



Formação - Questionário de avaliação de satisfação - formador/a

Este questionário tem como objetivo avaliar a satisfação do/a formador/a, em várias dimensões, nomeadamente no que diz respeito ao desenvolvimento da ação de formação, ao grupo de participantes, à sua própria prestação e à prestação do coordenador/a pedagógico/a.

Identificação da ação de formação

Curso _____ Ação n.º _____

Formador/a _____ Coordenador/a _____

Assinale com uma cruz a resposta que mais corresponde à sua opinião, utilizando a seguinte escala:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|----------------------|----------------|-------------------------------------|--------------|--------------------|
| | Muito insatisfeito/a | Insatisfeito/a | Nem satisfeito/a nem insatisfeito/a | Satisfeito/a | Muito satisfeito/a |
| I - Avaliação da Ação de Formação | | | | | |
| Cumprimento dos objetivos da formação | | | | | |
| Cumprimento do Programa | | | | | |
| Tempo para o(s) tema(s) abordado(s) | | | | | |
| Equipamentos/Audiovisuais | | | | | |
| Instalações | | | | | |
| II - Avaliação do Grupo de Formandos/as | | | | | |
| Interesse e motivação | | | | | |
| Participação do grupo | | | | | |
| Pontualidade | | | | | |
| Assiduidade | | | | | |
| Resultados alcançados | | | | | |

III - Autoavaliação do Formador/a

Refleta sobre a sua prestação como formador/a e identifique os principais pontos fortes e pontos de melhoria do seu desempenho.

| Pontos Fortes | Pontos de Melhoria |
|---------------|--------------------|
| 1. _____ | 1. _____ |
| 2. _____ | 2. _____ |
| 3. _____ | 3. _____ |

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------|--------------------------|
| | Muito insatisfeito/a | Insatisfeito/a | Nem satisfeito/a nem insatisfeito/a | Satisfeito/a | Muito satisfeito/a |
| Autoavaliação global | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> |



Câmara Municipal de Lisboa
Direção Municipal de Recursos Humanos
Departamento de Desenvolvimento e Formação

IV - Avaliação do Coordenador/a Pedagógico/a

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--------------------------|--------------------------|--|--------------|--------------------|
| | Muito insatisfeito/a | Insatisfeito/a | Nem satisfeito/a nem insatisfeito/a | Satisfeito/a | Muito satisfeito/a |
| Avaliação global do coordenador/a pedagógico/a | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |

Comentários / Sugestões

Assinatura do/a formador/a _____

Data _____

Os dados recolhidos são os estritamente necessários para a avaliação da satisfação e qualidade de serviço desta ação de formação, e serão tratados em observância do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Agradecemos a sua colaboração