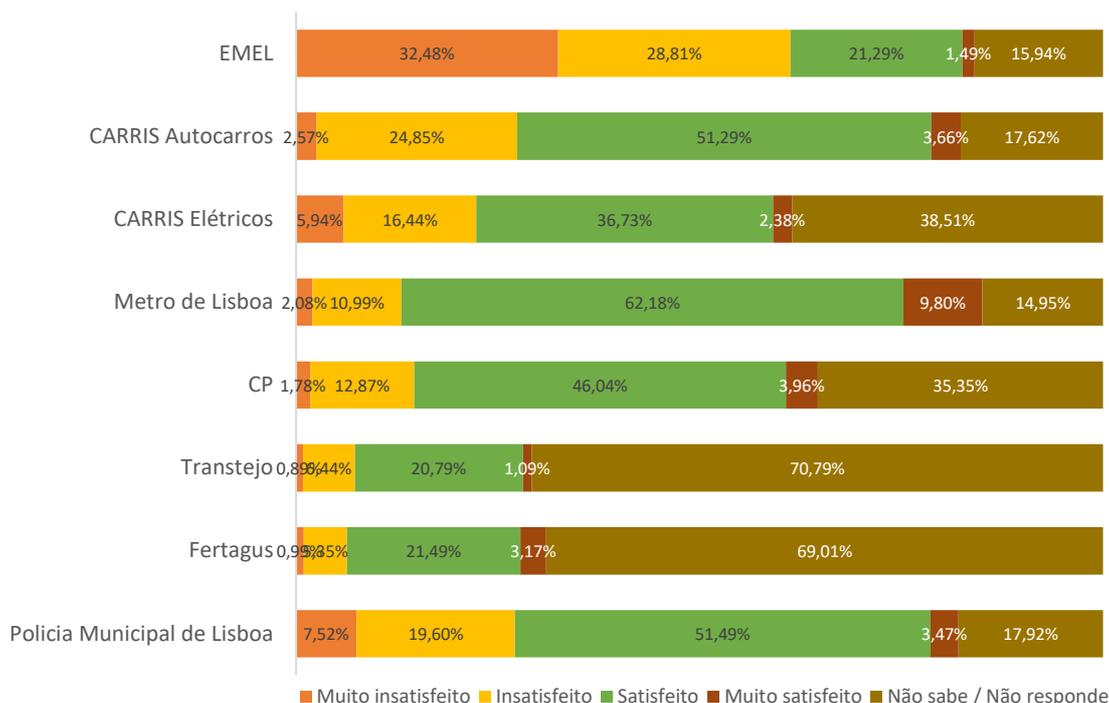
Em semelhança à análise anterior o mesmo foi pedido mas desta vez em relação a várias entidades da mobilidade/transportes. Foi pedido ao participante para classificar cada um de 1 (muito insatisfeito) a 4 (muito satisfeito). A EMEL apresenta-se como a empresa com maior nível de insatisfação, e outros transportadores rodoviários privados os que apresentam maior nível de satisfação.





CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Qual a sua perceção do nível e qualidade de serviço das seguintes entidades da mobilidade/transportes?



