

C.M.Lisboa
Isabel Pereira (DMHDL/DPGH/DIMH)



ALTERAR DADOS UTILIZADOR

O candidato pretende atualizar os dados do registo do utilizador: novo email e telemóvel.

Como o pode fazer

- Aceder ao sítio do SMA: <http://subsidiomunicipalarrendamento.cm-lisboa.pt>
- No ecrã do utilizador (autenticação) inserir o NIF + Senha e clicar “**Entrar**”

Deverá seguir os seguintes passos:



The screenshot shows the 'Registo Novo Utilizador' page of the SMA. At the top, it features the 'Câmara Municipal Lisboa' logo. Below the title, there are two input fields: 'Nº Ident. Fiscal' with the value '123456789' and 'Senha' with masked characters. An 'Entrar' button is positioned below the password field. To the right, there are links for 'Recuperar Senha' (with a lock icon) and 'Ajuda' (with a lightbulb icon).

- a) Clicar no botão “**Alterar Dados Utilizador**”

No caso do candidato não conseguir aceder aos dados da sua candidatura, esta pode estar num processo de validação, por parte dos serviços da CML deverá contactar para o email sma@cm-lisboa.pt.



The screenshot displays the 'DADOS DO PROCESSO DE CANDIDATURA' section. It includes a 'Sair' button in the top right. The data is organized as follows:

Código Programa	2013 / 1	Estado	Incompleta
Taxa Esforço	33 %	Cumpr. Critérios?	Sim

Below this, the 'DADOS REGISTO UTILIZADOR CANDIDATO' section contains a button labeled 'Alterar Dados Utilizador', which is highlighted with a red rectangular box.

- Aceder ao formulário do registo de utilizador, alterar os dados e clicar no botão “**Guardar**”

REGISTO DO UTILIZADOR Voltar Alterar Senha Guardar

* NIF
 * Nome
 * Email
 Telefone
 Telemóvel
 Deseja receber SMS?
 Email Alternativo

- b) Se pretende alterar a sua senha, clicar no botão **“Alterar Senha”** e inserir uma nova palavra-chave. Clicar no botão **“Guardar”**

ALTERAÇÃO DA SENHA DO UTILIZADOR Voltar Alterar Senha

* NIF
 * Nova Senha
 * Confirmar Nova Senha

A sua senha foi alterada com sucesso.

REGISTO DO UTILIZADOR Voltar Alterar Senha Guardar

* NIF
 * Nome
 * Email
 Telefone
 Telemóvel
 Deseja receber SMS?
 Email Alternativo

Operação terminada com sucesso.

DADOS DO PROCESSO DE CANDIDATURA Sair

Código Programa

DADOS REGISTO UTILIZADOR CANDIDATO Alterar Dados Utilizador

NIF do Candidato Nome Telefone
 Telemóvel Email

* Campos Obrigatórios

DADOS PESSOAIS E PROFISSIONAIS CANDIDATO Limpar Registar e Simular

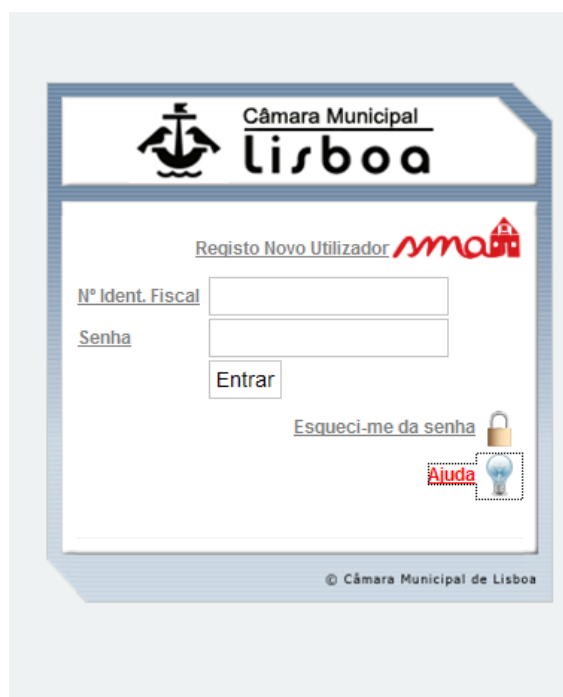
- c) O candidato poderá clicar no botão **“Sair”** do formulário da sua candidatura.

