

Perguntas frequentes

O que é o cartão Navegante Escola?

É um cartão Lisboa Viva que identifica o aluno e a escola ou agrupamento escolar a que pertence, e que permite aceder à rede de transportes públicos coletivos dos 18 concelhos da Área Metropolitana de Lisboa (Alcochete, Almada, Amadora, Barreiro, Cascais, Lisboa, Loures, Mafra, Moita, Montijo, Odivelas, Oeiras, Palmela, Seixal, Sesimbra, Setúbal, Sintra e Vila Franca de Xira). Oferece ainda acesso gratuito em equipamentos culturais da EGEAC no concelho de Lisboa.

Até a criança perfazer 13 anos o cartão Navegante Escola permitirá acesso gratuito a esta rede de transportes. Após essa idade, pode manter o cartão, mas terá de o carregar com este ou outros títulos de transporte para poder viajar.

E após os 13 anos?

O passe poderá ser carregado com os títulos de transporte mais vantajosos para o aluno ou ser associado ao Navegante Família. As diversas opções de carregamento poderão ser consultadas em www.portalviva.pt

No ano em que os cartões são emitidos, o perfil 4_18 está automaticamente disponível e o cartão pode ser carregado com o título de transporte que melhor satisfaça as suas necessidades. Anualmente, este perfil tem que ser atualizado.

Preciso de renovar anualmente o perfil do cartão do meu educando para comprovar que anda na escola?

Sim, o perfil 4_18 do cartão Navegante Escola, de crianças com idade superior a 12 anos, tem de ser atualizado gratuitamente, nos postos de atendimento ao cliente dos vários operadores de transporte. Os encarregados de educação, devem apresentar a declaração do estabelecimento de ensino e o cartão Navegante Escola. A atualização do perfil permite o desconto de 25% na mensalidade do passe, ao longo do ano letivo.

Quem tem direito ao cartão Navegante Escola?

Têm direito ao Navegante Escola todas as crianças matriculadas numa escola do ensino básico (1º ao 9º ano) da rede escolar da cidade de Lisboa, pública ou particular. A emissão do cartão está dependente do consentimento dos encarregados de educação.

Como e onde posso pedir o cartão Navegante Escola?

No início de cada ciclo o pedido pode ser feito de forma automática aquando da matrícula, se realizada por via do portal das matrículas, ao validar essa opção no ato da matrícula. Nos casos em que não seja realizada a matrícula por esta via, os encarregados de educação deverão solicitá-lo via plataforma a disponibilizar em breve. A submissão do pedido online implica o preenchimento de todos os campos do formulário, anexar uma fotografia tipo-passe e a declaração de matrícula do educando, devidamente preenchida e validada pela escola.

Até que data posso pedir o cartão Navegante Escola?

O cartão Navegante Escola pode ser pedido ao longo de todo o ano letivo.

Onde posso levantar o cartão Navegante Escola?

O levantamento é feito na escola ou na sede do agrupamento escolar onde o seu educando está inscrito, conforme informação que irá receber, após o pedido do cartão.

O meu educando mudou de escola a meio do ano/ciclo, continua a poder utilizar o cartão Navegante Escola?

É necessário alterar o cartão Navegante Escola caso o seu educando tenha mudado de agrupamento de escola, de escola não agrupada ou de escola de ensino privado. Nesse caso, deverá solicitar a emissão de um novo cartão na escola para onde for, já que o Navegante Escola será o cartão que o identifica como aluno nesse estabelecimento de ensino. O cartão anterior manter-se-á válido até ser emitido o novo.

Nos períodos de férias escolares e interrupções letivas, o meu educando continua a poder viajar gratuitamente com o cartão Navegante Escola?

Sim, pode nestas situações continuar a usufruir de todas as vantagens do cartão Navegante Escola.

O cartão Navegante Escola tem algum custo para os Encarregados de Educação?

Não. A primeira emissão do cartão é gratuita.

É necessário carregar o cartão Navegante Escola para viajar na rede de transportes públicos coletivos da Área Metropolitana de Lisboa?

Caso o cartão tenha sido emitido, antes de 1 de abril de 2019, o perfil deve ser atualizado. Para cartões emitidos depois desta data, é apenas necessário carregar o cartão Navegante Escola após a criança fazer 13 anos com o título de transporte desejado. Até lá, o acesso à rede de transportes é gratuito.

O meu educando tem o Navegante Escola emitido antes de 1 de abril de 2019. Tenho de o atualizar?

Terá de atualizar apenas se o pretender utilizar na rede de transportes públicos coletivos dos 18 concelhos da Área Metropolitana de Lisboa. Esta alteração de perfil terá de ser solicitada, presencialmente, num Gabinete de Apoio ao Cliente e é gratuita. A sua não atualização limita a utilização gratuita do Navegante Escola apenas às redes da CARRIS e do Metropolitano de Lisboa.

Todos os cartões Navegante Escola emitidos, após 1 de abril de 2019, são já válidos em toda a rede de transportes públicos coletivos da Área Metropolitana de Lisboa até o aluno fazer 13 anos.

Posso carregar o cartão Navegante Escola com outros títulos de transporte?

Pode, desde que sejam de operadores aderentes.

O meu educando já tem um cartão Lisboa Viva. Tem direito ao cartão Navegante Escola?

Tem. Todas as crianças que frequentem o ensino básico numa escola da rede escolar de Lisboa, pública ou particular, têm direito ao cartão Navegante Escola.

O meu educando já tem um cartão Lisboa Viva com perfil criança, tem de mudar para o Navegante Escola?

Não, no entanto o cartão Navegante Escola, além do acesso a toda a rede de transportes públicos coletivos da Área Metropolitana de Lisboa, é também um cartão que identifica o aluno e a escola ou agrupamento escolar a que este pertence, e que também permite a entrada gratuita em diversos equipamentos culturais da EGEAC.

A primeira emissão do Navegante Escola não tem qualquer custo para o utilizador e o pedido é feito via plataforma a disponibilizar brevemente.

O meu educando já tem um cartão Lisboa Viva, posso devolvê-lo e ser reembolsado do valor que paguei?

Não. O cartão Navegante Escola é uma oferta da Câmara Municipal de Lisboa e não tem relação com os contratos anteriormente estabelecidos com os operadores de transporte.

O meu educando perdeu o cartão Navegante Escola. Como devo proceder?

Deverá dirigir-se a um posto de atendimento da CARRIS e solicitar uma 2ª via do cartão. Aconselha-se cuidado no manuseamento e utilização do mesmo, uma vez que esta 2ª via e seguintes têm custos para o utilizador.

O cartão Navegante Escola do meu educando deixou de funcionar, o que devo fazer?

Se o cartão deixar de funcionar dentro da validade e se essa anomalia não se dever à má utilização do cartão, deverá dirigir-se à secretaria da escola e solicitar a sua substituição.

O cartão Navegante Escola permite carregar o passe Navegante Família?

Sim. O cartão Navegante Escola pode estar associado ao agregado familiar aderente ao Passe Navegante Família e carregar o título mensal. Em qualquer dos casos, se o titular tiver menos de 13 anos, já terá acesso gratuito à rede de transportes públicos coletivos da Área Metropolitana de Lisboa.