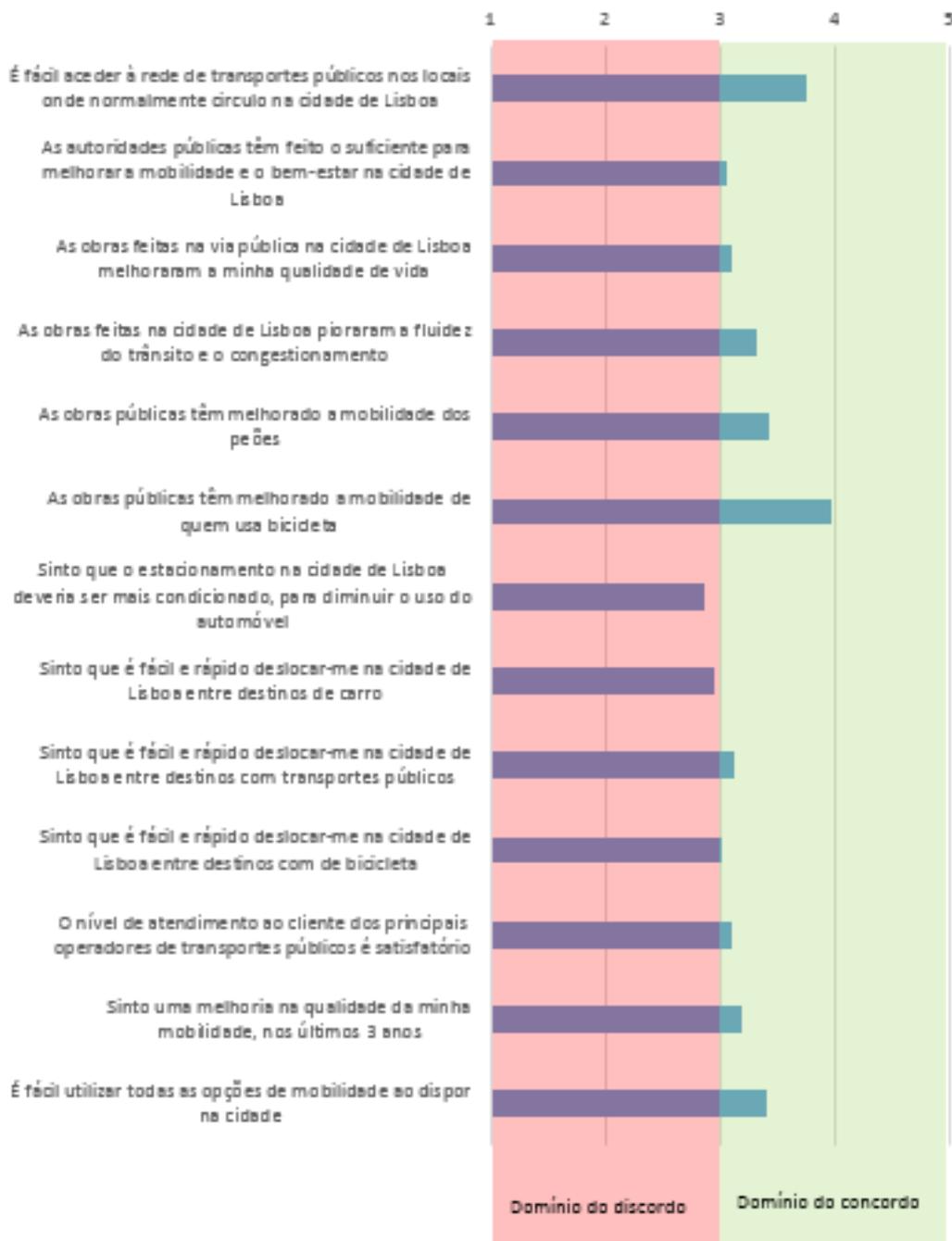
A.20. Diga se discorda ou concorda com as seguintes afirmações abaixo relativamente às evoluções recentes na cidade de Lisboa?

Foi elaborado um conjunto de afirmações às evoluções recentes na cidade de Lisboa, onde os participantes teriam de escolher um grau de concordância de 1 (Discordo completamente) a 5 (Concordo completamente). A afirmação que têm maior nível de concordância é “As obras públicas têm melhorado a mobilidade de quem usa bicicleta” e a que tem menor “Sinto que o estacionamento na cidade de Lisboa deveria ser mais condicionado, para diminuir o uso do automóvel”



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Diga se discorda ou concorda com as seguintes afirmações abaixo relativamente às evoluções recentes na cidade de Lisboa?





CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

A.21. Quais os 3 temas que considera mais prioritários resolver no Concelho de Lisboa para melhorar a mobilidade e os transportes na cidade? Indique por ordem de importância (1= mais importante; 3 = terceiro mais importante)

Foi elaborado um conjunto de 10 temas relacionados com o melhoramento da mobilidade na cidade de Lisboa. Foi pedido aos inquiridos que escolhessem 3 que achassem mais importante e que os colocassem por ordem de prioridade. O gráfico abaixo mostra o ranking dos temas por ordem do mais importante para o menos importante no ponto de vista dos inquiridos. O tema que os inquiridos acham mais importante é relacionado com a facilidade de estacionamento da cidade e o menos importante a melhor qualidade da rede de comboios.

Quais os 3 temas que considera mais prioritários resolver no Concelho de Lisboa para melhorar a mobilidade e os transportes na cidade? Indique por ordem de importância (1= mais importante; 3 = terceiro mais importante) [ranking do mais importante para o m



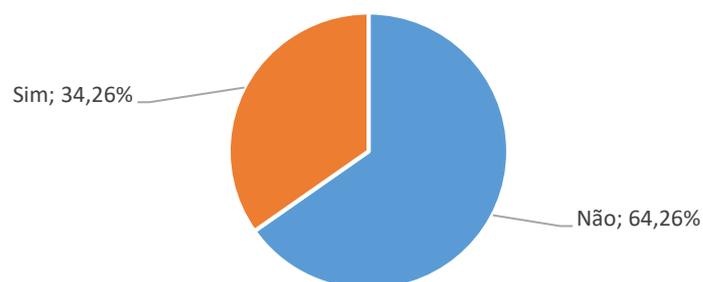
A.22. Já pensou ou gostaria de optar por outro modo de transporte nas suas deslocações em Lisboa?