RECUPERAR A SENHA DE REGISTO DE UTILIZADOR

Esqueci-me da senha, como a posso recuperar

1º Passo – Aceder ao sítio do SMA : <http://subsidiomunicipalarrendamento.cm-lisboa.pt>

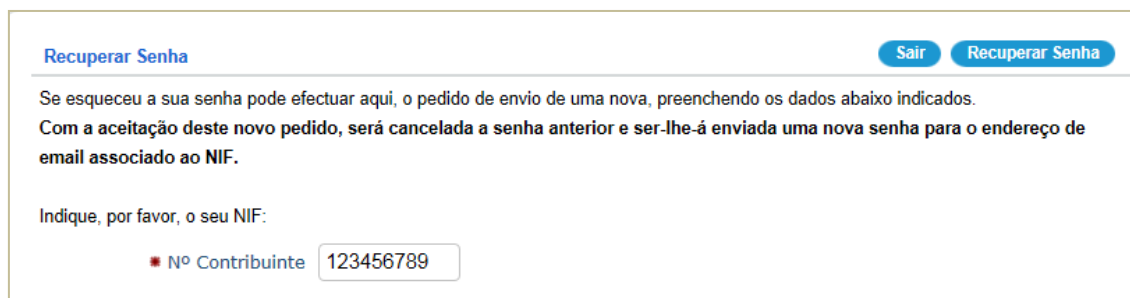
2º Passo – Clicar opção disponível no ecrã “Esqueci-me da senha”



The screenshot shows the login interface of the SMA (Subsídio Municipal de Arrendamento) for the Câmara Municipal de Lisboa. At the top, there is the logo of the Câmara Municipal de Lisboa and the text 'Câmara Municipal Lisboa'. Below this, the text 'Registo Novo Utilizador' is followed by the SMA logo. There are two input fields: 'Nº Ident. Fiscal' and 'Senha'. Below the 'Senha' field is an 'Entrar' button. To the right of the 'Entrar' button is a link 'Esqueci-me da senha' with a padlock icon. Below this link is an 'Ajuda' button with a lightbulb icon. At the bottom right, there is a copyright notice: '© Câmara Municipal de Lisboa'.

3º Passo – Indicar o seu Nº Identificação Fiscal(NIF)

Neste formulário preencher o seu NIF; Clicar no botão “**Recuperar senha**” e depois “**Sair**”.



The screenshot shows the 'Recuperar Senha' (Recover Password) form. At the top left is the title 'Recuperar Senha' and at the top right are two buttons: 'Sair' and 'Recuperar Senha'. The main text reads: 'Se esqueceu a sua senha pode efectuar aqui, o pedido de envio de uma nova, preenchendo os dados abaixo indicados. Com a aceitação deste novo pedido, será cancelada a senha anterior e ser-lhe-á enviada uma nova senha para o endereço de email associado ao NIF.' Below this, it says 'Indique, por favor, o seu NIF:' followed by a red asterisk icon, the label 'Nº Contribuinte', and an input field containing the number '123456789'.

Atenção: A nova senha foi enviada para o(s) email(s) associado(s) ao seu número de identificação fiscal (NIF) indicado no formulário de registo do utilizador.

Não foi encontrada nenhuma entrada de índice.



No ecrã de autenticação o utilizador candidato ao clicar na “Ajuda” pode aceder à seguinte informação: os contactos da equipa afeta ao Programa Subsídio Municipal ao Arrendamento; aos documentos; Guia de Apoio à Candidatura; Perguntas Frequentes;

[\(ajuda\)](#) - Documento de apoio ao preenchimento de dados na Candidatura



TITULO

Guia de apoio à candidatura on-line Programa Subsídio Municipal ao Arrendamento

AUTOR

Direção Municipal Habitação e Desenvolvimento Local/CML

DATA 1ª PUBLICAÇÃO

Agosto de 2013

DATA DA ÚLTIMA REVISÃO

6 de dezembro de 2019