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

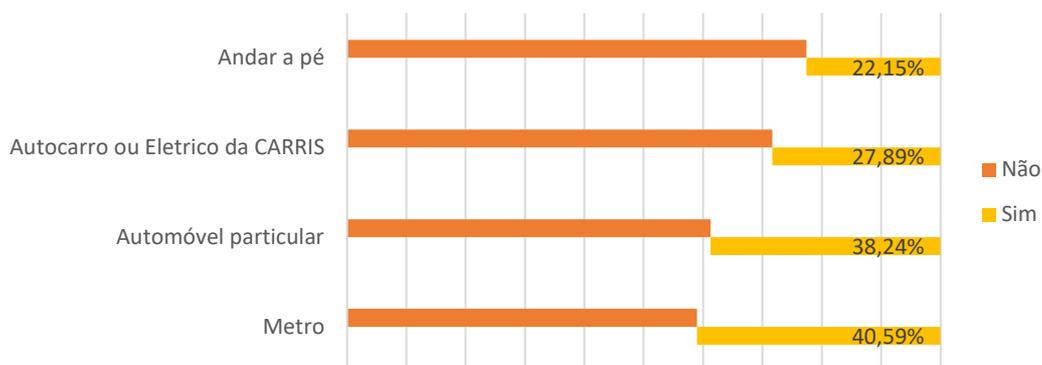
Foi perguntado aos inquiridos se gostariam de optar por outro meio de transporte nas suas deslocações, onde pouco mais de 1/3 da amostra responde que sim.

Já pensou ou gostaria de optar por outro modo de transporte nas suas deslocações em Lisboa?



Fazendo uma análise mais fina, por modo principal escolhido. O estudo mostra que participantes que andam de metro são que mais gostariam de optar por outro modo de transporte.

Já pensou ou gostaria de optar por outro modo de transporte nas suas deslocações em Lisboa? [por modos com mais representatividade na escolha do modo mais usado]

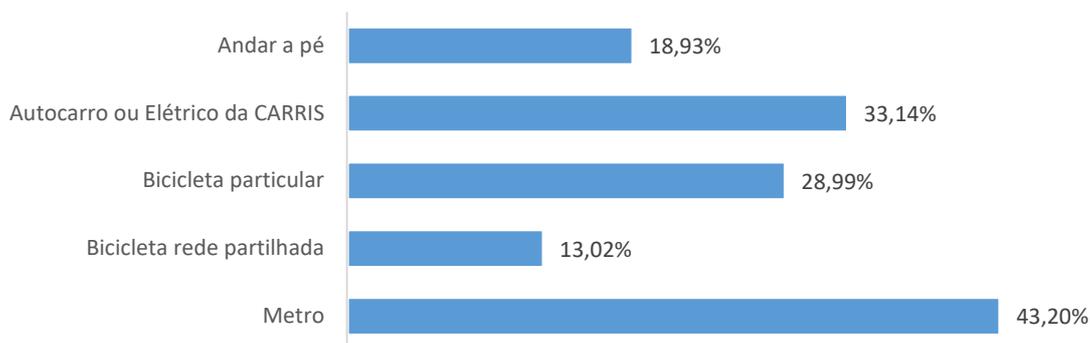


Analisando apenas os inquiridos cujo modo mais utilizado é o Automóvel particular e que gostariam de mudar de modo, o gráfico abaixo mostra quais os modos para qual gostariam de mudar, onde o Metro é o mais representativo.



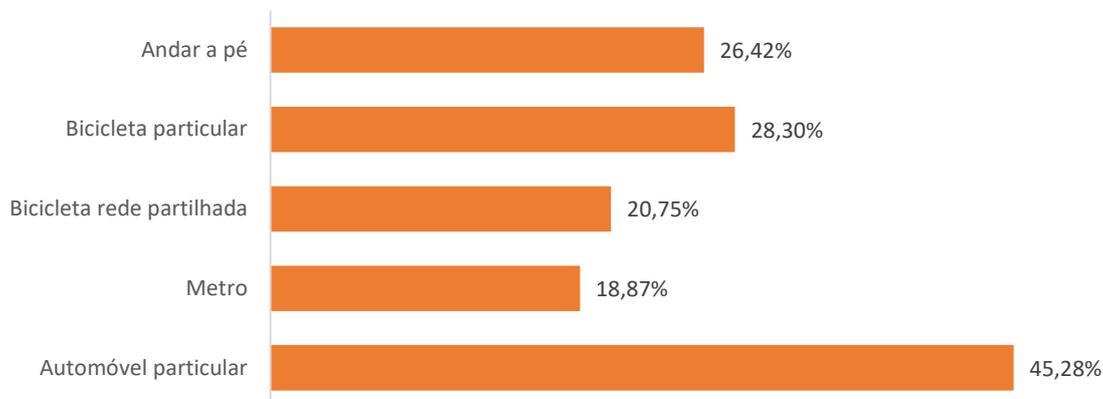
CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Se sim, para que modo? [para quem anda de Automóvel particular]



Para os que andam de Autocarro ou Elétrico da CARRIS e dizem que já pensaram ou gostariam de mudar de modo a análise mostra que o Automóvel particular é o modo mais escolhido.

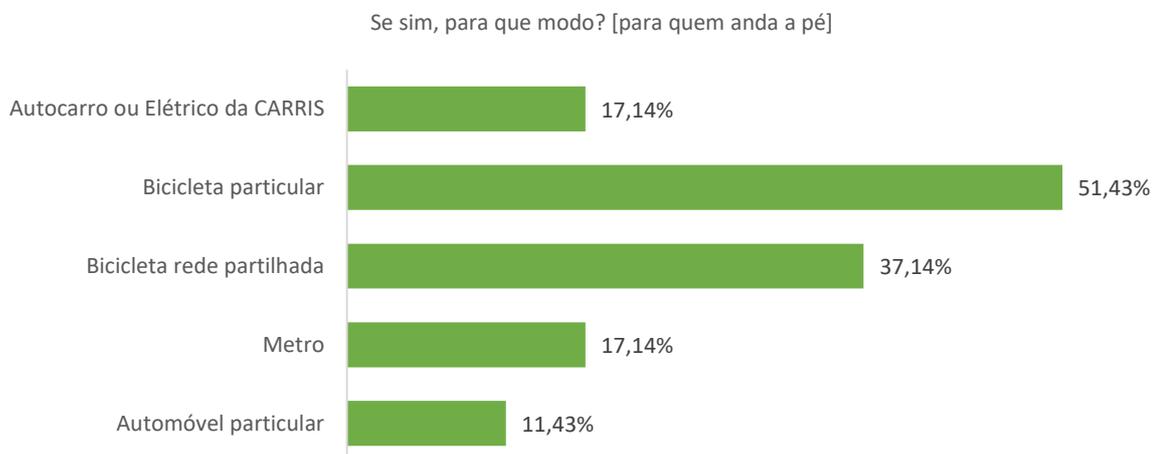
Se sim, para que modo? [para quem anda de Autocarro ou Elétrico da CARRIS]



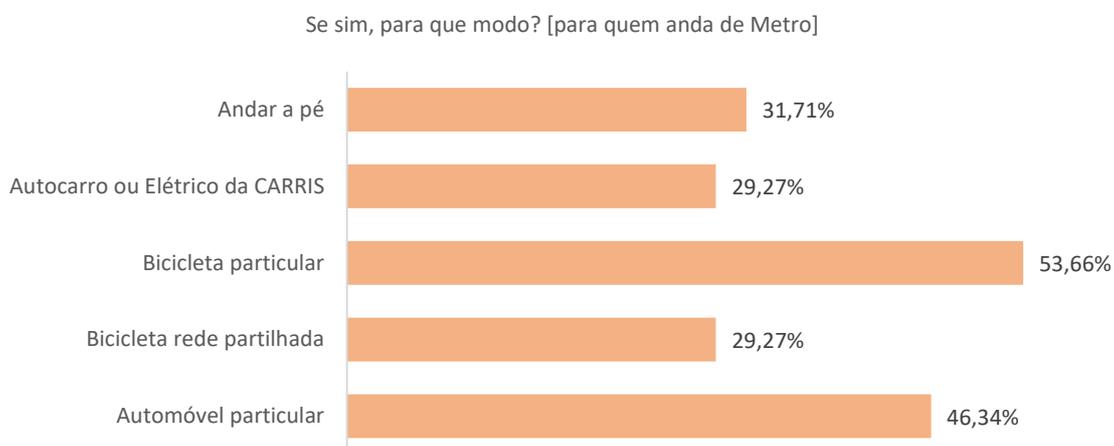
Para os que andam a pé e dizem que já pensaram ou gostariam de mudar de modo a análise mostra que a bicicleta é o modo mais escolhido, sendo esta particular ou de rede partilhada.



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE



Contudo o Metro é o modo onde há mais inquirido que já pensaram ou gostariam de mudar de modo. O gráfico abaixo mostra quais os modos para qual gostariam de mudar, onde mais de metade da amostra diz que pensou ou gostaria de mudar para Bicicleta particular.



A.23. Em geral, a atual pandemia alterou os seus padrões de mobilidade?

Devido ao período de recolha da amostra ter sido num período de pandemia COVID-19, foi perguntado se a pandemia alterou os seus padrões de mobilidade.



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Em geral, a atual pandemia alterou os seus padrões de mobilidade?

